



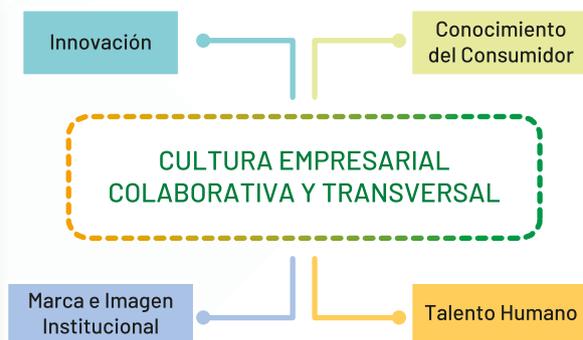
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019

SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL
SAN CARLOS S.A.





PILARES ESTRATÉGICOS



MISIÓN

Somos una organización con riqueza de talento humano que, en un ambiente laboral propicio, produce, transforma y comercializa productos agrícolas de calidad y energías limpias para la sociedad aportando al desarrollo económico y social del entorno.

VISIÓN

Ser referentes en la producción y comercialización de productos y servicios funcionales y sostenibles, mediante la innovación permanente, de manera responsable contando con un equipo humano comprometido, generando trabajo, utilidades y bienestar para todos.

POLÍTICA INTEGRADA

Estamos comprometidos con la Gestión de: siembra, cultivo, cosecha y transportación de la caña de azúcar; producción, comercialización y exportación de azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar crudo, azúcar morena, azúcar impalpable, panela en bloque y granulada, jugo de caña y melaza, generación y venta de energía; alineada a nuestra visión estratégica, satisfaciendo los requisitos legales aplicables, de partes interesadas y de clientes; asegurando la calidad, inocuidad y seguridad alimentaria, previniendo la contaminación ambiental, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables eliminando peligros y reduciendo los riesgos, con procesos de consulta y participación de los trabajadores, comprometidos con la excelencia y mejora continua.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
2019

LA PRIMERA EMPRESA
ECO - EFICIENTE DEL ECUADOR

www.sancarlos.com.ec

 AZUCAR SAN CARLOS
 @AZUCAR SAN CARLOS
 AZUCAR SAN CARLOS

E-MAIL: ventas@isc.com.ec • Telef.: (04) 2321280
G. ELIZALDE # 114 Y PICHINCHA
GUAYAQUIL - ECUADOR

COMITÉ DE GESTIÓN

EDITOR

Ing. Carlos Mayorga Jaramillo, M.A.E.

COORDINADORES GENERALES

Ps. Alexandra Solórzano Pingel, M.Sc.

Ing. Carlos Morillo Haro, M.A.E.

ARTICULISTAS

ASPECTOS AMBIENTALES

Ing. Coralia De la Cadena, Ms.

ASPECTOS DE CALIDAD

Ing. Andrés Soriano De la Cadena, M.A.E.

ASPECTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Ing. Luis Morán Loor, Mprl.



ÍNDICE

8 Nuestra identidad



15

Principios o enfoque de precaución



36

Capacitación

- 5 Presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2019
- 7 Informe de la Gerencia
- 8 Nuestra identidad y resumen de trayectoria institucional
- 9 Perfil de la Memoria de Sostenibilidad
- 9 Productos y marcas
- 10 Gobernanza Corporativa
- 12 Cuadro de resultados obtenidos
- 15 Principios o enfoque de precaución
- 16 Cadena de suministros
- 17 Aspectos materiales y coberturas
- 19 Matriz de Materialidad
- 20 Participación con los grupos de interés
- 21 Características socio laborales del personal
- 27 Beneficios sociales del personal
- 29 Ausentismo del personal
- 30 Libertad de asociación
- 32 Servicio social
- 33 Hospedaje y alimentación del personal
- 34 Servicio de Comisariato
- 35 Trabajo social
- 36 Capacitación: Desarrollo personal y profesional
- 38 Educación para la comunidad
- 40 Centro de capacitación de aprendices
- 41 Deportes y recreación
- 42 Gestión Ambiental
- 50 Seguridad industrial y salud en el trabajo
- 59 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad
- 60 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos
- 61 Salud y seguridad de los clientes, etiquetado
- 62 Marketing y etiquetado
- 63 Índice GRI



SAN CARLOS





CARLOS A. MAYORGA J.
DIRECTOR DE
TALENTO HUMANO Y
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL

PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019

Tengo presente una frase del Papa Francisco, pronunciada en Febrero del 2016 en Morelia, México y me permito evocarla pues se aplica a nuestra realidad, dice así: **“El arte de ascender al triunfo, de alcanzarlo, no está en no caer sino en no permanecer caído”**. Esto es lo que aquí en Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos hacemos, tuvimos un año con resultados negativos en el 2018 debido al comportamiento del mercado nacional e internacional, que nos llevó a redoblar nuestros esfuerzos y trabajar incesantemente para superar estas vicisitudes en el año 2019, lo hemos logrado parcialmente, aún queda mucho camino por recorrer, sin embargo nuestros conceptos en materia de Responsabilidad Social los mantenemos firmes, las tres dimensiones en las que se estructura el Informe de Sostenibilidad 2019 Económico, Ambiental y Social, las exponemos en este informe.

Loable por cierto el apoyo recibido por el Directorio de nuestra Empresa para mantener nuestra gestión en Responsabilidad Social, pues estamos conscientes que esta Inversión genera enormes réditos para la Sociedad, para nuestras comunidades, para nuestros trabajadores, pues siempre debemos caminar y soñar juntos en pro de mejores días a través del esfuerzo diario, nuestro accionar encaminado a desarrollar y proteger a trabajadores, a redoblar el trabajo que realizamos en Educación, en Salud y en Ambiente, hacen que nuestras comunidades sean consideradas como lugares de un nivel adecuado de calidad de vida por las Organizaciones del Estado.

Que este Informe, permita a todos los grupos de interés conocer en detalle lo que hacemos cada día en Responsabilidad Social en nuestra Empresa, aplicando los estándares GRI en la que ellos también han tenido activa participación como lo define la metodología actual.

Carlos A. Mayorga J., MAE.
Director de Talento Humano y Respons. Social Empresarial.





INFORME DE LA GERENCIA UN MUNDO CONVULSO

GRI 102-14

El año transcurrido reflejó con gran intensidad tensiones de la más variada naturaleza que conmueven hoy a países muy diversos y lejanos en la geografía mundial.

Desde las manifestaciones y huelgas de transporte en Francia como respuesta a un ajuste en el sistema de pensiones jubilares, pasando por los graves acontecimientos en Ecuador ante un anunciado incremento de precios de los combustibles, los reclamos contra regímenes como los de Rusia y China (en Hong Kong) hasta los actos casi demenciales en una sociedad como la chilena que – según suponíamos – se encaminaba a una economía de primer mundo a pasos agigantados.

Si sumamos a lo social, la actitud displicente por parte de algunos gobiernos y la otra más grave aún de otros al ignorar los temas ambientales, se conforma un panorama sombrío al final de esta segunda década del siglo.

Como ha ocurrido siempre en la historia de la humanidad, las crisis pueden ser también oportunidades para la búsqueda de nuevos caminos si sabemos leer con cuidado sus profundas motivaciones y la manera de enfrentarlas.

En el ámbito empresarial y más concretamente en el de nuestra Empresa, no hemos sido ajenos a estos signos y comprendemos que continuar actuando con la línea de responsabilidad social mantenida siempre por San Carlos, es la mejor forma de responder a las necesidades de nuestro entorno, sean éstas las inmediatas de nuestros colaboradores, las comunitarias de los cantones donde desarrollamos nuestras actividades productivas o las ambientales que garanticen la sostenibilidad del negocio.

La presente Memoria de Sostenibilidad presenta de manera amplia esta forma de actuar y lo hace – una vez más – con parámetros medibles y comprobables con la metodología del GRI (Global Reporting Initiative).

Según una amplia investigación realizada por CEMDES (Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible), que es el capítulo ecuatoriano del WBCSD (World Business for Sustainable Development), sólo 38 empresas ecuatorianas reflejan de manera amplia y medible su trabajo de responsabilidad social mediante un reporte anual o bianual. San Carlos – por supuesto – forma parte de aquél pequeño grupo.

Continuar haciendo aquello que genera bienestar social, crecimiento económico y protección ambiental es el mejor camino para lograr el fin último de todo emprendimiento: su sostenibilidad en medio de un mundo cada vez más convulso.

Augusto Ayala Ayala
Marzo de 2020

NUESTRA IDENTIDAD Y RESUMEN DE TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

GRI 102-1,102-3, 102-4, 102-5, 103-2, 103-3



Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., agroindustria azucarera del país, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en la ciudad de Guayaquil en las calles Elizalde #114 entre Malecón Simón Bolívar y Pichincha, su planta está ubicada en el cantón Coronel Marcelino Maridueña a 62 kilómetros por la vía Durán – El Triunfo, es una industria líder en producción a nivel nacional y también la “Primera Empresa Ecoeficiente del País”, al haber sido calificada por el Ministerio del Ambiente con cuatro Puntos Verdes por la Optimización del Uso del Agua, la Agricultura de Precisión, la Cogeneración de electricidad y la Recuperación de Aceites. Estos reconocimientos son el resultado del enfoque de sostenibilidad y conciencia ambiental, implementados por nuestra empresa desde el inicio de sus actividades, que hoy se conoce como Desarrollo Sostenible.

Fue fundada hace 122 años; como Ingenio San Carlos, el 04 de noviembre de 1897, día en que se conmemora las fiestas de nuestro patrono San Carlos Borromeo, su área agrícola es de 19,419.97 Hectáreas, ubicadas en los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito, El Triunfo, Yaguachi en la provincia del Guayas y en el cantón Babahoyo en la provincia de Los Ríos.

En 1937 se constituyó en la ciudad de Guayaquil la Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., la misma que desde entonces, fue la

encargada de administrar la parte agroindustrial, al cierre del año 2019 constan en el registro correspondiente 992 Accionistas.

Acorde a la política integrada de seguir mejorando continuamente, alineada a la visión estratégica, satisfaciendo los requisitos legales aplicables y de nuestro grupo de interés; existe un gran compromiso por cumplir con los estándares internacionales aplicados a la Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, razón por la cual al terminar la vigencia de la norma OHSAS 18001:2007 (Seguridad y Salud Ocupacional) ingresamos a la gran jornada de certificar la norma ISO 45001:2018 y seguimiento a las certificaciones ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, FSSC 22000:2013, ISO 22000:2005 y el sistema HACCP.

El liderazgo de los principales ejecutivos, Lic. Xavier E. Marcos Stagg, quien desde 1971, ha acumulado 58 años de experiencia en el sector azucarero, así como el Ing. Mariano González Portés, Presidente del Directorio desde 1980, sumados a la experiencia del talento humano, han permitido complementarse, alcanzar logros y reconocimientos para San Carlos.



PERFIL DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-54

Esta Memoria de Sostenibilidad es la cuarta bajo el formato internacionalmente conocido como Global Reporting Initiative (GRI), en su opción Esencial, los datos que aquí se exponen, son extraídos de fuentes internas como estados financieros, y datos estadísticos que reposan en cada una de las áreas.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., viene desde el año 2001 dando a conocer a sus grupos de interés como son la comunidad, accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y organismos de control, los resultados que en materia de sustentabilidad realizamos en favor de nuestro entorno, que la comunidad sepa que el azúcar es más que azúcar cuando la hace San Carlos, también es deporte, es cuidado del medio ambiente, es educación, es salud.

PRODUCTOS Y MARCAS

GRI 102-2, 102-6

En el 2019, San Carlos trabajó con foco en “Servicio al Cliente”, con el fin de diferenciarnos en los puntos de ventas ganando presencia y participación del mercado; comercializamos los productos: azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar morena, azúcar impalpable, panela granulada y miel, todos relacionados con la molienda de la caña, también comercializamos 145,278,497 KW de energía eléctrica, producto de nuestra planta de cogeneración la misma que entrega el excedente al sistema nacional interconectado.

Nuestros clientes activos directos suman 329 en total, y atendidos por los siguientes canales de ventas con alcance nacional:

- Canal Industrial
- Canal Comercio
- Canal Autoservicios
- Canal Horeca

Las ventas realizadas al mercado internacional fueron atendidas con azúcar blanco granel, llegando a países como Colombia y Estados Unidos.



*Tamaño referencial



Presidente del Directorio, Ing. Mariano González Portés

GOBERNANZA CORPORATIVA

GRI 102-18

El gobierno corporativo, conformado por la Junta General de Accionistas, son quienes determinan y aprueban la gestión para la proyección del negocio a través del Directorio de la Empresa, que con transparencia gestionan la administración que nos ha permitido mantenernos en el mercado nacional azucarero.

La Junta General de Accionistas designa cada dos años al Gerente General; las cuatro gerencias: Administrativa, Financiera, Operativa y de Comercialización, gestionan el accionar de la empresa y también conforman el Comité de

Planificación Estratégica, cuyo objetivo es velar por el desarrollo e implementación de planes que permitan alcanzar metas propuestas. Interviene también un equipo multidisciplinario que optimiza los recursos y reduce los gastos en la gestión operacional, ambiental, económica, social, laboral bajo el concepto de los valores de la empresa que permita mantener a su talento humano dentro de una cultura empresarial de colaboración y apertura para compartir ideas, que fomenten un ambiente laboral propicio manifestado como es de conocimiento público en nuestra misión.

Directores Principales



1.- Ing. Juan González Portés; 2.- Sr. Antoine D' Castellane Marcos; 3.- Sra. Verónica Reyes Tous; 4.- Ing. Oscar Orrantia Vernaza

Directores Suplentes



1.- Sr. José Altgelt Kruger, 2.- Sr. Pedro Isaías Bucaram, 3.- Ing. Carlos Andrade González, 4.- Dr. Marcelo Torres Bejarano, 5.- Sr. Francisco Solá Tanca

PRINCIPALES EJECUTIVOS

GRI 102-18

*Ec. Ángel
Zurita
Albán
Gerente
Financiero*



*Lic. Xavier
E. Marcos
Stagg
Gerente
General*



*Ing. John
Cadavid Arias
Gerente de
Comercialización*



*Ing. José A.
González
Bjarner
Gerente
Operaciones*



*Ing. Augusto
Ayala Ayala
Gerente
Administrativo*

CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS

GRI 102-7

Síntesis de la información más importante de las tres dimensiones.

A. RESULTADOS OPERATIVOS	2017	2018	2019	
Producción de azúcar	3,692,366	3,117,901	3,331,414	Sacos de 50 Kg
Galones de Melaza Producidos	14,098,334	6,981,638	-	Gl.
Galones de Miel B Producidos	-	10,502,040	8,935,554	Gl.
Galones de Miel B-C Producidos	-	-	11,115,530	Gl.
Toneladas métricas de caña molida	2,284,617.47	2,020,843.86	2,335,419.00	T.M.C.
Hectáreas cosechadas	28,179.60	28,433.44	28,412.00	Ha
Rendimiento Lb. Azúcar / TMC	199.50	190.40	183.00	lb. De Azúcar/T.M.C.
Generación de Energía Eléctrica	210,083,322	179,285,310	211,978,174	KWH
Compra de energía eléctrica	152,807	203,820	114,414	KWH
Generación de energía + compra	210,236,129	179,489,130	211,863,760	KWH
Venta de energía	145,514,309	121,561,427	145,278,497	KWH
Consumo Interno	64,721,820	57,927,703	66,699,677	KWH
Total Azúcar para Soderal	435,861	367,356	537,241	Sacos de 50 Kg
Pol en Caña	10.88	10.45	10.12	
Extracción Reducida	95.63	95.89	95.60	
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea total	81.07	71.07	82.20	TC/H
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea en tierras propias	78.55	67.75	82.60	TC/H
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea en Cañicultores y Finqueros	84.83	75.56	81.70	TC/H



Desde el inicio de la zafra la productividad de caña fue superior al estimado de producción. En el área de caña propia la productividad de caña fue 10% mayor que lo estimado al finalizar la zafra, mientras que en el área total la productividad de caña fue 6% mayor que el estimado. Los factores que más contribuyeron a tener una productividad de caña mayor que el estimado fueron la alta precipitación, especialmente de abril a junio, y las altas temperaturas que se presentaron durante casi todo el periodo de cultivo. La alta precipitación que ocurrió posterior a la elaboración del estimado de producción favoreció la producción de biomasa, pero perjudicó a la maduración y acumulación de azúcar. La molienda es la segunda más alta de la historia en toneladas totales molidas (después del 2016) y la segunda más alta en toneladas molidas por día (después del 2017). Además, dado que la necesidad de azúcar ha tenido limitaciones de mercado, el envío de materia prima a Soderal ha sido la más grande hasta la fecha. Esta materia prima ha sido enviada en forma de jugo, miel B y miel B-C. En esta zafra no se produjo melaza.

B. RESULTADOS ECONÓMICOS	2017	2018	2019
Total Ventas Netas	\$ 152,829,718.00	\$ 128,600,757.00	\$ 150,331,755.00
Ingreso promedio obreros mantenimiento	\$ 525.27	\$ 608.92	\$ 669.63
Ingreso promedio empleados mantenimiento	\$ 2,050.06	\$ 2,081.72	\$ 2,028.84
Ingreso promedio obreros zafra	\$ 946.22	\$ 968.83	\$ 946.72
Ingreso promedio empleados zafra	\$ 2,062.08	\$ 2,096.85	\$ 2,040.32
Sueldos y salarios	\$ 23,400,485.39	\$ 23,200,089.03	\$ 22,014,753.68
Beneficios sociales	\$ 10,126,350.25	\$ 9,566,046.92	\$ 7,542,498.13
Beneficios contractuales	\$ 4,819,063.06	\$ 4,181,990.68	\$ 3,899,615.94
Pensiones de Jubilados Patronales	\$ 1,436,934.23	\$ 1,471,001.75	\$ 1,558,251.91
Impuestos y contribuciones fiscales	\$ 7,607,104.24	\$ 7,702,989.00	\$ 4,201,413.00
Contribuciones a Instituciones Sindicales	\$ 447,865.17	\$ 445,910.98	\$ 236,714.00
Contribuciones a la Comunidad	\$ 21,915.55	\$ 10,347.33	\$ 25,937.69
Pagos a Proveedores (Bancos) Capital más Intereses	\$ 18,182,347.00	\$ 15,115,115.00	\$ 11,939,102.45

Al momento de la publicación, el resultado del ejercicio económico aún no ha sido aprobado por la Junta General de Accionistas.

