



18

**MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018**  
**SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL**  
**SAN CARLOS S.A.**



## MISIÓN

Producir azúcar de óptima calidad y a costo competitivo para satisfacción de nuestros consumidores, en un ambiente laboral propicio y así contribuir al desarrollo agroindustrial del País, generando trabajo, utilidades y bienestar para todos.

## VISIÓN

Ser una empresa altamente productiva, de gente motivada que cumple las normas más exigentes de calidad y ambiente, para satisfacción de nuestros consumidores.

## POLÍTICA INTEGRADA

Sembrar, cultivar, cosechar y transportar caña de azúcar; producir, comercializar y exportar azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar crudo, azúcar morena, azúcar impalpable, panela en bloque y granulada, jugo de caña y melaza; autogenerar y vender excedentes de energía, satisfaciendo los requisitos legales aplicables y de clientes, asegurando la inocuidad, previniendo la contaminación ambiental y los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional asociados con sus actividades, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrada, asignando recursos y administrando por objetivos.



---

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD  
2018

LA PRIMERA EMPRESA  
ECO - EFICIENTE DEL ECUADOR

[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)

 AZUCAR SAN CARLOS  
 @AZUCAR SAN CARLOS  
 AZUCAR SAN CARLOS

E-MAIL: [ventas@isc.com.ec](mailto:ventas@isc.com.ec) • Telef.: (04) 2321280  
G. ELIZALDE # 114 Y PICHINCHA  
GUAYAQUIL - ECUADOR



## **COMITÉ DE GESTIÓN**

### **EDITOR**

Ing. Carlos Mayorga Jaramillo, M.A.E.

### **COORDINADORES GENERALES**

Ps. Alexandra Solórzano Pingel, M.Sc.  
Ing. Carlos Morillo Haro, M.A.E.

## **ARTICULISTAS**

### **ASPECTOS AMBIENTALES**

Ing. Coralia De la Cadena, Ms.

### **ASPECTOS DE CALIDAD**

Ing. Amalio Puga Peña

### **ASPECTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**

Ing. Luis Morán Loo, Mprl.



## Índice

<i>Presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2018</i>	5
<i>Informe de la Gerencia</i>	6
<i>Nuestra identidad y resumen de trayectoria institucional</i>	8
<i>Perfil de la Memoria de Sostenibilidad</i>	9
<i>Productos y marcas</i>	9
<i>Gobernanza Corporativa</i>	10
<i>Cuadro de resultados obtenidos</i>	12
<i>Principios o enfoque de precaución</i>	15
<i>Cadena de suministros</i>	16
<i>Aspectos materiales y coberturas</i>	17
<i>Matriz de Materialidad</i>	19
<i>Participación con los grupos de interés</i>	20
<i>Características socio laborales del personal</i>	21
<i>Beneficios sociales del personal</i>	27
<i>Ausentismo del personal</i>	29
<i>Libertad de asociación</i>	30
<i>Servicio social</i>	32
<i>Hospedaje y alimentación del personal</i>	33
<i>Servicio de Comisariato</i>	34
<i>Trabajo social</i>	35
<i>Capacitación: Desarrollo personal y profesional</i>	36
<i>Educación para la comunidad</i>	38
<i>Centro de capacitación de aprendices</i>	40
<i>Deportes y recreación para trabajadores</i>	41
<i>Gestión Ambiental</i>	42
<i>Seguridad industrial y salud ocupacional</i>	50
<i>Representación de los trabajadores en Comités Formales trabajador-empresa de Salud y Seguridad</i>	52
<i>Accidentabilidad laboral y enfermedades profesionales</i>	55
<i>Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad</i>	59
<i>Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos</i>	60
<i>Salud y seguridad de los clientes, etiquetado, cumplimiento socioeconómico</i>	61
<i>Índice GRI</i>	63



*Personal del Departamento de Fábrica*

“ San Carlos marca la diferencia en nuestro País, nuestra marca no es solo azúcar es responsabilidad social en su amplio concepto, nos sentimos orgullosos de lo que hacemos por nuestra sociedad. ”



## PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

CARLOS A. MAYORGA J.  
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO Y  
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Dicen que tras los fuertes vientos y la tempestad viene la calma, dicho popular muy aplicable actualmente en la industria azucarera ecuatoriana con resultados en el año 2018 nada halagadores, sin embargo fieles a nuestros principios y a nuestros valores hemos mantenido firmes los conceptos y su aplicación en materia de Responsabilidad Social, razón por la cual presentamos a consideración de todos nuestros stakeholders en este Informe de Sostenibilidad 2018 las tres dimensiones en que se fundamenta nuestra labor: Económico, Ambiental y Social.

