



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2020

SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL
SAN CARLOS S.A.



**El cambio
crece en ti**

20



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
2020

LA PRIMERA EMPRESA
ECO - EFICIENTE DEL ECUADOR

www.sancarlos.com.ec

 AZUCAR SAN CARLOS
 @AZUCAR SAN CARLOS
 AZUCAR SAN CARLOS

E-MAIL: ventas@isc.com.ec • Telef.: (04) 2321280
G. ELIZALDE # 114 Y PICHINCHA
GUAYAQUIL - ECUADOR



Piscina de enfriamiento de agua de fábrica, Ingenio San Carlos

COMITÉ DE GESTIÓN

EDITOR

Ing. Carlos Mayorga Jaramillo, M.A.E.

COORDINADORES GENERALES

Ing. Rodolfo Arroyo Zambrano.
Ps. Alexandra Solórzano Pingel, M.Sc.

ARTICULISTAS

ASPECTOS AMBIENTALES

Ing. Coralia De la Cadena, Ms.

ASPECTOS DE CALIDAD

Ing. Andrés Soriano De la Cadena, M.A.E.

ASPECTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Ing. Luis Morán Loo, Mprl.



ÍNDICE

- 5 Presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2020
- 6 Informe de la Gerencia Un año de pesares y grandes retos
- 8 Nuestra identidad y resumen de trayectoria institucional
- 9 Perfil de la Memoria de Sostenibilidad
- 9 Productos y marcas
- 10 Gobernanza Corporativa
- 12 Cuadro de resultados obtenidos
- 15 Principios o enfoque de precaución
- 16 Cadena de suministros
- 17 Aspectos materiales y coberturas
- 19 Matriz de Materialidad
- 20 Participación con los grupos de interés
- 21 Características socio laborales del personal
- 27 Beneficios sociales del personal
- 29 Ausentismo del personal
- 30 Libertad de Asociación y Negociación Colectiva
- 32 Servicio social
- 33 Hospedaje y alimentación del personal
- 34 Servicio de Comisariato
- 35 Trabajo social
- 36 Capacitación: Desarrollo personal y profesional
- 38 Educación para la comunidad
- 40 Centro de Capacitación de Aprendices
- 41 Deportes y recreación para trabajadores
- 42 Gestión Ambiental
- 50 Seguridad industrial y salud en el trabajo
- 61 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad
- 63 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos
- 64 Salud y seguridad de los clientes, etiquetado
- 67 Índice GRI







PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2020

LOGROS EN TIEMPO DE PANDEMIA

Presentar el Informe de Sostenibilidad en un período tan crítico como el del año 2020, sabiendo que esta crisis sanitaria aún continúa y la esperanza de que se aplaque está muy distante, por lo menos en nuestro País, solo se lo puede hacer en Empresas que como la nuestra tiene grabada en su piel el bienestar común, el seguir haciendo, aún con adversidades de por medio, las labores que hemos venido practicando en Responsabilidad Social ha sido ardua y de enorme sacrificio, para al final del período tener la satisfacción de que los resultados son positivos y que este esfuerzo valió la pena.

Esta pandemia trajo consigo además una afectación enorme a la economía nacional, que provocó tener que tomar medidas dentro de las empresas que generaron problemas de índole social, San Carlos se esforzó, trabajó fuerte, invirtió y controló brotes de este virus, protegió a sus trabajadores y a sus familias, pero nunca abandonó sus actividades de Responsabilidad Social.

En Salud, el esfuerzo ha sido enorme tanto en lo material como en la parte profesional. En Educación se ha trabajado incesantemente gracias

a la implementación de una plataforma informática que nos permitió estar en los hogares del 98% de nuestros estudiantes con mucho éxito, el 2% restante no fue abandonado se prestó la tecnología necesaria para que los educandos prosiguieran sus estudios. En Ambiente, las labores de cuidado y preservación siempre están presentes al igual que la reforestación de áreas importantes. En la parte Laboral nuestros trabajadores confirmaron una vez más, que para San Carlos ellos ocupan como siempre un lugar muy importante.

Nuestros grupos de interés podrán conocer todo lo concerniente a nuestro trabajo en Responsabilidad Social, aplicando los estándares GRI, sabedores de que nuestra colectividad aprecia este trabajo e incluso en tiempos de pandemia queremos una sociedad y un mundo justo y equilibrado. Los invitamos a analizar este Informe que expone lo que, en la práctica, hacemos diariamente.

Carlos A. Mayorga J., MAE.

Director de Talento Humano y Responsabilidad Social Empresarial.



INFORME DE LA GERENCIA

UN AÑO DE PESARES Y GRANDES RETOS

GRI 102-14

Seguramente, como ha ocurrido en el mundo entero, el 2020 constituye un período que todos desearíamos olvidar pero que hemos debido transitar con el dolor de ver partir a seres queridos y amigos, así como contemplar incrédulos cómo esta civilización que creíamos segura y altamente predecible en su desarrollo, de repente se vio paralizada por un minúsculo

virus de origen y carácter aún inciertos.

En San Carlos, con gran pesar, vimos transitar hacia la otra vida a dos compañeros de trabajo, a 53 extrabajadores jubilados y por lo menos a otro medio centenar de familiares cercanos a nuestros colaboradores. Para sus familias, el abrazo solidario y el deseo de que puedan encontrar consuelo en su dolor.

Con este panorama, debimos enfrentar el reto de mantener activa la Empresa incluso durante la peor época de la pandemia pues el abastecimiento de azúcar al país era indispensable como parte de nuestra obligación y atendiendo el pedido que el Gobierno Nacional hizo a todos los productores de alimentos. Esto provocó desafíos inéditos en nuestras operaciones logísticas de despacho de azúcar entre

marzo y junio así como esfuerzos extras para realizar las labores de mantenimiento en Fábrica y en todos los equipos agrícolas en un tiempo menor al usual.

Siempre pusimos por delante el cumplimiento de protocolos de bioseguridad así como vigilancia permanente del estado de salud de nuestros trabajadores para prevenir contagios. El Departamento de Seguridad Industrial, el Hospital, el equipo de Trabajo Social y Personal tuvieron entonces que desempeñar roles protagónicos con buena dosis de sacrificio de sus integrantes. Igual cosa podemos decir de los trabajadores de Bodegas de Azúcar, Envase, Fábrica, Tractores y Automotores, Batey, así como la tarea discreta pero indispensable que el área de Sistemas debió mantener para lograr que todos estuviésemos conectados para poder recurrir al obligado teletrabajo cuando las circunstancias lo exigían.

Llegamos al inicio de zafra con una pandemia ya más controlada que nos permitió – con idénticos cuidados que en la época de mantenimiento – desarrollar la cosecha anual y la producción de azúcar que esperábamos.

En este período anual tan atípico, otro reto no menor nos esperaba: la renovación de casi todas nuestras certificaciones de calidad, ambientales, de seguridad y salud así como las de inocuidad alimentaria junto con el arranque de una nueva certificación exigida por importantes clientes.

Es así como se ha logrado durante este difícil período renovar la Certificación Punto Verde y de Ecoeficiencia otorgadas por el Ministerio de Ambiente por el acertado manejo de los proyectos ambientales para ahorrar emisiones de carbono a la atmósfera.

Posteriormente, fueron renovadas también las cuatro certificaciones internacionales e iniciar el camino hacia una quinta (la BONSUCRO, exigida sobre todo por empresas transnacionales). Se lograron todos los objetivos sin problemas: renovación a nuevas versiones ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Seguridad y Salud Ocupacional), FSSC22000 Versión 5



*Ing. Augusto Ayala Ayala
Gerente Administrativo*

(Seguridad Alimentaria) y la primera parte de BONSUCRO consistente en el diagnóstico inicial o línea base, como se denomina en estos procesos.

Nos enfrentamos a un nuevo año con la esperanza de que la ciencia nos devuelva poco a poco a la normalidad tan ansiada. En todo caso, la parte positiva y destacable, es que aún en medio de la peor crisis sanitaria y económica que la Humanidad ha soportado desde la Segunda Guerra Mundial, San Carlos pudo salir adelante con el sacrificio y el trabajo de todos.

Augusto Ayala Ayala
Febrero de 2021



Ing. Mariano González Portés, Presidente del Directorio junto a Lic. Xavier Marcos Stagg, Gerente General

GOBERNANZA CORPORATIVA

GRI 102-18

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., a lo largo de sus 123 años, se ha caracterizado por la transparencia en su gestión administrativa, manejando de forma eficiente cada una de las operaciones y procesos con el objetivo de continuar siendo líderes en la industria azucarera ecuatoriana.

Su gobierno corporativo está conformado por la Junta General de Accionistas y su Directorio presidido por el Ing. Mariano González Portés, quienes designan al ejecutivo que ostentará el cargo de Gerente General, cuya gestión la realiza a través de las cuatro gerencias: Administrativa,

Financiera, Operativa y de Comercialización, encargadas del accionar de la empresa y miembros del Comité de Planificación Estratégica, cuyo objetivo es velar por el desarrollo e implementación de planes que permitan alcanzar metas propuestas, además interviene un equipo multidisciplinario que optimiza los recursos y reduce los gastos en la gestión operacional, ambiental, económica, social, laboral bajo el concepto de los valores de la empresa que permita mantener a su talento humano dentro de una cultura empresarial de colaboración y apertura para compartir ideas, que fomenten un ambiente laboral propicio manifestado como es de conocimiento público en nuestra misión.



NUESTRA IDENTIDAD Y RESUMEN DE TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

GRI 102-1,102-3, 102-4, 102-5, 103-2, 103-3

Somos una agroindustria azucarera con presencia en todo el territorio nacional, que continuamente se preocupa de diversificar e innovar sus productos, buscando permanentemente presencia en todo el Ecuador, a través de los diferentes canales de distribución, con la finalidad de presentar a sus consumidores productos de calidad conforme a sus requerimientos. Además de azúcar blanca y morena en diferentes presentaciones, generamos y vendemos energía eléctrica en base al bagazo de la caña, producimos melaza y miel para la posterior elaboración de alcohol, adicionalmente comercializamos Evia, endulzante natural en base a Stevia; productos que cuentan con gran acogida en este mercado tan exigente.

Nuestro domicilio principal se encuentra en la ciudad de Guayaquil, en las calles Elizalde N° 114 y Pichincha, y su complejo industrial está localizado en el cantón Marcelino Maridueña, mientras que el área agrícola se encuentra situada entre los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito, El Triunfo, Yaguachi y Babahoyo con una superficie de 19.350 hectáreas. Además contamos con un Centro de almacenamiento y distribución en el cantón Durán.

Fundada el 04 de Noviembre de 1897, esto es hace 123 años como Ingenio San Carlos y a la posterior constitución de Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., en 1937 con la finalidad de administrarla, contamos al cierre de este período con 989 accionistas debidamente registrados.

Reconocida por el Gobierno Nacional como la Primera Empresa Ecoeficiente del País, ha sido calificada y ratificada con cuatro Puntos Verdes, ellos se otorgan a las Empresas que trabajan respetando estrictamente las Normas Ambientales, en nuestro caso por la optimización del Uso del agua, Agricultura de precisión, Generación de electricidad en base a bagazo y Recuperación de aceites, son el resultado del enfoque de sostenibilidad y conciencia ambiental, con miras a mantener el concepto de Desarrollo Sostenible que mantenemos como Política Interna permanente.

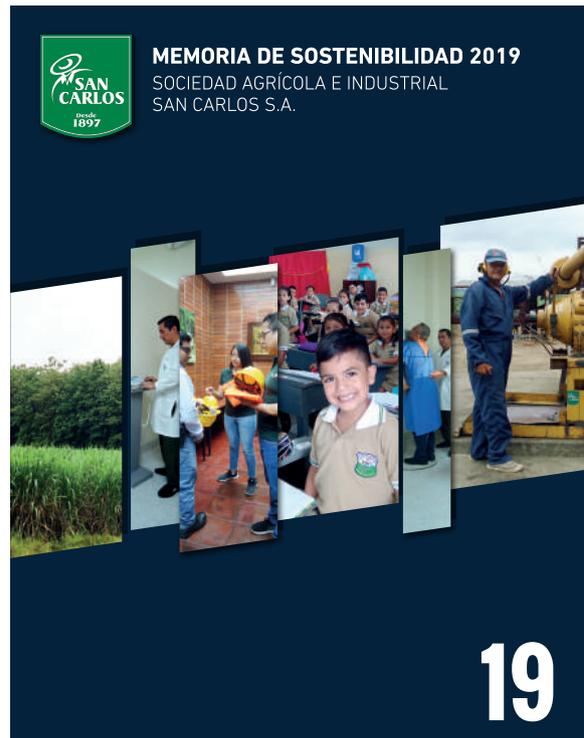
Realizamos una Administración por Procesos, que nos permite ser más eficientes y mantenernos a la vanguardia de la Industria Azucarera, cumpliendo con los requisitos y lineamientos legales reglamentarios y normativos aplicables para Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, razones por las cuales hemos certificado y recertificado las Normas ISO 9001-2015; ISO 14001-2015; ISO 45001-2018; FSSC 22000-V.5.0.; ISO 22000-2018 y las normas HACCP.

Un grupo de ejecutivos de Primer Nivel liderados de manera exitosa por nuestro Gerente General, Lic. Xavier E. Marcos, así como bajo la Presidencia del Directorio, Ing. Mariano González Portés en conjunto con un equipo de trabajadores y empleados que demuestran en cada una de sus actividades enorme responsabilidad, lo que genera como resultado que nos mantengamos liderando el mercado azucarero ecuatoriano desde hace muchos años.

PERFIL DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-54

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., se ha caracterizado desde hace 20 años por dar a conocer a nuestros stakeholders los resultados que en materia de sustentabilidad realizamos como Empresa, las comunidades donde se asientan nuestros predios agrícolas e industriales dan fe del enorme esfuerzo que siempre hacemos por mantener en alto los conceptos del buen vivir, de buena vecindad, de manera que tenga un sentido práctico nuestro slogan, “**El azúcar no es solo azúcar, cuando lo hace San Carlos**”, se reflejan claramente en aspectos educacionales, ambientales, de salubridad, de formación profesional, de contribución con las instituciones públicas, de manera que todo esto trae consigo enormes beneficios para la comunidad como para nuestros colaboradores directos.



PRODUCTOS Y MARCAS

GRI 102-2, 102-6, 103-1, 103-2

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Si bien es cierto que a nivel de comercialización el objetivo primordial era mantener la venta de la compañía activa pese a las adversidades, sin embargo, el foco cualitativo, se basó en continuar fortaleciendo las relaciones con nuestros principales aliados “**nuestros clientes**”. En un año tan vertiginoso como el 2020, la innovación sobre el servicio se tornó una herramienta vital que nos permitió afianzarnos estratégicamente en la base de la pirámide (clientes), entendiendo las prioridades para llegar al mercado, y trabajando en equipo nos empeñamos en llevar cada uno de nuestros productos a comercios, hogares e industrias ecuatorianas.

Es importante acotar el esfuerzo de nuestros colaboradores y reconocer el **trabajo en equipo** que se logró entre los departamentos involucrados en la comercialización, que **sin importar los temores que existían por la pandemia nunca decayó su espíritu de colaboración**, dando como resultado una venta promedio mensual estable, cumpliendo así con todos los compromisos que la empresa tiene con acreedores, accionistas y colaboradores.

En la actualidad seguimos atendiendo a nuestros clientes a través de los canales de ventas originales; evolucionando solamente uno de ellos, el cual pasó de ser Horeca a Institucional, esto por lo diverso y dinámico que se volvió el mercado por los Deliverys y la reconfiguración de los servicios al consumidor.



Directores Principales



Ing. Juan González Portés



Sr. Antoine D' Castellane Marcos



Sra. Verónica Reyes Tous



Ing. Oscar Orrantia Vernaza

Directores Suplentes



Sr. José Altgelt Kruger



Sr. Pedro Isaías Bucaram



*Ing. Carlos Andrade
González*



*Dr. Marcelo Torres
Bejarano*



Sr. Francisco Solá Tanca

PRINCIPALES EJECUTIVOS

GRI 102-18



*Ec. Ángel Zurita
Albán
Gerente Financiero*



*Ing. José A. González
Bjärner
Gerente Operaciones*



*Lic. Xavier E. Marcos
Stagg
Gerente General*



*Ing. Augusto Ayala
Ayala
Gerente Administrativo*



*Ing. John Cadavid
Arias
Gerente de
Comercialización*

CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS

GRI 102-7



Síntesis de la información más importante de las tres dimensiones.

A. RESULTADOS OPERATIVOS	2018	2019	2020	
Producción de azúcar	3,117,901	3,331,414	3,207,449	Sacos de 50 Kg
Galones de Melaza Producidos	6,981,638	-	-	Gl.
Galones de Miel B Producidos	10,502,040	8,935,554	9,826,729	Gl.
Galones de Miel B-C Producidos		11,115,530	9,744,994	
Toneladas métricas de caña molida	2,020,843.86	2,335,419.00	2,217,887.70	T.M.C.
Hectáreas cosechadas	28,433.44	28,412.00	26,504.00	Ha
Rendimiento Lb. Azúcar / TMC	190.40	183.00	191.95	lb. De Azúcar/T.M.C.
Generación de energía eléctrica	179,285,310	211,863,760	203,699,800	KWH
Compra de energía eléctrica	203,820	114,414	244,389	KWH
Generación de energía + compra	179,489,130	211,978,174	203,944,189	KWH
Venta de energía	121,561,427	145,278,497	139,443,375	KWH
Consumo Interno	57,927,703	66,699,677	64,500,814	KWH
Total Azúcar para Soderal	367,356	537,241	643,193	Sacos de 50 Kg
Pol en Caña	10.45	10.12	10.59	
Extracción Reducida	95.89	95.60	95.53	
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea total	71.07	82.20	83.68	TC/H
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea en tierras propias	67.75	82.60	84.33	TC/H
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea en Cañicultores y Finqueros	75.56	81.70	82.92	TC/H
Sacos por hectárea	123	136	146	

Al finalizar la Zafra tenemos como resultado un tonelaje de caña por hectárea superior a la obtenida en los dos últimos años, mejorando con ello significativamente los resultados agrícolas. En cuanto al contenido de azúcar en la caña también existió un aumento de 4.64% considerando lo ocurrido el año pasado y de 1.34% con relación al 2018, lo que nos permitió pasar de 136 a 146 sacos por hectárea cosechada. La productividad en toneladas de caña de azúcar por hectáreas en tierras propias del Ingenio es mejor en un 1.70% con relación a la producida por cañicultores y finqueros. Sin embargo, a causa de las lluvias ocurridas en el mes de diciembre, la molienda tuvo que terminar antes de lo previsto provocando que no se llegara a lo estimado en este mes. Y por segundo año consecutivo, no se produjo melaza sino 9,826,729 miel B y 9,744,994 miel B-C, entregada a la destilería para la producción de alcohol, dado que la necesidad de azúcar ha tenido limitaciones de mercado, el envío de materia prima a SODERAL ha sido la más grande hasta la fecha.