Dado que nuestra producción se genera en el Cantón M. Maridueña no se ha desglosado los resultados por región.

DIMENSIÓN SOCIAL	2017	2018	2019
Colaboradores contrato indefinido	673	675	637
Colaboradores contrato temporal	2,563	2,436	2,199
Colaboradores género femenino	6.80%	6.59%	6.45%
Colaboradores género masculino	93.20%	93.41%	93.55%
Afiliados diferentes organizaciones sindicales	1,856	1,811	1,793
Total participantes en capacitación	11,508	10,350	10,865
Horas hombre capacitación	41,297	32,596	30,496
Inversión en capacitación	\$ 143,765.09	\$ 85,908.99	\$ 43,605.63
Promedio de horas de capacitación por persona	12.76	10.48	10.75
Ausentismo por Incapacidades médicas	2.58	3.07	2.42
Ausentismo por otras causas	0.87	0.79	0.83

GRI 102-8

Nuestras operaciones se han realizado con personal contratado directamente por la empresa a través de las diferentes formas de contratación estipuladas en el Código del Trabajo, habiendo un número no significativo de trabajadores que pertenecen a Empresas Externas que realizan actividades de servicios complementarios contemplados en el referido Código Laboral.

DIMENSIÓN AMBIENTAL	2017	2018	2019
*Consumo de agua en m ³ / TMC molidas por hora	21.718,97	22.218,09	23.160,89
Emisiones mitigadas Ton CO ²	106.638,29	91.005,22	107.542,04
Kilogramos de desechos peligrosos gestionados	111.845,78	167.271,22	96.702,09
Inversiones y gastos ambientales	\$ 1.800.467,58	\$ 1.629.649,92	\$ 1.260.779,19



RECOPIACIÓN DE DATOS EXPUESTOS

Los datos que aquí se exponen han sido extraídos de las fuentes directas internas tanto en el aspecto agrícola como en el aspecto industrial, de los estados financieros, de la nómina de la empresa y de los datos estadísticos que reposan en cada una de las áreas que la han suministrado para exponerlas en esta memoria.



Cierre de auditoría del Sistema de Gestión Integrado.

PRINCIPIOS O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 102-11, 102-12

El Principio de Precaución se sustenta en el cumplimiento del marco legal aplicable y los requisitos de las normas ISO, el sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria (FSSC) y el Códex Alimentario (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control HACCP), verificados por los controles efectuados por entidades gubernamentales, por las auditorías de certificación y seguimientos efectuados por organismos autorizados y por nuestros clientes.

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

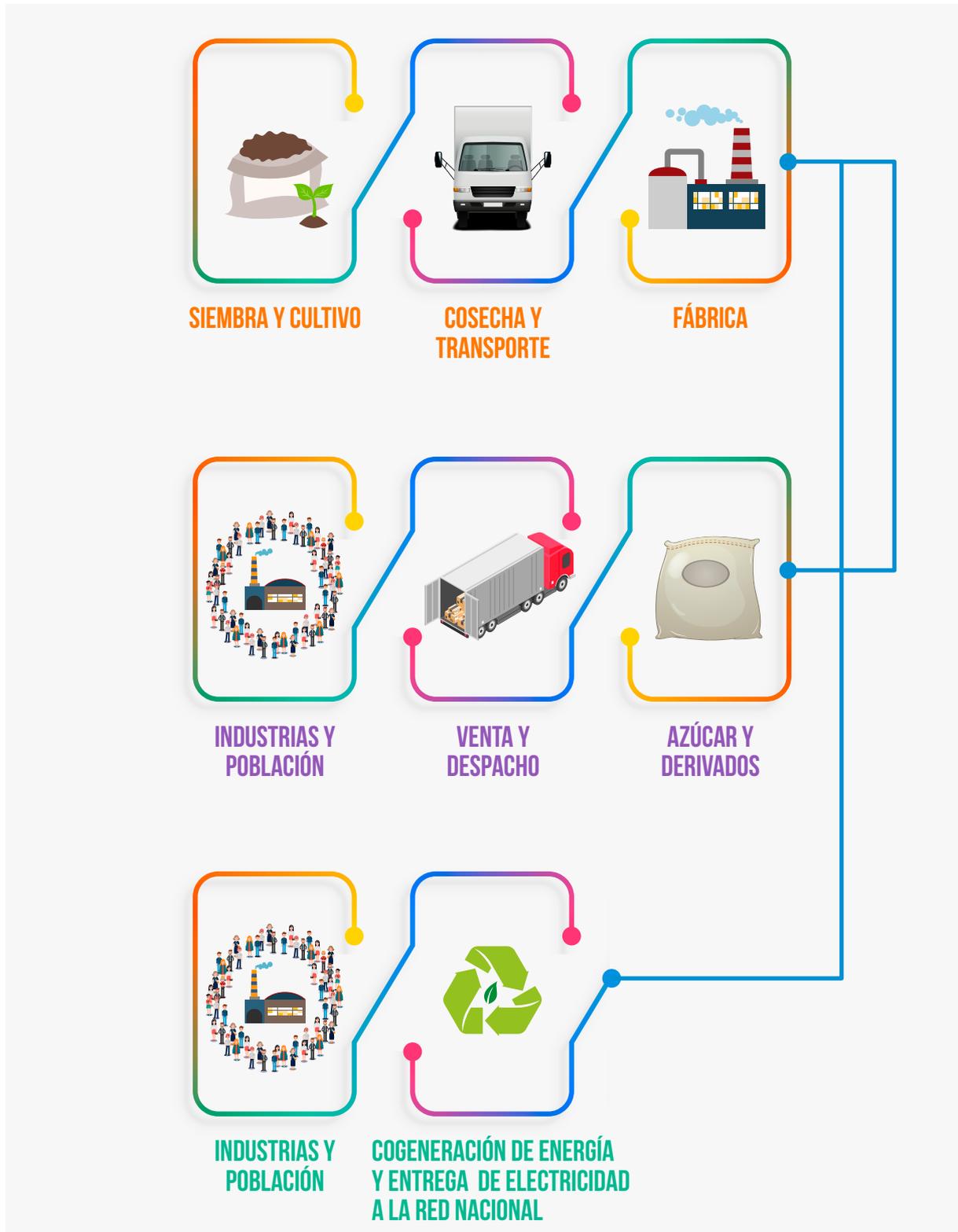
GRI 102-13

Somos miembros de:



CADENA DE SUMINISTROS

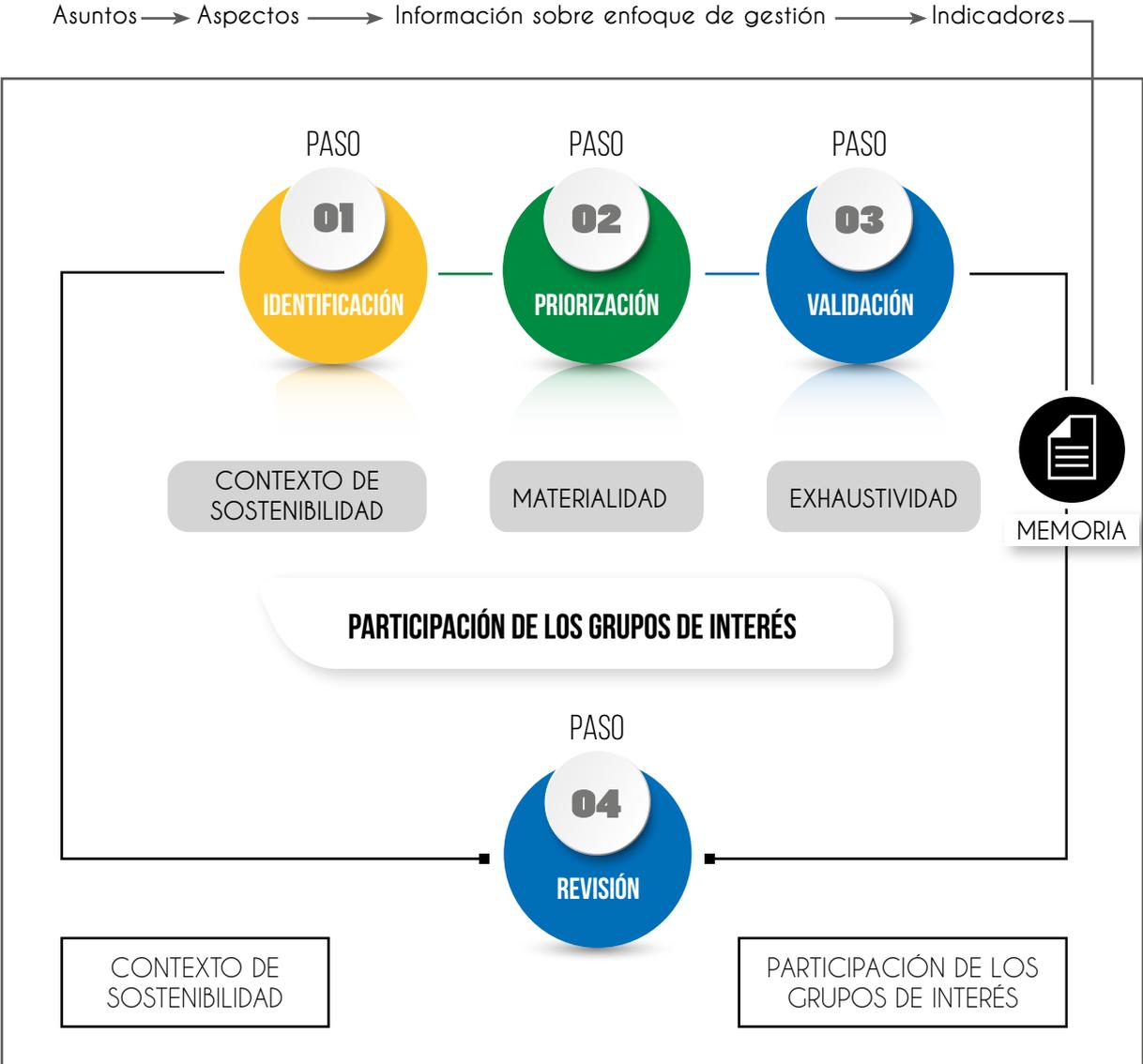
GRI 102-9



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURAS

GRI 102-46, 102-48, 102-49, 103-1

Para determinar los aspectos más importantes y plasmarlos en este informe, se hicieron encuestas a los trabajadores, mesas de diálogos con proveedores, miembros de la comunidad e instituciones no gubernamentales, considerando como punto de partida nuestra misión, visión, política integrada y valores.



Dibujo 1: Proceso para determinar la materialidad y su cobertura.

Como consecuencia de este doble análisis resultaron materiales los siguientes aspectos:

GRI 102-47

ECONÓMICOS

- *Desempeño económico*
- *Lucha contra la corrupción*
- *Competencia desleal*
- *Presencia en el mercado*
- *Impactos económicos indirectos*
- *Marketing y etiquetado*

SOCIALES

- *Salud y seguridad en el trabajo*
- *Cumplimiento socioeconómico*
- *Comunidades locales*
- *Diversidad e igualdad de oportunidades*
- *Formación y educación*
- *Prácticas de seguridad física*
- *Libertad de asociación y negociación colectiva*
- *Trabajo infantil*
- *Trabajo forzoso*
- *Relación trabajador-empresa*
- *Salud y seguridad de los clientes*
- *Evaluación de los derechos humanos*

AMBIENTALES

- *Biodiversidad*
- *Cumplimiento regulatorio*
- *Efluentes y residuos*
- *Agua*
- *Emisiones*
- *Energía*
- *Materiales*



La cobertura de todos estos aspectos es dentro y fuera de la organización, en especial en nuestra zona de mayor influencia, esto es en los sectores de Marcelino Maridueña y Naranjito.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

GRI 102-47

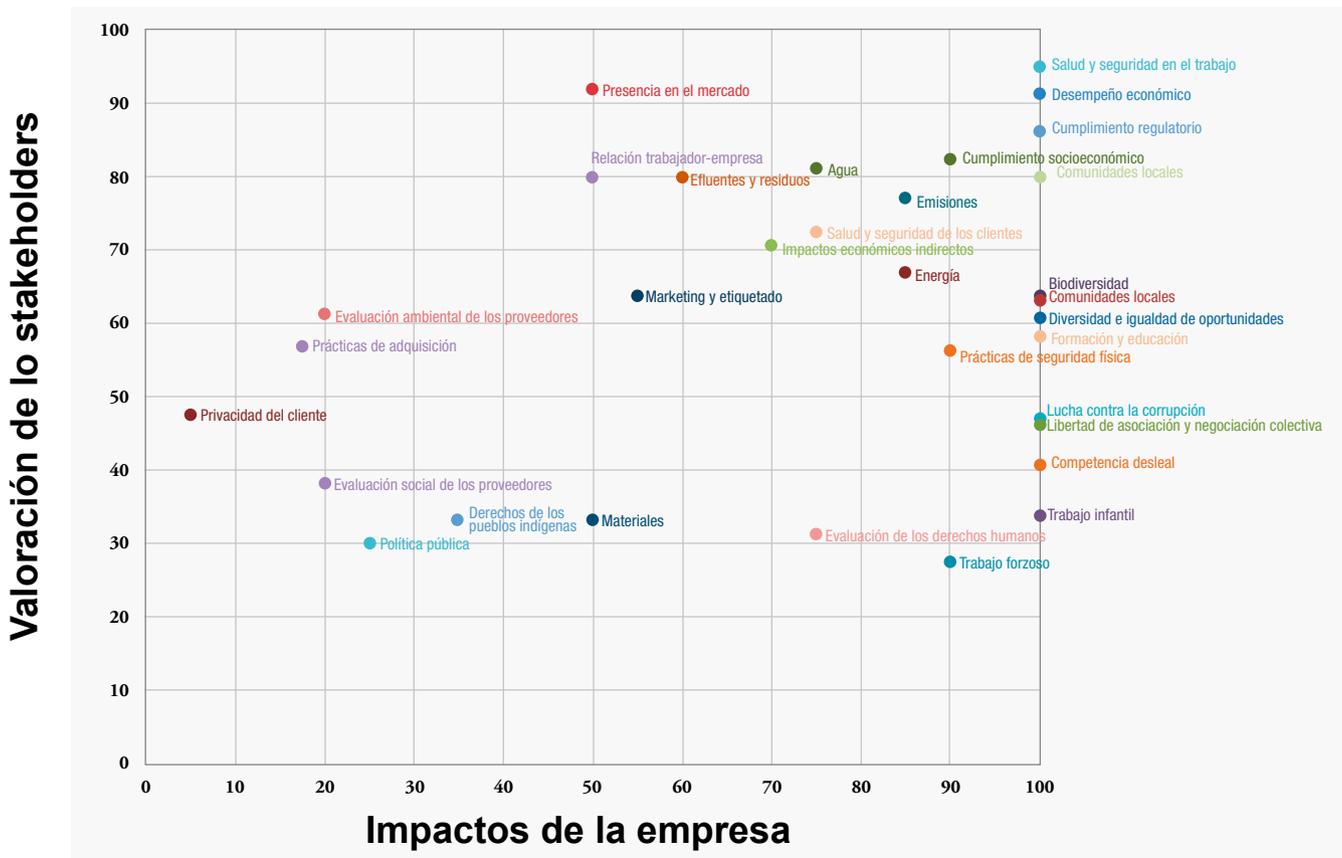


Focus Group con la comunidad



Miembros de la comunidad Sancarleña con asesora

Para la presente Memoria de Sostenibilidad se realizó un Estudio de Materialidad, a través de encuestas y grupos focales con la comunidad, los colaboradores, los clientes y los proveedores. Este fue un compromiso declarado en la última Memoria de Sostenibilidad publicada el año anterior y fue realizado a través de una consultora especializada en Desarrollo Sostenible & Responsabilidad Corporativa. Se tomó como base las recomendaciones estipuladas en los nuevos estándares GRI y los resultados del estudio han servido como base para la elaboración del presente documento.



PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Para Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., los Grupos de Interés se definen como individuos o entidades que se relacionan de alguna manera y que pudieran verse afectados razonablemente por nuestras actividades y operaciones, o que puedan afectar la capacidad de llevar a cabo con éxito las estrategias y alcanzar los objetivos. A través de la implementación de la norma ISO, hemos identificado los grupos de interés, sus principales inquietudes y la manera en que podemos comunicarnos.

				
GRUPO DE INTERÉS	CRITERIOS DE ELECCIÓN	MECANISMOS UTILIZADOS	FRECUENCIA DEL DIÁLOGO	ASUNTOS CLAVES
Accionistas	Los inversionistas deben siempre estar informados y conocer las actividades de la Empresa.	Juntas de Accionistas Ordinarias y Extraordinarias. Comunicaciones Electrónicas. Medios de difusión internos y externos.	Permanente	
Trabajadores	Nuestro Personal debe ser informado con prioridad y ser participe de decisiones importantes, son ellos quienes sientan las bases y cumplen los objetivos del desarrollo sostenible.	Medios de comunicación internos. Reuniones grupales	Permanente	Buen ambiente laboral, valores, cultura, prestigio de la marca, solidez, responsabilidad social, transparencia.
Clientes	Los requerimientos de nuestros clientes siempre serán atendidos, su lealtad se fomentará solo en base a nuestra claridad y respeto al Ambiente.	Acceso a la página web de la empresa, correos electrónicos, medios de comunicación externos, publicidad y propaganda.	Permanente	Una estructura comercial que permite planificar y realizar estudios del mercado.
Proveedores	En la cadena productiva son de vital importancia.	Reuniones grupales con temas comunes, reuniones individuales y comunicaciones electrónicas.	Frecuentes, conforme a las necesidades de ambas partes.	Relación a largo plazo con sus proveedores
Comunidades	Nuestro criterio de buena vecindad siempre estará presente, nuestro crecimiento será conjunto, impulsar su calidad de vida y la unidad familiar.	Participación activa en los Comités que organizan las Municipalidades, las ciudadelas, las asociaciones y medios de difusión externos.	Permanente	Permanente preocupación para que la comunidad siga progresando
Organizaciones no gubernamentales	Asesorar a Vendedores al detal, a distribuidores y demás puntos de ventas.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica y medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a los requerimientos.	Cuidado del ambiente
Administración pública	Cumplimiento estricto de todas las normativas regulatorias tanto a nivel local como a nivel central, así como su exposición para garantizar transparencia.	Participación en Mesas redondas, reuniones requeridas por los entes públicos, exposición a medios de comunicación y vías directas de comunicación.	Frecuentes, conforme a los requerimientos y necesidades.	
Distribuidores	Ser miembros activos para promover el buen vivir, la buena vecindad, el desarrollo sostenible.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica, medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a las necesidades.	