Ciertamente en períodos de crisis es difícil hacer inversiones en Responsabilidad Social, muchos dirán son gastos y estos no generan rentabilidad, las disminuyen, pero debemos tener presente que aunque de manera lenta nuestra Sociedad va acogiendo conceptos apropiados de Sostenibilidad y Desarrollo, de buena vecindad, de cuidado del Ambiente, de Seguridad, pues además de exigir calidad en los productos observan el grado de contribución a la sociedad que realizan las industrias, esa es la rentabilidad que genera la Responsabilidad Social, es un intangible muy apreciado en el primer mundo, pronto esto marcará la diferencia entre los productos y sus productores a nivel global y seguramente en los compradores o consumidores, seguramente en las cifras contables esto genere gastos pero en la parte alta del estado de Pérdidas y Ganancias habrán Ventas que fueron impulsadas por este concepto y aquí San Carlos marca la diferencia en nuestro País, nuestra marca no es solo azúcar es responsabilidad social en su amplio concepto, nos sentimos orgullosos de lo que hacemos por nuestra sociedad.

Que este Informe les permita a todos nuestros grupos de interés conocer lo que continuamos haciendo como una práctica común, de una manera cuantitativa y aplicando la normativas GRI – Standards.

Carlos A. Mayorga J., MAE.  
Director de Talento Humano y Respons. Social Empresarial.



## INFORME DE LA GERENCIA EL DESAFÍO DEL FUTURO

GRI 102-14

■ “Paradójicamente, fue también un año de importantísimos reconocimientos nacionales e internacionales para el Ingenio”.

---

Nunca – como en este año 2018 – fue más evidente para la industria azucarera lo que significa sobrevivir en un entorno hostil y muy agresivo. La campaña internacional contra el consumo de azúcar orquestada por quienes fabrican sucedáneos con claros intereses opuestos a los nuestros y el exceso de producción a nivel mundial que empujó los precios a sus valores más bajos en 15 años son dos de los elementos exógenos que nos golpearon.

Pero también en el ámbito nacional dos factores más contribuyeron a la crisis: primero, el ingreso indiscriminado de azúcar colombiana por la frontera vendiéndose a precios inferiores a aquellos que los Ingenios del Norte utilizan en su mercado interno, en clara violación de normas internacionales de comercio y, segundo, la débil situación de la economía ecuatoriana que ha golpeado a todos mermando la capacidad adquisitiva de nuestros consumidores.

Para completar la lista de males en este período, las condiciones climáticas imperantes en las zonas cañeras del Ecuador golpearon a la industria con índices productivos pobres que no veíamos hace veinte años. La consecuencia fue – obviamente – costos mayores de producción para contribuir a agravar las cosas.

En este entorno, hemos tenido que desenvolver nuestras actividades a lo largo del año. Se han buscado todos los ahorros posibles en cada una de las actividades operativas, productivas, financieras y comerciales que nos permitan aminorar tantos efectos negativos. Aun así, el resultado final ha sido negativo generando pérdidas que no se producían hace 21 años en San Carlos.



Paradójicamente, fue también un año de importantísimos reconocimientos nacionales e internacionales para el Ingenio. El mayor de todos fue – sin duda – aquél que el Pacto Global de Naciones Unidas nos otorgó en noviembre en su Sesión Anual en Bogotá, Colombia al mejor proyecto de la región Latinoamericana y del Caribe en la categoría de Producción Energética Limpia por la implementación de la cogeneración eléctrica a partir de bagazo, en su segunda etapa. Previamente, a nivel de Ecuador, habíamos recibido también del Pacto Global el premio en la misma categoría.