GRI 201-1

B. RESULTADOS ECONÓMICOS	2018	2019	2020
Total Ventas Netas	\$ 128,600,757.00	\$ 150,331,755.00	\$ 129,765,502.00
Ingreso promedio obreros mantenimiento	\$ 608.92	\$ 669.63	\$ 528.25
Ingreso promedio empleados mantenimiento	\$ 2,081.72	\$ 2,028.84	\$ 2,139.00
Ingreso promedio obreros zafra	\$ 968.83	\$ 946.72	\$ 874.43
Ingreso promedio empleados zafra	\$ 2,096.85	\$ 2,040.32	\$ 1,997.63
Sueldos y salarios	\$ 23,200,089.03	\$ 22,014,753.68	\$ 20,979,343.40
Beneficios sociales	\$ 9,566,046.92	\$ 7,542,498.13	\$ 6,875,915.25
Beneficios contractuales	\$ 4,181,990.68	\$ 3,899,615.94	\$ 3,188,728.76
Pensiones de Jubilados Patronales	\$ 1,471,001.75	\$ 1,558,251.91	\$ 1,562,788.79
Impuestos y contribuciones fiscales	\$ 7,702,989.00	\$ 4,201,413.00	\$ 5,020,874.00
Contribuciones a Instituciones Sindicales	\$ 445,910.98	\$ 236,714.00	\$ 188,327.76
Contribuciones a la Comunidad	\$ 10,347.33	\$ 25,937.69	\$ 18,114.63
Pagos a Proveedores (Bancos) Capital más Intereses	\$ 15,115,115.00	\$ 11,939,102.45	\$ 12,471,360.00

Al momento de la publicación, el resultado del ejercicio económico aún no ha sido aprobado por la Junta General de Accionistas.

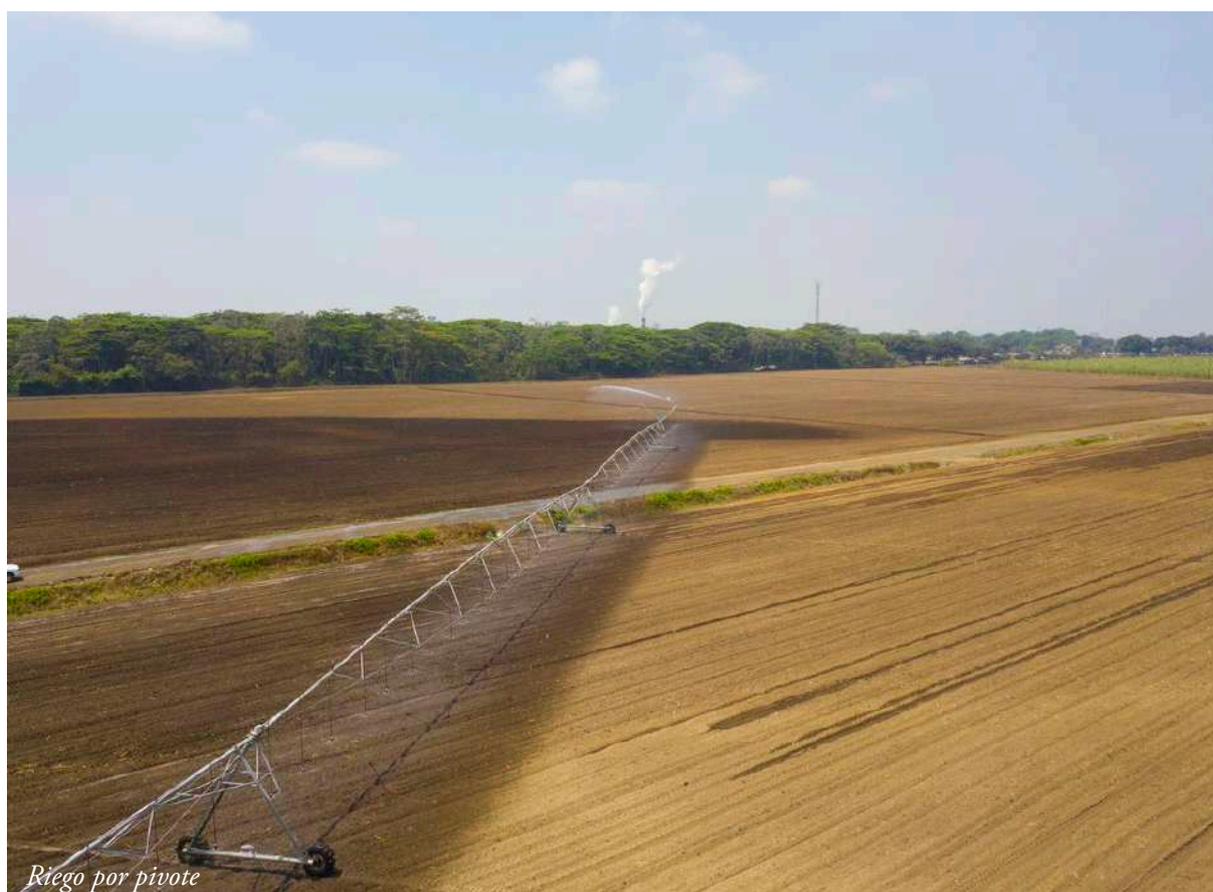
Dado que nuestra producción se genera en el cantón M.Maridueña no se ha desglosado los resultados por región.

DIMENSIÓN SOCIAL	2018	2019	2020
Colaboradores contrato indefinido	675	637	598
Colaboradores contrato temporal	2,436	2,199	2,159
Colaboradores género femenino	6.59%	6.45%	7.47%
Colaboradores género masculino	93.41%	93.55%	92.53%
Afiliados diferentes organizaciones sindicales	1,811	1,793	1,881
Total participantes en capacitación	10,350	10,865	8,921
Horas hombre capacitación	32,596.00	30,496	13,325
Inversión en capacitación	\$ 85,908.99	\$ 43,605.63	\$ 41,903.78
Promedio de horas de capacitación por persona	10.48	10.75	4.83
Ausentismo por Incapacidades médicas	3.07	2.42	2.21
Ausentismo por otras causas	0.79	0.83	0.74

GRI 102-8

Todas nuestras actividades son llevadas a cabo por personal contratado directamente por la empresa bajo las normativas indicadas en el vigente Código de Trabajo, sin embargo, contamos con un reducido pero significativo grupo de trabajadores que pertenecen a Empresas Externas que prestan sus servicios complementarios para el desarrollo de las operaciones.

DIMENSIÓN AMBIENTAL	2018	2019	2020
Consumo de agua en m ³ / TMC molidas por hora	22,218.09	23,160.89	21,804.12
Emisiones mitigadas Ton CO ²	91,005.22	107,542.04	103,398.02
Kilogramos de desechos peligrosos gestionados	167,271.22	96,702.09	43,579.12
Inversiones y gastos ambientales	\$ 1,629,649.92	\$ 1,260,779.19	\$ 1,522,781.40



RECOPIACIÓN DE DATOS EXPUESTOS

Los datos que aquí se exponen han sido extraídos de las fuentes directas internas tanto en el aspecto agrícola como en el aspecto industrial, de los estados financieros, de la nómina de la empresa y de los datos estadísticos que reposan en cada una de las áreas que la han suministrado para exponerlas en esta memoria.

PRINCIPIOS O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 102-11

El Principio de Precaución se sustenta en el cumplimiento del marco legal aplicable y los requisitos de las normas ISO, el sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria (FSSC) y el Códex Alimentario (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control HACCP), verificados por los controles efectuados por entidades gubernamentales, por las auditorías de certificación y recertificación efectuados por organismos autorizados y por nuestros clientes.



Auditoría de inocuidad.



Cierre de auditoría.

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

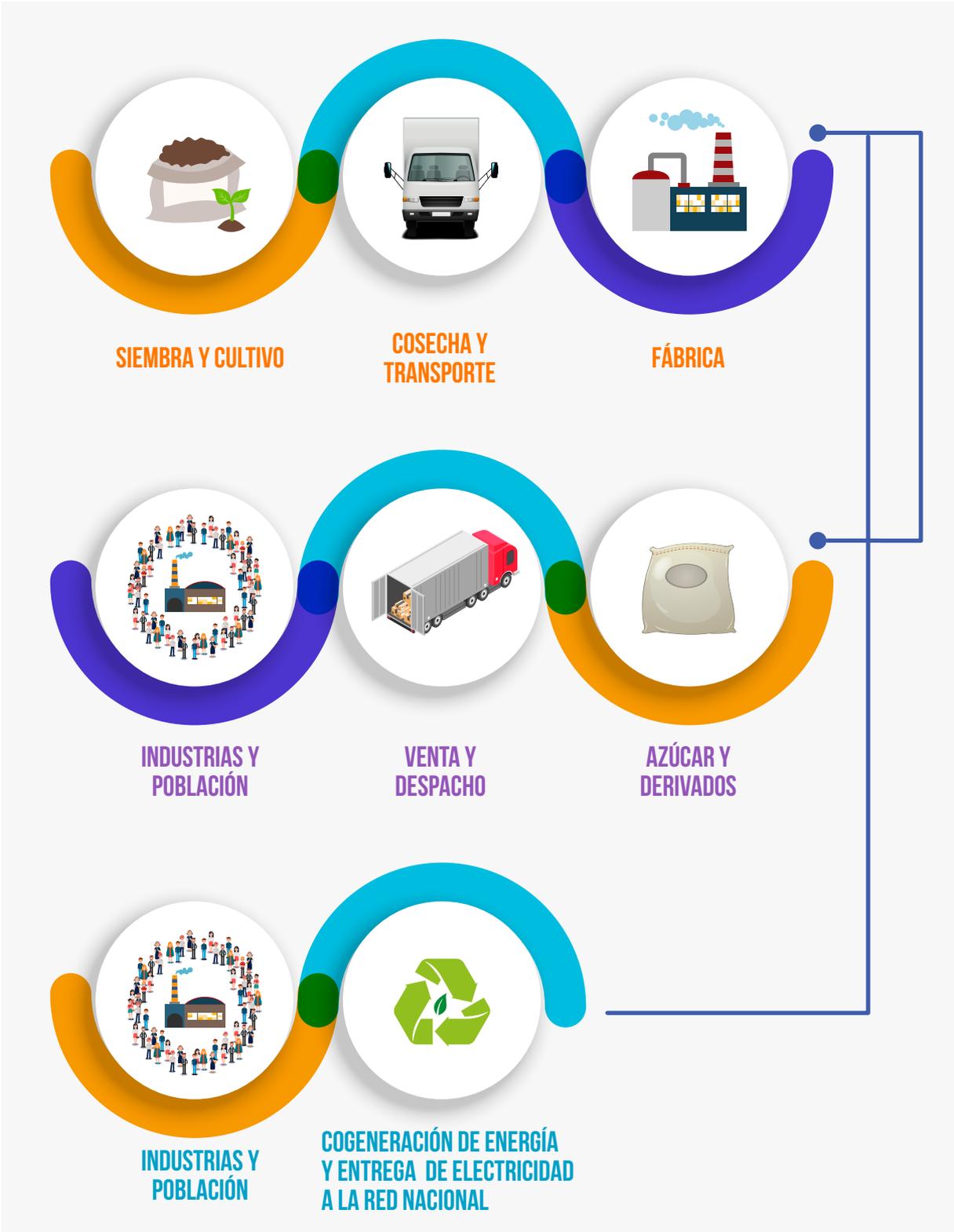
GRI 102-13

Somos miembros de:



CADENA DE SUMINISTROS

GRI 102-9



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURAS

GRI 102-46, 102-48

Para determinar e identificar los aspectos materiales y su cobertura, se tomaron en consideración los asuntos relevantes para la organización, para lo cual se analizó su misión, visión, política integrada y valores, e implementó encuestas a los trabajadores, mesas de diálogos con proveedores, miembros de la comunidad e instituciones no gubernamentales.

Una vez que se identificaron, se les dio prioridad y finalmente se validó en un taller con un equipo multidisciplinario de la empresa.



Dibujo 1: Proceso para determinar la materialidad y su cobertura.

Como consecuencia de este doble análisis resultaron materiales los siguientes aspectos:

GRI 102-47, 103-1



La cobertura de todos estos aspectos es dentro y fuera de la organización, en especial en nuestra zona de mayor influencia, esto es en los sectores de Marcelino Maridueña y Naranjito.

ECONÓMICOS

- *Desempeño económico*
- *Lucha contra la corrupción*
- *Competencia desleal*
- *Presencia en el mercado*
- *Impactos económicos indirectos*
- *Marketing y etiquetado*

SOCIALES

- *Salud y seguridad en el trabajo*
- *Cumplimiento socioeconómico*
- *Comunidades locales*
- *Diversidad e igualdad de oportunidades*
- *Formación y educación*
- *Prácticas de seguridad física*
- *Libertad de asociación y negociación colectiva*
- *Trabajo infantil*
- *Trabajo forzoso*
- *Relación trabajador-empresa*
- *Salud y seguridad de los clientes*
- *Evaluación de los derechos humanos*

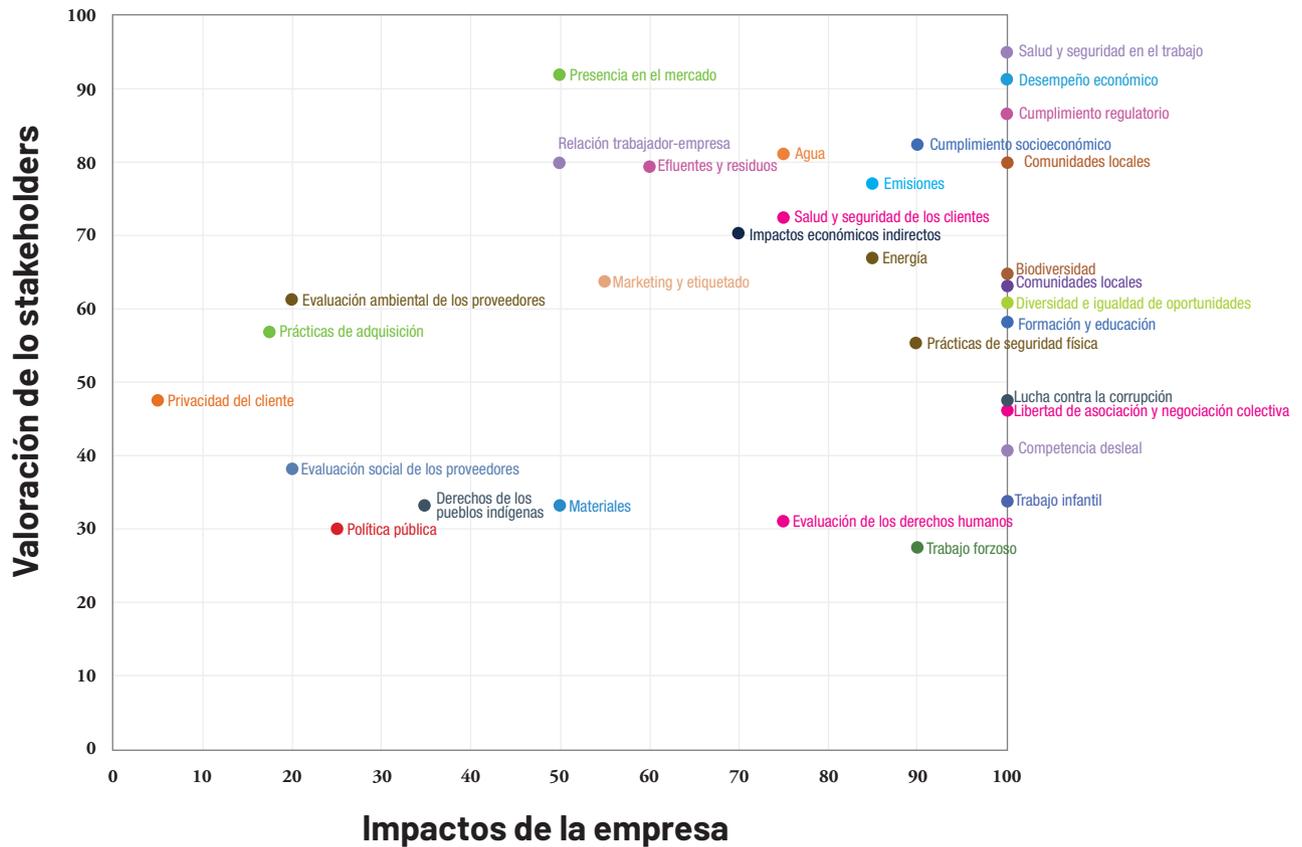
AMBIENTALES

- *Biodiversidad*
- *Cumplimiento regulatorio*
- *Efluentes y residuos*
- *Agua*
- *Emisiones*
- *Energía*
- *Materiales*

MATRIZ DE MATERIALIDAD

GRI 102-47, 103-1, 103-2, 103-3

Para la presente Memoria de Sostenibilidad se realizó un Estudio de Materialidad, a través de encuestas y grupos focales con la comunidad, los colaboradores, los clientes y los proveedores. Este fue un compromiso declarado en la última Memoria de Sostenibilidad publicada el año anterior y fue realizado a través de una consultora especializada en Desarrollo Sostenible & Responsabilidad Corporativa. Se tomó como base las recomendaciones estipuladas en los nuevos estándares GRI y los resultados del estudio han servido para la elaboración del presente documento.



Participantes de un grupo focal en estudio de Materialidad

PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Para Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., los Grupos de Interés se definen como individuos o entidades que se relacionan de alguna manera y que pudieran verse afectados razonablemente por nuestras actividades y operaciones, o que puedan afectar la capacidad de llevar a cabo con éxito las estrategias y alcanzar los objetivos. A través de la implementación de la norma ISO, hemos identificado los grupos de interés, sus principales inquietudes y la manera en que podemos comunicarnos.

 GRUPO DE INTERÉS	 CRITERIOS DE ELECCIÓN	 MECANISMOS UTILIZADOS	 FRECUENCIA DEL DIÁLOGO	 ASUNTOS CLAVES
ACCIONISTAS	Los inversionistas deben siempre estar informados y conocer las actividades de la Empresa.	Juntas de Accionistas Ordinarias y Extraordinarias. Comunicaciones Electrónicas. Medios de difusión internos y externos.	Permanente	
TRABAJADORES	Nuestro Personal debe ser informado con prioridad y ser participe de decisiones importantes, son ellos quienes sientan las bases y cumplen los objetivos del desarrollo sostenible.	Medios de comunicación internos. Reuniones grupales	Permanente	Buen ambiente laboral, valores, cultura, prestigio de la marca, solidez, responsabilidad social, transparencia.
CLIENTES	Los requerimientos de nuestros clientes siempre serán atendidos, su lealtad se fomentará solo en base a nuestra claridad y respeto al Ambiente.	Acceso a la página web de la empresa, correos electrónicos, medios de comunicación externos, publicidad y propaganda.	Permanente	Una estructura comercial que permite planificar y realizar estudios del mercado.
PROVEEDORES	En la cadena productiva son de vital importancia.	Reuniones grupales con temas comunes, reuniones individuales y comunicaciones electrónicas.	Frecuentes, conforme a las necesidades de ambas partes.	Relación a largo plazo con sus proveedores
COMUNIDADES	Nuestro criterio de buena vecindad siempre estará presente, nuestro crecimiento será conjunto, impulsar su calidad de vida y la unidad familiar.	Participación activa en los Comités que organizan las Municipalidades, las ciudadelas, las asociaciones y medios de difusión externos.	Permanente	Permanente preocupación para que la comunidad siga progresando
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	Asesorar a Vendedores al detal, a distribuidores y demás puntos de ventas.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica y medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a los requerimientos.	Cuidado del ambiente
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Cumplimiento estricto de todas las normativas regulatorias tanto a nivel local como a nivel central, así como su exposición para garantizar transparencia.	Participación en Mesas redondas, reuniones requeridas por los entes públicos, exposición a medios de comunicación y vías directas de comunicación.	Frecuentes, conforme a los requerimientos y necesidades.	
DISTRIBUIDORES	Ser miembros activos para promover el buen vivir, la buena vecindad, el desarrollo sostenible.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica, medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a las necesidades.	