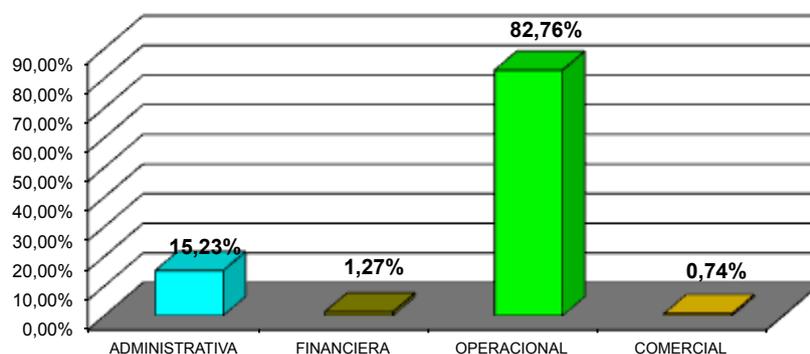
* A los restantes grupos de interés no se le realizó ninguna consulta en este periodo.



CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL

GRI 102-8

DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR ÁREAS

Áreas	Estables	TEMPORALES			Total	%
		Eventuales	Temporada	Aprendices		
Administrativa	272	-	160		432	15.23%
Financiera	36				36	1.27%
Operacional	308	-	2,029	10	2,347	82.76%
Comercial	21				21	0.74%
TOTAL	637	0	2,189	10	2,836	100.00%

Nota: A partir del 01 de enero del 2016 no se podrán celebrar contratos individuales de trabajo a plazo fijo. Así lo establece el Acuerdo Ministerial No. 0088 emitido por el Ministerio del Trabajo

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TRABAJADORES

Áreas	Estables		TEMPORALES						Totales	
			Eventuales		De temporada		Aprendices			
	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros
Administrativa	247	25	-		18	142	-		265	167
Financiera	35	1							35	1
Operacional	149	159	-		24	2,005		10	173	2,174
Comercial	21								21	-
	452	185	-	-	42	2,147	-	10	494	2,342
	637		0		2,189		10		2,836	

EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL 2018 FUE DEL 4.50 %

GRI 401-1

Se calcula:

Personas que ingresaron por primera vez: 42

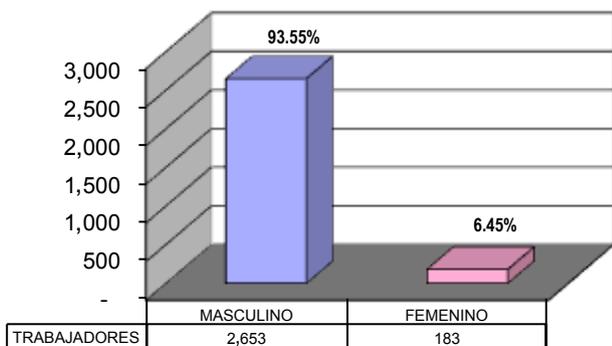
Personas que salen definitivamente: 213 la suma de los 2 valores anteriores se divide para 2 y se multiplica por 100. A ese resultado se lo divide para la media de trabajadores que es 2,836.

La formula:

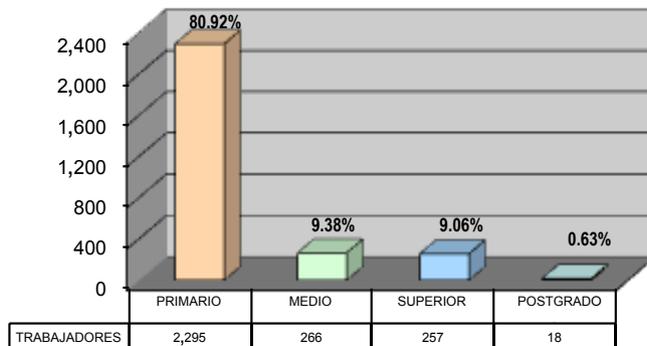
$$\frac{\left[\frac{\text{Entradas} + \text{Salidas}}{2} \right] \times 100}{\text{Media de empleados en dicho período}}$$

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO						
Áreas	Sexo	Estables	Eventual	Temporada	Aprendiz	Total
Administrativa	Mujer	92		9		101
	Hombre	180	-	151		331
	Subtotal	272	-	160		432
Financiera	Mujer	14				14
	Hombre	22				22
	Subtotal	36				36
Operativa	Mujer	13		45	4	62
	Hombre	295	-	1,984	6	2,285
	Subtotal	308	-	2,029	10	2,347
Comercial	Mujer	6				6
	Hombre	15				15
	Subtotal	21		-		21
TOTAL GENERAL		637	-	2,189	10	2,836

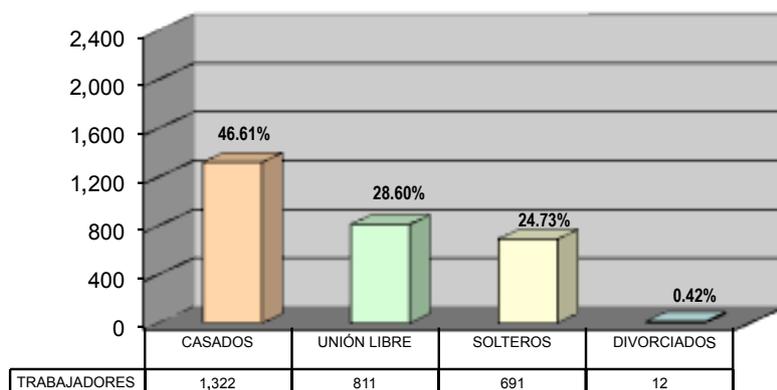
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO



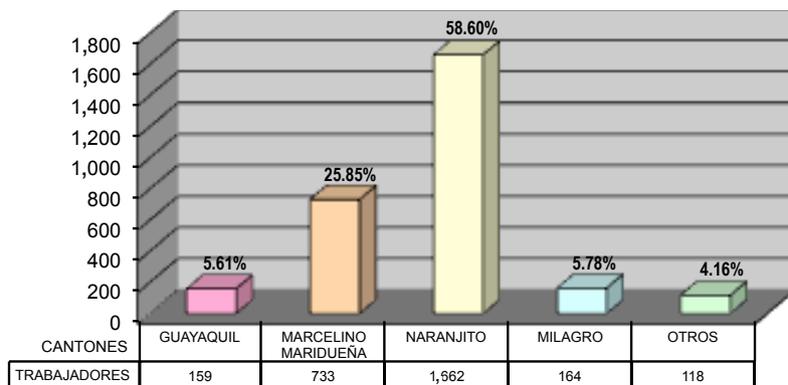
DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO



DISTRIBUCIÓN POR ESTADO CIVIL



DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA



TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD CALIFICADA POR EL CONADIS 2019

Meses	Total Trabaj. Empresa(**)	No. Trabajadores por Tipo de Discapacidad					Total de Discapacit.	
		Física	Visual	Auditiva	Intelect.	Psicológ.	Número	Porcentaje
Enero	2,413	83	20	20	2	1	126	5.22%
Febrero	2,466	80	19	22	2	1	124	5.03%
Marzo	2,440	79	19	22	2	1	123	5.04%
Abril	1,962	64	15	16	0	1	96	4.89%
Mayo	1,583	56	10	12	0	1	79	4.99%
Junio	2,240	69	15	14	1	1	100	4.46%
Julio	2,829	77	20	20	2	1	120	4.24%
Agosto	2,857	80	20	20	2	1	123	4.31%
Septiembre	2,854	81	20	20	2	1	124	4.34%
Octubre	2,836	79	20	21	2	1	123	4.34%
Noviembre	2,832	80	20	21	2	1	124	4.38%
Diciembre	2,834	80	19	21	2	1	123	4.34%

(**) Número tomado al cierre de cada mes.

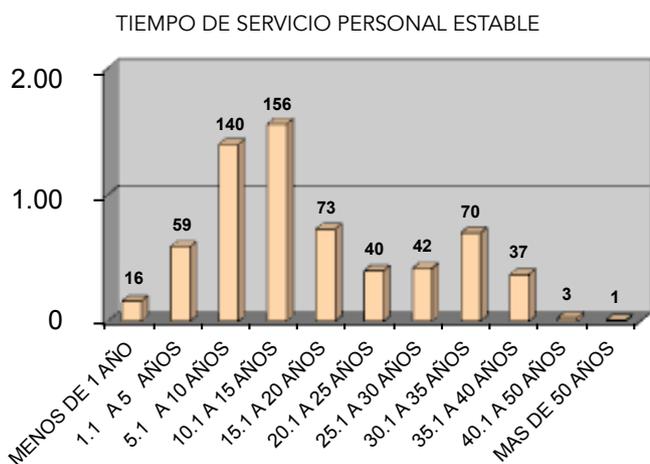
EL SUELDO BÁSICO UNIFICADO EN ECUADOR
EN EL AÑO 2019 FUE: \$ 394.00

EL SUELDO BÁSICO SECTORIAL EN NUESTRA INDUSTRIA
EN EL AÑO 2019 FUE: \$ 401.56

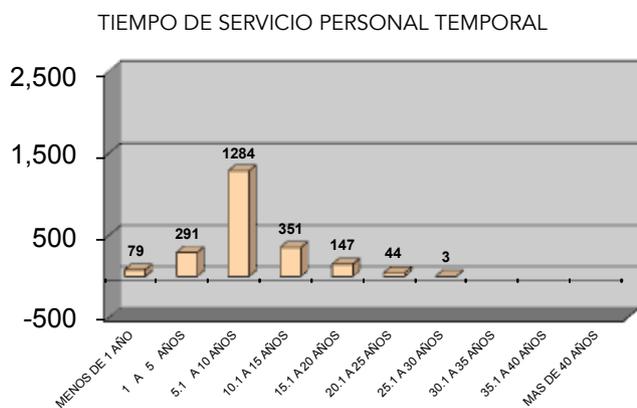
ESCALA DE INGRESOS APORTABLES		
PROMEDIO MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$394.00 A \$600.00	300	10.58%
DE \$600.01 A \$800.00	428	15.09%
DE \$800.01 A \$1000.00	813	28.67%
DE \$ 1,000.01 EN ADELANTE	1,295	45.66%
TOTAL	2,836	100.00%



Trabajador realizando análisis en Laboratorio de Producción.



ANTIGÜEDAD PROMEDIO ESTABLES: 17.25 AÑOS



ANTIGÜEDAD PROMEDIO TEMPORALES: 7.68 AÑOS



Trabajadores de campo en pausa laboral

LUGAR DE NACIMIENTO DEL PERSONAL		
PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
AZUAY	40	1.41%
BOLÍVAR	5	0.18%
CAÑAR	45	1.59%
CARCHI	0	0.00%
CHIMBORAZO	437	15.41%
COTOPAXI	2	0.07%
EL ORO	14	0.49%
ESMERALDAS	13	0.46%
GUAYAS	2055	72.46%
IMBABURA	1	0.04%
LOJA	4	0.14%
LOS RÍOS	88	3.10%
MANABÍ	77	2.72%
MORONA SANTIAGO	1	0.04%
PICHINCHA	17	0.60%
PORTOVIEJO	0	0.00%
TUNGURAHUA	30	1.06%
EXTRANJEROS	7	0.25%
TOTAL	2,836	100.00%

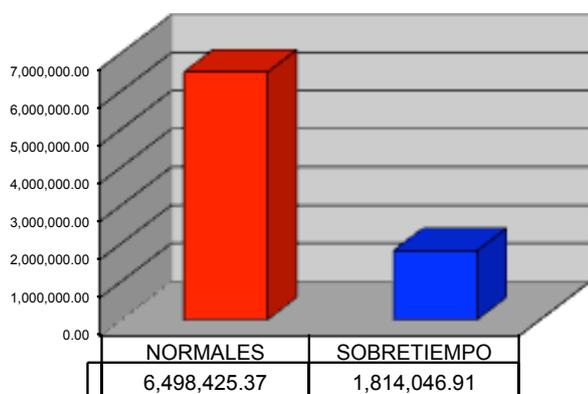
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES		
RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS(*)	6	0.21%
DE 19 A 20 AÑOS	7	0.25%
DE 21 A 30 AÑOS	354	12.48%
DE 31 A 40 AÑOS	924	32.58%
DE 41 A 50 AÑOS	778	27.43%
DE 51 A 60 AÑOS	627	22.11%
DE 61 A 70 AÑOS	133	4.69%
DE 71 O MÁS	7	0.25%
TOTAL	2,836	100.00%

(*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores bajo un contrato de aprendizaje

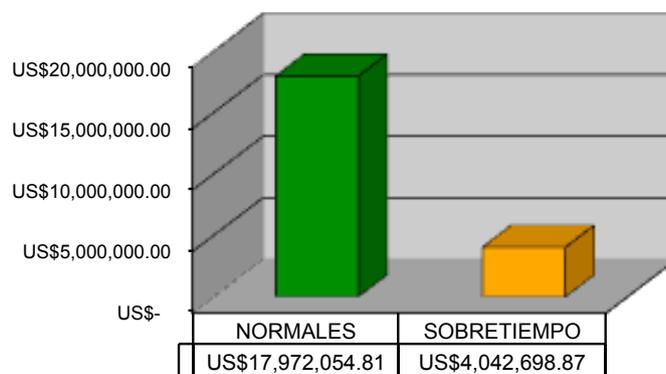
JORNADA LABORAL

Áreas	Jornada ordinaria		Jornada extraordinaria		Totales	
	Horas normales	Valores normales	Horas sobretiempo	Valores sobretiempo	Horas	Valores
Área administrativa	1,210,790.82	\$ 4,679,016.04	253,980.18	\$ 653,497.94	1,464,771.00	\$ 5,332,513.98
Área financiera	128,752.50	\$ 1,075,366.84	1,387.00	\$ 44,238.33	130,139.50	\$ 1,119,605.17
Área operacional	5,097,978.05	\$ 11,732,704.06	1,558,679.74	\$ 3,344,962.60	6,656,657.79	\$ 15,077,666.66
Área comercial	60,904.00	\$ 484,967.87	0.00	\$ 0.00	60,904.00	\$ 484,967.87
	6,498,425.37	\$ 17,972,054.81	1,814,046.91	\$ 4,042,698.87	8,312,472.28	\$ 22,014,753.68

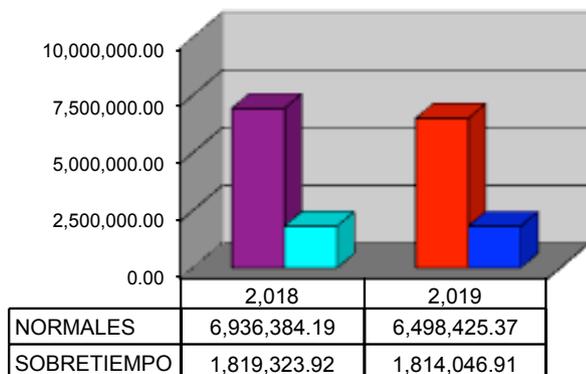
DISTRIBUCIÓN POR HORAS



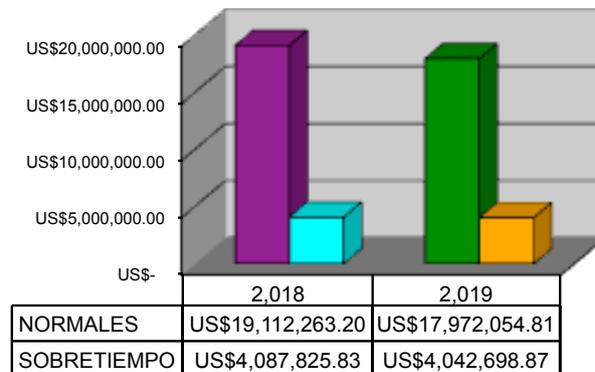
DISTRIBUCIÓN POR VALORES



COMPARATIVO POR HORAS 2018 - 2019



COMPARATIVO POR VALORES 2018 - 2019



BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL

GRI 401-2

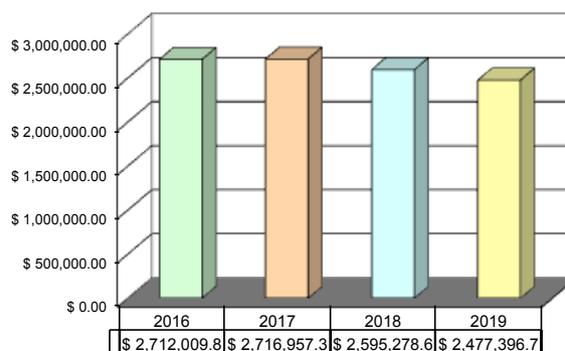
BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
Vacaciones	1,186,178.63	509,605.95	1,695,784.58	14.82%
XIII sueldo	1,869,896.09	624,310.19	2,494,206.28	21.80%
XIV sueldo	822,816.16	50,329.35	873,145.51	7.63%
Fondos de reserva	1,868,649.52	610,712.24	2,479,361.76	21.67%
Salario digno	-	-	-	0.00%
10% Utilidades	-	-	-	0.00%
5% Utilidades	-	-	-	0.00%
SUBTOTAL	5,747,540.40	1,794,957.73	7,542,498.13	65.92%
CONTRACTUALES	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
Gratificación	623,838.67	1,445,606.86	2,069,445.53	18.09%
Ayuda escolar	41,975.00	5,784.00	47,759.00	0.42%
Subsidio familiar	70,839.08	6,330.00	77,169.08	0.67%
Subsidio de luz	360.00	16.32	376.32	0.00%
Subsidio de antigüedad	44,151.00	14,195.00	58,346.00	0.51%
Confección uniformes cort.	71,403.57		71,403.57	0.62%
Uniformes	415,598.41	57,488.19	473,086.60	4.13%
Bono día de San Carlos	26,261.68		26,261.68	0.23%
Bono vacacional	107,742.04	184,009.13	291,751.17	2.55%
Viáticos IESS	57,424.20		57,424.20	0.50%
Bonificación especial	-	523,209.27	523,209.27	4.57%
Bonificación de mayo	45,186.24		45,186.24	0.39%
Subsidio de transporte	62,200.83	82,058.00	144,258.83	1.26%
Tarjeta comisariato cort.	13,938.45	-	13,938.45	0.12%
SUBTOTAL	1,580,919.17	2,318,696.77	3,899,615.94	34.08%
TOTAL	7,328,459.57	4,113,654.50	11,442,114.07	100.00%