Lo señalado en el párrafo anterior permite que **San Carlos pase a formar parte de las pocas empresas a nivel mundial que estarán presentes en Viena, Austria, durante el otoño de 2019 siendo nominada al máximo reconocimiento de este tipo en el planeta.** Sin duda alguna, **altísimo honor.**

El IESS – a través del Departamento de Riesgos Laborales – otorgó también una mención especial a nuestra empresa por el logro de reducir de modo significativo a lo largo de los últimos tres años la cantidad de accidentes laborales así como su índice de gravedad.

Existieron otros reconocimientos que son detallados e ilustrados mediante fotografías en esta Memoria los cuales ratifican la excelente performance de diversas áreas de la Empresa. La labor conjunta de Talento Humano, Departamento Ambiental, Seguridad Industrial, Campo, Fábrica y muchos otros ha dado cuenta interna y externamente de que la sostenibilidad – más que un concepto – se ha convertido en parte fundamental de la cultura de San Carlos.

El desafío del futuro – sin embargo – es grande debido a los retos descritos en los primeros párrafos de este mensaje. No tengo dudas de que los enfrentaremos con entereza y mediante las decisiones más adecuadas a cada circunstancia. Debemos recordar que las crisis suelen ser también el origen de nuevas ideas creativas cuya ejecución lleva a las Empresas por caminos innovadores y de mayor progreso para sí mismas y para la Humanidad.

Augusto Ayala Ayala  
Marzo de 2019



## NUESTRA IDENTIDAD Y RESUMEN DE TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 103-2, 103-3

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., es un emporio agroindustrial cuyas oficinas administrativas se encuentran ubicadas en la ciudad de Guayaquil en las calles Elizalde # 114 entre Malecón Simón Bolívar y Pichincha, su planta está ubicada en el Cantón Marcelino Maridueña a 62 kilómetros por la vía a El Triunfo, es la primera industria en producción a nivel nacional y también la “Primera empresa Ecoeficiente del País” al haber sido calificada por el Ministerio del Ambiente con cuatro Puntos Verdes por la optimización del Uso del Agua, la Agricultura de Precisión, la Cogeneración de electricidad y la Recuperación de Aceites. Estos reconocimientos son el resultado del enfoque de sostenibilidad y conciencia ambiental implementados por nuestra empresa desde el inicio de sus actividades y fortalecido durante los últimos años.

Fue fundada hace 121 años; como Ingenio San Carlos, el 04 de noviembre de 1897, día en que se conmemora las fiestas de nuestro patrono San Carlos Borromeo, su área agrícola es de 19,809.66 hectáreas ubicadas en los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito, El Triunfo, Yaguachi en la provincia del Guayas y en el cantón Babahoyo en la provincia de los Ríos.

En 1937 se constituyó en la ciudad de Guayaquil la Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., la misma que desde entonces, fue la encargada de administrar la parte agroindustrial, al cierre del año 2018 constan en el registro correspondiente 1,070 accionistas.

Siempre hemos estado a la vanguardia de la industria mejorando continuamente nuestros procesos y haciendo productos con calidad satisfaciendo los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables también a Seguridad Alimentaria, Ambiente y Seguridad & Salud Ocupacional, razón por la cual decidimos obtener las certificaciones ISO 9001 – 2015; ISO 14001 – 2015; OSHAS 18001 – 2007; FSSC 22000 – 2013; ISO 22000 – 2005 y las normas HACCP.

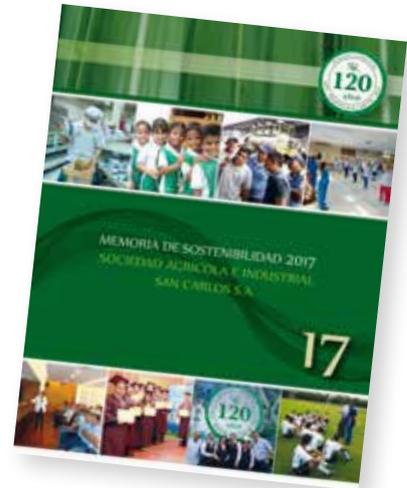
Todos estos logros y reconocimientos no serían posibles si no contáramos con el principal recurso que es el humano, liderados por el Lic. Xavier E. Marcos, quien ejerce las funciones de Gerente General desde 1971 y además tiene 57 años de destacada trayectoria laboral. Así como el Ing. Mariano González Portés, Presidente del Directorio de nuestra empresa desde 1980.