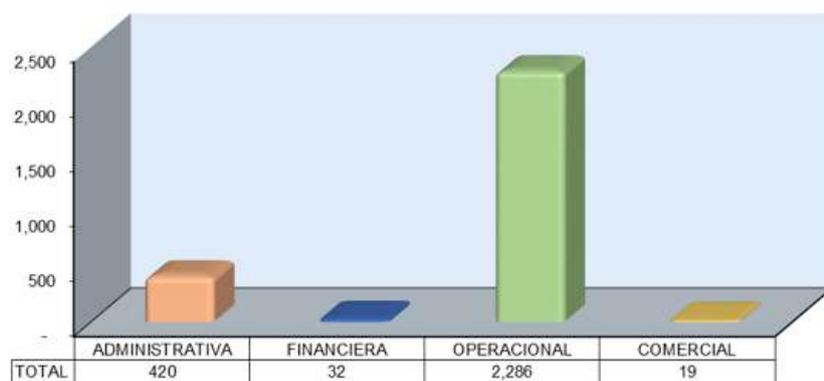
* A los restantes grupos de interés no se le realizó ninguna consulta en este periodo.



CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL

GRI 102-8

DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR ÁREAS

Áreas	Estables	TEMPORALES			Total	%
		Eventuales	Temporada	Aprendices		
Administrativa	262	1	157	-	420	15.23%
Financiera	32	-	-	-	32	1.16%
Operacional	285	-	1,982	19	2,286	82.92%
Comercial	19	-	-	-	19	0.69%
TOTAL	598	1	2,139	19	2,757	100.00%

Nota: A partir del 01 de enero del 2016 no se podrán celebrar contratos individuales de trabajo a plazo fijo. Así lo establece el Acuerdo Ministerial No. 0088 emitido por el Ministerio del Trabajo

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TRABAJADORES

Áreas	Estables		TEMPORALES						Totales	
			Eventuales		De temporada		Aprendices			
	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros
Administrativa	239	23	1	-	19	138	-	-	259	161
Financiera	31	1	-	-	-	-	-	-	31	1
Operacional	137	148	-	-	26	1,956	-	19	163	2,123
Comercial	19	-	-	-	-	-	-	-	19	-
TOTAL	426	172	1	-	45	2,094	-	19	472	2,285
	598		1		2,139		19		2,757	

EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL 2020 FUE DEL 2.97%

GRI 401-1

Se calcula:

Personas que ingresaron por primera vez: 85

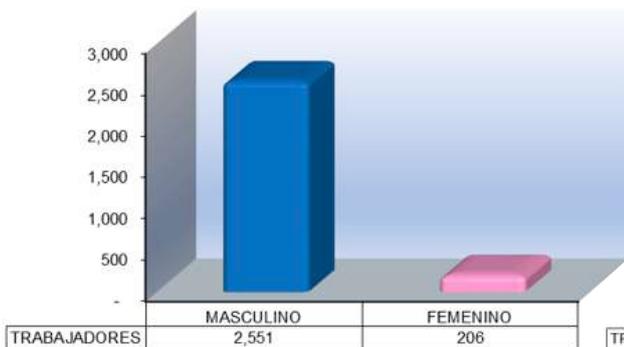
Personas que salen definitivamente: 79 a suma de los dos valores anteriores se divide para 2 y se multiplica por 100. A ese resultado se lo divide para la media de trabajadores que es 2,757.

La formula:

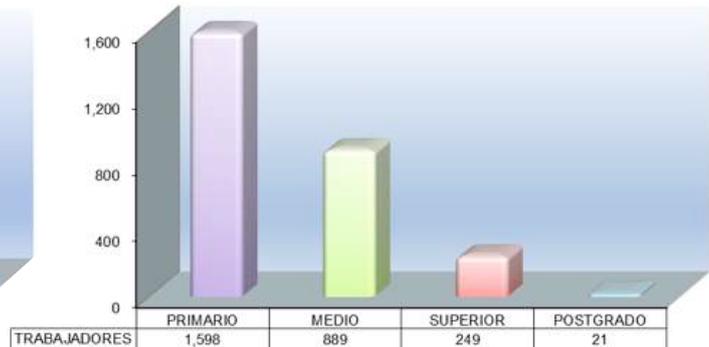
$$\frac{\left[\frac{\text{Entradas} + \text{Salidas}}{2} \right] \times 100}{\text{Media de empleados en dicho período}} = \frac{\frac{79 + 85}{2} \times 100}{2,757} = 2.97\%$$

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO						
Áreas	Sexo	Estables	Eventual	Temporada	Aprendiz	Total
Administrativa	Mujer	88	1	10	-	99
	Hombre	174	-	147	-	321
	Subtotal	262	1	157	-	420
Financiera	Mujer	12	-	-	-	12
	Hombre	20	-	-	-	20
	Subtotal	32	-	-	-	32
Operativa	Mujer	12	-	76	2	90
	Hombre	273	-	1,906	17	2,196
	Subtotal	285	-	1,982	19	2,286
Comercial	Mujer	5	-	-	-	5
	Hombre	14	-	-	-	14
	Subtotal	19	-	-	-	19
TOTAL GENERAL		598	1	2,139	19	2,757

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO

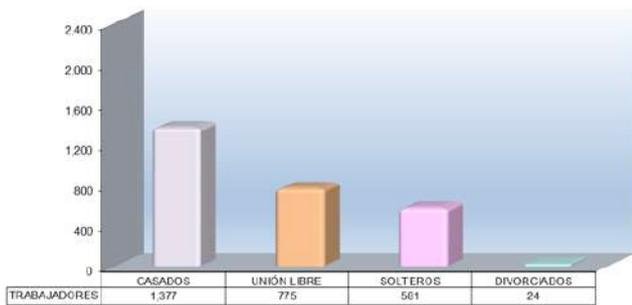


DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO

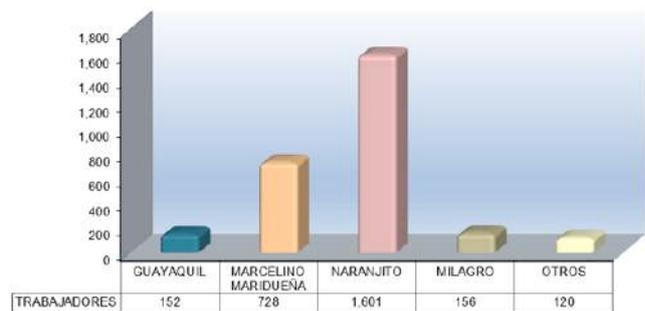




DISTRIBUCIÓN POR ESTADO CIVIL



DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA



TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD CALIFICADA POR EL CONADIS 2020

Meses	Total Trabaj. Empresa(**)	No. Trabajadores por Tipo de Discapacidad					Total de Discapacit.	
		Física	Visual	Auditiva	Intelect.	Psicólogo.	Número	Porcentaje
Enero	2,265	69	17	15	2	1	104	4.59%
Febrero	2,276	71	19	17	2	1	110	4.83%
Marzo	2,015	62	19	17	1	1	100	4.96%
Abril	1,745	53	14	15	0	1	83	4.76%
Mayo	1,600	48	12	14	0	1	75	4.69%
Junio	2,168	61	18	17	2	1	99	4.57%
Julio	2,704	79	23	23	2	1	128	4.73%
Agosto	2,770	80	23	23	2	1	129	4.66%
Septiembre	2,769	77	23	23	2	1	126	4.55%
Octubre	2,768	77	23	23	2	1	126	4.55%
Noviembre	2,769	77	22	22	2	1	124	4.48%
Diciembre	2,087	77	22	22	2	1	124	5.94%

(**) Número tomado al cierre de cada mes.

EL SUELDO BÁSICO UNIFICADO EN ECUADOR
EN EL AÑO 2020 FUE: \$ 400.00



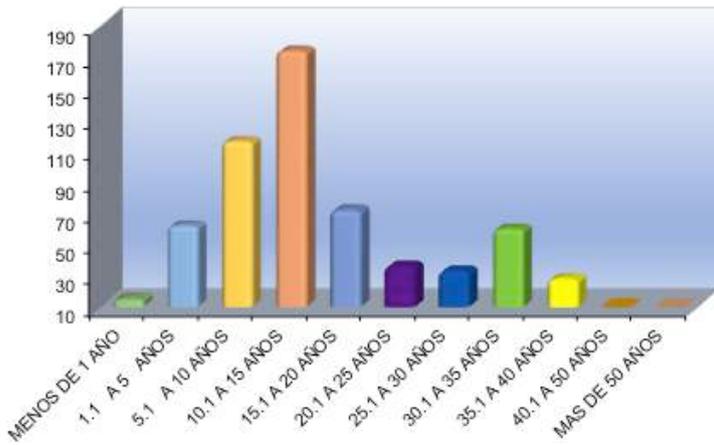
EL SUELDO BÁSICO SECTORIAL EN NUESTRA INDUSTRIA
EN EL AÑO 2020 FUE: \$ 407.68



ESCALA DE INGRESOS APORTABLES

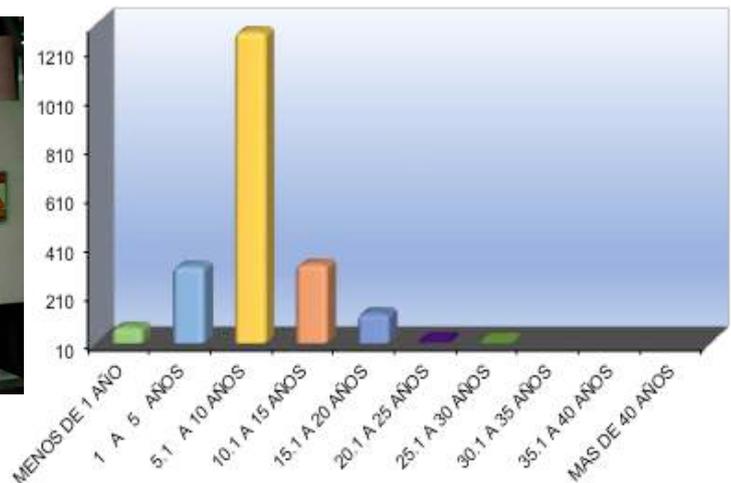
PROMEDIO MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$400,00 A \$600,00	257	9.32%
DE \$600,01 A \$800,00	427	15.49%
DE \$800,01 A \$1000,00	694	25.17%
DE \$1000,01 A \$2000,00	1,262	45.77%
DE \$2000,01 EN ADELANTE	117	4.24%
TOTAL	2,757	100.00%

TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL ESTABLE



ANTIGÜEDAD PROMEDIO ESTABLES: 16.09 AÑOS

TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL TEMPORAL



ANTIGÜEDAD PROMEDIO TEMPORALES: 6.96 AÑOS

LUGAR DE NACIMIENTO DEL PERSONAL		
PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
AZUAY	48	1.74%
BOLÍVAR	5	0.18%
CAÑAR	42	1.52%
CARCHI	0	0.00%
CHIMBORAZO	408	14.80%
COTOPAXI	2	0.07%
EL ORO	15	0.54%
ESMERALDAS	13	0.47%
GUAYAS	1,998	72.47%
IMBABURA	1	0.04%
LOJA	4	0.15%
LOS RÍOS	95	3.45%
MANABÍ	74	2.68%
MORONA SANTIAGO	1	0.04%
PICHINCHA	15	0.54%
PORTOVIEJO	1	0.04%
TUNGURAHUA	27	0.98%
EXTRANJEROS	8	0.29%
TOTAL	2,757	100.00%

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES		
RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS(*)	20	0.73%
DE 19 A 20 AÑOS	16	0.58%
DE 21 A 30 AÑOS	305	11.06%
DE 31 A 40 AÑOS	890	32.28%
DE 41 A 50 AÑOS	784	28.44%
DE 51 A 60 AÑOS	612	22.20%
DE 61 A 70 AÑOS	122	4.43%
DE 71 O MAS	8	0.29%
TOTAL	2757	100%

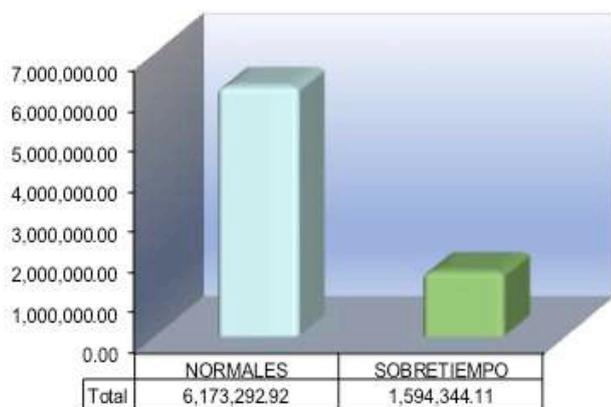
(*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores bajo un contrato de aprendizaje



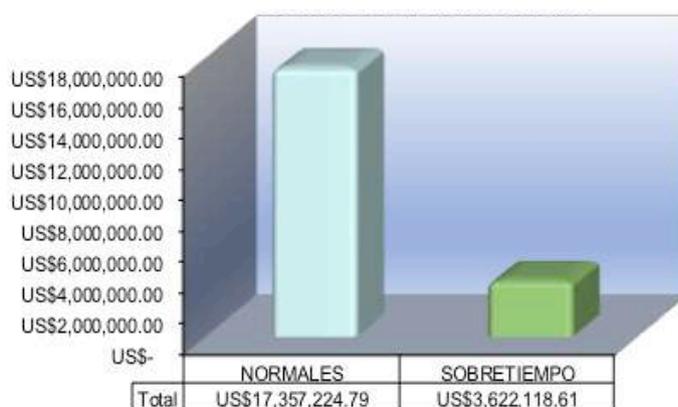
JORNADA LABORAL

Áreas	Jornada ordinaria		Jornada extraordinaria		Totales	
	Horas normales	Valores normales	Horas sobretiempo	Valores sobretiempo	Horas	Valores
Área Administrativa	1,166,403.72	\$ 4,509,132.03	222,395.15	\$ 590,533.39	1,388,798.88	\$ 5,099,665.42
Área Comercial	54,416.00	\$ 489,825.98	0.00	\$ 0.00	54,416.00	\$ 489,825.98
Área Financiera	118,814.00	\$ 1,017,508.09	543.00	\$ 38,087.99	119,357.00	\$ 1,055,596.08
Área Operacional	4,833,659.19	\$ 11,340,758.69	1,371,405.95	\$ 2,993,497.23	6,205,065.14	\$ 14,334,255.92
TOTAL	6,173,292.92	\$ 17,357,224.79	1,594,344.11	\$ 3,622,118.61	7,767,637.02	\$ 20,979,343.40

DISTRIBUCIÓN POR HORAS



DISTRIBUCIÓN POR VALORES



COMPARATIVO POR HORAS 2018 - 2020



COMPARATIVO POR VALORES 2018 - 2020



BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL

GRI 401-2

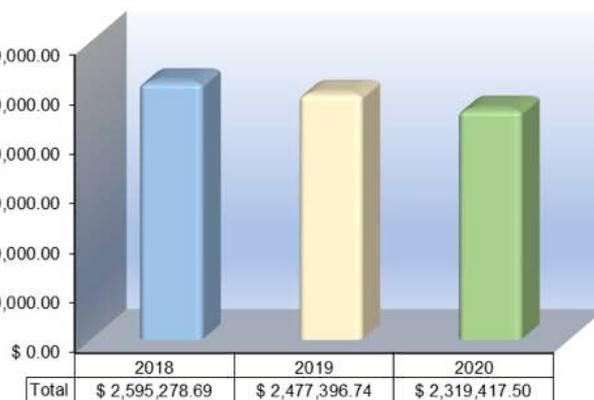
BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
Vacaciones	982,820.32	488,448.25	1,471,268.57	14.28%
XIII sueldo	1,708,909.95	591,944.00	2,300,853.95	22.33%
XIV sueldo	722,375.76	49,163.92	771,539.68	7.49%
Fondos de reserva	1,726,299.61	593,117.89	2,319,417.50	22.51%
Salario digno	-	-	-	0.00%
10% Utilidades	158,959.91	8,836.24	167,796.15	1.63%
5% Utilidades	80,849.64	3,611.94	84,461.58	0.82%
SUBTOTAL	5,380,215.19	1,735,122.24	7,115,337.43	69.05%
CONTRACTUALES	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
Gratificación	536,553.72	1,382,447.70	1,919,001.42	18.62%
Ayuda escolar	36,830.00	5,610.00	42,440.00	0.41%
Subsidio familiar	62,832.64	6,273.00	69,105.64	0.67%
Subsidio de luz	-	16.32	16.32	0.00%
Subsidio de antigüedad	41,368.09	13,542.00	54,910.09	0.53%
Confección uniformes cortadores	3,960.00	-	3,960.00	0.04%
Uniformes	399,597.19	35,476.42	435,073.61	4.22%
Bono día de San Carlos	27,413.69	-	27,413.69	0.27%
Bono vacacional	94,915.12	189,219.00	284,134.12	2.76%
Viáticos IESS	34,891.95	-	34,891.95	0.34%
Bonificación especial	-	122,460.00	122,460.00	1.19%
Bonificación de mayo	45,198.63	-	45,198.63	0.44%
Subsidio de transporte	63,027.14	78,408.00	141,435.14	1.37%
Tarjeta comisariato cortadores	8,688.15	-	8,688.15	0.08%
SUBTOTAL	1,355,276.32	1,833,452.44	3,188,728.76	30.95%
TOTAL	6,735,491.51	3,568,574.68	10,304,066.19	100.00%

Comparativo de fondos de reserva de trabajadores 2018-2020

COMPARATIVO DE BENEFICIOS SOCIALES



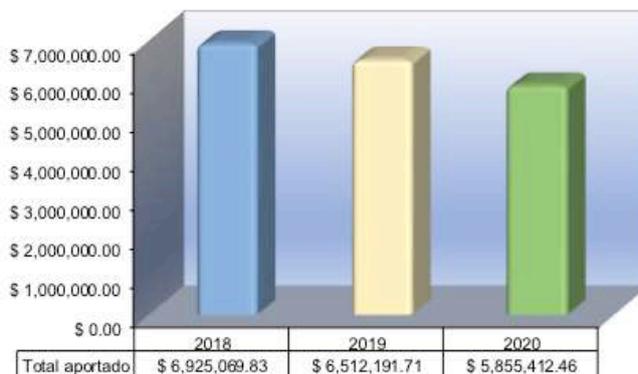
FONDOS DE RESERVA AÑOS 2018-2020



COMPARATIVO DE VALORES APORTADOS
2018 - 2020



TOTAL APORTADO AL IESS
2018 - 2020



Capitán Alfredo Busch Delgado,
Ex Jefe de Seguridad Física

JUBILADOS			
	NÚMERO DE JUBILADOS		
	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
JUBILADOS	936	956	949
VALORES PAGADOS			
Pensión jubilar	991,887.30	1,060,963.98	1,053,312.39
Ayuda voluntaria	1,832.29	1,974.57	1,452.70
XIII pensión jubilar	81,730.26	87,780.71	86,000.90
XIV pensión jubilar	354,319.52	364,662.95	378,982.27
XV pensión jubilar	1,833.80	1,816.62	1,876.77
XVI pensión jubilar	39,398.58	41,053.08	41,163.76
TOTAL	1,471,001.75	1,558,251.91	1,562,788.79