Comparativo de fondos de reserva de trabajadores 2016-2019

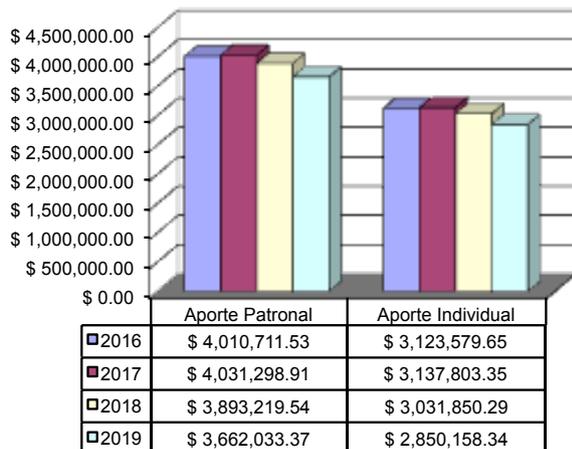
COMPARATIVO DE BENEFICIOS SOCIALES

	2018	2019
De ley	\$ 9,566,046.92	\$ 7,542,498.13
Contractuales	\$ 4,181,990.68	\$ 3,899,615.94
Totales	\$ 13,748,037.60	\$ 11,442,114.07

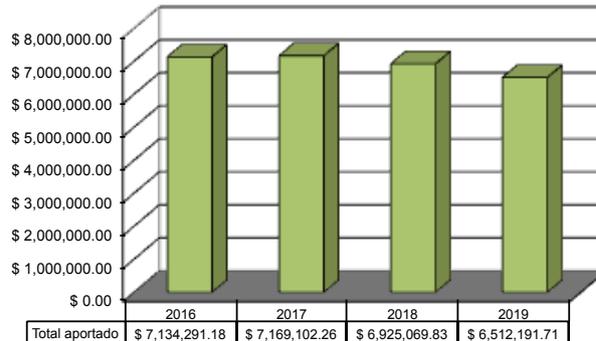
FONDOS DE RESERVA AÑOS 2016-2019



COMPARATIVO DE VALORES APORTADOS AL IESS AÑOS 2016 - 2019



TOTAL APORTADO AL IESS AÑOS 2016 - 2019



JUBILADOS				
	NÚMERO DE JUBILADOS			
	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
JUBILADOS	935	935	936	956
VALORES PAGADOS				
Pensión jubilar	890,438.06	977,813.13	991,887.30	1,060,963.98
Ayuda voluntaria	4,704.59	1,846.16	1,832.29	1,974.57
XIII pensión jubilar	73,615.72	80,090.16	81,730.26	87,780.71
XIV pensión jubilar	337,621.46	335,574.35	354,319.52	364,662.95
XV pensión jubilar	1,780.30	1,831.00	1,833.80	1,816.62
XVI pensión jubilar	38,756.22	39,779.43	39,398.58	41,053.08
TOTAL	1,346,916.35	1,436,934.23	1,471,001.75	1,558,251.91

ESCALA DE PENSIONES JUBILARES		
PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$ 50.00	591	61.82%
DE \$ 50.01 A \$ 100.00	156	16.32%
DE \$ 100.01 A \$ 300.00	174	18.20%
DE \$ 300.01 A \$ 500.00	12	1.26%
DE \$ 500.01 A \$ 1,000.00	15	1.57%
MAS DE \$ 1,000.00	8	0.84%
TOTAL	956	100.00%

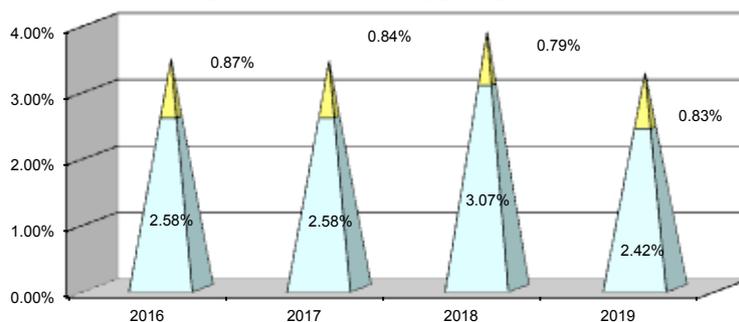


AUSENTISMO DEL PERSONAL

GRI 403-2

AUSENTISMO DEL PERSONAL		
CAUSAS	HORAS	%
1. Incapacidades médicas		
A. Por enfermedad común	94,675	51.59 %
B. Por maternidad	3,992	2.18 %
C. Por paternidad	6864	3.74 %
D. Por accidente de trabajo	31,256	17.03 %
	136,787	74.53 %
2. Contractuales, legales y personales		
A. Permisos sindicales	32,044	17.46 %
B. Fallecimiento de familiares	2,620	1.43 %
C. Permisos voluntarios	12,070	6.58 %
	46,735	25.47 %
TOTAL HORAS	183,522	100.00 %
Costo del ausentismo por incapacidades médicas	US\$ 279,251.66	
Costo del ausentismo por permisos contractuales Legales y voluntarios	US\$ 95,409.18	
COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO	US\$ 374,660.85	
Índice de ausentismo por incapacidades médicas	2.42 %	
- Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias		
Índice de ausentismo por otras causas	0.83 %	
- Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias		
Índice general de ausentismo	3.25 %	
- Total de horas perdidas en general comparadas con el total de Horas laborables ordinarias		

CUADRO COMPARATIVO DE AUSENTISMO



CAUSAS DE AUSENTISMO	2016	2017	2018	2019
INCAPACIDADES MÉDICAS	2.58%	2.58%	3.07%	2.42%
OTRAS CAUSAS	0.87%	0.84%	0.79%	0.83%
TOTAL	3.45%	3.42%	3.86%	3.25%

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

GRI 102-41, 407-1



Si de libertad de asociación se trata, en el Ingenio San Carlos contamos con 10 organizaciones sindicales con sus respectivas personerías jurídicas, que aglutinan a los trabajadores que libre y voluntariamente desean afiliarse, basta con cumplir con los estatutos.

De acuerdo a lo dispuesto por el Código del Trabajo, es el Comité de Empresa de los trabajadores del Ingenio San Carlos, el que mayor cantidad de afiliados tiene y el autorizado para negociar y suscribir cada dos años el Contrato Colectivo.

CONVENIOS COLECTIVOS VIGENTES CON LAS INSTITUCIONES SINDICALES DEL ISC.

Al 31 de diciembre del año 2019 se encontraban vigentes los siguientes convenios colectivos que contemplan múltiples beneficios principalmente económicos pero también sociales que benefician al trabajador y su entorno familiar.

XXVII CONTRATO COLECTIVO: Entró en vigencia desde el 16 de octubre del 2018 y estará vigente hasta el 15 de octubre de este año. Es el Comité de Empresa la Institución encargada de su negociación cuya la comisión negociadora está conformada por los dirigentes del Comité más los secretarios Generales de las demás instituciones gremiales y cinco delegados de base, cabe recalcar que este beneficia tanto a los trabajadores afiliados como a los no afiliados y en su contenido se encuentran beneficios como incrementos salariales, bonificación por jubilación, salud, educación, subsidios, etc.

XXVIII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO GENERAL DE ZAFREROS: El 17 de agosto del 2018 se suscribió la vigésima octava acta, siendo ésta la última pues tendrá vigencia desde el 02 de agosto del 2018 hasta que el último de los 14 cortadores termine su relación laboral, de esta manera los beneficios en aspectos económicos y especiales de este sector laboral no se modificarán.

XXI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIAL, AFINES Y ANEXOS – SOMAA: Esta Acta está vigente desde el 1ro de noviembre del 2018 y estará vigente hasta el 31 de octubre del 2020, en esta acta se contemplan beneficios propios de los trabajadores de este sector que no son regulados por el Contrato Colectivo.

XXII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DEL EQUIPOS PESADOS – SOMEPE: Esta Acta está vigente desde el 1ro. De noviembre del 2018 hasta el 31 de octubre del 2020, en la misma se contemplan beneficios no regulados por el Contrato Colectivo.



Director Regional del Trabajo en la suscripción del contrato colectivo junto a representantes de la empresa y dirigencia sindical.

PARTICIPACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES

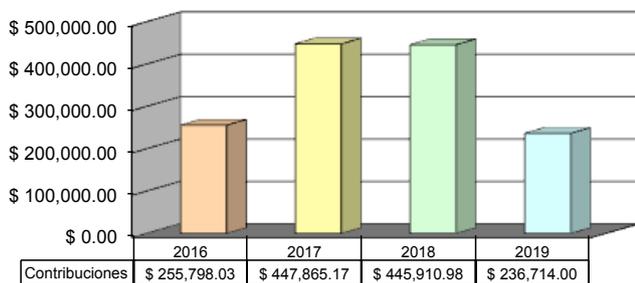
AFILIADOS	1,793
NO AFILIADOS	1,043
TOTAL	2,836

% PARTICIPACIÓN SINDICAL:

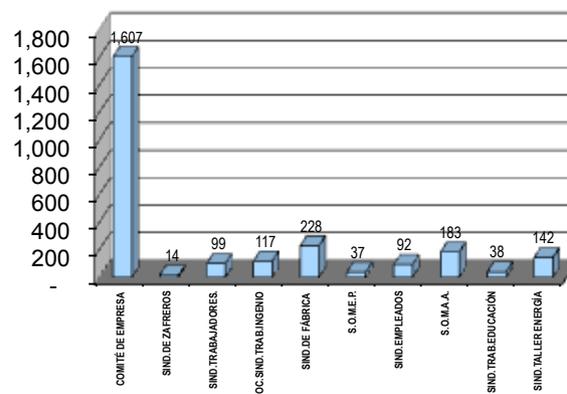
# de afiliados	1,793
Total trabajadores	2,836

63.22 %

CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES
AÑOS 2016 - 2019



NÚMERO DE TRABAJADORES AFILIADOS A INSTITUCIONES SINDICALES



* Algunos trabajadores pueden estar afiliados a más de una institución.

CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES

Comité de Empresa	99,980.00
Asociación Sindical de Trabajadores del Ingenio	13,428.00
Sindicato de Empleados	23,474.00
Sindicato de Trabajadores	7,129.00
Sindicato de Trabajadores de la Educación	7,685.00
Sindicato de Taller de Energía y más Departamentos	17,816.00
Sindicato de Trabajadores de Fábrica	28,505.00
Sindicato General de Zafreos	859.00
Sociedad Protectora de los Trabajadores	785.00
S.O.M.A.A.	25,746.00
S.O.M.E.P	11,307.00
TOTAL	236,714.00

SERVICIO SOCIAL

Hospital San Carlos: Somos más que azúcar, también somos salud para la comunidad GRI 413-1

Contamos con un Hospital nivel básico para atención de nuestros trabajadores, sus familias y comunidad de los cantones Coronel Marcelino Maridueña, Naranjito y sectores rurales aledaños a través del convenio que mantenemos con el IESS, así como de manera particular a todos quienes sufren de alguna dolencia, hemos logrado contratar a un grupo de profesionales de diferentes especialidades médicas, con el objetivo de atender a un mayor número de pacientes.



Atención Odontológica



Emergencia



Equipo hospitalario junto a proveedora de capacitación en salud

COSTOS Y ESTADÍSTICA GENERAL DE SERVICIOS HOSPITALARIOS			
SERVICIOS	NÚMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
Emergencia	6,525	Consultas	161,451.18
Consulta externa			
Medicina general	6,283	Consultas	173,870.50
Medicina interna	3,061	Consultas	62,096.61
Cardiólogo	841	Consultas	49,677.29
Odontólogo	2,456	Consultas	62,096.61
Pediatra	4,598	Consultas	62,096.61
Exámenes de laboratorio	29,521	Pruebas	111,773.89
Fisiatría	6,230	Pruebas	37,257.96
Imágenes (rayos x - ecografía)	1,914	Exploraciones	49,677.29
Hospitalización	338	Pacientes	99,354.57
Cirugía	73	Intervenciones	99,354.57
Ambulancia	9,697	Kilómetros	37,257.96
Atención especializada	975	Interconsultas	86,935.25
Medicinas	21,645	Reservas	149,031.86
TOTALES			1,241,932.15

HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL

GRI 401-2

Casa de Huéspedes surgió por la necesidad de brindar el servicio de alimentación y hospedaje en la época productiva a visitantes y trabajadores que no tenían familiares en la localidad, contamos con 47 habitaciones entre simples, dobles, triples, cuádruples y quíntuples, un amplio comedor que atiende entre 90 y 110 almuerzos diarios en tiempo de mantenimiento y entre 130 y 140 almuerzos diarios en época de zafra. Para los empleados que trabajan en Guayaquil, reciben su alimentación en el sitio destinado para este servicio a cargo de un proveedor especializado.

CASA DE HUÉSPEDES INGENIO SAN CARLOS

ALIMENTACIÓN AÑO 2019					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
Enero	264	1,731	180	82	2,257
Febrero	254	2,304	150	100	2,808
Marzo	394	1,999	319	217	2,929
Abril	433	2,179	296	191	3,099
Mayo	448	2,283	263	151	3,145
Junio	458	2,818	192	349	3,817
Julio	531	3,372	365	205	4,473
Agosto	479	2,741	285	104	3,609
Septiembre	368	2,788	305	199	3,660
Octubre	403	2,710	239	161	3,513
Noviembre	377	2,779	289	72	3,517
Diciembre	354	2,862	288	137	3,641
TOTAL	4,763	30,566	3,171	1,968	40,468

HOSPEDAJE AÑO 2018		
MES	# PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS HOSPEDAJE
Enero	52	1,090
Febrero	60	1,456
Marzo	56	1,200
Abril	73	1,586
Mayo	65	1,523
Junio	81	1,622
Julio	90	1,660
Agosto	88	1,447
Septiembre	80	1,422
Octubre	79	1,594
Noviembre	56	1,200
Diciembre	56	1,200
TOTAL	836	17,000

Costo servicio hospedaje y alimentación Ingenio:	\$ 312,152.41
Costo alimentación personal Guayaquil:	\$ 116,492.50
Costo alimentación zafreros Ingenio:	\$ 16,202.83
Costo total alimentación y hospedaje	\$ 444,847.74



Personal en almuerzo de integración en Casa de Huéspedes

SERVICIO DE COMISARIATO

GRI 401-2

En Plaza San Carlos, muy conocido por los habitantes de la localidad, funciona el Comisariato San Carlos, que cuenta no solo con la sección de alimentos, sino también con la línea de ropa, calzado, ferretería, juguetes y útiles escolares, razón por la cual recibe a diario un número importante de clientes internos y externos. Nació como una obligación legal determinada en el Código Laboral de vender ciertos productos a precios de costos.

En este Centro Comercial, tenemos un patio de comidas en donde se sirven platos a la carta y almuerzos, así como otros locales comerciales o islas en donde los comerciantes de la localidad ofrecen sus productos. Para los empleados de las oficinas de Guayaquil, entregamos este servicio a través de una importante cadena de supermercados.



SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 294,247.93
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ 4,015.90
COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO	\$ 298,263.83



TRABAJO SOCIAL

Asistencia, orientación y guía para el trabajador Sancarleño

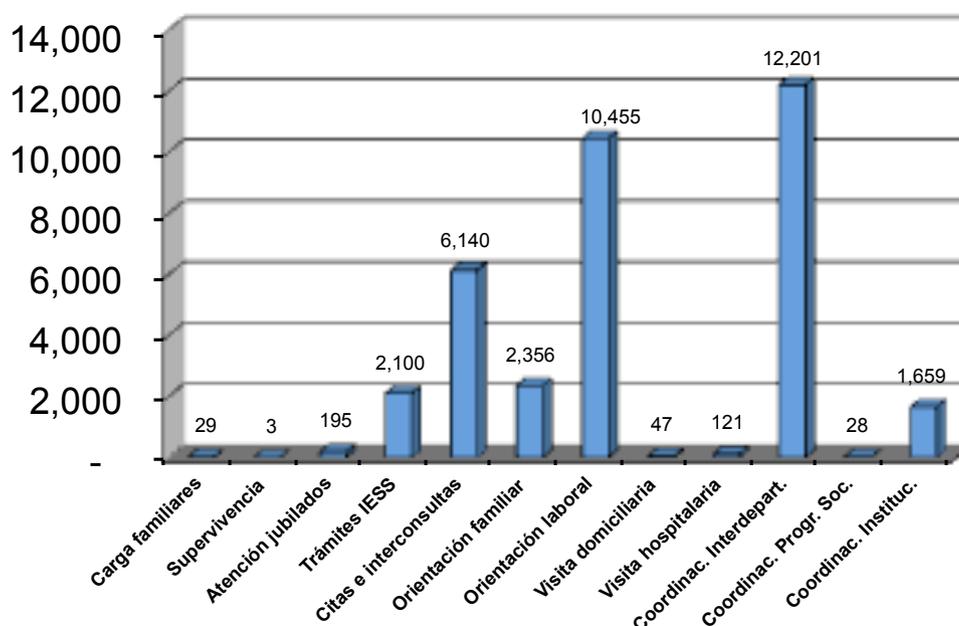
GRI 401-2

Las Trabajadoras Sociales no solo dan la orientación laboral y familiar que trabajadores y sus familias requieren, sino también son una guía efectiva para establecer citas e interconsultas en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS); dan asistencia en el proceso de jubilación, ejecutan visitas domiciliarias y hospitalarias; entre otras labores que llevan a cabo que fortalecen el ambiente de trabajo.