# PERFIL DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

## GRI 102-54

Esta Memoria de Sostenibilidad es la tercera bajo el formato internacionalmente conocido como Global Reporting Initiative (GRI), en su opción Esencial, los datos que aquí se exponen, son extraídos de fuentes internas como estados financieros, y datos estadísticos que reposan en cada una de las áreas.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., viene desde el año 2001 dando a conocer a sus grupos de interés, entre los cuales tenemos: la comunidad, accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y Organismos de Control, los resultados que en materia de sustentabilidad realizamos en favor de nuestro entorno, que la comunidad sepa que el azúcar es más que azúcar cuando la hace San Carlos, también es deporte, es cuidado del medio ambiente, es educación, es salud.



# PRODUCTOS Y MARCAS

## GRI 102-2, 102-6

En el 2018, comercializamos los siguientes productos, azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar morena, azúcar impalpable, panela en bloque y granulada, melaza y miel B, todos relacionados con la molienda de la caña, también comercializamos 121,561,427 KW de energía eléctrica producto de nuestra planta de cogeneración la misma que se entrega al sistema nacional interconectado. Nuestros clientes directos suman 319 en total conformado por el segmento industrial, distribuidores a nivel nacional, cadenas de autoservicios locales y nacionales.



# GOBERNANZA CORPORATIVA

GRI 102-18



*Presidente del Directorio  
Ing. Mariano González Portés*

Nuestra administración se ha caracterizado por la claridad en su gestión, que nos ha permitido ser líderes azucareros en el mercado nacional durante estos 121 años, por la acertada toma de decisiones de nuestro Gobierno Corporativo, conformada por nuestra Junta General de Accionistas quienes determinan y aprueban la gestión para la proyección del negocio a través del Directorio de nuestra Empresa.

Bianualmente la Junta General de Accionistas designa quien ostentará el cargo de Gerente General de la Empresa. La misma es gestionada por cuatro gerencias: Administrativa, Operativa, Financiera y de Comercialización, quienes también conforman el Comité de Planificación Estratégica cuyo objetivo es velar por el desarrollo e implementación de planes que permitan alcanzar nuestros metas. Interviene también un equipo multidisciplinario para velar por la optimización y ahorro en las operaciones, en la gestión ambiental, social, laboral siempre bajo el concepto de los valores éticos con la finalidad de salvaguardar ante todo del Talento Humano para que se desarrolle en un ambiente laboral propicio acorde con nuestra misión.



## *Directores Principales*

- 1.- Ing. Juan González Portés
- 2.- Sr. Antoine D' Castellane Marcos
- 3.- Sra. Verónica Reyes Tous
- 4.- Ing. Oscar Orrantia Vernaza



*Directores Suplentes*

- 1.- Sr. José Altgelt Kruger,
- 2.- Sr. Pedro Isaiás Bucaram,
- 3.- Ing. Carlos Andrade González,
- 4.- Doc. Marcelo Torres Bejarano,
- 5.- Sr. Francisco Solá Tanca

## PRINCIPALES EJECUTIVOS

GRI 102-18



*Ec. Ángel  
Zurita Albán  
Gerente  
Financiero*



*Ing. José A. González Bjarner  
Gerente Operaciones*



*Lic. Xavier E. Marcos Stagg  
Gerente General*



*Ing. Augusto Ayala Ayala  
Gerente Administrativo*



*Ing. John Cadavid Arias  
Gerente de Comercialización*

# CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS

## GRI 102-7

Síntesis de la información más importante de las tres dimensiones.