ESCALA DE PENSIONES JUBILARES		
PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$ 50.00	580	61.12%
DE \$ 50.01 A \$ 100.00	164	17.28%
DE \$ 100.01 A \$ 300.00	170	17.91%
DE \$ 300.01 A \$ 500.00	13	1.37%
DE \$ 500.01 A \$ 1,000.00	15	1.58%
MÁS DE \$ 1,000.00	7	0.74%
TOTAL	949	100.00%



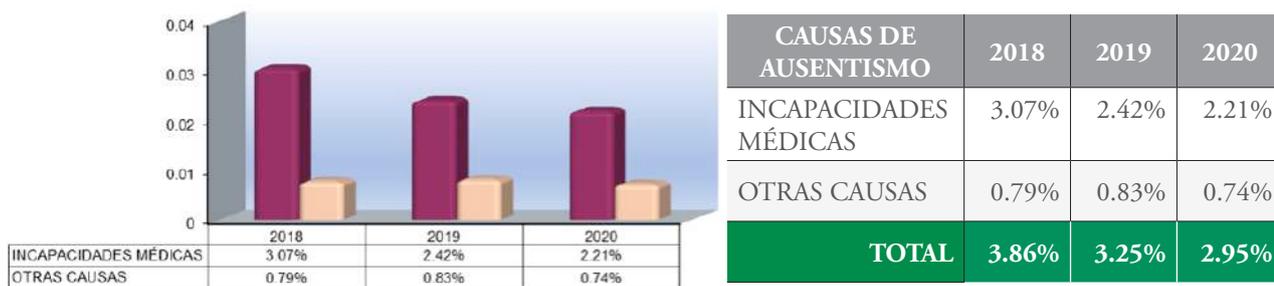
Ing. Manuel Aguilar Galarreta,
Ex Superintendente de Fábrica

AUSENTISMO DEL PERSONAL

GRI 403-2

AUSENTISMO DEL PERSONAL		
CAUSAS	HORAS	%
1 . Incapacidades médicas		
A. Por enfermedad común	86,647	51.40 %
B. Por maternidad	4,032	2.39 %
C. Por paternidad	8,536	5.06 %
D. Por accidente de trabajo	27,248	16.16 %
	<hr/>	
	126,463	75.02 %
2. Contractuales, legales y personales		
A. Permisos sindicales	32,256	19.14 %
B. Fallecimiento de familiares	1,835	1.09 %
C. Permisos voluntarios	8,009	4.75 %
	42,100	24.98 %
	<hr/>	
TOTAL HORAS	168,564	100.00 %
Costo del ausentismo por incapacidades médicas	US\$ 281,876.38	
Costo del ausentismo por permisos contractuales Legales y voluntarios	US\$ 93,838.06	
COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO	US\$ 375,714.45	
Índice de ausentismo por incapacidades médicas - Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias	2.21 %	
Índice de ausentismo por otras causas - Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias	0.74 %	
Índice general de ausentismo - Total de horas perdidas en general comparadas con el total de Horas laborables ordinarias	2.95 %	

CUADRO COMPARATIVO DE AUSENTISMO



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

GRI 102-41, 407-1 (103-1, 103-2, 103-3)

Si de libertad de asociación se trata, en el Ingenio San Carlos contamos con: 1 Comité de Empresa y 9 organizaciones sindicales con sus respectivas personerías jurídicas, que aglutinan a los trabajadores que libre y voluntariamente desean afiliarse, lo importante es cumplir con los estatutos. De acuerdo con lo dispuesto por el Código del Trabajo, es el Comité de Empresa de los trabajadores del Ingenio San Carlos, el que mayor cantidad de afiliados tiene y el autorizado para negociar y suscribir cada dos años el Contrato Colectivo.

CONVENIOS COLECTIVOS VIGENTES CON LAS INSTITUCIONES SINDICALES DEL ISC.

Al 31 de diciembre del año 2020 se encontraban vigentes los siguientes convenios colectivos que contemplan múltiples beneficios principalmente económicos, pero también sociales que favorecen al trabajador y su entorno familiar.

XXVII CONTRATO COLECTIVO: Siendo su periodicidad de carácter bianual, concluyó el 15 de octubre del 2020, pero se mantiene con vigencia extendida hasta la suscripción del XXVIII Contrato Colectivo que se encuentra en proceso de culminar su período de negociación. El Comité de Empresa es la Institución encargada de su negociación, a través de su directiva principal, pero además tienen participación los secretarios generales de las demás instituciones gremiales y cinco delegados de base. Es el convenio colectivo de mayor magnitud y ampara tanto a los trabajadores afiliados o no a esta Institución; y en su contenido se encuentran beneficios como incrementos salariales, bonificación por jubilación, salud, educación, subsidios, etc.

XVIII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO GENERAL DE ZAFREROS: El 17 de agosto del 2018 se suscribió la décima octava acta, siendo esta la última, pues tendrá vigencia desde el 02 de agosto del 2018 hasta que el último de los 9 cortadores de caña termine su relación laboral, de esta manera los



Negociación colectiva.



Capacitación dirigida a representantes sindicales.

beneficios en aspectos económicos y especiales de este sector laboral no se modificarán.

XXI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIAL, AFINES Y ANEXOS – SOMAA: Siendo sus agremiados trabajadores especializados que se aglutinan en este sindicato, suscriben cada dos años el acta salarial por vigencia extendida, que concluyó el 31 de octubre del 2020, próxima a renovarse con beneficios propios de su actividad, que no son regulados por el Contrato Colectivo.

XXII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DE EQUIPOS PESADOS – SOMEP: Esta Acta está vigente desde el 1 de noviembre del 2018 hasta el 31 de octubre del 2020, en ella se contemplan sus salarios y ciertos beneficios adicionales propios para trabajadores de este sector que no pudieron ser regulados en el Contrato Colectivo por las especificaciones que tienen estas labores y el personal que opera las mismas.

RELACIONES LABORALES

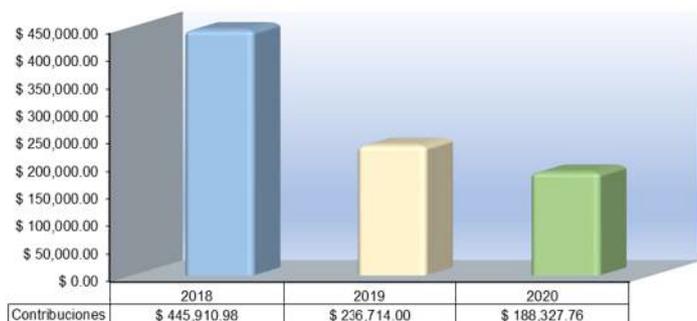
PARTICIPACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES

AFILIADOS	1,881
NO AFILIADOS	876
TOTAL	2,757

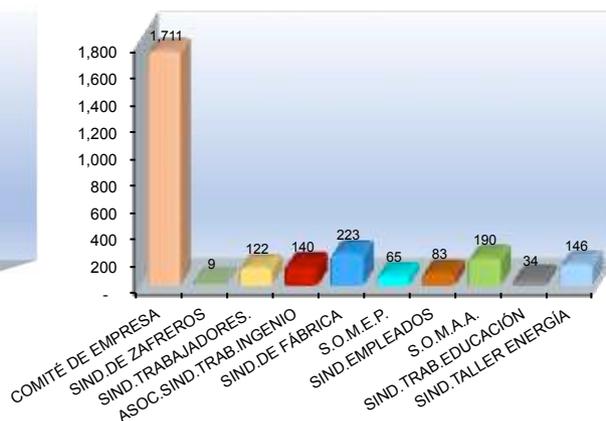
% PARTICIPACIÓN SINDICAL:

$$\frac{\# \text{ de afiliados}}{\text{Total trabajadores}} = \frac{1,881}{2,757} = 68.23 \%$$

CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES
AÑOS 2018 - 2020



NÚMERO DE TRABAJADORES AFILIADOS
A INSTITUCIONES SINDICALES



* Algunos trabajadores pueden estar afiliados a más de una institución.

CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES

Comité de Empresa	US\$100,747.57
Asociación Sindical de Trabajadores del Ingenio	US\$12,748.52
Sindicato de Empleados	US\$10,970.26
Sindicato de Trabajadores	US\$7,265.51
Sindicato de Trabajadores de la Educación	US\$4,508.77
Sindicato de Taller de Energía y más Dptos.	US\$13,546.01
Sindicato de Trabajadores de Fábrica	US\$22,811.09
Sindicato General de Zafreiros	US\$166.50
Sociedad Protectora de los Trabajadores	US\$365.58
S.O.M.A.A.	US\$7,038.03
S.O.M.E.P.	US\$8,159.92
TOTAL	US\$188,327.76

SERVICIO SOCIAL

Hospital San Carlos: Somos más que azúcar, también somos salud para la comunidad

GRI 413-1 (103-1, 103-2, 103-3)

Con el único fin de salvaguardar la vida de nuestros trabajadores y sus familias, al igual que de los habitantes de Marcelino Maridueña y sus sectores aledaños; San Carlos cuenta con la más importante Casa de Salud de su sector, así como con profesionales de diferentes especialidades médicas, caracterizados por atender con esmero, calidez, brindando confianza y seguridad al paciente que lo necesita.

A partir del 16 de marzo debido a la pandemia, el Hospital tomó decisiones oportunas al prepararse para la llegada de una enfermedad totalmente desconocida a nivel mundial, de manera que su equipo médico pueda dar una correcta atención a quienes sean portadores del COVID-19, entre las cuales podemos mencionar capacitaciones en el área de Laboratorio para detectar anticuerpos del virus, implementación de los lineamientos del Ministerio de Salud Pública (MSP) para las atenciones de casos sospechosos de enfermedad respiratoria en sala de emergencias, dotación de nuevos equipos de protección especial al personal sanitario y adquisición de concentradores de oxígeno con la finalidad de precautelar y dotar esas necesidades en hospitalización.



Médico de Triage atendiendo en área de emergencia

COSTOS Y ESTADÍSTICA GENERAL DE SERVICIOS HOSPITALARIOS			
SERVICIOS	NÚMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
Emergencia	5,279	Consultas	262,158.51
Consulta externa			
Medicina general	4,750	Consultas	81,018.39
Medicina interna	3,372	Consultas	82,462.64
Cardiólogo	565	Consultas	11,739.27
Odontólogo	2,301	Consultas	35,372.93
Pediatra	3,480	Consultas	69,626.20
Exámenes de laboratorio	30,734	Pruebas	130,943.11
Fisiatría	4,861	Pruebas	43,055.13
Imágenes (rayos x - ecografía)	3,545	Exploraciones	47,616.85
Hospitalización	333	Pacientes	126,316.28
Cirugía	102	Intervenciones	129,524.57
Ambulancia	14,112	Kilómetros	40,007.93
Atención especializada	253	Interconsultas	44,823.24
Medicinas	21,524	Recetas	206,003.68
TOTALES			1,310,668.72

HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL

GRI 401-2 (103-1, 103-2, 103-3)

Surgió por la necesidad de brindar el servicio de alimentación y hospedaje en la época productiva a visitantes y trabajadores que no tenían familiares en la localidad, contamos con 47 habitaciones entre simples, dobles, triples, cuádruples y quíntuples, un amplio comedor, sin embargo, durante la pandemia del COVID-19 el Dpto. de Casa de Huéspedes se vio seriamente afectado debido a la disminución de sus usuarios tanto en el comedor como en las habitaciones. Particular que no nos detuvo, por el contrario, se tomaron todas las medidas de Bioseguridad necesarias para brindarles a nuestros colaboradores, la seguridad y tranquilidad al momento de ofrecerles nuestros servicios. Contando el comedor con un pediluvio a su entrada para la debida desinfección del calzado, la toma de temperatura al ingreso, puntos de desinfección de manos con alcohol, disminución del aforo total del comedor y el distanciamiento necesario entre los comensales.

CASA DE HUÉSPEDES INGENIO SAN CARLOS

ALIMENTACIÓN AÑO 2020					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
Enero	244	1,635	85	90	2,054
Febrero	264	2,154	166	160	2,744
Marzo	155	1,576	122	142	1,995
Abril	76	283	85	44	488
Mayo	79	504	94	80	757
Junio	148	1,273	162	99	1,682
Julio	337	2,800	210	196	3,543
Agosto	358	1,918	229	169	2,674
Septiembre	330	1,961	269	108	2,668
Octubre	409	2,178	245	116	2,948
Noviembre	305	2,357	255	85	3,002
Diciembre	362	2,268	251	93	2,974
TOTAL	3,067	20,907	2,173	1,382	27,529

Costo servicio hospedaje y alimentación Ingenio:	\$ 121,239.22
Costo alimentación personal Guayaquil:	\$ 57,137.32
Costo alimentación zafreros Ingenio:	\$ 8,944.76
Costo total alimentación y hospedaje	\$ 187,321.30



Bioseguridad presente en el servicio de alimentación Casa de Huéspedes

HOSPEDAJE AÑO 2020		
MES	# PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS HOSPEDAJE
Enero	52	1,040
Febrero	60	1,456
Marzo	42	840
Abril	8	80
Mayo	8	80
Junio	14	280
Julio	18	360
Agosto	32	640
Septiembre	74	1,480
Octubre	68	1,360
Noviembre	49	980
Diciembre	42	840
TOTAL	467	9,436

SERVICIO DE COMISARIATO

GRI 401-2

Con la finalidad de cumplir con una obligación legal laboral y beneficiar a los trabajadores con la venta de ciertos productos a precio de costo, se creó el Comisariato, ubicado actualmente en el Centro Comercial “Plaza San Carlos”, donde se ofrecen variedad de productos para el consumo de la Comunidad Marcelinense y sus sectores aledaños, quienes se sienten satisfechos con los productos y servicios que en ella se ofrecen.

En el 2020, a pesar de que fue un año caótico por la situación mundial existente (COVID- 19), el comisariato manteniendo todas las medidas de bioseguridad y cumpliendo todos los protocolos establecidos por los entes reguladores no cerró sus puertas, por tal motivo no descuidó el abastecimiento a sus clientes externos e internos y la salud de sus colaboradores.



SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 304,378.68
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ -
COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO	\$ 304,378.68





TRABAJO SOCIAL

Gente que lucha contra adversidades, gente que busca soluciones

GRI 401-2 (103-1, 103-2, 103-3)

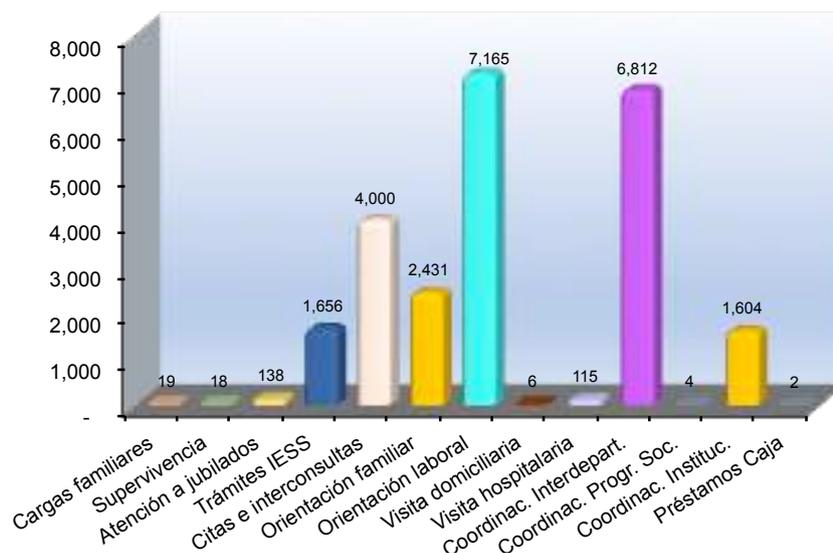
El equipo de trabajo conformado por las trabajadoras sociales, se caracteriza por brindar orientación laboral y familiar, oficio complejo pero lleno de satisfacciones, que permiten fortalecer el ambiente de trabajo, convirtiéndolo en un lugar cálido que se preocupa por el bienestar no solo de sus colaboradores sino también de los miembros de su familia, en actividades como las que se muestran en el cuadro adjunto.

A partir del 16 de marzo del 2020, fecha en la cual se restringieron las actividades

laborales y se optó por medidas sustitutivas como el teletrabajo o trabajo semipresencial, conllevó a desarrollar un equipo multidisciplinario conformado por diversas áreas que brindaron su apoyo cuando la situación lo ameritaba, permitiendo la continuidad de la actividad laboral.

Trabajo Social enfoca su actuación en la creación de nuevos escenarios donde se desenvuelve la intervención profesional, por lo tanto, contextualizar la realidad en un plan de acción fue el pilar fundamental para brindar respuestas ante las situaciones críticas del día a día, procurando que la atención no se vuelva paliativa. Adaptarse a trabajar de manera remota fue una tarea difícil, debido a que su labor se centra en una atención presencial y no se contaba con los recursos necesarios para poder abordar cada uno de los casos que eran atendidos vía telefónica; sin embargo, y pese a las limitaciones existentes, se pudo atender un total de 86 casos alrededor de tres meses que duró el confinamiento y a su vez, desde el mes de marzo, se ha atendido a colaboradores, direccionando y realizando seguimientos exhaustivos a más de 100 personas que han resultado positivas en las pruebas realizadas, siendo una red de apoyo fundamental para la superación de dificultades.

ACTIVIDADES TRABAJO SOCIAL AÑO 2020



CAPACITACIÓN: DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

GRI 404-1, 404-2 (103-1, 103-2, 103-3)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., trabaja incesantemente en otorgar a su personal la adecuada capacitación a fin de darles conocimientos actualizados y el desarrollo de habilidades y destrezas; así como también la motivación y el entusiasmo necesario para tener colaboradores competentes, que contribuyan con su esfuerzo decidido al logro de los objetivos empresariales, acción que se logra con la estructuración de un Programa Anual de Capacitación, concebido en forma conjunta con los jefes departamentales, conociendo las necesidades de cada una de las áreas y buscando el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados. Más aún cuando se dio a conocer la aparición de la pandemia COVID-19, virus que se propagó vertiginosamente por todo el mundo, afectando también al Ecuador y a nuestro cantón Coronel Marcelino Maridueña.

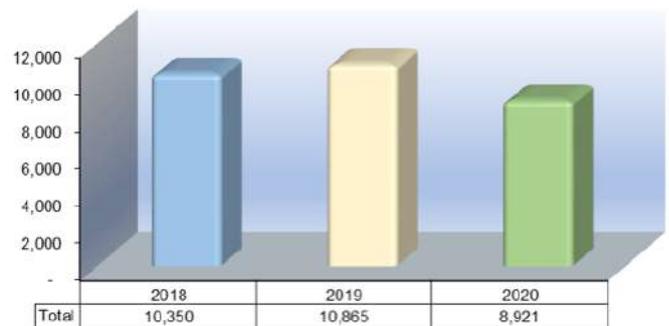
Sin embargo, pese a ello y en pro de cada uno de los miembros de nuestra empresa se comprobó, que una de las maneras más efectivas para hacerle frente a cualquier eventualidad, es a través de la capacitación y formación de su gente, particular que fue tomado en consideración por la Dirección de Talento Humano y Responsabilidad Social, quien dispuso que nuestro Médico de Salud Ocupacional, de forma individual y personalizada aprovechara los chequeos pre-ocupacionales para crear espacios de reflexión, donde se promueva la toma de conciencia sobre la gravedad de la situación y la importancia de acatar las medidas de bioseguridad conocidas; así como también, se les sensibilizó sobre la adopción de comportamientos más saludables, la forma de reconocer los síntomas más comunes de esta enfermedad y el uso de los equipos de protección necesarios para preservar su salud, la de sus compañeros de trabajo y familiares más cercanos.