Trabajo social atendiendo a representantes de la Seguridad Social

ACTIVIDADES TRABAJO SOCIAL AÑO 2019



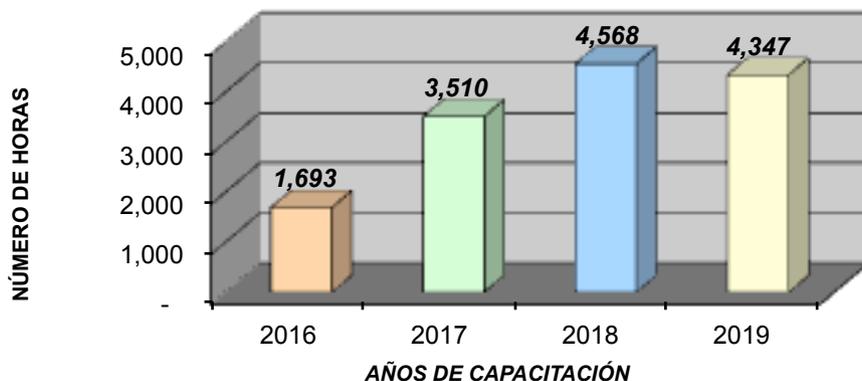
CAPACITACIÓN: DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

GRI 404-1, 404-2

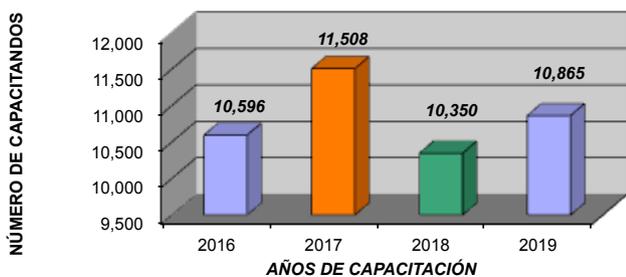
El Plan Anual de Capacitación es el documento en donde los Jefes departamentales establecen las competencias, habilidades y destrezas con las que debe contar su personal, asesorados por el departamento de Talento Humano y Responsabilidad Social que además lleva el control de los cursos y charlas que los trabajadores deben de cumplir, nos permite tener constantemente el personal idóneo para cumplir sus actividades con la mayor eficiencia, tomando en cuenta además los objetivos empresariales que se encuentran en la misión y visión.



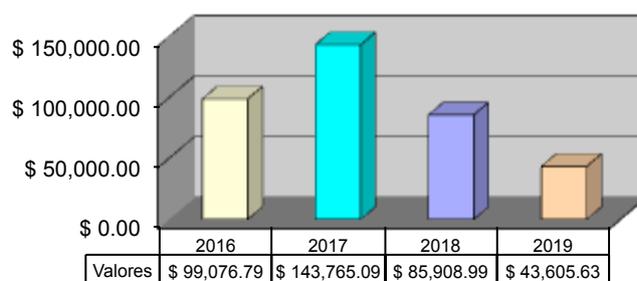
COMPARATIVO DE HORAS DE CAPACITACIÓN



COMPARATIVO DE NÚMERO DE CAPACITADOS

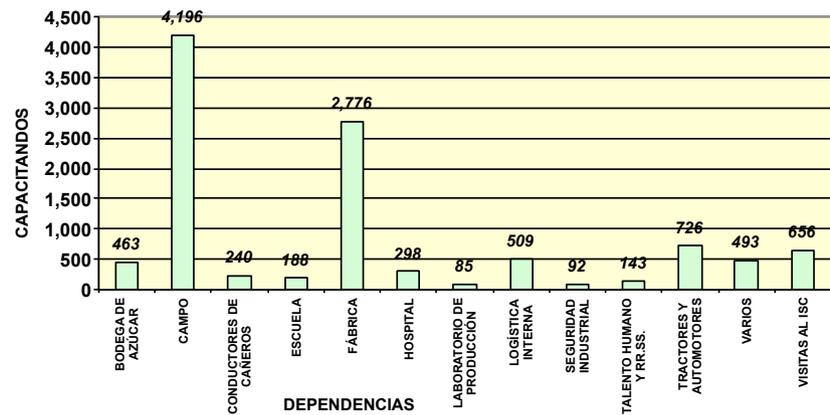


INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

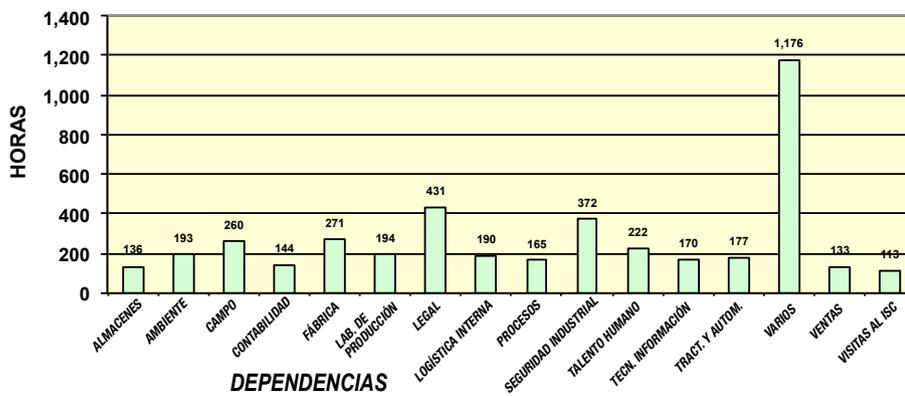




PARTICIPANTES POR DEPARTAMENTOS AÑO 2019



HORAS DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIAS AÑO 2019



TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
TÉCNICA	90	2,052	3,592.00	8,267.00
HUMANÍSTICA	112	8,813	755.00	22,229.00
TOTALES	202	10,865	4,347.00	30,496.00

Indicador de Capacitación
Determinación del cumplimiento de nuestro objetivo anual

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personal} \times \text{Horas Meta en Capacitación}} \times 100 =$$

$$\frac{30,496.00}{2,836 \times 7 \text{ Horas Meta}} \times 100 = \frac{3,049,600}{19,852} = 153.62 \%$$



Promedio anual de horas de capacitación recibidas por persona

2016	2017	2018	2019
11.40	12.76	10.48	10.75

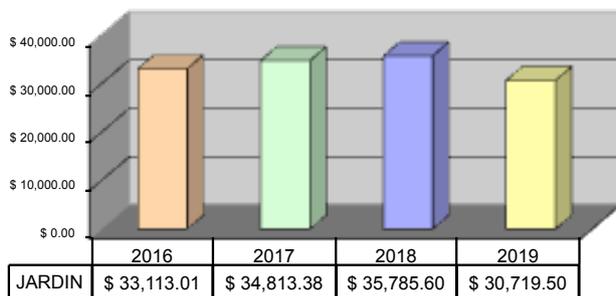
EDUCACIÓN PARA LA COMUNIDAD

Escuela de Educación Básica Luis Vernaza – Colegio de Bachillerato San Carlos – Centro de Capacitación de Aprendices

GRI 413-1

Dentro de los beneficios que otorga el Ingenio San Carlos a sus trabajadores, tenemos la educación gratuita, que va desde inicial dos hasta décimo año de educación básica en la Escuela Luis Vernaza y desde primero hasta tercer año de bachillerato general unificado en el Colegio San Carlos, cuya jornada nocturna permite a los estudiantes que así lo quieran, estudiar en el Centro de Capacitación de Aprendices. Muchos de nuestros estudiantes se han graduado en las mejores universidades del país, indicando de esta manera que la educación impartida en nuestras instituciones tienen un buen nivel.

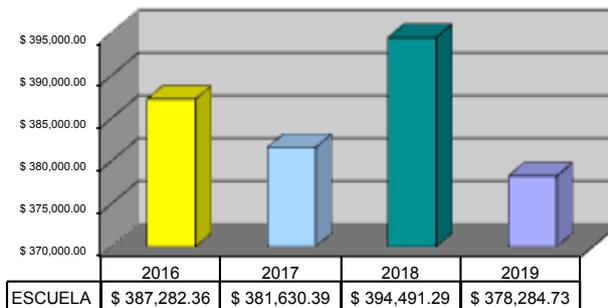
COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS EDUCACIÓN INICIAL



	2016	2017	2018	2019
# de Alumnos	89	75	62	52
Costo Anual por Alumno	US\$372.06	US\$464.18	US\$577.19	US\$590.76

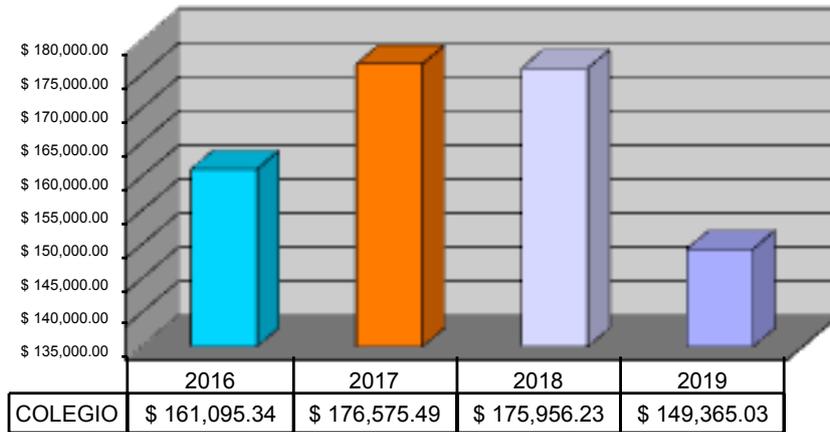


COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS ESCUELA LUIS VERNAZA



	2016	2017	2018	2019
# de Alumnos	919	822	831	880
Costo Anual por Alumno	US\$421.42	US\$464.27	US\$474.72	US\$429.87

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS
COLEGIO DE BACHILLERATO SAN CARLOS



	2016	2017	2018	2019
# de Alumnos	236	255	192	193
Costo Anual por Alumno	US\$682.61	US\$692.45	US\$916.44	US\$773.91

RELACIÓN ALUMNOS VS. PROFESORES



CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES

Jóvenes con potencial, formados técnicamente

GRI 413-1

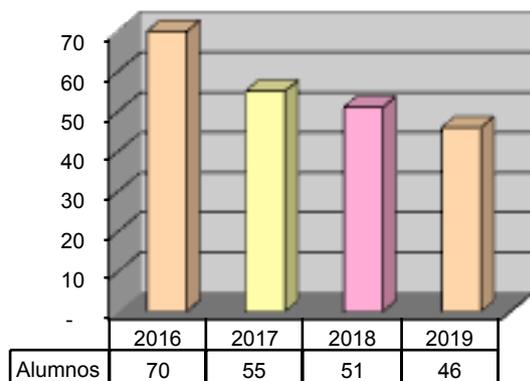


XVIII Promoción mecánica automotriz, XVI Promoción electricidad electrónica industrial, XXIII Promoción mecánica industrial, IV Promoción operador de caldera.

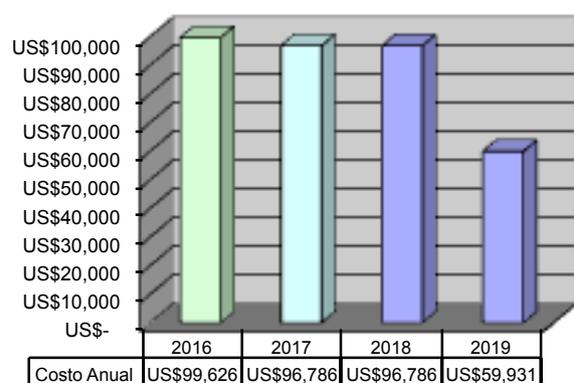
El Centro de Capacitación de Aprendices, otorga a los estudiantes la posibilidad de escoger entre las ramas de: Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial y Electricidad, durante 3 años consecutivos deben de aprobar la malla curricular para obtener el diploma de Especialista y están preparados para incorporarse a la fuerza laboral de cualquier empresa y así contribuir a generar ingresos a sus familias. El sistema dual les permite poner en práctica de manera inmediata todos los conocimientos teóricos recibidos en las aulas por profesionales de larga trayectoria.

AÑO LECTIVO 2019				
ESPECIALIDADES	1ER. AÑO	2DO. AÑO	3ER. AÑO	TOTAL
Básico	15	-	-	15
Mecánica industrial	-	6	2	8
Mecánica automotriz	-	6	4	10
Electricidad	-	9	4	13
TOTAL	15	21	10	46

COMPARATIVO DE ALUMNOS 2016-2019



COMPARATIVO DE COSTOS 2016-2019





DEPORTES Y RECREACIÓN

GRI 401-2

El deporte nos mantiene saludable y nos permite integrarnos fuera de nuestra rutina laboral. Es así que en este año se han destinado los siguientes fondos para el mantenimiento de encuentros deportivos a futuro:

ESCENARIOS DEPORTIVOS

Para mantener adecuadamente los escenarios deportivos como el estadio San Carlos, las canchas del club San Carlos, etc., nuestra empresa destinó la cantidad de \$13,188.57

CLUB DEPORTIVO ESPECIALIZADO FORMATIVO ONCE AZUCARERO

En el 2019, nuestro equipo en el Campeonato Interbarrial organizado por Diario El Universo, tuvo una destacada participación acompañado de su barra deportiva que lo animó en sus juegos y los prepara para obtener nuevos logros en la próxima temporada.



GESTIÓN AMBIENTAL

GRI 301: MATERIALES

Materiales utilizados por peso o volumen 301-1

En el proceso productivo industrial, las principales materias primas fueron la caña de azúcar proveniente de las plantaciones, el azufre, la cal, el búnker para el arranque de la caldera 8, el papel y el polipropileno como empaque de las diferentes presentaciones de los productos terminados. De estos materiales la caña y el material de empaque (papel y polipropileno) son renovables, y el combustible, el azufre y la cal son no renovables.

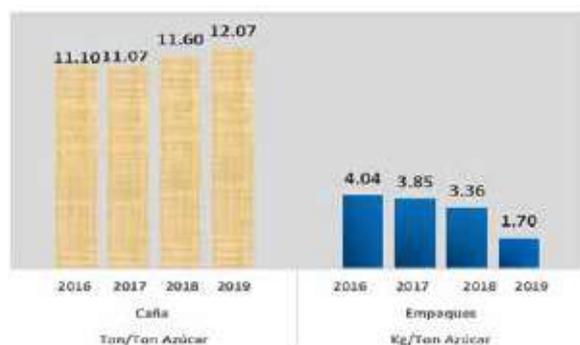
En los siguientes cuadros se presentan las cantidades utilizadas y el indicador, expresados en términos de las toneladas de azúcar producidas en la zafra del 2019.



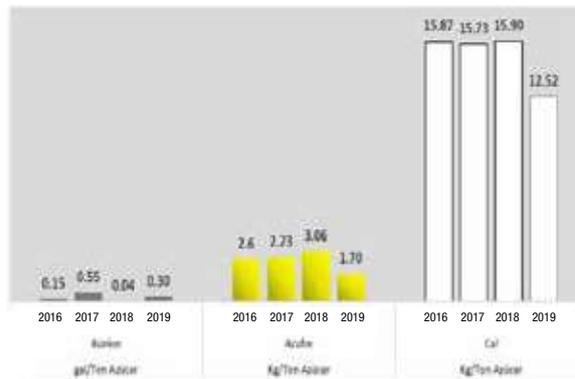
Materiales Renovables	Peso		Indicador	
Material 1: Caña	2,335,419.30	Ton	12.07	Ton caña/Ton Azúcar
Material 2: empaques	329.45	Ton	1.70	Kg/Ton Azúcar

Materiales no Renovables	Peso		Indicador	
Material 6: Caña	58,225.00	Gal	0.30	Gal/Ton Azúcar
Material 7: azufre	329.64	Ton	1.70	Kg S/Ton Azúcar
Material 8: cal	2,421.78	Ton	12.52	Kg cal/Ton Azúcar

MATERIALES RENOVABLES



MATERIALES NO RENOVABLES



Considerando el año 2018, en este año por cada tonelada de azúcar producida se incrementó en un 4.1% la utilización de caña y se redujo un 49.3% la utilización de material de empaque, ambos materiales renovables. Con respecto a los materiales no renovables, se incrementó en siete veces y medio la utilización de búnker, y se redujo en un 44,3% la utilización de azufre y en un 21.3% la utilización de cal.

Consolidando información y con respecto al año 2018, en el presente año se incrementó en un 4.1% el consumo de materiales renovables y se redujo en 20% el consumo de materiales no renovables.

Insumos reciclados utilizados

301-2

Las fuentes de combustión para la generación de energía eléctrica fueron bagazo de caña resultante del proceso de molienda y búnker utilizado en las operaciones de arranque de la caldera 8. El bagazo es un residuo que se recicla usándolo como fuente de energía renovable, permitiendo generar energía limpia para el consumo interno y para exportar al sistema nacional interconectado.

Total materiales reciclados (Ton)	696,889.12
Total materiales empleados (Ton)	697,091.74
Porcentaje de materiales reciclados	99.971 %

Del total de materiales empleados como fuente energética para la cogeneración de energía, apenas el 0.029% provino de fuente no renovable y el 99.971% de fuente renovable (residuo de la molienda de caña), logrando reciclar y disminuir la generación de residuos sólidos.

PROGRAMA DE RECICLAJE DE DESECHOS COMUNES

El programa de reciclaje de desechos comunes incluye actividades de segregación, clasificación, separación, pesado y transporte hacia la bodega temporal de residuos reciclables de los desechos no peligrosos generados en diferentes áreas, estos desechos están compuestos por botellas plásticas y cartones.

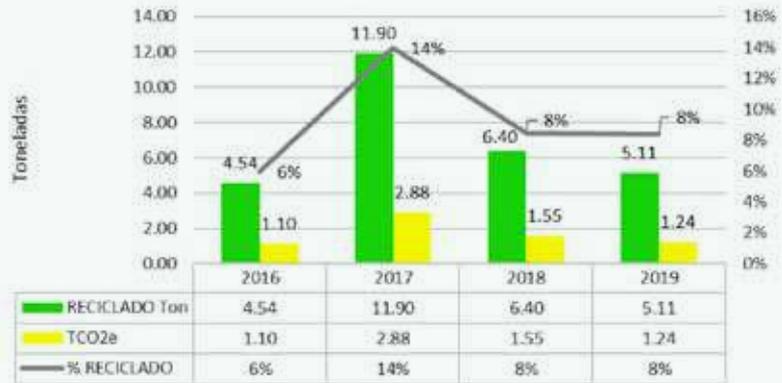
Como resultado de la ejecución del proyecto se logró reciclar 5.11 toneladas que representa un 8% del total de desechos comunes generados, tasa que se mantiene con respecto al año 2018 y se dejó de emitir a la atmósfera 1.2 toneladas de CO2 equivalente.