A. RESULTADOS OPERATIVOS	2016	2017	2018	
Producción de azúcar	4,015,318	3,692,366	3,117,901	Sacos de 50 Kg
Galones de Melaza Producidos	16,679,521	14,098,334	6,981,638	Gl.
Galones de Miel B Producidos			10,502,040	Gl.
Toneladas métricas de caña molida	2,382,826.58	2,284,617.47	2,020,843.86	T.M.C.
Hectáreas cosechadas	26,279.61	28,179.60	28,433.44	Ha
Rendimiento Lb. Azúcar / TMC	199.07	199.50	190.40	lb. De Azúcar/T.M.C.
Generación de Energía Eléctrica	240,785,700	210,083,322	179,285,310	KWH
Compra de energía eléctrica	164,019	152,807	203,820	KWH
Generación de energía + compra	240,949,719	210,236,129	179,489,130	KWH
Venta de energía	169,058,857	145,514,309	121,561,427	KWH
Consumo Interno	71,890,862	64,721,820	57,927,703	KWH
Total Azúcar para Soderal	276,676	435,861	367,356	Sacos de 50 Kg
Pol en Caña	11.03	10.88	10.45	
Extracción Reducida	95.56	95.63	95.89	
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea total	90.67	81.07	71.07	TC/H
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea en tierras propias	93.88	78.55	67.75	TC/H
Productividad en toneladas de caña de azúcar por hectárea en Cañicultores y Finqueros	85.65	84.83	75.56	TC/H

El tonelaje por hectárea obtenido en la zafra 2018 fue menor a los resultados de los 2 años anteriores, no se esperaba esta baja en la producción, pero las lluvias empezaron más tarde que los años anteriores y terminaron antes, lo cual produjo un estrés hídrico en el cultivo, además de esto, también existió una disminución considerable de horas sol, lo cual afecta el proceso de fotosíntesis de la planta, sin embargo se logró producir 3,117,901 sacos de 50kg, se entregó 6,981,638 galones de Melaza y 10,502,040 galones de Miel B a Soderal.

Respecto a la Fábrica, el indicador de Extracción Reducida está por encima de los años anteriores, debido a la implementación de mejoras en el proceso productivo.

B. RESULTADOS ECONÓMICOS	2016	2017	2018
<b>Total Ventas Netas</b>	<b>\$ 165,897,519.00</b>	<b>\$ 152,829,718.00</b>	<b>\$ 128,600,757.00</b>
Ingreso promedio obreros mantenimiento	\$ 504.17	\$ 525.27	\$ 608.92
Ingreso promedio empleados mantenimiento	\$ 1,847.91	\$ 2,050.06	\$ 2,081.72
Ingreso promedio obreros zafra	\$ 841.55	\$ 946.22	\$ 968.83
Ingreso promedio empleados zafra	\$ 1,875.93	\$ 2,062.08	\$ 2,096.85
Sueldos y salarios	\$ 22,818,455.12	\$ 23,400,485.39	\$ 23,200,089.03
Beneficios sociales	\$ 10,530,364.98	\$ 10,126,350.25	\$ 9,566,046.92
Beneficios contractuales	\$ 4,951,475.83	\$ 4,819,063.06	\$ 4,181,990.68
Pensiones de Jubilados Patronales	\$ 1,344,261.67	\$ 1,436,934.23	\$ 1,471,001.75
Impuestos y contribuciones fiscales	\$ 8,009,108.22	\$ 7,607,104.24	\$ 7,702,989.00
Contribuciones a Instituciones Sindicales	\$ 255,798.03	\$ 447,865.17	\$ 445,910.98
Contribuciones a la Comunidad	\$ 32,106.92	\$ 21,915.55	\$ 10,347.33
Pagos a Proveedores (Bancos) Capital más Intereses	\$ 17,334,529.00	\$ 18,182,347.00	\$ 15,115,115.00



Al momento de la publicación, el resultado del ejercicio económico aún no ha sido aprobado por la Junta General de Accionistas.

Dado que nuestra producción se genera en el Cantón M. Maridueña no se ha desglosado los resultados por región.

## GRI 102-10

### Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros

Nuestra Empresa durante el año 2018, incorporó a su proceso de producción la cosecha de caña de azúcar de la propiedad agrícola adquirida en el año 2017 cuya extensión es de 1,385.07 Has.