En procura de respetar el distanciamiento físico se realizaron charlas virtuales para que el departamento de Seguridad Industrial y Ambiente, sociabilizara con los asistentes de la importancia de observar

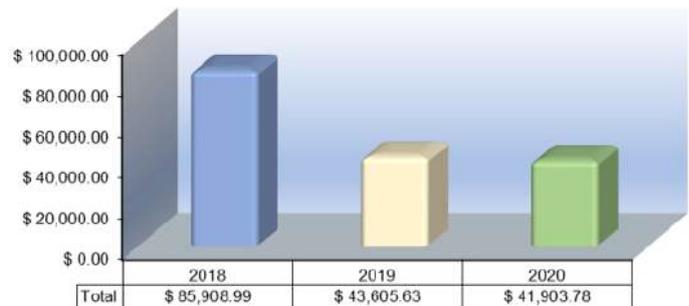
COMPARATIVO DE HORAS DE CAPACITACIÓN



COMPARATIVO DE NÚMERO DE CAPACITADOS

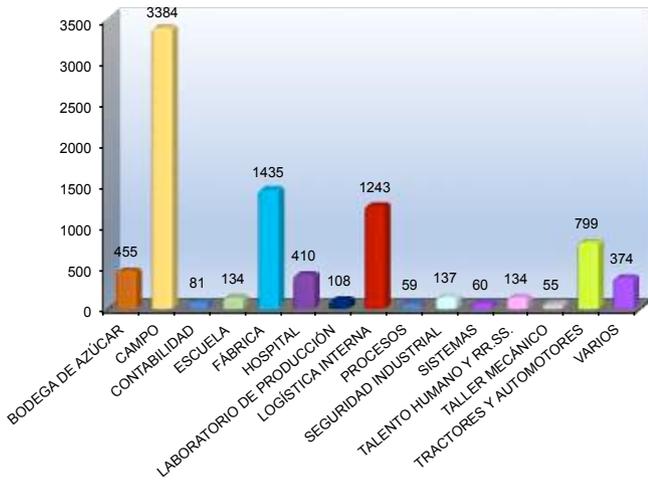


INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

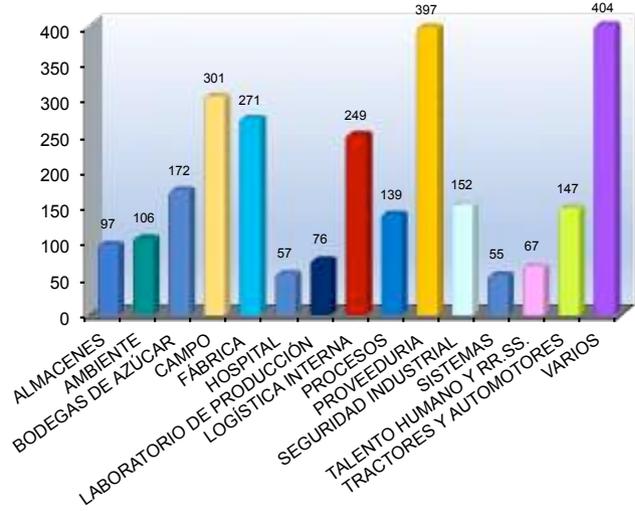


las normas preventivas y cumplirlas a cabalidad, constatando luego de todo este tiempo con gran satisfacción que estas jornadas de medidas profilácticas fueron el pilar fundamental para tener un recurso humano consciente de su responsabilidad como ciudadano, que se cuida así mismo y que cuida a sus semejantes.

PARTICIPANTES POR DEPARTAMENTOS AÑO 2020



HORAS DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIAS AÑO 2020



RESUMEN DE CAPACITACIÓN DURANTE EL 2020

TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
TÉCNICA	101	2,411	1,735.00	4,201.00
HUMANÍSTICA	53	6,510	955.00	9,124.00
TOTALES	154	8,921	2,690.00	13,325.00

Indicador de Capacitación

Determinación del cumplimiento de nuestro objetivo anual

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personal x Horas Meta en Capacitación}} \times 100 =$$

$$\frac{13,325.00}{2,757 \times 7 \text{ Horas Meta}} \times 100 = \frac{1,332,500}{19,299} = 69.05 \%$$

Promedio anual de horas de capacitación recibidas por persona	2018	2019	2020
	10.48	10.75	4.83

EDUCACIÓN PARA LA COMUNIDAD

Escuela de Educación Básica Luis Vernaza – Colegio de Bachillerato San Carlos – Centro de Capacitación de Aprendices

GRI 413-1 (103-1, 103-2, 103-3)

En Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A, otorgamos beneficios a los trabajadores, entre los cuales está la educación gratuita en la Escuela de Educación Básica “Luis Vernaza” y Colegio de Bachillerato “San Carlos”, instituciones que regenta nuestra empresa en las cuales se brinda educación desde inicial II hasta décimo año en la sección matutina y de primero hasta tercer año de bachillerato general unificado, cuya jornada nocturna, permite a los estudiantes que así lo deseen puedan ingresar a estudiar en el Centro de Capacitación de Aprendices.

La educación que se recibe en nuestra institución sin fines de lucro ha permitido que la mayoría de nuestros estudiantes se gradúen en las mejores universidades del país, demostrando de esta manera que lo impartido por el personal docente y lo aprendido dentro del plantel educativo es de alto nivel académico.

En este año lectivo 2020 – 2021, debido a la pandemia mundial por la que estamos atravesando, el inicio del periodo escolar se retrasó y con la finalidad de no dejar a cientos de alumnos sin su preparación, se estableció la modalidad del estudio virtual, donde se implementó

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS EDUCACIÓN INICIAL



	2018	2019	2020
# de Alumnos	62	52	25
Costo Anual por Alumno	US\$577.19	US\$590.76	US\$1,442.14

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS ESCUELA LUIS VERNAZA



	2018	2019	2020
# de Alumnos	831	880	847
Costo Anual por Alumno	US\$474.72	US\$429.87	US\$422.46

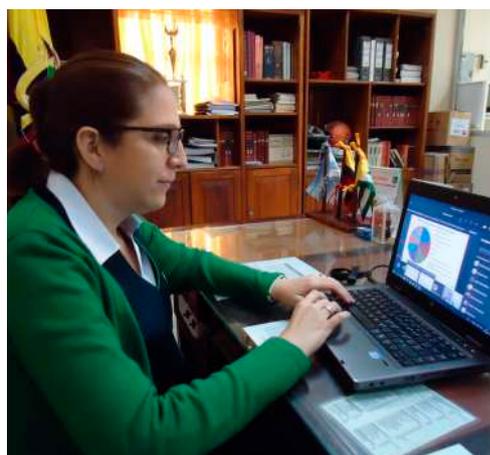
la plataforma informática TEAMS, que nos permitió continuar con la enseñanza, sin descuidar las medidas de precaución recomendadas para salvaguardar la salud de los alumnos y personal docente de la institución.

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS COLEGIO DE BACHILLERATO SAN CARLOS



	2018	2019	2020
# de Alumnos	192	193	214
Costo Anual por Alumno	US\$916.44	US\$773.91	US\$660.05

RELACIÓN ALUMNOS VS. PROFESORES



Clases virtuales

CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES

Jóvenes con potencial, formados técnicamente

GRI 413-1 (103-1, 103-2, 103-3)

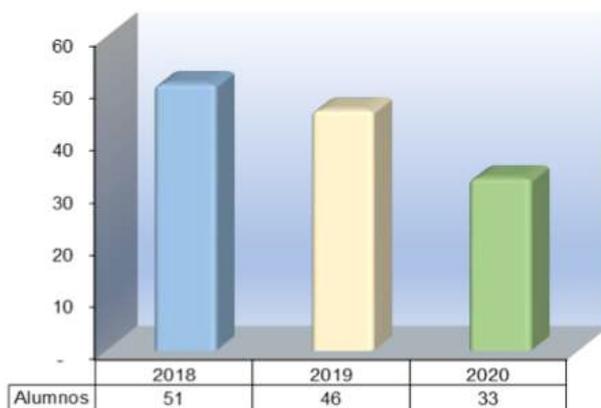
El Centro de Capacitación de Aprendices, es un sistema de educación dual, que permite a sus estudiantes, poner en práctica todo lo aprendido durante el tiempo de formación, en el cual debe superar 3 niveles con empeño y dedicación, en diferentes especialidades bajo la supervisión rigurosa de profesionales con actitudes y aptitudes en la formación técnica.



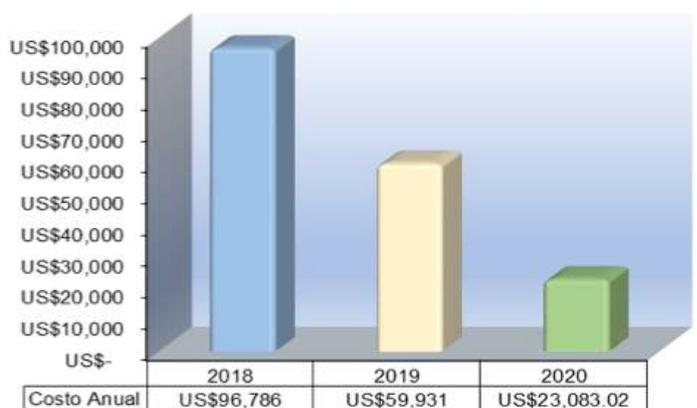
Por la pandemia no se abrió el nivel básico, ya que la modalidad de estudios es teórico - práctico, sin embargo, se continuó con las clases para los estudiantes de los niveles con especialización, cumpliendo con todos los procesos de bioseguridad para el cuidado de los estudiantes y profesores.

AÑO LECTIVO 2020				
ESPECIALIDADES	1ER. AÑO	2DO. AÑO	3ER. AÑO	TOTAL
Mecánica industrial	-	5	6	11
Mecánica automotriz	-	4	4	8
Electricidad	-	5	9	14
TOTAL	0	14	19	33

COMPARATIVO DE ALUMNOS 2018-2020



COMPARATIVO DE COSTOS 2018-2020



DEPORTES Y RECREACIÓN PARA TRABAJADORES

GRI 401-2 (103-1, 103-2, 103-3)

La frase mente sana en cuerpo sano, sin duda define al deporte como mecanismo para mantener una salud adecuada, se fortalecen los lazos de amistad y permiten momentos de sano esparcimiento aprovechados también por las familias de los trabajadores. Antes del inicio de la pandemia y cumpliendo con la ayuda por parte de la empresa para los eventos deportivos, se destinaron los siguientes fondos:

EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREACIONALES	
TRACTORES Y AUTOMOTORES	\$ 750.00
ONCE AZUCARERO	\$ 0.00
COMITÉ DE EMPRESA	\$ 900.00
SINDICATO DE OPERADORES MAQ. AGRÍCOLA	\$ 360.00
TOTAL	\$ 2,010.00



ESCENARIOS DEPORTIVOS

A pesar, que durante el 2020 por motivo del COVID-19, no se llevó a cabo ningún entrenamiento, puesto que todo evento público fue cancelado para precautelar la salud e integridad de la ciudadanía, nuestra empresa destinó la cantidad de \$13,165.19, para mantener adecuadamente los escenarios deportivos como el estadio San Carlos, las canchas del club San Carlos, etc.

CLUB DEPORTIVO ESPECIALIZADO FORMATIVO ONCE AZUCARERO

En el 2020, a diferencia de los últimos años nuestro equipo no tuvo participación deportiva, sin embargo, eso no significa que la empresa no retome dichas actividades, pues su principal objetivo es mantener en competencia a los niños y jóvenes de nuestra comunidad, de manera que puedan cumplir sus sueños y junto con sus logros alcanzar el éxito de la institución deportiva.

GESTIÓN AMBIENTAL

GRI 103-1, 103-2

Enfoque de gestión

De acuerdo a la matriz de materialidad del año 2020 y con relación al estándar temático ambiental, los stakeholders y la empresa valoraron e identificaron con más de 50 puntos, temas como materiales renovables, no renovables o reciclados utilizados en el proceso productivo, consumo de energía eléctrica, manejo de efluentes, volúmenes de captación de agua y su manejo en las actividades de campo e industria, conservación de la biodiversidad expresada como manejo de actividades de reforestación y mantenimiento, reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y cumplimiento de las leyes ambientales vigentes, por lo que se declaran en el presente informe de conformidad GRI y son parte del enfoque de gestión.

San Carlos tiene cuatro licencias ambientales, una para sus actividades agroindustriales, dos para la operación de la planta de cogeneración y una para el funcionamiento del hospital, los Planes de Manejo Ambiental que son parte de los estudios ambientales aprobados a través de las licencias, identifican y evalúan los impactos ambientales generados priorizándolos según su significancia, proponiendo medidas para controlarlos, reducirlos mitigarlos o compensarlos. Los resultados de la evaluación de los impactos se evidencian en la



matriz de materialidad. La gestión de cada uno de los temas materiales identificados se la realiza a través de la Declaración de la Política Integral de Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional en donde se estipula el compromiso de la empresa con la prevención de la contaminación ambiental, con la ejecución de los Planes de Manejo Ambiental en donde se especifican las actividades a realizar, los responsables de su ejecución, los indicadores a cumplir, los medios objetivos de verificación y los costos de implementación de cada programa.

MATERIALES

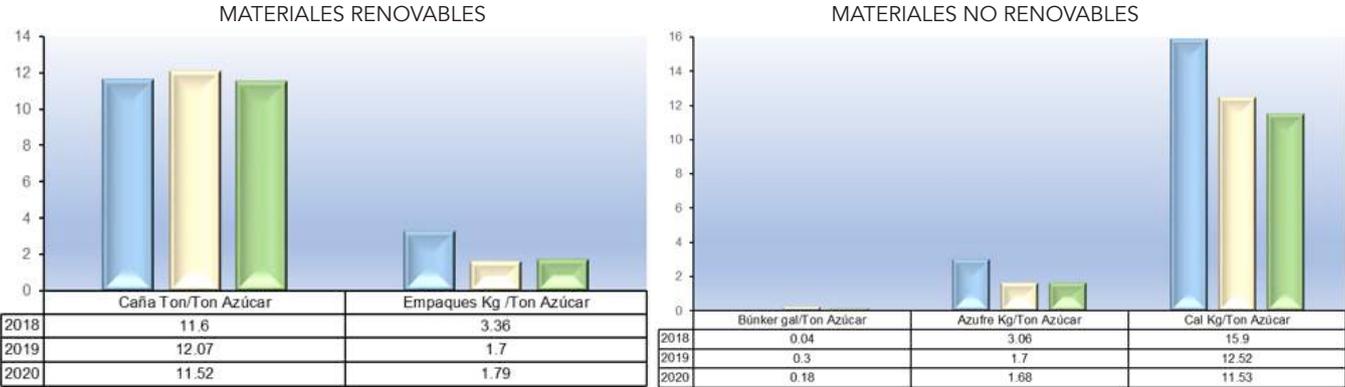
GRI 301-1 (103-3)

Materiales utilizados por peso o volumen

En el proceso productivo industrial, las principales materias primas fueron la caña de azúcar proveniente de las plantaciones, el azufre, la cal, el búnker para el arranque de la caldera 8 y el polipropileno como empaques primarios y secundarios de las diferentes presentaciones de los productos terminados. De estos materiales la caña y el material de empaque debido a que pueden reponerse con rapidez son renovables, el combustible, el azufre y la cal son no renovables. En los siguientes cuadros se presentan las cantidades utilizadas y los indicadores, expresados en términos de las toneladas de azúcar producidas en la zafra del 2020.

Materiales Renovables	Peso		Indicador	
Material 1: Caña	2,217,887.70	Ton	11.52	Ton caña/Ton Azúcar
Material 2: empaques	344.45	Ton	1.79	Kg/Ton Azúcar

Materiales no Renovables	Peso		Indicador	
Material 6: Búnker	35,358.00	Gal	0.18	Gal/Ton Azúcar
Material 7: azufre	323.35	Ton	1.68	Kg S/Ton Azúcar
Material 8: cal	2,219.71	Ton	11.53	Kg cal/Ton Azúcar



Tomando como base el año 2019, en el 2020 por cada tonelada de azúcar producida se redujo en un 4.6% la utilización de caña y se incrementó en un 5.2% la utilización de material de empaque, ambos materiales renovables. Con respecto a los materiales no renovables, se redujo en un 38.8% la utilización de búnker, en un 1.2% la utilización de azufre y en un 7.9% la utilización de cal. Consolidando información y con respecto al año 2019, en el 2020 se redujo en un 4.6% el consumo de materiales renovables y en un 9.3% el consumo de materiales no renovables.

GRI 301-2 (103-3)

Insumos reciclados utilizados

Los insumos utilizados como fuentes de combustión para la generación de energía eléctrica fueron el bagazo de caña resultante del proceso de molienda y el búnker utilizado en las operaciones de arranque de la caldera 8. El bagazo es un residuo que se recicla usándolo como fuente de energía renovable, permitiendo generar energía limpia para el consumo interno y para exportar al sistema nacional interconectado.

Total materiales reciclados (Ton)	657,825.49
Total materiales empleados (Ton)	657,948.54
Porcentaje de materiales reciclados	99.981 %

Del total de materiales empleados como fuente energética para la cogeneración de energía, apenas el 0.019% provino de fuente no renovable y el 99.981% de fuente renovable (residuo de la molienda de caña), logrando reciclar y disminuir la generación de residuos sólidos.

PROGRAMA DE RECICLAJE DE DESECHOS COMUNES

El programa de reciclaje de desechos comunes incluye actividades de segregación, clasificación, separación, pesado y transporte de residuos reciclables no peligrosos generados en diferentes áreas, estos desechos están compuestos por cartones, botellas y láminas plásticas. Como resultado se logró reciclar 34.20 toneladas que representa un 33% del total de desechos no peligrosos generados en las áreas de fábrica, oficinas de campo y envase; dejando de emitir a la atmósfera 8.92 toneladas de CO2 equivalente, esto es siete veces más que el año anterior.

Reciclaje 2020

	En.	Feb.	Mzo.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Generado T	6.08	8.67	3.93	7.25	5.61	9.04	12.35	12.00	10.4	10.73	12.78	3.80	102.62
Reciclado T	2.65	2.65	2.65	2.65	2.65	3.03	3.03	3.03	3.23	2.87	2.87	2.87	34.20
%	44%	31%	67%	37%	47%	34%	25%	25%	31%	27%	22%	76%	33%
TCO2e	0.695	0.695	0.695	0.695	0.695	0.787	0.787	0.787	0.837	0.749	0.749	0.749	8.92

Con respecto al año 2019, en el 2020 el reporte de los materiales reciclados del área de envase, la tasa de reciclaje se incrementó en 25 puntos porcentuales.



ENERGÍA

GRI 302-3 (103-3)

Intensidad Energética

En el año 2020 para la producción de 192,532 toneladas de azúcar se consumieron 67,140 Mw-h de energía eléctrica por lo que el consumo energético interno en la elaboración de 1 tonelada de azúcar fue de 0.35 Mw-h/Ton.

INTENSIDAD ENERGÉTICA
MW-H / TON



Consumo energético total dentro de la organización Mw-h	67,140
Toneladas de azúcar	192,532
Intensidad energética Mw-h / Ton	0.349

Con respecto al año anterior, en el 2020 para producir una tonelada de azúcar se requirió 0.349 Mw-h, que representa un 3% menos de intensidad energética.