	PROYECTO DE RECICLAJE 2019												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Generado T	2.34	4.00	1.98	4.62	1.32	5.04	1.62	8.06	8.52	8.64	7.41	7.20	60.76
Reciclado T	1.43	0.24	0.24	0.24	0.13	0.13	0.13	0.13	0.24	0.24	0.24	1.70	5.11
%	61%	6%	12%	5%	10%	3%	8%	2%	3%	3%	3%	24%	8%
TCO2e	0.346	0.060	0.060	0.060	0.033	0.033	0.033	0.033	0.059	0.059	0.059	0.409	1.24



Comparando con el 2016, año en que se implementó el proyecto piloto de reciclaje en Fábrica, la ejecución del proyecto de reciclaje en el 2019 incrementó en dos puntos porcentuales el reciclaje de desechos y se dejó de emitir a la atmósfera 1.13 veces más, toneladas de CO2e.

PROGRAMA DE RECICLAJE 2019



GRI 302: ENERGÍA

Intensidad Energética 302-3

En el año 2019 para la producción de 193,432.75 toneladas de azúcar se consumieron 70,429 Mw-h de energía eléctrica por lo que el consumo energético interno en la elaboración de 1 tonelada de azúcar fue de 0.36 Mw-h/Ton.

Consumo energético total dentro de la organización Mw-h	70,429
Toneladas de azúcar	193,433
Intensidad energética Mw-h / Ton	0.36



En el año 2019 la zafra duró catorce días más y se produjo 11% más de toneladas de azúcar con respecto a la zafra anterior, sin embargo, la intensidad energética expresada en Mw-h de energía consumida por tonelada de azúcar producida se mantuvo constante.

GRI 303: AGUA

Extracción de aguas por fuente 303-1

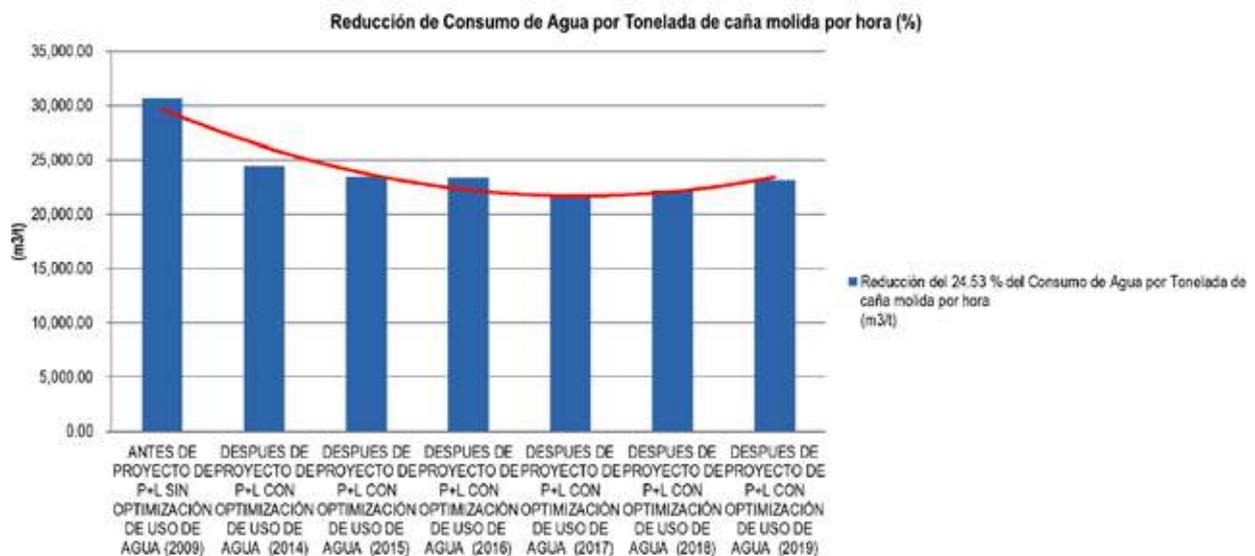
Para el cálculo se ha determinado según las diferentes fuentes, los volúmenes de captación de agua para las actividades de riego agrícola, estos valores se los ha relacionado con los datos de producción calculados en toneladas de azúcar producida. Se consideró que, del total de las aguas requeridas para riego de cultivos, el 30% es de origen superficial y el 70% subterráneo. La principal fuente de agua superficial es el río Chimbo.



Agua superficiales procedentes de ríos (m ³ /Ton azúcar)	150.03
Aguas subterráneas (m ³ /Ton azúcar)	350.07
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	0.00
Aguas residuales de otra organización (m ³ /Ton azúcar)	3.28
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0.00
Volumen total de captación de agua (m³/Ton azúcar)	503.38

Con respecto al volumen total de agua de fuentes superficiales utilizadas en el proceso de molienda, desde el año 2009 se han producido reducciones en el consumo de este recurso. En el siguiente gráfico se presenta la curva de tendencia histórica tomado como línea base el año 2009 en donde no se implementaban en su totalidad proyectos de Producción más Limpia (P+L) orientados a reducir los consumos de agua.

En la zafra del 2019 la reducción de consumo de agua por tonelada de caña molida por hora, fue del 24.53% con relación a la línea base.



GRI 304: BIODIVERSIDAD

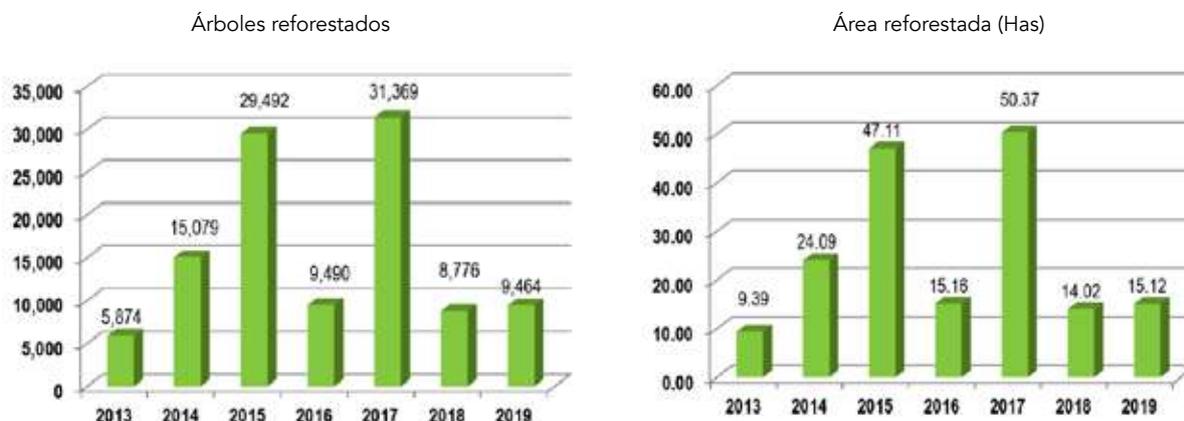
Hábitats protegidos o restaurados 304-3



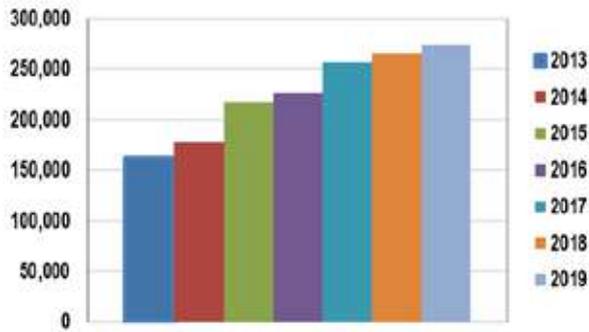
La actividad agroindustrial de San Carlos se desarrolla en superficies que no intersectan con zonas de influencia de Áreas Protegidas o Bosques Protectores.

Dentro de sus predios en el año 2019, San Carlos reforestó 15.12 hectáreas utilizando 9,464 plántulas de Teca. Estas áreas son mantenidas y verificadas por el personal técnico del Ingenio.

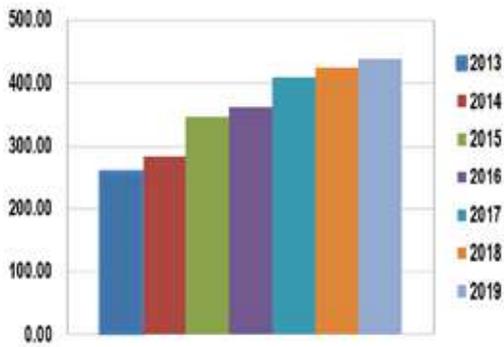
Globalmente la existencia de árboles y las hectáreas reforestadas se incrementaron en un 3.57%.



Total Árboles reforestados (u)



Área reforestada total (Has)

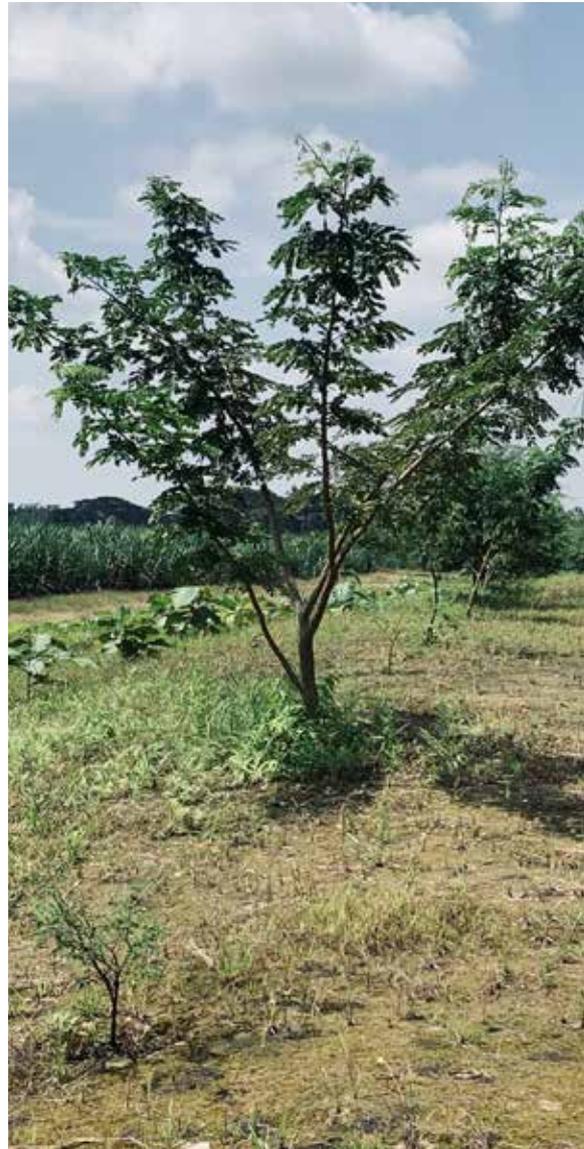


AREA REFORESTADA 2019

	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
SEBRADOS 2019	Teca	9,464	15.12
EXISTENCIA	Teca	244,275	390.22
	Caoba	1,247	1.99
	Cedro	24,071	38.45
	Laurel	489	0.78
	Guayacán	339	0.54
	Pachacos	188	0.30
	F. Sánchez	962	1.54
	Frutales	786	1.26
	Ceibo Macho	30	0.05
	Amarillo	1,389	2.22
	Algarrobo	300	0.48
	Beldaco	39	0.06
	Samán	100	0.16
	Pigio	100	0.16
	Jaboncillo	100	0.16
	Cascol	50	0.08
	Palo Prieto	48	0.08
	Marañón	30	0.05
	Cabo de hacha	20	0.03
	Tinto de los bajos	20	0.03
	TOTAL ÁRBOLES	274,583	438.64



Mantenimiento de áreas reforestadas con árboles nativos



GRI 305: EMISIONES

Reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI 305-5

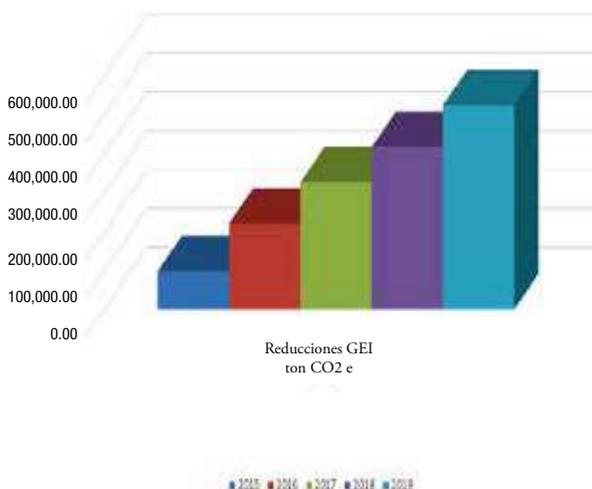


En el año 2019, como resultado de iniciativas directas de utilización de fuentes de energía renovables, como los residuos de la molienda de caña, se logró reducir la emisión de 107,542.04 toneladas de CO₂e, que representa un incremento del 18.2% con respecto al año anterior. Para el cálculo de reducción de emisiones se consideró el total de energía generada con biomasa en el año de reporte, esta energía se la multiplicó por el último factor de emisión de CO₂e del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador, establecido por la Autoridad Ambiental Nacional correspondiente al año 2013, que fue de 0.5076 ton CO₂e / Mwh.

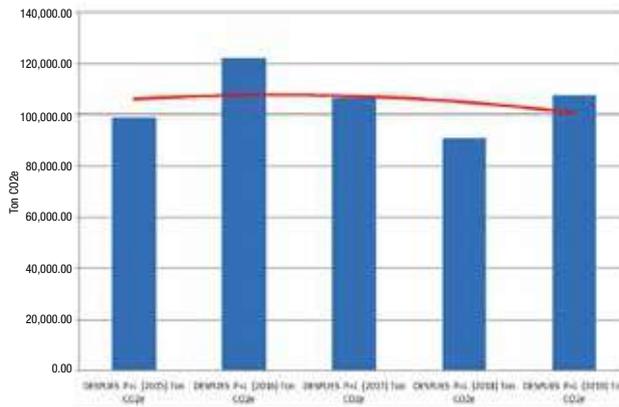
Estas reducciones según la metodología de medición de Gases de Efecto Invernadero corresponden a emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2).

Del 2015 al 2019 se dejó de emitir a la atmósfera un acumulado de 526,167.10 Ton de CO₂e, que representa un incremento del 25.7% con respecto al acumulado del reporte anterior.

Reducción de emisiones de CO₂e acumuladas



Reducción de emisiones en Ton CO₂e



GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

307-1

Se presentaron a la Dirección Provincial del Guayas del Ministerio del Ambiente, las Auditorías Ambientales de Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, condicionantes de la Licencia Ambiental y cumplimiento de la normativa ambiental vigente, de las actividades del Hospital San Carlos y de la Planta de Cogeneración I y II etapas. Se entregaron a las respectivas autoridades ambientales, los reportes semestrales de cumplimiento del Programa de Monitoreo Ambiental y las Declaraciones Anuales de Generación de Desechos Peligrosos.

Se obtuvo la aprobación de la Quinta Auditoría Ambiental de Cumplimiento de las actividades agroindustriales del Ingenio San Carlos.

Por lo expuesto durante el año 2019 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de la legislación o de la normativa ambiental vigente.

Valor monetario total de las sanciones significativas	0
Número de sanciones monetarias	0
Procedimientos planteados ante Instituciones de arbitraje	0

DESGLOSE DE LAS INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones ambientales han sido agrupadas en dos grandes rubros, aquellas destinadas a la gestión de desechos y reforestación con un monto de \$144,970.33; y las de prevención con un monto de **\$1,107,387.18**.

Con respecto al año 2018, las inversiones en actividades de gestión de desechos y de reforestación en conjunto, se redujeron en un 43.88% y las de prevención y gestión ambiental en un **19.25%**.

1 INVERSIONES AMBIENTALES	A. Tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración	1. Gestión de desechos peligrosos	\$ 29,965.33
		2. Reforestación y mantenimiento de bosques	\$ 115,005.00
	B. Prevención y gestión ambiental	1. Prevención y vigilancia de ecosistemas	\$ 10,039.00
		2. Control biológico de plagas	\$ 202,653.00
		3. Mantenimiento y fertilización orgánica	\$ 556,361.00
		4. Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos	\$ 205,778.97
		5. Uso de desengrasantes biodegradables	\$ 1,476.69
		6. Uso de Octapol en los laboratorios	\$ 13,829.89
		7. Estudios, Auditorías y Certificaciones Ambientales	\$ 14,061.60
		8. Monitoreos ambientales	\$ 37,151.25
		9. Prevención y eliminación de vectores	\$ 23,041.12
		10. Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. - Ingenio San Carlos	\$ 36,606.00
	11. Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana	\$ 658.00	
12. Saneamiento Ambiental	\$ 5,730.66		
		TOTAL	\$ 1,252,357.51

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD EN EL TRABAJO

EXÁMENES OCUPACIONALES

En San Carlos, necesitamos trabajadores comprometidos no solo con la calidad, sino con el ambiente y principalmente con la salud, es por eso que contamos con profesionales especializados en salud ocupacional que constantemente realizan exámenes de ingreso o chequeos pre ocupacionales sin los cuales ningún trabajador puede firmar su contrato e ingresar a trabajar, luego se realizan chequeos ocupacionales, con lo cual nos aseguramos la realización de las tareas asignadas, finalmente cuando el trabajador desea retirarse para gozar los beneficios de la jubilación o para continuar sus labores en otras empresas, se realizan chequeos post ocupacionales para asegurarnos que no tengan dolencias y que se retiran con buena salud.