DIMENSIÓN SOCIAL	2016	2017	2018
Colaboradores contrato indefinido	639	673	675
Colaboradores contrato temporal	2,692	2,563	2,436
Colaboradores género femenino	5.25 %	6.80 %	6.59 %
Colaboradores género masculino	94.74 %	93.20 %	93.41%
Afiliados diferentes organizaciones sindicales	1,780	1,856	1,811
Total participantes en capacitación	10,596	11,508	10,350
Horas hombre capacitación	37,961	41,297	32,596
Inversión en capacitación	\$ 99,076.79	\$ 143,765.09	\$ 85,908.99
Promedio de horas de capacitación por persona	11.40	12.76	10.48
Ausentismo por Incapacidades médicas	2.58	2.58	3.07
Ausentismo por otras causas	0.87	0.87	0.79



## GRI 102-8

Nuestras operaciones se han realizado con personal contratado directamente por la empresa a través de las diferentes formas de contratación estipuladas en el Código del Trabajo, habiendo un número no significativo de trabajadores que pertenecen a Empresas Externas que realizan actividades de servicios complementarios contemplados en el referido Código Laboral.

DIMENSIÓN AMBIENTAL	2016	2017	2018
*Consumo de agua en m <sup>3</sup> / TMC molidas por hora	23,339.31	21,718.97	22,218.09
Emisiones mitigadas Ton CO <sup>2</sup>	122,222.82	106,638.29	91,005.22
Kilogramos de desechos peligrosos gestionados	105,770.94	111,845.78	167,271.22
Inversiones y gastos ambientales	\$ 1,643,864.00	\$ 1,800,467.58	\$ 1,629,649.92

*\*Fe de Erratas: El texto en el Cuadro de Dimensión Ambiental, presentado en la Memoria de Sostenibilidad 2016-2017, Aborro de agua en m<sup>3</sup>/año, no corresponde al texto correcto de consumo de agua m<sup>3</sup>/TMC molidas por hora.*



*Camino paralelo a vía Marcelino Maridueña-Naranjito*

## RECOPIACIÓN DE DATOS EXPUESTOS

Los datos que aquí se exponen han sido extraídos de las fuentes directas internas tanto en el aspecto agrícola como en el aspecto industrial, de los estados financieros, de la nómina de la empresa y de los datos estadísticos que reposan en cada una de las áreas que la han suministrado para exponerlas en este informe.



## PRINCIPIOS O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

GRI 102-11, 102-12

El Principio de Precaución se sustenta en el cumplimiento del marco legal aplicable y los requisitos de las normas ISO, OSHAS; verificados por los controles efectuados por entidades gubernamentales y por las auditorías de certificación y recertificación efectuados por organismos autorizados y por nuestros clientes cuando lo consideran pertinente.

## AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

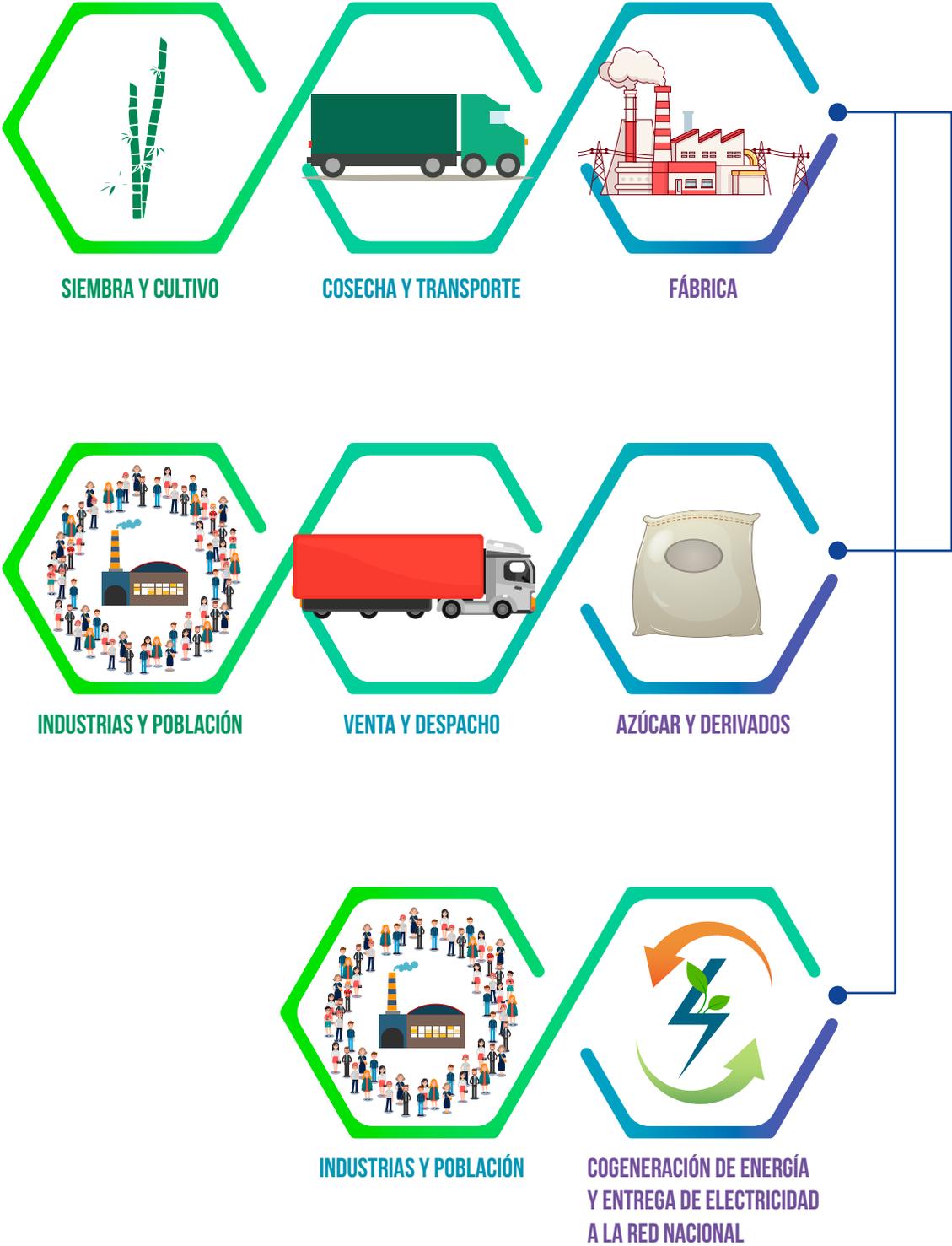
GRI 102-13

Somos miembros de:



# CADENA DE SUMINISTROS

GRI 102-9



# ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURAS

GRI 102-46, 102-48, 102-49, 103-1

Para determinar los aspectos más importantes y plasmarlos en este informe, se hicieron mesas de diálogos con los diferentes grupos de interés, considerando como punto de partida nuestra misión, visión, política integrada y valores. Una vez que se identificaron, se les dio una prioridad y finalmente se validó en un taller con un equipo multidisciplinario de la empresa.



Dibujo 1: Proceso para determinar la materialidad y su cobertura.

Como consecuencia de este doble análisis resultaron materiales los siguientes aspectos:

## GRI 102-47

### ECONOMÍA:

- *Desempeño económico*
- *Presencia en el mercado*
- *Consecuencias económicas indirectas*
- *Prácticas de adquisición*

### DERECHOS HUMANOS:

- *Inversión*
- *No discriminación*
- *Libertad de asociación y negociación colectiva*
- *Trabajo forzoso*
- *Medidas de seguridad*
- *Evaluación*

### MEDIO AMBIENTE:

- *Materiales*
- *Energía*
- *Agua*
- *Biodiversidad*
- *Emisiones*
- *Cumplimiento regulatorio*
- *General*

### SOCIEDAD:

- *Comunidades locales*
- *Lucha contra la corrupción*
- *Cumplimiento regulatorio*

### DESEMPEÑO SOCIAL:

- *Empleo*
- *Salud y seguridad en el trabajo*
- *Capacitación y educación*
- *Diversidad e igualdad de oportunidades*
- *Igualdad de retribución entre hombres y mujeres*

### RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS:

- *Salud y seguridad de los clientes*
- *Etiquetado de productos y servicios*
- *Cumplimiento regulatorio*

La cobertura de todos estos aspectos es dentro y fuera de la organización, en especial en nuestra zona de mayor influencia, esto es en los sectores de Marcelino Maridueña y Naranjito.