AGUA GRI 303-2 (103-3)

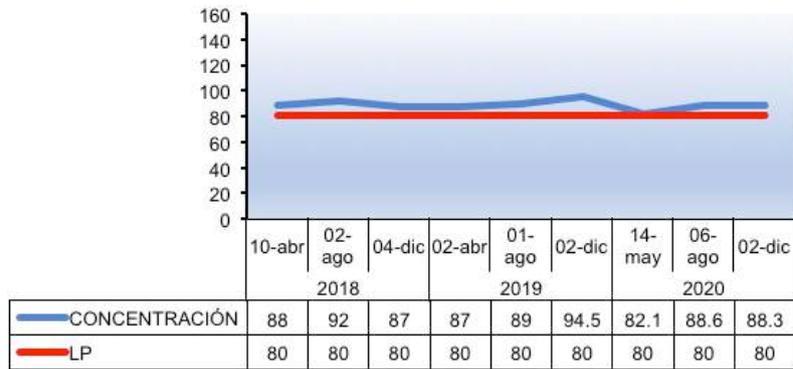
Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Dentro del proceso industrial, las aguas residuales que se generan en el proceso de la molienda de la caña son conducidas a una piscina de oxidación sedimentación para luego ser reusadas en los procesos de campo, las aguas generadas en los procesos de elaboración en su mayor porcentaje son recicladas dentro del proceso productivo, el restante también es conducido a la piscina de oxidación sedimentación, por lo que estas aguas residuales industriales no son vertidas a cuerpos hídricos ni a servicios de alcantarillado.

Como parte de su responsabilidad y conciencia ambiental y para determinar la calidad del

agua que permita la preservación de la vida acuática y silvestre de los principales ríos y esteros de su área de influencia directa, San Carlos realiza monitoreos cuatrimestrales de la calidad de las aguas de estos cuerpos hídricos, caracterizando parámetros de acuerdo a la tabla 2, del Anexo 1, norma de calidad ambiental y de descarga de efluentes al recurso agua, del Acuerdo Ministerial No. 097-A del Ministerio del Ambiente. Analizando los indicadores de concentración de oxígeno disuelto expresado en %, de uno de los ríos y esteros que cruzan el área del ingenio, se puede observar que, en las 15 mediciones de los últimos 5 años, la calidad del agua de los cuerpos hídricos ha permitido la preservación de la vida acuática, cumpliendo con los límites establecidos en la ley ambiental.

ESTERO GUABÍ
CONCENTRACIÓN OXÍGENO DISUELTO %



RÍO CHIMBO
CONCENTRACIÓN OXÍGENO DISUELTO %



GRI 303-3 (103-3)

Extracción de aguas por fuente

Para el cálculo se ha determinado según las diferentes fuentes, los volúmenes de captación de agua para las actividades de riego agrícola, estos valores se los ha relacionado con los datos de producción calculados en toneladas de azúcar producida. Se consideró que, del total de las aguas requeridas para riego de cultivos, el 30% es de origen superficial y el 70% subterráneo. La principal fuente de agua superficial es el río Chimbo.

Agua superficiales procedentes de ríos (m ³ /Ton azúcar)	156.68
Aguas subterráneas (m ³ /Ton azúcar)	365.58
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	0
Aguas residuales de otra organización (m ³ /Ton azúcar)	3.32
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0
Volumen total de captación de agua (m³/Ton azúcar)	525.59

Con respecto al volumen total de agua de fuentes superficiales utilizadas en el proceso de molienda, desde el año 2009 se han producido reducciones en el consumo de este recurso.

En este factor se ha tomado como línea base el año 2009 (30,686.97), donde no se implementaban en su totalidad proyectos de Producción más Limpia (P+L) orientados a reducir los consumos de agua. En la zafra del 2020 la reducción de consumo de agua por tonelada de caña molida por hora, fue del 28.95% con relación a la línea base y de 4.4 puntos porcentuales respecto al 2019.

Reducción de consumo de agua por Tonelada de caña molida por hora (%)



BIODIVERSIDAD

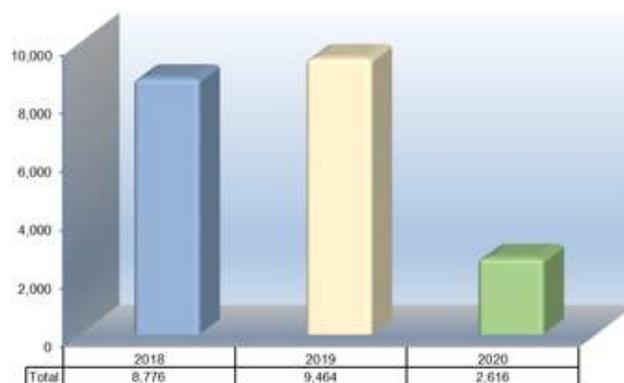
GRI 304-3 (103-3)

Hábitats protegidos o restaurados

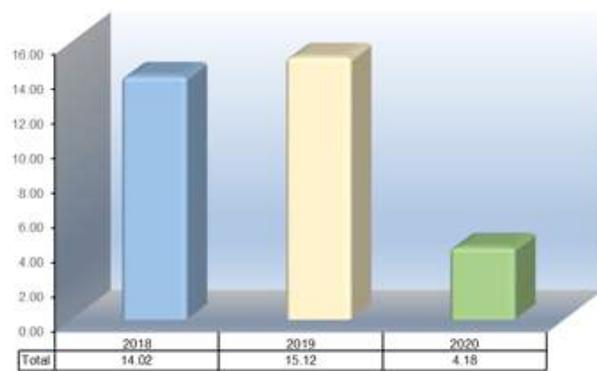
La actividad agroindustrial de San Carlos se desarrolla en superficies que no intersectan con zonas de influencia de Áreas Protegidas o Bosques Protectores. Dentro de sus predios en el año 2020, San Carlos reforestó 4.18 hectáreas utilizando 2,436 plántulas de Teca, 80 plántulas de Guayacán, 50 plántulas de Jacarandá y 50 plántulas de lluvia de oro. Estas áreas son mantenidas y verificadas por el personal técnico del ingenio.

Globalmente la existencia de árboles y las hectáreas reforestadas se incrementaron en un 3.57%.

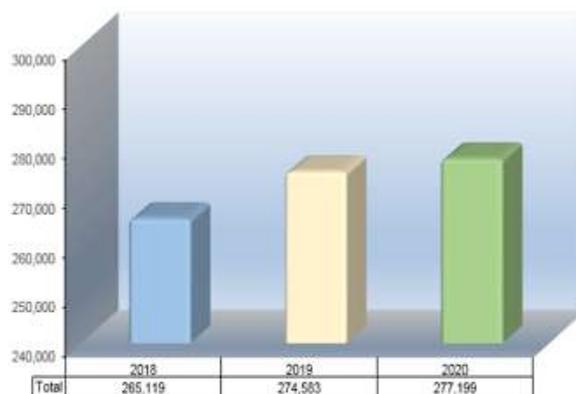
Árboles reforestados



Área reforestada (Has)



Total árboles reforestados (U)



Area reforestada 2020

	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
SEMBRADOS 2020	Teca	2,436	3.89
	Guayacán	80	0.13
	Jacarandá	50	0.08
	Lluvia de Oro	50	0.08
	TOTAL	2,616	4.18

Área reforestada total (Has)



	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS	
EXISTENCIA	Teca	246,711	394.11	
	Caoba	1,247	1.99	
	Cedro	24,071	38.45	
	Laurel	489	0.78	
	Guayacán	419	0.67	
	Pachacos	188	0.30	
	F. Sánchez	962	1.54	
	Frutales	786	1.26	
	Ceibo Macho	30	0.05	
	Amarillo	1,389	2.22	
	Algarrobo	300	0.48	
	Beldaco	39	0.06	
	Samán	100	0.16	
	Pigio	100	0.16	
	Jaboncillo	100	0.16	
	Cascol	50	0.08	
	Palo Prieto	48	0.08	
	Marañón	30	0.05	
	Cabo de hacha	20	0.03	
	Tinto de los bajos	20	0.03	
	Jacarandá	50	0.08	
	Lluvia de Oro	50	0.08	
		TOTAL ÁRBOLES	277,199	442.81



Entrega de especies de arbóreas nativas



Reforestación Parque de la Madre



EMISIONES

GRI 305-5 (103-3)

Reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI

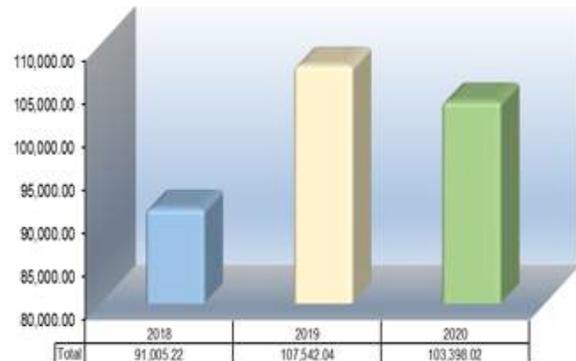
En el año 2020, como resultado de iniciativas directas de utilización de fuentes de energía renovables, como los residuos de la molienda de caña, se logró reducir la emisión de 103,398.02 toneladas de CO₂e, que representa una reducción del 3.9% con respecto al año anterior. Para el cálculo de reducción de emisiones se consideró el total de energía generada con biomasa en el año de reporte, esta energía se la multiplicó por el último factor de emisión de CO₂e del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador, establecido por la Autoridad Ambiental Nacional correspondiente al año 2013, que fue de 0.5076 ton CO₂e / Mwh.

Estas reducciones según la metodología de medición de Gases de Efecto Invernadero corresponden a emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2). Del 2015 al 2020 se ha dejado de emitir a la atmósfera un acumulado de 629,565.11 Ton de CO₂e, que representa un incremento del 19.65% con respecto al acumulado del reporte anterior.

Reducción de emisiones de CO₂e acumuladas



Reducción de emisiones en Ton CO₂e



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

GRI 307-1 (103-3)

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

En cumplimiento al Reglamento al Código Orgánico del Ambiente, se presentaron a la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Provincial del Guayas, el Informe de Gestión Ambiental Anual de las actividades agroindustriales del Ingenio San Carlos y el Informe de Monitoreo de Aspectos Ambientales.

A la Dirección Zonal Guayas del Ministerio del Ambiente y Agua se presentaron los Informes de Gestión Ambiental de las actividades del Hospital San Carlos y de la Planta de Cogeneración I y II etapas, los Informes de Monitoreo de Aspectos Ambientales del Hospital y de la Planta de Cogeneración, así como las Declaraciones Anuales de Generación de Desechos Peligrosos.

Durante el año 2020 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de la legislación o de la normativa ambiental vigente.

Valor monetario total de las sanciones significativas	0
Número de sanciones monetarias	0
Procedimientos planteados ante Instituciones de arbitraje	0

DESGLOSE DE LAS INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones ambientales han sido agrupadas en dos grandes rubros, aquellas destinadas a la gestión de desechos y reforestación con un monto de \$94,206.54; y las de prevención con un monto de \$1,428,574.86. Con respecto al año 2020, las inversiones en actividades de gestión de desechos y de reforestación en conjunto, se redujeron en un 35.02%, las de prevención y gestión ambiental se incrementaron en un 29%. En general en el año 2020 se incrementaron en un 22% las inversiones ambientales en relación con el año anterior.

INVERSIONES AMBIENTALES	A. Tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración	1. Gestión de desechos peligrosos	\$ 12,381.30
		2. Reforestación y mantenimiento de bosques	\$ 81,825.24
	B. Prevención y gestión ambiental	1. Prevención y vigilancia de ecosistemas	\$ 6,611.00
		2. Control biológico de plagas	\$ 192,961.83
		3. Mantenimiento y fertilización orgánica	\$ 784,979.29
		4. Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos	\$ 235,175.92
		5. Uso de desengrasantes biodegradables	\$ 1,195.88
		6. Uso de Octapol en los laboratorios	\$ 17,233.32
		7. Estudios, Auditorías y Certificaciones Ambientales	\$ 1,500.00
		8. Monitoreos ambientales	\$ 40,071.79
		9. Prevención y eliminación de vectores	\$ 24,820.00
		10. Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. - Ingenio San Carlos	\$ 72,513.29
		11. Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana	\$ 9,172.00
12. Saneamiento Ambiental	\$ 9,479.50		
	13. Aseguramiento calidad de obras externas	\$ 32,861.04	
		TOTAL	\$ 1,522,781.40

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD EN EL TRABAJO

EXÁMENES OCUPACIONALES

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Nuestra empresa comprometida con el bienestar no solo laboral si no también integral de sus trabajadores, cuenta con profesionales de la salud aptos para cualquier situación, es por ello que constantemente se realizan los respectivos chequeos médicos previo a su ingreso, durante la permanencia en la empresa y cuando culmina su relación laboral, con la finalidad de tener trabajadores que se encuentre en óptimas condiciones y garantizar que durante el lapso de tiempo compartido con nosotros no se presentaron inconvenientes, culminando con éxito sus actividades y nexo laboral con San Carlos, permitiéndonos así seguir avanzando en su afianzamiento como parte de nuestra cultura de seguridad, minimizando riesgos y su exposición a los mismos.



PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL		
PROGRAMA	CANTIDAD	
Controles médicos ocupacionales	656	C. MÉDICOS
Controles médicos preocupacionales	3,658	C. MÉDICOS
Controles médicos post-ocupacionales	149	C. MÉDICOS
Capacitaciones diversos temas de seguridad y salud	2,227	ASISTENTES
Espirometrías a trabajadores expuestos al riesgo químico	69	EXÁMENES
Tomas radiográficas chequeos pre-ocupacionales	85	PLACAS
Tomas radiográficas chequeos post-ocupacionales	149	PLACAS
Exámenes de laboratorio chequeos pre-ocupacionales	404	PRUEBAS
Exámenes de laboratorio chequeos post- ocupacionales	765	PRUEBAS
Exámenes de laboratorio chequeos ocupacionales	2,019	PRUEBAS
Entrega de insumos para botiquines	48	BOTIQUINES
Programa de rehidratación	3,643	SOBRES
TOTAL	13,872	

LEVANTAMIENTO DE FICHAS OCUPACIONALES		
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS	
AGROSERVICIOS		86
CASA DE HUÉSPEDES		10
COMISARIATO		8
FÁBRICA		34
HOSPITAL		26
OFICINA GENERAL		46
OFICINAS GUAYAQUIL		24
OPERADORES DE CAMPO Y TRACTORES		326
OTRAS DEPENDENCIAS		96
TOTAL GENERAL		656



DETALLE DE CHEQUEOS PREOCUPACIONALES

DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
AGROSERVICIOS	178
COSECHA	440
CULTIVO Y RIEGO	912
FÁBRICA	494
HOSPITAL	6
OTRAS DEPENDENCIAS	1,101
SIEMBRA	251
TRACTORES Y AUTOMOTORES.	276
TOTAL GENERAL	3,658

LEVANTAMIENTO DE FICHAS POST-OCUPACIONALES

DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
CENTRO CAPACITACIÓN (CCA)	10
COSECHA	16
CULTIVO Y RIEGO	22
FÁBRICA	33
HOSPITAL	6
TRACTORES	10
VARIAS DEPENDENCIAS	52
TOTAL GENERAL	149



REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN COMITÉS FORMALES TRABAJADOR-EMPRESA DE SALUD Y SEGURIDAD

GRI 403-1 (103-1, 103-2, 103-3)

1. ORGANISMO PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para el tercer trimestre del 2019 – momento en que se debía registrar un nuevo Comité; Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos decide hacer un cambio en la estructura de este organismo paritario, siempre cumpliendo con lo determinado en la legislación vigente; por tal motivo se fusionaron ciertos subcomités, como, por ejemplo: Logística Interna con Tractores y Automotores, que se unificó quedando **logística y mantenimiento** y creando nuevos, como es el Subcomité de Babahoyo.

1.1 Estructura y Organización:

Es importante mencionar que la estructura organizativa de este Organismo corresponde a una estrategia donde, además de cumplir con lo señalado por la normativa nacional vigente se tenga un número importante de personas dentro de la empresa que ayuden a la gestión y mejora de la cultura preventiva.

A lo largo de los años, se ha logrado mantener una estructura preventiva que trabaja en beneficio de todos los colaboradores de San Carlos, siempre con la asesoría del Departamento de Seguridad Industrial y el Médico Ocupacional.

Durante la sesión general de enero del 2020, el pleno del Comité Paritario de higiene y seguridad estableció como meta una reducción **del 10% de accidentes con relación al año 2019**. A pesar de ser un año muy complejo debido a la pandemia causada por el SARS-COV-2 a nivel mundial, este organismo preventivo siguió trabajando para conseguir la meta propuesta, **obteniendo el 16.48% de reducción de accidentes**.

A continuación, un resumen de las actividades de este Comité:

DESCRIPCIÓN	2019	2020
Inspecciones planeadas	60	36
Campaña de Prevención	1	4
Reunión Ordinaria / Extraordinaria	113	73
Capacitaciones	3	4
Simulacros Recomendados	2	4
Implementaciones	17	39

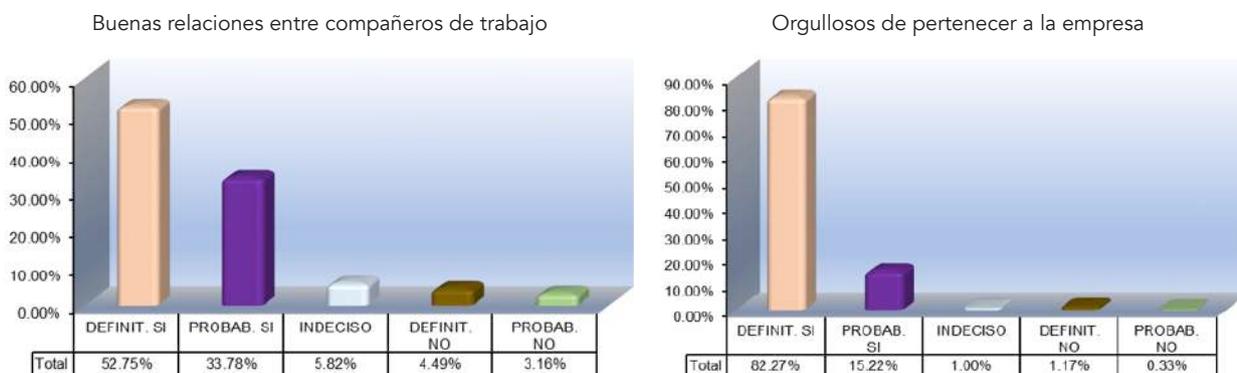


**Gestión preventiva por la COVID-19
Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.*

2.- CLIMA LABORAL

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos, a más de preocuparse por el bienestar físico de sus colaboradores, también se interesa por el ambiente en el que se encuentran y desarrollan sus actividades, dado que si nos encontramos en un ambiente laboral próspero, en el que exista buenas relaciones interpersonales, confianza, trabajo en equipo y comunicación directa con los jefes departamentales, el talento humano se sentirá motivado.

Por ello el Clima Laboral, el cual se construye desde la incorporación del personal es de suma relevancia para San Carlos, demostrado mediante evaluaciones realizadas por entidades externas, que el 87% tiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y mediante acciones realizadas se ha creado un entorno de confianza efectivo, fortaleciendo así el sistema de gestión de ISC, desarrollando una cultura organizacional donde se valora el apoyo y confianza establecido con los superiores para el desarrollo de tareas, por tal motivo el 98% del personal se siente orgulloso de pertenecer a esta agroindustria azucarera, variable importante en la evaluación del Clima Laboral, tanto así que durante el 2020, año atípico en el que se presentó modalidad de teletrabajo y semipresencial, consideran un entorno laboral propicio que cuenta con las condiciones y controles implementados adecuados para minimizar y combatir la posibilidad de contagio entre el personal.