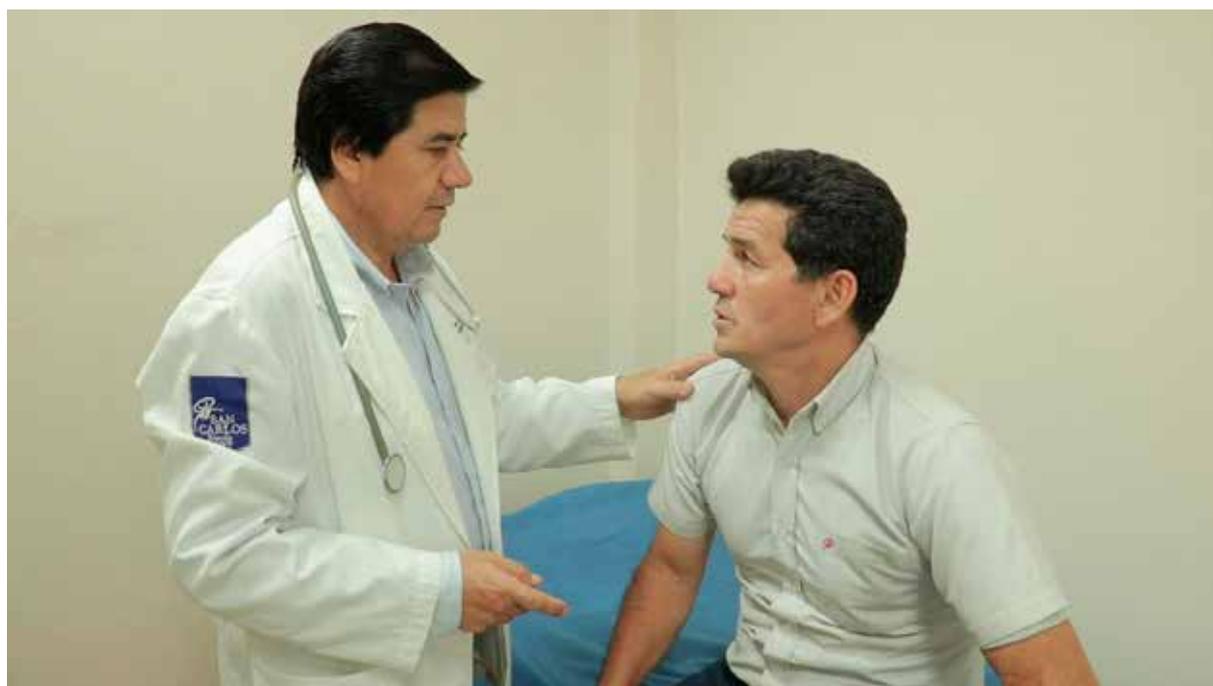


PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL		
PROGRAMA	CANTIDAD	
Controles médicos ocupacionales	368	CHEQUEOS
Controles médicos preocupacionales	4055	CHEQUEOS
Controles médicos post-ocupacionales	259	CHEQUEOS
Capitaciones diversos temas de seguridad y salud	1947	ASISTENTES
Espirometrías a trabajadores expuestos al riesgo químico	42	EXÁMENES
Tomas radiográficas chequeos pre-ocupacionales	1735	PLACAS
Tomas radiográficas chequeos post-ocupacionales	259	PLACAS
Exámenes de laboratorio chequeos pre-ocupacionales	1735	PRUEBAS
Exámenes de laboratorio chequeos post- ocupacionales	1295	PRUEBAS
Exámenes de laboratorio chequeos ocupacionales	3570	PRUEBAS
Entrega de insumos para botiquines	59	BOTIQUINES
Programa de rehidratación	6510	SOBRES
TOTAL	21,834	

LEVANTAMIENTO DE FICHAS OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Fábrica	42
Hospital	38
Oficinas Guayaquil	38
Agroservicios	94
Oficina general	52
Comisariato	11
Casa de huéspedes	10
Operadores de campo y tractores	346
Otras dependencias	83
TOTAL GENERAL	714

DETALLE DE CHEQUEOS PREOCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Otras dependencias	80
Tractores	360
Logística	398
Fábrica	691
Educación	21
Campo	2,269
Bodega azúcar	228
Batey	8
TOTAL GENERAL	4,055

LEVANTAMIENTO DE FICHAS POST-OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Batey	2
Bodegas de azúcar	52
Campo	128
Educación	1
Fábrica	34
Tractores	15
Varias dependencias	27
TOTAL GENERAL	259



REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN COMITÉS FORMALES TRABAJADOR-EMPRESA DE SALUD Y SEGURIDAD

GRI 403-1

1. ORGANISMO PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO. – (403-1)

Mantener vigente y activo el Organismo Paritario de Higiene y Seguridad en el Trabajo ha permitido comprometernos aún más con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra Organización lo que, claramente contribuye a lograr un cambio positivo en la Cultura Preventiva.

1.1 Estructura y Organización:

Este Organismo ha venido realizando la gestión señalada por la normativa nacional vigente y reportando a la autoridad competente sus actividades durante todo el año. Entre inspecciones, observaciones y recomendaciones durante las reuniones mensuales y el permanente acompañamiento del departamento de Seguridad industrial, se ha logrado mantener una estructura preventiva que trabaja en beneficio de todos los colaboradores.

Durante la sesión general del Comité Paritario de higiene y seguridad de la empresa, se estableció como meta una reducción de accidentes del 10% en comparación al año 2018, logrando obtener un 9,5%; aunque no se logró cumplir la meta deseada, este organismo sigue demostrando el compromiso y gran esfuerzo en la gestión preventiva. Es importante mencionar que, los niveles de accidentabilidad de nuestra empresa han disminuido de manera considerable en los últimos 5 años, por lo que el año 2019 hemos logrado mantener dicha tendencia.

A continuación, un resumen de las actividades de este Comité:

DESCRIPCIÓN	2018	2019
Inspecciones planeadas	73	60
Campaña de Prevención	1	1
Reunión de Ordinaria / Extraordinaria	120	113
Capacitaciones	14	3
Simulacros Recomendados	3	2
Implementaciones	33	17

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.



2.- PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:

Uno de los principales controles operativos para evitar accidentes y enfermedades laborales siempre será la formación adecuada de los trabajadores; instruirlos en los diferentes temas como: procedimientos de trabajo seguro, sobre los riesgos laborales en sus puestos de trabajo, el manejo de emergencias representa un factor fundamental en la Seguridad y Salud de los trabajadores y por supuesto en su productividad.

DESCRIPCIÓN	ÁREA	HORAS HOMBRE
Actualización normativa en protección de manos	Administrativa	8
Aprende a no quemarte	Administrativa	78
Bioseguridad - Desechos Hospitalarios.	Administrativa	20
Guías operativas integrales de respuesta ante emergencias médicas	Administrativa, Financiera, Operacional	600
Inducción de seguridad salud y ambiente en época de mantenimiento	Administrativa, Operacional	3,858
Inducción de seguridad, salud y ambiente en época de zafra	Administrativa, Financiera, Operacional, Comercialización	5,624
Preparación de brigadistas en caso de emergencias	Administrativa, Financiera, Operacional	812
Prevención de riesgos ergonómicos y formación en uso de pantallas de visualización de datos (PVD'S).	Administrativa	26
Primeros auxilios	Administrativa, Operacional	248
Procedimiento de trabajo seguro en celdas de baja, media y alta tensión.	Operacional	20
Procedimiento para trabajos de alto riesgo. Prevención de riesgos en espacios confinados	Operacional	60
Programa ergonómico empresarial	Administrativa, Financiera, Operacional	88
Seguridad en el uso y manejo de agroquímicos y disposición adecuada de desechos.	Operacional	548
Seguridad industrial en herramientas eléctricas	Operacional	56
Simulacro de evacuación	Administrativa, Financiera, Operacional	370
Simulacro manejo de productos químicos	Administrativa, Operacional	260
Trabajos en altura	Operacional	173
Uso y mantenimiento correcto de EPP	Operacional	145
Prevención de riesgos eléctricos - mecánicos - térmicos	Operacional	125
Inducción de seguridad salud y ambiente a reinas del cantón Marcelino Maridueña	Visita	48
Inducción de seguridad salud y ambiente a unidades educativas	Visita	1,488
Inducción de seguridad, salud y ambiente a instituciones públicas	Visita	509
Inducción de seguridad, salud y ambiente a auditores externos	Administrativa, Visita	64
Manejo correcto de extintores	Administrativa, Operacional	548
Uso correcto de equipo de protección auditiva	Operacional	2,456
Levantamiento correcto de pesos	Operacional	75
Prevención de riesgos en la operación de montacargas	Administrativa, Operacional	117
Total Horas / Hombre		18,424

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

3.- GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL:

TIPO DE PROTECCIÓN	2018		2019	
	Entregas Totales	Costo Total	Entregas Totales	Costo Total
Equipos de protección para cortadores de caña	3,710	26,821.98	2,431	15,289.87
Protección auditiva y visual	7,810	19,420.83	5,997	25,519.87
Protección craneana	1,074	8,159.68	1,975	12,961.75
Protección de miembros superiores e inferiores	14,381	59,538.86	15,197	55,891.67
Protección general	10,786	83,002.60	7,096	82,932.03
Protección respiratoria	13,938	24,097.17	14,746	20,743.96
Total general		221,041.12		213,339.15

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

4.- GESTIÓN PREVENTIVA EN LA SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
	2018	2019
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Fábrica (Permisos de trabajo seguro)	9,790	8,018
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Tractores Automotores (Permisos de trabajo seguro)	109	5
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Áreas Administrativas (Permisos de trabajo seguro)	49	32
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Bodegas de Azúcar Ingenio y Durán (Permisos de trabajo seguro)	346	24
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Campo (Permisos de trabajo seguro)	10	5
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	181	332
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	42	39
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	113	123
Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	1,793	1,780

Fuente:: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

5.- GESTIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TRABAJADAS	
	2018	2019
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Fábrica)	17,013	15,109
Varias labores administrativas (Oficina de Seguridad Industrial)	6,329	5,576
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Campo)	2,012	1,797
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega de Azúcar)	1,656	1,125
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Tractores)	1,306	1,596
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Departamento de Ambiente)	623	674
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Transporte)	367	493
Limpieza y adecuaciones en exteriores y Supervisión (Mantenimiento)	645	614
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega Doconsa)	245	314
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bomba Contra Incendios)	209	102
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Almacén)	308	225
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Oficina Guayaquil)	247	87
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Administración)	119	158
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Hospital)	77	128
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Casa de Huéspedes)	19	11
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Plaza San Carlos)	46	28
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Escuela)	28	69
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Colegio)	22	8
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Seguridad Física)	18	6
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Centro de Capacitación de Aprendices)	1	0
TOTAL	31,290	28,120

Fuente:: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL

GRI 403-2:

6.- INDICADORES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

Si bien no hemos logrado aún el anhelado objetivo de cero accidentados, los indicadores de gestión de Seguridad del año 2019 demuestran el compromiso que nuestra empresa mantiene con relación a la Seguridad y Salud de sus trabajadores. Durante el año 2019 los Índices de Frecuencia y Gravedad de los accidentes ha sido menor que el año 2018, lo que da como resultado una menor Tasa de Riesgo.

Tipos de accidentes (empleados / obreros). –

Tasa de Accidentabilidad	2018			2019		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	490,931.50	5,787,317.24	6,278,248.74	467,203.79	5,386,484.77	5,853,688.56
Incidentes	10	440	450	23	376	399
Accidentes	1	45	46	1	49	50
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	34	2,773	2,807	90	1,937	2,027
Índice de Frecuencia (IF)	4.48	16.76	15.80	10.27	15.78	15.34
Índice de Gravedad (IG)	13.85	95.83	89.42	38.53	71.92	69.26
Tasa de riesgo (TR)	3.09	5.72	5.66	3.75	4.56	4.51
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Tipos de accidentes (obrerros). –

Tasa de Accidentabilidad	2018			2019		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	103,022.50	4,685,057.99	4,788,080.49	92,289.00	4,344,929.50	4,437,218.50
Incidentes	8	429	437	20	366	386
Accidentes	1	45	46	1	49	50
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	33	2,758	2,791	84	1,915	1,999
Índice de Frecuencia (IF)	17.47	20.23	20.18	45.51	19.10	19.65
Índice de Gravedad (IG)	64.06	117.74	116.58	182.04	88.15	90.10
Tasa de riesgo (TR)	3.67	5.82	5.78	4.00	4.61	4.58
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Índice de frecuencia (IF)

El índice de frecuencia se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IF = \# \text{ Lesiones} \times 200,000 / \# \text{ H H/M trabajadas}$$

Donde:

Lesiones = Número de accidentes y enfermedades profesionales u ocupacionales que requieran atención médica (que demande más de una jornada diaria de trabajo), en el período.

H H/M trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual.

Índice de gravedad (IG)

El índice de gravedad se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IG = \# \text{ días perdidos} \times 200,000 / \# \text{ H H/M trabajadas.}$$

Donde:

Días perdidos = Tiempo perdido por las lesiones (días de cargo según la tabla, más los días actuales de ausentismo en los casos de incapacidad temporal).

H H/M trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período (anual).

Tasa de riesgo (TR)

La tasa de riesgo se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$TR = \# \text{ días perdidos} / \# \text{ lesiones}$$

o en su lugar:

$$TR = IG / IF$$

Donde:

IG= Índice de gravedad

IF = Índice de frecuencia

Fuente: RESOLUCIÓN No. C.D. 513, Art. 57.

Gestión Preventiva para contratistas. –

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos, mantiene vigente el sistema FLEXIA para el control de Contratistas y Proveedores, siendo esta una herramienta fundamental para la gestión preventiva de los riesgos laborales.

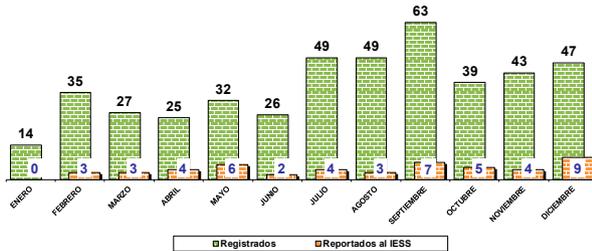
Nuestros Contratistas y Proveedores son muy importantes en cuanto a la prevención de accidentes se refiere; diversos controles operacionales se llevan a cabo para la prevención de los riesgos laborales, dando así cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos y exigidos en la legislación nacional vigente en esta materia, estas son algunas de las actividades que se ejecutan en este sentido:

GESTIÓN PREVENTIVA CONTRATISTAS	2018	2019
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo de trabajos contratados (Permisos de trabajo seguro)	4,574	3,829
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	181	166
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	42	39
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	113	123
Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	1,793	1,780

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Nuestra organización cumple con lo establecido en la normativa nacional vigente para el registro y comunicación de accidentes, enmarcado en el Decreto Ejecutivo 2393 Reglamento “REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO”, Acuerdo Ministerial 153-MDT “INSTRUCTIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES PÚBLICOS Y PRIVADOS” y la Resolución C.D. 513 del IESS “REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO”.

ACCIDENTES REGISTRABLES Y REPORTABLES 2019



Registrados: 449 Reportados al IESS: 50

COMPARATIVO REGISTRABLES Y REPORTABLES 2008-2019



6.1. COMPARATIVO ENTRE AÑOS 2017-2019, ACCIDENTES POR MES

MES	TOTAL HORAS TRABAJADAS		CASOS DE ACCIDENTES								AUSENTISMO					
			REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		ITINERE		FATALES		DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		DÍAS (ITINERE)	
			2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
ENERO	291,666	289,278	15	14	2		4	3			143	36			5	398
FEBRERO	409,260	396,103	39	35	5	3	3	1			444	161			7	1
MARZO	406,968	352,092	37	27	4	3	2	3			389	155			3	96
ABRIL	365,468	313,712	29	25	2	4		3			109	204				5
MAYO	320,864	270,386	19	32		6	1	1			33	190			0	1
JUNIO	376,341	314,461	24	26	5	2	4	3			228	108			215	4
JULIO	672,774	629,988	47	49	2	4	1	1			125	142			1	2
AGOSTO	734,478	676,890	69	49	5	3	8	4			406	156			101	8
SEPTIEMBRE	708,108	658,008	55	63	8	7	2	7			341	253			4	16
OCTUBRE	760,860	693,213	64	39	4	5	7	8			200	177			49	18
NOVIEMBRE	736,646	662,881	63	43	7	4	5	12			265	176			125	141
DICIEMBRE	404,808	596,678	35	47	2	0	5	1			124	267			37	2
TOTAL GENERAL	6,278,250	5,853,690	496	449	46	50	42	47	0	0	2,807	2,027	0	0	547	692

Análisis comparativo de la Accidentabilidad Total

Año	incidentes/accidentes
2018	496
2019	449

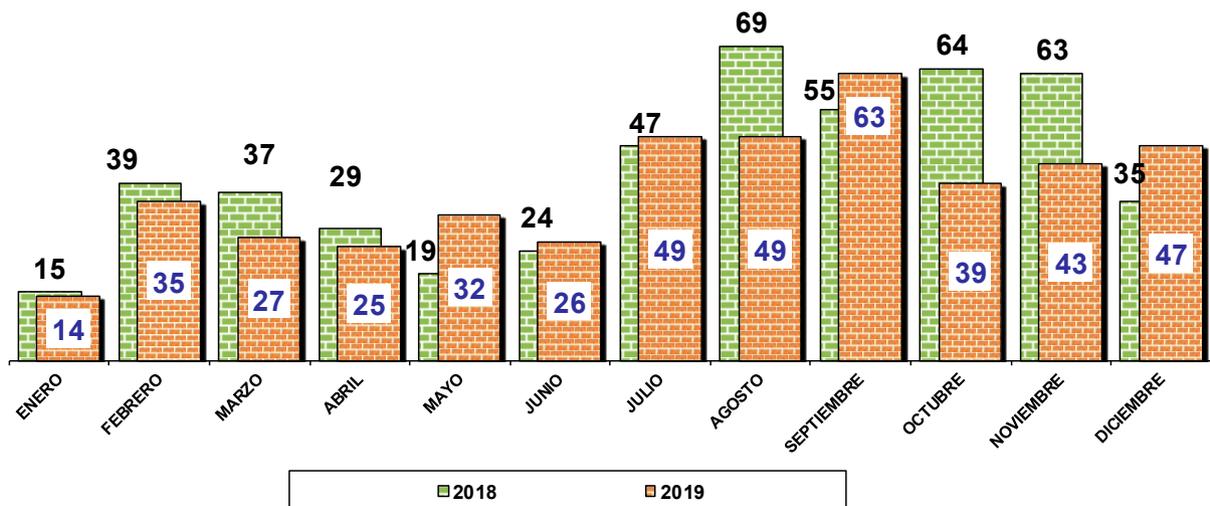
Análisis comparativo del Ausentismo Total