3.- PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:

A continuación, se detallan las capacitaciones realizadas durante el año 2020:

DESCRIPCIÓN	ÁREA	HORAS/HOMBRE
Prevención de riesgos en espacios confinados	Administrativa	9
Seguridad en el manejo y disposición adecuada de desechos	Administrativa	73
Simulacro de evacuación	Administrativa	45
Inducción de seguridad, salud y ambiente en época de zafra	Administrativa, Comercialización, Financiero, Operacional	3,798
*Inducción para protegerme y prevenir la propagación de la enfermedad - COVID 19	Administrativa, Comercialización, Financiero, Operacional	4,115
Liderazgo y toma de decisiones frente a incumplimientos de SSO	Administrativa, Financiero, Operacional	13
Prevención de riesgo biológico	Administrativa, Financiero, Operacional	192
Importancia de hidratación durante la jornada laboral	Administrativa, Operacional	173
Preparación de brigadistas en caso de emergencias	Administrativa, Operacional	252
Prevención de riesgo mecánico	Administrativa, Operacional	476
Prevención de riesgo ergonómicos	Administrativa, Operacional	159
Primeros auxilios	Administrativa, Operacional	82
Seguridad en el uso y manejo de agroquímicos	Administrativa, Operacional	39
Simulacro manejo de productos químicos	Administrativa, Operacional	67
Socialización de guías operativas integrales	Administrativa, Operacional	64
Uso correcto de equipo de protección auditiva	Administrativa, Operacional	12
Fundamentos de seguridad y salud ocupacional	Operacional	150

Manejo correcto de extintores	Operacional	108
Operación segura de maquinaria	Operacional	60
Prevención de riesgos físicos	Operacional	25
Prevención de riesgos eléctricos - mecánicos - térmicos	Operacional	8
Prevención de riesgos en la operación de montacargas	Operacional	9
Prevención de riesgos en la operación quema de canteros	Operacional	24
Prevención de riesgos químicos	Operacional	108
Programa ergonómico empresarial	Operacional	17
Seguridad industrial en herramientas cortantes	Operacional	3
	Total Horas / Hombre	10,081

*Gestión preventiva por el COVID 19
Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Durante el año 2020 se realizó menor número de horas/ hombre en capacitación, esto debido a que la pandemia declarada COVID 19, tuvo un impacto significativo en los procesos de inducción en la temporada de zafra, dado que estas capacitaciones se realizaban de manera presencial y con un aforo importante; sin embargo, el momento coyuntural nos hizo implementar otros métodos de capacitación, apoyándonos en medios virtuales y presenciales con aforos muy reducidos, previniendo de tal manera la propagación del virus. A continuación, se presenta una tabla comparativa entre los años 2019 y 2020:

	2019	2020
Total - Horas / Hombre	18,424	10,081

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

4.- GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL:

El principal reto del 2020 en lo que a Equipos de Protección Personal se refiere, fue la adquisición de insumos médicos requeridos para combatir el virus SARS-COV-2, causante de la enfermedad del COVID19 y para garantizar un ambiente laboral seguro, la empresa brindó los recursos necesarios y poder mantener las actividades.

Tipo de Protección	2019		2020	
	Entregas Totales	Costo Total	Entregas Totales	Costo Total
Equipos de protección para cortadores de caña	2,431	15,289.87	911	7,015.25
Protección auditiva y visual	5,997	25,519.87	4,075	11,378.02
Protección craneana	1,975	12,961.75	822	6,662.11
Protección de miembros superiores e inferiores	15,197	55,891.67	23,396	104,168.06
Protección general	7,096	82,932.03	6,131	63,764.38
*Protección respiratoria	14,746	20,743.96	47,534	87,464.45
*Protección respiratoria - COVID 19	-	-	98,275	68,648.66
Total general		213,339.15		349,100.93

*Gestión preventiva por el COVID19
Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

5.- GESTIÓN PREVENTIVA EN LA SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

Los servicios preventivos que Seguridad Industrial brinda a los demás departamentos de la empresa en cuanto a supervisión, controles e inspecciones de trabajos especiales se detallan a continuación:

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
	2019	2020
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Fábrica (Permisos de trabajo seguro)	8,018	4,491
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Tractores y Automotores (Permisos de trabajo seguro)	5	10
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Áreas Administrativas (Permisos de trabajo seguro)	32	9
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Bodegas de Azúcar Ingenio y Durán (Permisos de trabajo seguro)	24	8
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Campo (Permisos de trabajo seguro)	5	7
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	332	338
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	39	40
Inspección de buses transporte de personal	18	24
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	123	68
**Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	1,780	89

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

**Hasta el año 2019 el departamento de Seguridad Industrial era quien realizaba la inspección y verificación de los vehículos cañeros, sin embargo, se determinó que Logística Interna a partir del 2020 sea el responsable de esta actividad, la cual es sometida a un proceso de auditoría, con la finalidad de asegurar la calidad, por tal razón el número de controles aplicados es inferior al año anterior.

6.- GESTIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

A continuación, se detalla las horas empleadas en la gestión preventiva de los riesgos laborales existentes en los diferentes puestos de trabajo en la empresa:

ACTIVIDADES DE GESTIÓN PREVENTIVAS	HORAS TRABAJADAS	
	2019	2020
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Departamento de Ambiente)	674	543
Limpieza y adecuaciones en exteriores y Supervisión (Mantenimiento)	614	697.5
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Administración)	158	77
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Almacén)	225	476
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega de Azúcar)	1125	721
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega Durán)	314	227
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bomba Contra Incendios)	102	407
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Campo)	1,797	2,208
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Casa de Huéspedes)	11	109
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Colegio)	8	-
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Escuela)	69	54
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Fábrica)	15,109	16,440

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.



Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Hospital)	128	116
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Oficina Guayaquil)	87	101
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Plaza San Carlos)	28	38
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Seguridad Física)	6	-
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Tractores)	1,596	1,630
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Transporte)	493	956
*Varias labores administrativas (Oficina de Seguridad Industrial)	5,576	2,990
TOTAL	28,120	27,791

*A partir de la declaratoria de la pandemia por COVID19, se tomó temperatura corporal a cada uno de los trabajadores que ingresan a las instalaciones de la empresa, esto como medida preventiva recomendada mundialmente.

TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, AUSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL GRI 403-2 (103-1, 103-2, 103-3)

7.- INDICADORES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

A pesar, que hubo una reducción de accidentes en un 16.48%, demostrado en el índice de frecuencia, el índice de gravedad se ha incrementado en comparación al año 2019, dándonos una mayor tasa de riesgo en el 2020. Sin embargo, podemos constatar que no se ha reportado enfermedades profesionales, dando a conocer el compromiso de la empresa con la salud y seguridad de sus trabajadores. San Carlos cumple con reportar al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS sus indicadores de accidentabilidad, tal como lo establece la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tipos de accidentes (empleados / obreros). –

Tasa de Accidentabilidad	2019			2020		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	467,203.79	5,386,484.77	5,853,688.56	451,514.25	5,107,414.07	5,558,928.32
Incidentes	23	376	399	12	309	321
Accidentes	1	49	50	1	53	54
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	90	1,937	2,027	43	2,216	2,259
Índice de Frecuencia (IF)	10.27	15.78	15.34	5.76	14.18	13.49
Índice de Gravedad (IG)	38.53	71.92	69.26	19.05	86.78	81.27
Tasa de riesgo (TR)	3.75	4.56	4.51	3.31	6.12	6.02
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Tipos de accidentes (obreros). –

Tasa de Accidentabilidad	2019			2020		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	92,289.00	4,344,929.50	4,437,218.50	91,344.00	4,104,653.07	4,195,997.07
Incidentes	20	366	386	11	299	310
Accidentes	1	49	50	1	52	53
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	84	1,915	1,999	40	2,129	2,169
Índice de Frecuencia (IF)	45.51	19.10	19.65	26.27	17.10	17.30
Índice de Gravedad (IG)	182.04	88.15	90.10	87.58	103.74	103.38
Tasa de riesgo (TR)	4.00	4.61	4.58	3.33	6.07	5.98
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Índice de frecuencia (IF)

El índice de frecuencia se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IF = \# \text{ Lesiones} \times 200.000 / \# \text{ H H/M trabajadas}$$

Donde:

Lesiones = Número de accidentes y enfermedades profesionales u ocupacionales que requieran atención médica (que demande más de una jornada diaria de trabajo), en el período.

H H/M trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual.

Índice de gravedad (IG)

El índice de gravedad se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IG = \# \text{ días perdidos} \times 200.000 / \# \text{ H H/M trabajadas.}$$

Donde:

Días perdidos = Tiempo perdido por las lesiones (días de cargo según la tabla, más los días actuales de ausentismo en los casos de incapacidad temporal).

H H/M trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período (anual).

Tasa de riesgo (TR)

La tasa de riesgo se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$TR = \# \text{ días perdidos} / \# \text{ lesiones}$$

o en su lugar:

$$TR = IG / IF$$

Donde:

IG= Índice de gravedad

IF = Índice de frecuencia

Fuente: RESOLUCIÓN No. C.D.513, Art. 57.

Gestión Preventiva para contratistas. –

La prevención de los riesgos laborales de nuestros Contratistas y Proveedores, se aplica en primera instancia con un control documental de cumplimiento de requisitos legales en Seguridad y Salud en el Trabajo, realizado mediante el sistema FLEXIA; además de otros controles operacionales implementados a diversos procesos que a continuación se detallan:



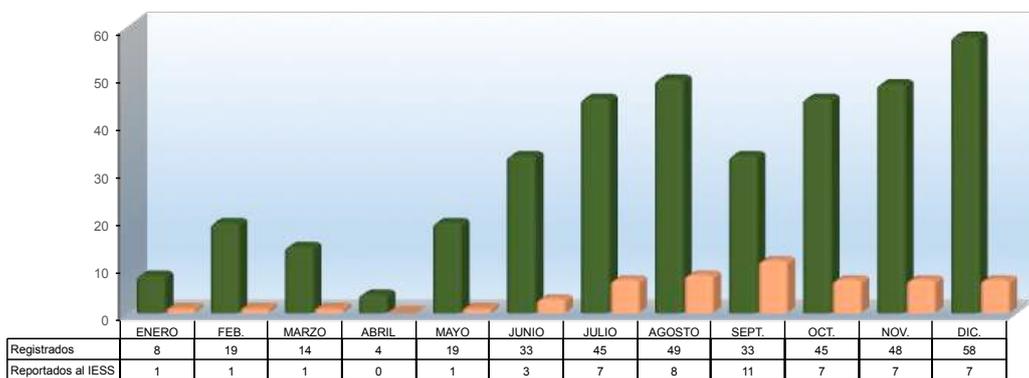
GESTIÓN PREVENTIVA CONTRATISTAS	2019	2020
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo de trabajos contratados (Permisos de trabajo seguro)	3,829	1,544
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	166	169
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	39	40
Inspección de buses transporte de personal	18	24
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	123	68
**Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	1,780	89

**Hasta el año 2019 el departamento de Seguridad Industrial era quien realizaba la inspección y verificación de los vehículos cañeros, sin embargo, se determinó que Logística Interna a partir del 2020 sea el responsable de esta actividad, la cual es sometida a un proceso de auditoría, con la finalidad de asegurar la calidad, por tal razón el número de controles aplicados es inferior al año anterior.

Nuestra organización cumple con lo establecido en la normativa nacional vigente para el registro y comunicación de accidentes, enmarcado en el Decreto Ejecutivo 2393 "REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO", Acuerdo Ministerial 135-MDT "INSTRUCTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES PÚBLICOS Y PRIVADOS" y la Resolución C.D. 513 del IESS "REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO".

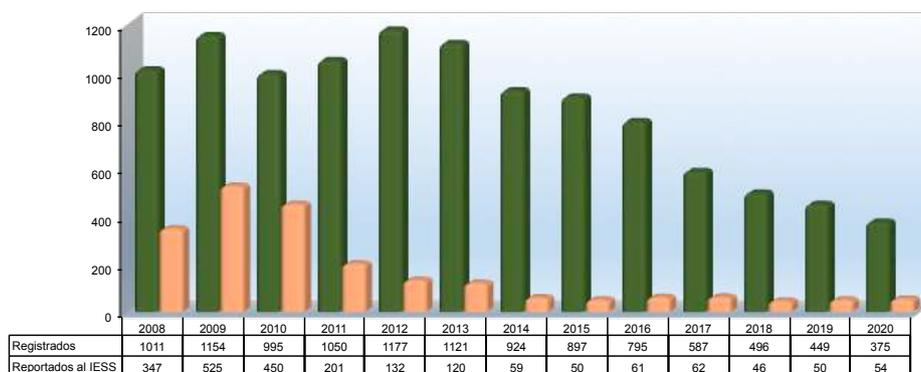
A continuación, se presenta los gráficos comparativos entre los años 2019 y 2020 de la accidentabilidad:

Accidentes registrables y reportables
Enero - diciembre 2020



Registrados: 375 Reportados al IESS: 54

Comparativo registrables y reportables
2008 - 2020



7.1. Comparativo entre años 2019-2020, accidentes por mes

MES	CASOS DE ACCIDENTES										AUSENTISMO					
	TOTAL		REGISTRABLES		REPORTADOS		IN ITINERE		FATALES		DÍAS		DÍAS		DÍAS	
	HORAS TRABAJADAS				AL IESS						PERDIDOS		CARGADOS		(IN ITINERE)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ENERO	289,278	260,060	14	8		1	3				36	104			398	
FEBRERO	396,104	336,801	35	19	3	1	1	6			161	70			1	7
MARZO	352,092	340,014	27	14	3	1	3	2			155	29			96	4
ABRIL	313,712	285,072	25	4	4		3	1			204	10			5	15
MAYO	270,386	260,244	32	19	6	1	1	1			190	68			1	1
JUNIO	314,461	351,896	26	33	2	3	3	2			108	151			4	3
JULIO	629,988	593,547	49	45	4	7	1	5			142	284			2	110
AGOSTO	676,890	611,402	49	49	3	8	4	4			156	336			8	74
SEPTIEMBRE	658,008	631,135	63	33	7	11	7	5			253	360			16	62
OCTUBRE	693,213	655,396	39	45	5	7	8	3			177	263			18	131
NOVIEMBRE	662,881	637,198	43	48	4	7	12	2			178	387			141	13
DICIEMBRE	596,678	596,165	47	58	9	7	1	3			267	197			2	7
TOTAL	5,853,689	5,558,928	449	375	50	54	47	34	0	0	2,027	2,259	0	0	692	427

Análisis comparativo de la Accidentabilidad Total

Año	incidentes/accidentes
2019	449
2020	375

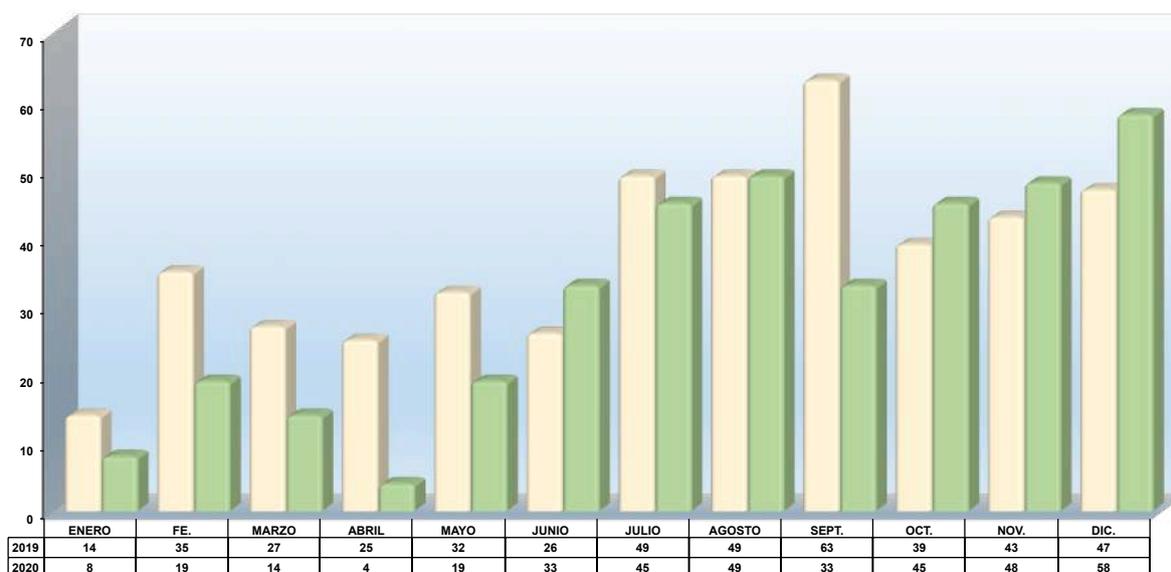
Análisis comparativo del Ausentismo Total

Año	incidentes/accidentes
2019	2,027
2020	2,259

Existe una reducción del 16.48 % en el año 2020, con relación al año 2019

En el año 2020 hay un incremento 232 días de Ausentismo, esto representa un 11.45 % más que el Año 2019

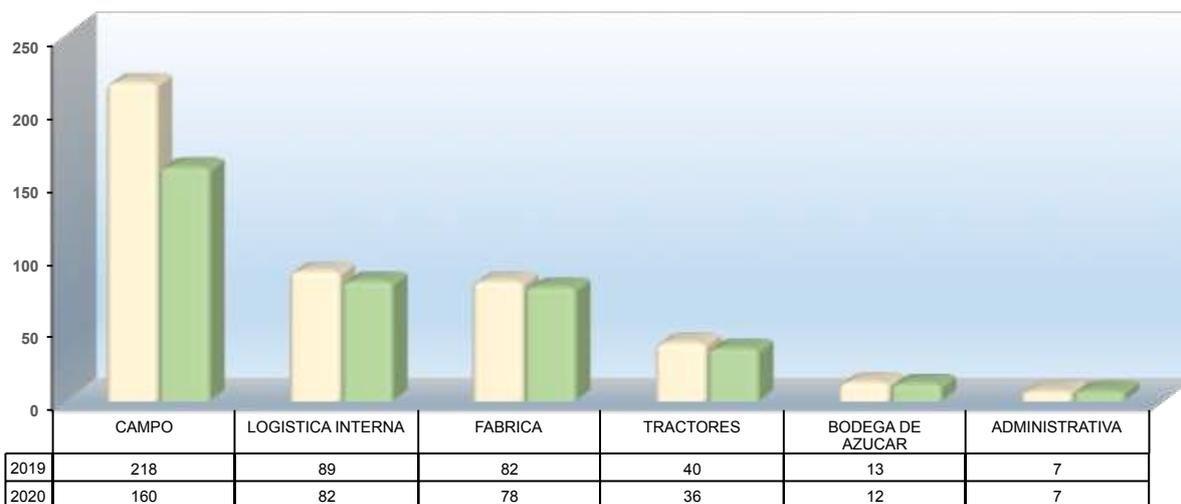
Comparativo de accidentes por mes
Enero - diciembre (2019 - 2020)



7.2. Comparativo entre años 2019-2020, accidentes por departamento.

DEPARTAMENTOS	CASOS DE ACCIDENTES										AUSENTISMO					
	TOTAL		REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		IN ITINERE		FATALES		DÍAS		DÍAS		DÍAS	
	HORAS TRABAJADAS										PERDIDOS		CARGADOS		(IN ITINERE)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ADMINISTRATIVA	922,568	879,293	7	7	-	1	7	1	-	-	12	23	-	-	373	1
BODEGA DE AZÚCAR	241,324	240,654	13	12	-	1	3	1	-	-	41	39	-	-	36	15
CAMPO	2,365,004	2,217,858	218	160	24	25	19	23	-	-	1005	983	-	-	154	351
FÁBRICA	1,045,698	1,019,667	82	78	11	10	10	4	-	-	382	519	-	-	113	50
LOGÍSTICA INTERNA	850,486	798,707	89	82	10	12	4	3	-	-	380	436	-	-	10	8
TRACTORES Y AUTOMOTORES	428,610	402,750	40	36	5	5	4	2	-	-	207	259	-	-	6	2
TOTAL	5,853,689	5,558,928	449	375	50	54	47	34	0	0	2,027	2,259	0	0	692	427

Comparativo de accidentes por departamento
Enero - Diciembre (2019 - 2020)

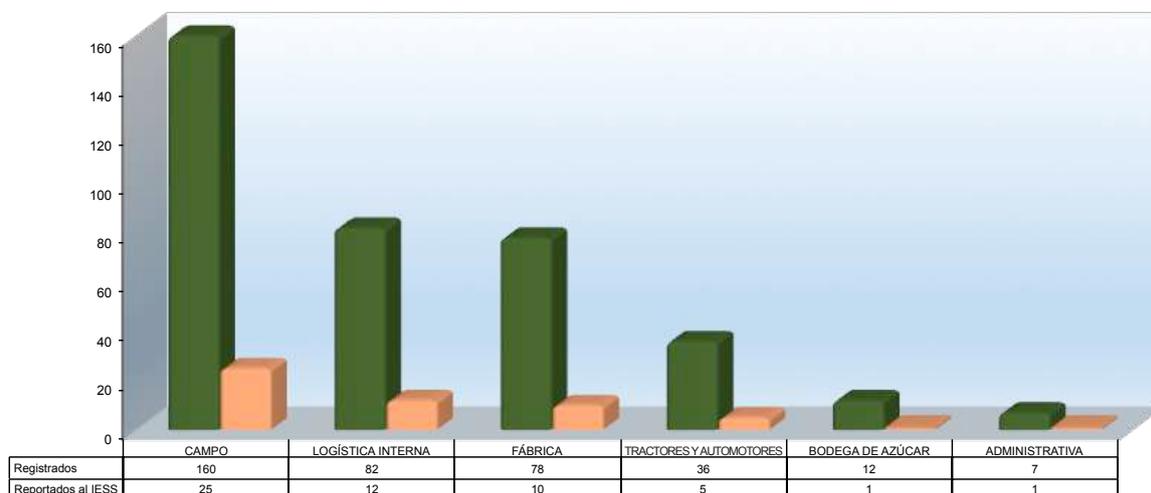


Total, año 2019: 449 Total año 2020: 375



7.3. Accidentes 2020, por departamento

Accidentes registrables y reportables 2020
Enero - Diciembre



Registrados: 375 Reportados al IESS: 54

TRABAJADORES CON ALTA INCIDENCIA O ALTO RIESGO DE ENFERMEDADES RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD GRI 403-2

Trabajadores del área de Agroservicios expuestos a agroquímicos en el cultivo de la caña de azúcar año 2020.

Población y Muestra.

La sección de Agroservicios cuenta con 60 trabajadores y sus puestos de trabajo están provistos de todos los Equipos de Protección Personal (EPP). Se encuentran distribuidos según se indica en el cuadro a continuación detallado:



PROCESOS	NÚMERO DE TRABAJADORES DE AGROSERVICIOS	
	2019	2020
Mezcla	16	16
Preparación	7	6
Fumigación Manual	30	28
Fumigación Mecanizada	12	10
Total	65	60

En la actualidad la exposición de los trabajadores en la fumigación mecanizada es mínima, ya que la rotación del personal en esta actividad es alta.



Control médico

Los controles Médicos para la Vigilancia de la Salud de los trabajadores expuestos a agroquímicos son: Pre-Ocupacionales, Ocupacionales, Reingreso, Salida y Post-Ocupacionales, además se incluyen exámenes de sangre, biometría hemática completa y colinesterasa cada 6 meses y complementarios como espirometrías cada año, para el personal que rota en siembra, cosecha, cultivo y riego, con la finalidad de evaluar los volúmenes y capacidades pulmonares, así determinar tempranamente posibles afectaciones por la exposición a agroquímicos y al riesgo biológico.

CONTROLES DE EXÁMENES DE ESPIROMETRÍA							
CONTROLES		ESPIROMETRÍAS				TOTAL	
		Normales		Alteradas			
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
65	69	65	69	0	0	65	69

*Fuente: Salud Ocupacional Ingenio San Carlos.
Elaboración: Lizandro Cuadrado.*

EXÁMENES DE CONTROL DE BIOMETRÍA HEMÁTICA Y COLINESTERASA										
MESES	B. HEMÁTICA				COLINESTERASA				TOTAL	
	Normal		Alterada		Normal		Alterada		2019	2020
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
Enero	32	45	0	0	32	45	0	0	32	45
Febrero-Marzo	4	7	0	0	4	7	0	0	4	7
Abril	17	0	0	0	17	0	0	0	17	0
Mayo	7	35	0	0	7	35	0	0	7	35
Junio-Julio	33	18	0	0	33	18	0	0	33	18
Agosto	13	0	0	0	13	0	0	0	13	0
Diciembre	50	69	0	0	50	69	0	2	50	69
Total	156	174	0	0	156	174	0	2	156	174

Fuente: Salud Ocupacional Ingenio San Carlos.
Elaboración: Lizandro Cuadrado.

TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD TRATADOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS

Durante la revisión y estructuración del Contrato Colectivo que suscribe la Empresa y el Comité de Empresa de los Trabajadores se tratan temas relacionados a Seguridad y Salud Ocupacional.

En el Vigésimo Séptimo Contrato Colectivo se establecieron los siguientes artículos como parte de los acuerdos entre las partes:

Capítulo X: Seguridad e Higiene Industrial y Cuidado del Medio Ambiente

Art. 64.- Declaración

Art. 65.- Equipos de Seguridad

Art. 66.- Herramientas: Declaración

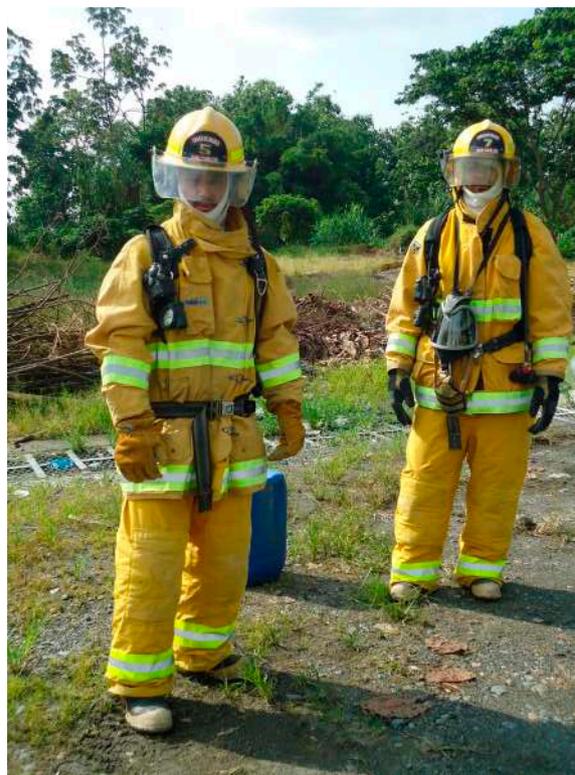
Capítulo XIII: de los Riesgos del Trabajo

Art. 75.- Asistencia médica, Odontológica y Botica para Trabajadores y Familiares

Art. 76.- Vigilancia de hospital y botica

Art. 77.- Responsabilidad de Riesgos de Trabajo para Trabajadores “En Camino”

Art. 78.- Seguro por Accidentes de Trabajo



SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES, ETIQUETADO

GRI 416-1, 416-2, 417-1, 419-1 (103-1, 103-2, 103-3)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., preocupado por los impactos de la emergencia sanitaria, dando continuidad a la satisfacción y seguridad de sus clientes, cumpliendo con los estándares más exigentes de calidad y seguridad alimentaria, efectuó todas las acciones necesarias para seguir produciendo y comercializando un alimento seguro, apalancándose en su activo más valioso – sus colaboradores y su cultura organizacional – para así, lograr mantener la confianza de los consumidores. Para este fin, una vez más, dispone de su Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado bajo los siguientes estándares:

ISO 9001: 2015 (Gestión de Calidad),

ISO 14001: 2015 (Gestión Ambiental),

ISO 45001: 2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo)

FSSC22000 v.5.0 (Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria),

ISO 22000: 2018 (Gestión de Seguridad Alimentaria), y

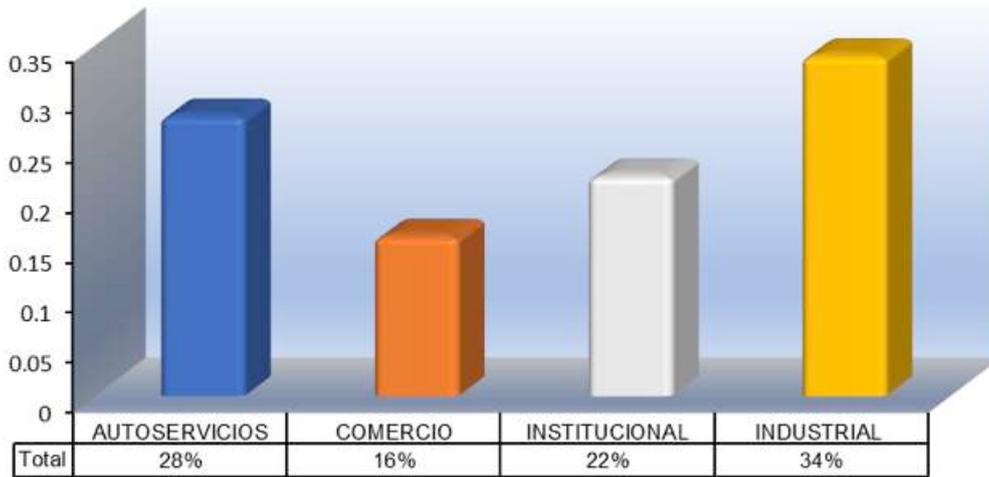
HACCP — Codex Alimentario (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control).

Fuimos la primera empresa azucarera del Ecuador en obtener las certificaciones ISO 9001 (Gestión de Calidad) en el año 2002 y FSSC 22000 (Seguridad Alimentaria) en el año 2016; durante el inesperado 2020, se logró mantener los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la última recientemente certificada ISO 45001:2018, obteniendo un récord histórico (últimos 17 años) de recertificación y seguimiento respectivamente – **“0 no conformidades” durante todo el proceso de auditoría externa a cargo de la casa auditora Bureau Veritas**, además, incrementamos el desempeño en seguridad alimentaria, actualizando la certificación FSSC 22000 a la versión 5.0 de la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI) para todas nuestras instalaciones de elaboración de azúcar. Las acciones implementadas para cumplir los requisitos legales, reglamentos, normativas de cliente, Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente, Seguridad y Salud se enfocan en los siguientes ejes:

- Asegurar la calidad, inocuidad y seguridad alimentaria.
- Prevenir la contaminación ambiental, reduciendo los riesgos para nuestra operación y la comunidad en general.
- Proteger a nuestros colaboradores y terceros, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Comprometer a los equipos con la excelencia y mejora continua.

Además de estos aspectos, seguimos mejorando la experiencia del consumidor, para lo cual, en el año 2020, se consolidó un equipo especializado para gestionar las novedades de clientes, este equipo lo integraron las áreas de: Calidad/Inocuidad, Comercialización, Logística y Producción, con la finalidad de optimizar el tiempo de respuesta por reclamos y novedades de nuestros clientes. Como resultado de esta gestión, ha sido más efectivo el intercambio y generación de información, aumentó la visibilidad de los casos por temas de Calidad o Inocuidad, examinando desde todas las aristas las causas fundamentales de los eventos, empatizando de mejor forma con nuestros clientes para mejorar nuestra capacidad de respuesta frente a las preocupaciones del consumidor. Obteniendo un 97% de cumplimiento en los estándares normativos de nuestros clientes.

Novedades por canal



A través de nuestro punto de atención al consumidor, a pesar de lo convulsionado y complejo del año 2020, solo se registraron 59 novedades correspondientes a 19 clientes, esto, apenas representa menos del 1% (0,079) de la cantidad total de producto que entregamos en el mercado.

INFORMACIÓN DE ETIQUETADO Y SUS IMPACTOS

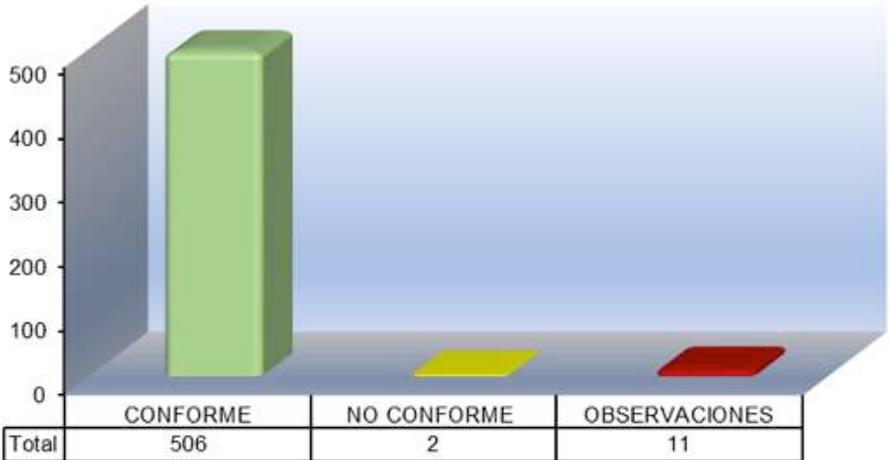
En Ingenio San Carlos contamos con un robusto Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.), el mismo que se ha venido complementando, actualizando con los distintos requisitos y necesidades de todos nuestros stakeholders, de esta forma garantizamos el cumplimiento legal, social, económico de las distintas normativas aplicables y vigentes. Actualmente, el S.G.I. nos permite mantener un ciclo de Mejora Continua Integral, logrando mantener distintas certificaciones, como son: Calidad ISO 9001:2015, Ambiente ISO 14001:2015, Seguridad y Salud Ocupacional 45001:2018, Seguridad Alimentaria FSSC22000 – ISO 22000 y Empresa



Eco-eficiente ICEA (4 Puntos Verdes), todo lo anterior, nos permite cumplir con los procedimientos que exigen las normas de etiquetado aplicables, mostrando el origen y contenido de nuestros productos, y a su vez, evidenciando un manejo adecuado de toda la Cadena de Valor reduciendo los impactos ambientales y sociales durante la elaboración de los mismos.

PRIVACIDAD Y NOVEDADES DE NUESTROS CLIENTES

Auditorías internas
2020



Nuestra organización a lo largo del 2020 ha cumplido con los distintos convenios de confidencialidad que mantiene con cada cliente, en algunos casos siendo grandes industrias, y en otros casos mayoristas, comerciantes, y pequeñas empresas; en nuestro Sistema de Gestión Integral contamos con procedimientos y mecanismos tecnológicos seguros para custodiar y gestionar la información de ellos, evitando pérdidas o uso indebido de sus datos. De igual forma, para verificación de estos controles, se tiene el plan de visitas a clientes, donde se realiza una encuesta de satisfacción, la cual en su apartado de privacidad obtuvo como resultado 100% de cumplimiento. Todo esto es revisado y verificado durante el proceso de auditoría interna, la revisión por la Alta Dirección y finalmente por todas las auditorías externas por parte de las casas auditoras: S.G.S. del Ecuador y Bureau Veritas, además de los certificadores de los clientes.



Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
GRI 102	Contenidos Generales	102-1	Nombre de la organización	8
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9
		102-3	Ubicación de la sede	8
		102-4	Lugares de operación	8
		102-5	Naturaleza del régimen de propiedad	8
		102-6	Mercados atendidos	9
		102-7	Tamaño de la organización	12
		102-8	Información sobre los empleados	13, 21
		102-9	Cadena de suministros	16
		102-10	Cambios significativos en la cadena de suministros	Durante el periodo reportado no se han realizado cambios significativos en la cadena de suministros
		102-11	Principio de precaución	15
		102-12	Iniciativas externas	Durante el periodo reportado no formamos partes de iniciativas externas
		102-13	Afiliación a asociaciones	15
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	6
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ver la contraportada
		102-18	Estructura de gobierno	10, 11
		102-40	Listado de los grupos de interés	20
		102-41	Convenios de negociación colectiva	30
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	20
		102-43	Gestión de los grupos de interés	20
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	20
		102-45	Entidades incluidas en el balance financiero	En el balance financiero solamente se incluye información referida a Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	17
		102-47	Listado de asuntos materiales	19
		102-48	Reformulaciones de la información	17
		102-49	Cambios en el reporte	No ha habido cambios en el reporte.
		102-50	Periodo reportado	2020
		102-51	Fecha del último reporte	2019
		102-52	Ciclo de reporte	Anual
		102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	cmayorga@isc.com.ec
		102-54	Conformidad con el Estándar GRI	9
		102-55	Índice de contenido GRI	67
102-56	Verificación externa	El presente reporte no ha tenido verificación externa.		
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
GRI 201	Desempeño Económico	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8
GRI 103	Enfoque de Gestión	201-1	Valor económico directo, generado y distribuido.	13
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 43
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 43
GRI 301	Materiales	301-01	Materiales usados por peso o volumen	43
		301-02	Materiales reciclados usados	43
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 44
GRI 302	Energía	302-03	Intensidad energética	44
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 45, 46
GRI 303	Agua	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	45
		303-3	Extracción de agua	46
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 46
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
GRI 304	Biodiversidad	304-03	Hábitats protegidos o restaurados	46
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 48
		305-05	Reducción en los gases de efecto invernadero	48
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 49
		307-01	Cumplimiento regulatorio ambiental	49
GRI 307	Cumplimiento Ambiental	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8
GRI 401	Empleo	401-01	Rotación de personal	22
		401-02	Beneficios de los empleados	27
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8
		403-01	Comités de seguridad y salud	52
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-02	Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	29, 56, 61
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 68
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 68
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 68
		404-01	Promedio de horas de capacitación por empleado	68
		404-02	Programas para el mejoramiento de habilidades	68
GRI 404	Formación y enseñanza	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 30
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 30
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 30
GRI 103	Enfoque de Gestión	407-01	Centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazados	30
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 32
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 32
GRI 407	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 32
		413-01	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	32
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 64
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 64
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 64
		416-01	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	64
GRI 416	Salud y Seguridad de los Clientes	416-02	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	64
		103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 64
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 64
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 64
		417-01	Información requerida sobre etiquetado de productos	64
GRI 417	Marketing y Etiquetado	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 64
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8, 64
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8, 64
		419-01	Multas por incumplimiento de la normativa y legislación en el ámbito económico y social	64
GRI 419	Cumplimiento Socioeconómico	419-01	Multas por incumplimiento de la normativa y legislación en el ámbito económico y social	64



¡Somos más que azúcar!



Cosechamos lo que cultivamos

Nos enorgullece contarles que este año ocupamos el primer lugar en la categoría de azúcar, en el especial **“Marcas preferidas por los hogares del Ecuador 2020”** de la revista Ekos.

¡Gracias por el compromiso!



**El cambio
crece en ti**