Año	incidentes/accidentes
2018	2807
2019	2027

Existe una reducción del 9.48 % en el año 2019, con relación al año 2018

En el 2019 se logró disminuir 780 días de ausentismo (27.8 % con referencia al 2018)

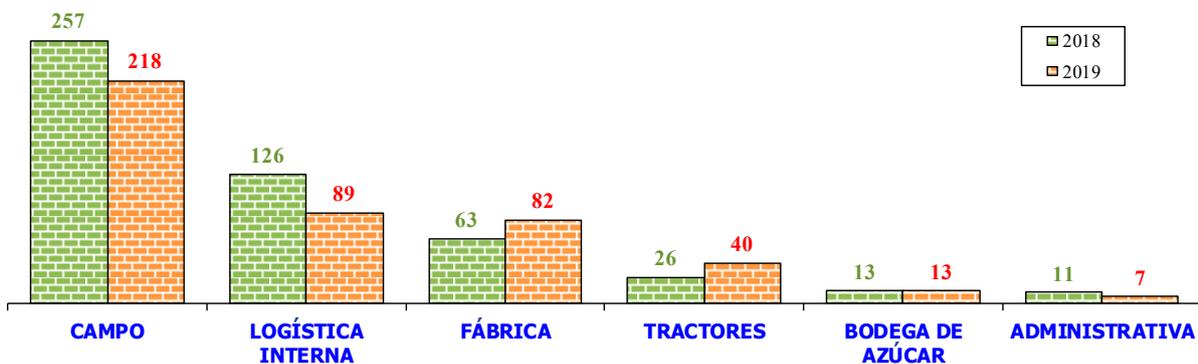
COMPARATIVO DE ACCIDENTES POR MES (2018 - 2019)
ENERO - DICIEMBRE



6.2. COMPARATIVO ENTRE AÑOS 2018-2019, ACCIDENTES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTOS	TOTAL		CASOS DE ACCIDENTES								AUSENTISMO					
	HORAS TRABAJADAS		REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		ITINERE		FATALES		DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		DÍAS (ITINERE)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
ADMINISTRATIVA	972,956	922,566	11	7	1		7	7			20	12			42	373
BODEGA DE AZÚCAR	299,228	241,324	13	13	1		1	3			45	41			39	36
CAMPO	2,647,757	2,365,004	257	218	23	24	22	19			1179	1005			381	154
FÁBRICA	1,084,176	1,045,698	63	82	5	11	6	10			842	382			16	113
LOGÍSTICA INTERNA	843,654	850,486	126	89	12	10	2	4			772	380			63	10
TRACTORES	430,479	428,610	26	40	4	5	4	4			149	207			6	6
TOTAL GENERAL ==>	6,278,250	5,853,690	496	449	46	50	42	47	0	0	2,807	2,027	0	0	547	692

COMPARATIVO DE ACCIDENTES POR DEPARTAMENTO
ENERO - DICIEMBRE (2018 - 2019)

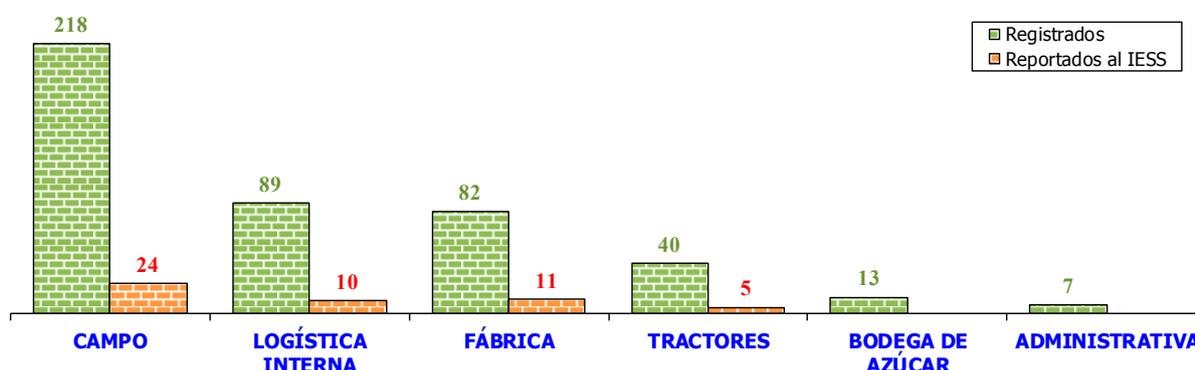


Total año 2018: 496

Total año 2019: 449

6.3. ACCIDENTES 2019, POR DEPARTAMENTO

ACCIDENTES REGISTRABLES Y REPORTABLES 2019
ENERO - DICIEMBRE



Registrados: 449 Reportados al IESS: 50

TRABAJADORES CON ALTA INCIDENCIA O ALTO RIESGO DE ENFERMEDADES RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD GRI 403-3

Trabajadores del área de Agroservicios expuestos a agroquímicos en el cultivo de la caña de azúcar año 2019

Población y Muestra.

En el área de Agro-servicios cuenta con 65 trabajadores y dentro de sus puestos de trabajo están provistos de todos los Equipos de Protección Personal (EPP), y se encuentran distribuidos de la siguiente manera; en la Mezcla de Agroquímicos 16 trabajadores, en la Preparación de Fertilizantes 7 trabajadores y en el proceso de Fumigación son 42 trabajadores, de los cuáles de Fumigación manual 30 trabajadores y de Fumigación Mecanizada 12 trabajadores; en ésta la exposición es mínima, estos trabajadores rotan por estas áreas de agro-servicios con lo que se reduce el tiempo de exposición en la misma labor.

PROCESOS	NÚMERO DE TRABAJADORES DE AGROSERVICIOS	
	2018	2019
Mezcla	16	16
Preparación	8	7
Fumigación Manual	32	30
Fumigación Mecanizada	12	12
Total	68	65



Los controles Médicos para la Vigilancia de la Salud de los trabajadores expuestos a agroquímicos de estos trabajadores son los controles Médicos Pre-Ocupacionales, Ocupacionales, de Salida, de Reingreso y

Post-Ocupacionales, incluidos trabajadores que rotan de áreas como Siembra ; Cosecha, Cultivo y Riego, con la realización de Exámenes de laboratorio como examen de Sangre: Biometría hemática Completa y Colinesterasa cada 6 meses , y complementarios como Espirometrías cada año, para valorar los volúmenes y capacidades pulmonares con la finalidad de determinar tempranamente posibles afectaciones por la exposición a agroquímicos.

EXÁMENES DE CONTROL DE BIOMETRÍA HEMÁTICA Y COLINESTERASA										
MESES	B. HEMÁTICA				COLINESTERASA				TOTAL	
	Normal		Alterada		Normal		Alterada			
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019		
Enero	25	32	0	0	25	32	0	0	25	32
Febrero-Marzo	6	4	0	0	6	4	0	0	6	4
Abril	0	17	0	0	0	17	0	0	0	17
Mayo	46	7	0	0	46	7	0	0	46	7
Junio-Julio	32	33	0	0	32	33	0	0	32	33
Agosto	0	13	0	0	0	13	0	0	0	13
Diciembre	90	50	0	0	90	49	0	1	90	50
Total	199	156	0	0	199	155	0	1	199	156

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.
Elaboración: Lizandro Cuadrado.

CONTROLES DE EXÁMENES DE ESPIROMETRÍA							
CONTROLES		ESPIROMETRÍAS				TOTAL	
		Normales		Alteradas			
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
83	65	83	65	0	0	83	65

TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD TRATADOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS

GRI 403-4

Durante la revisión y estructuración del Contrato Colectivo que suscribe la Empresa y el Comité de Empresa de los Trabajadores se tratan temas relacionados a Seguridad y Salud Ocupacional.

En el Vigésimo Séptimo Contrato Colectivo se establecieron los siguientes artículos como parte de los acuerdos entre las partes:

Capítulo X: Seguridad e Higiene Industrial y Cuidado del Medio Ambiente

Art. 64.- Declaración

Art. 65.- Equipos de Seguridad

Art. 66.- Herramientas: Declaración

Capítulo XIII: de los Riesgos del Trabajo

Art. 75.- Asistencia médica, Odontológica y Botica para Trabajadores y Familiares

Art. 76.- Vigilancia de hospital y botica

Art. 77.- Responsabilidad de Riesgos de Trabajo para Trabajadores “En Camino”

Art. 78.- Seguro por Accidentes de Trabajo



Manejo de extintor como equipo de seguridad

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES, ETIQUETADO

GRI 103-3, 416-1, 416-2, 417-1, 419-1

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., consciente de la importancia de liderar el desarrollo sustentable en el sector azucarero, innova sus procesos productivos y los mejora continuamente para ofrecerle a sus clientes y a la comunidad en general productos que cumplen los más exigentes estándares de calidad y seguridad alimentaria aplicables. En este ámbito la empresa durante el año 2019 ha mantenido su tradicional cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios, normativos, de clientes y voluntarios aplicables a sus productos. La empresa tiene implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado bajo los siguientes estándares:

ISO 9001: 2015 (Gestión de Calidad),
ISO 14001: 2015 (Gestión Ambiental),
ISO 45001: 2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo)
FSSC 22000 v. 4-1 (Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria),
ISO 22000: 2005 (Gestión de Seguridad Alimentaria), y
HACCP – Códex Alimentario (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control).

Fuimos la primera empresa azucarera en Ecuador en obtener las certificaciones ISO 9001 (Gestión de Calidad) en el año 2002 y FSSC 22000 (Seguridad Alimentaria) en el año 2016. En el año 2016 se realizó la transición de ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 a ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Durante el año 2019 se han mantenido las recertificaciones del Sistema de Gestión Integrado (SGI) correspondientes a los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y al terminar la vigencia las normas OHSAS 18001:2007, en el año 2019 hemos certificado las normas 45001: 2018; y se realizaron los seguimientos de los estándares de Seguridad Alimentaria FSSC 22000, ISO 22000 y HACCP (considerándose el alcance a azúcar blanco, azúcar blanco especial y azúcar crudo).

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A. determina las oportunidades de mejora desde la óptica del seguimiento, medición y análisis del ciclo de vida de todos sus productos (100 %), evaluación de procesos, auditorías internas y externas, y la revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Dirección. En base a ello implementa las acciones necesarias para cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos, de cliente en Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo. La gestión de la mejora continua incluye, entre otros aspectos:

- ✂ Asegurar la calidad, inocuidad y seguridad alimentaria.
- ✂ Prevenir la contaminación ambiental, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, reduciendo los riesgos.
- ✂ Comprometidos con la excelencia y mejora continua.

Durante el año 2019 hemos cumplido el marco legal vigente, reglamentario, normativo, de clientes aplicable a la Calidad, Seguridad Alimentaria, información y rotulado, suministro y uso de productos, así como el referente a Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, leyes y normativas de los ámbitos social y económico.

MARKETING Y ETIQUETADO

GRI 417-1, 418-1

INFORMACION DE ETIQUETADO Y SUS IMPACTOS GRI 417-1

En Ingenio San Carlos contamos con un robusto Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.), el mismo que se ha venido complementando y actualizando con los distintos requisitos y necesidades de todos nuestros stakeholders, de esta forma garantizamos el cumplimiento legal, social y económico de las distintas normativas aplicables y vigentes. Actualmente, el S.G.I. nos permite mantener un ciclo de Mejora Continua Integral, logrando mantener distintas certificaciones, como son: Calidad ISO 9001:2015, Ambiente ISO 14001:2015, Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007, Seguridad Alimentaria FSSC22000 - ISO 22000 y Empresa Eco-eficiente ICEA (4 Puntos Verdes), todo lo anterior, nos permite cumplir con los procedimientos que exigen las normas de etiquetado aplicables, mostrando el origen y contenido de nuestros productos, y a su vez, evidenciando un manejo adecuado de toda la Cadena de Valor reduciendo los impactos ambientales y sociales durante la elaboración de los mismos.

RESPECTO A LA PRIVACIDAD DE NUESTROS CLIENTES

Nuestra organización a lo largo del 2019, ha cumplido con los distintos convenios de confidencialidad que mantiene con cada uno de sus clientes, en algunos casos siendo grandes industrias, y en otros casos mayoristas, comerciantes, y pequeñas empresas; además como componente del S.G.I. contamos con procedimientos y mecanismos tecnológicos seguros para custodiar y gestionar la información de ellos, de esta forma evitamos pérdidas o uso indebido de sus datos. De igual forma, para verificación de estos controles, cada vez que se realiza una visita a los clientes, realizamos una encuesta de satisfacción, la cual en su apartado de privacidad obtuvo como resultado 100% de cumplimiento para el año pasado. Todo esto es revisado y verificado durante la Revisión del S.G.I. por la Gerencia, las auditorías internas y las auditorías externas de certificadores como de clientes.



ÍNDICE GRI

GRI 102-55

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
GRI 102	Contenidos Generales	102-1	Nombre de la organización	Pág. 8
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9
		102-3	Ubicación de la sede	Pág. 8
		102-4	Lugares de operación	Pág. 8
		102-5	Naturaleza del régimen de propiedad	Pág. 8
		102-6	Mercados atendidos	Pág. 9
		102-7	Tamaño de la organización	Pág. 12, 13
		102-8	Información sobre los empleados	Pág. 21
		102-9	Cadena de suministros	Pág. 16
		102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	No se han realizado cambios significativos
		102-11	Principio de precaución	Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos aplica el principio de precaución a través del estricto cumplimiento de la legislación ambiental ecuatoriana. Pág. 15
		102-12	Iniciativas externas	Pág. 15
		102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 15
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	Pág. 8
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ver la contraportada
		102-18	Estructura de gobierno	Pág. 10, 11
		102-40	Listado de los grupos de interés	Pág. 20
		102-41	Convenios de negociación colectiva	Pág. 30
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 20
		102-43	Enfoque de los grupos de interés	Pág. 20
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	Pág. 20
		102-45	Entidades incluidas en el balance financiero	En el balance financiero solamente se incluye información referida a Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	Pág. 17
		102-47	Listado de asuntos materiales	Pág. 18, 19
		102-48	Reformulaciones de la información	No se han presentado reexpresiones de información
		102-49	Cambios en el reporte	No ha habido cambios en el reporte. Pág. 17
		102-50	Periodo reportado	2019
		102-51	Fecha del último reporte	2018
102-52	Ciclo de reporte	Anual		
102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	cmayorga@isc.com.ec		
102-54	Conformidad con el Estándar GRI	Pág. 9		
102-55	Índice de contenido GRI	El presente índice ha sido elaborado con la metodología GRI Pág. 63		
102-56	Verificación externa	No hay verificación externa		
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 17
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 8
GRI 301	Materiales	301-1	Materiales usados por peso o volumen	Pág. 42
		301-2	Materiales reciclados usados	Pág. 43
GRI 302	Energía	302-3	Intensidad energética	Pág. 44
GRI 303	Agua	303-1	Consumo de agua por fuente	Pág. 44
GRI 304	Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 46
GRI 305	Emisiones	305-5	Reducción en los gases de efecto invernadero	Pág. 48
GRI 307	Cumplimiento Ambiental	307-1	Cumplimiento regulatorio ambiental	Pág. 49
GRI 401	Empleo	401-1	Rotación de personal	Pág. 22
		401-2	Beneficios de los empleados	Pág. 27, 33, 34, 35, 41
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	Pág. 52
		403-2	Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Pág. 29, 55
		403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades, relacionadas con su actividad	Pág. 59
		403-4	Temas de salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pág. 60
GRI 404	Formación y enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación por empleado	Pág. 36, 37
		404-2	Programas para el mejoramiento de habilidades	Pág. 36, 37
GRI 407	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	407-1	Centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazados	Pág. 30
GRI 413	Comunidades Locales	413-1	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	Pág. 32, 38, 39, 40
GRI 416	Salud y Seguridad de los Clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág. 61
		416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Pág. 61
GRI 417	Marketing y Etiquetado	417-1	Información requerida sobre etiquetado de productos	Pág. 61, 62
GRI 418	Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relacionadas a la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 62
GRI 419	Cumplimiento Socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en el ámbito social y económico	Pág. 61

Somos más **QUE** azúcar



VALORES

CONCIENCIA DE COSTOS

Considerar que en sus acciones y en las de su equipo de trabajo hay un costo implícito, ser racional en su uso y buscar el mejor aprovechamiento de los mismos, tomando en consideración el valor de retorno a la organización.

EFICIENCIA

Cumplir a cabalidad las tareas encomendadas. Hacer lo que se debe y estar en lo que se hace, debe ser nuestra labor constante en la empresa.

LEALTAD CON LA ORGANIZACIÓN

Mantener discreción sobre temas sensitivos, respaldar las ideas y programas de la organización y responder positivamente a la confianza que la institución ofrece.

TRABAJO EN EQUIPO

Integrar los esfuerzos de los trabajadores hacia las metas institucionales en un ambiente de confianza y de exigencia.

DELEGACIÓN Y RESPONSABILIDAD

Promover en los miembros de los equipos un sentido de responsabilidad, autonomía y proactividad con la finalidad de cumplir con los objetivos de la organización.

EQUIDAD

Dar un trato igual a todos los miembros de su equipo, a sus colegas y superiores, sin demostrar favoritismos o prejuicios.

DESARROLLO PERSONAL CONTINUO

Mantenerse al día en conocimientos técnicos y seguir un proceso de mejoramiento de sus capacidades y destrezas.

CREATIVIDAD E INICIATIVA

Ofrecer permanentemente ideas y transformarlas en acciones para mejorar los procesos y productos.

HONESTIDAD Y FRANQUEZA

Actuar conforme a normas éticas y en un clima de total apertura para compartir ideas y sentimientos.

ALEGRÍA Y MOTIVACIÓN

Trabajar con satisfacción y transmitir a los demás ese igual sentido de complacencia y desenvolvernos como empresa altamente positiva.

RESPECTO

Para todos los integrantes de la organización, como personas, como funcionarios y como compañeros de labores.

IMAGEN PERSONAL

Proyectar una imagen profesional de confiabilidad y solvencia, tanto dentro como fuera de la organización.



www.sancarlos.com.ec