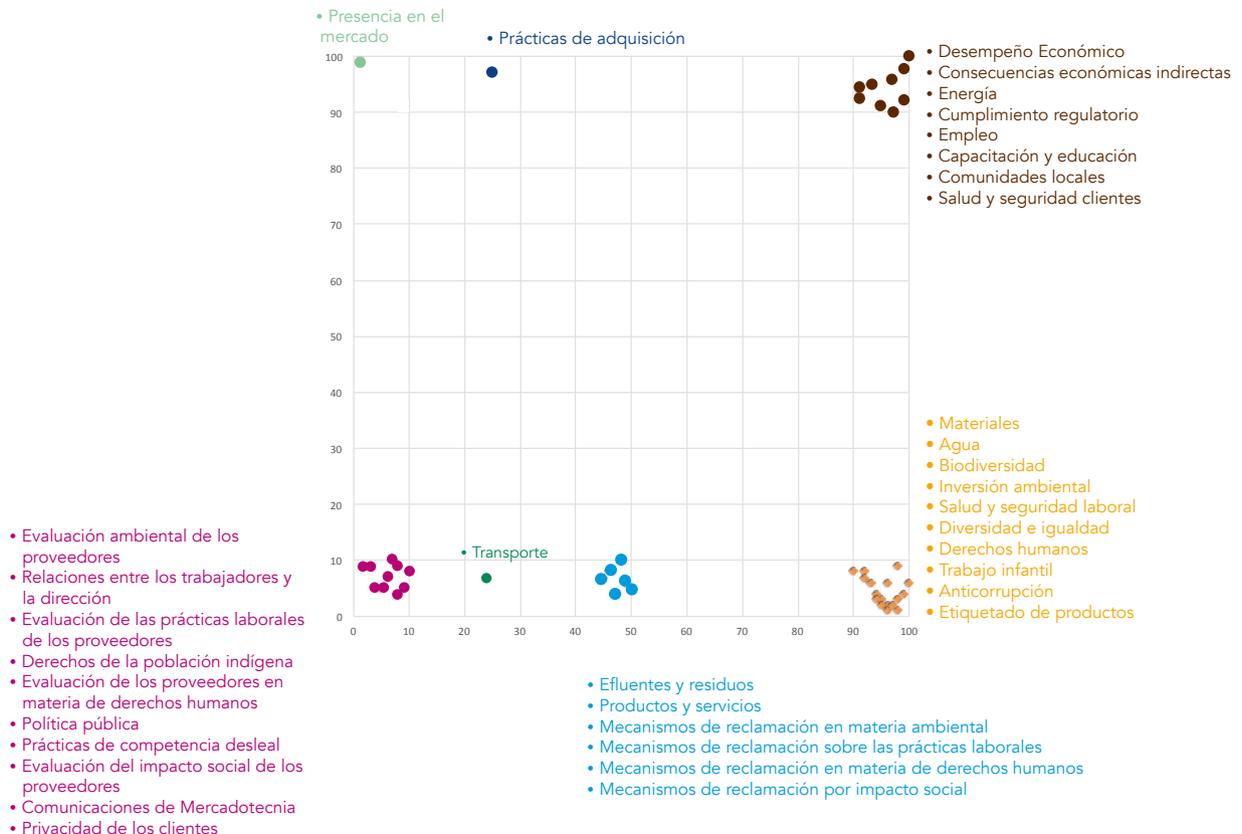


# MATRIZ DE MATERIALIDAD



San Carlos mantiene un diálogo permanente con sus grupos de interés a través de sus distintos departamentos. De esta forma, cada uno de los responsables de departamento comunica cuáles son los temas que más le preocupan a sus grupos de interés. Con base en esto, se establece el contenido del presente informe.

Hasta el momento no se ha realizado una consulta específica relacionada a la Memoria de Sostenibilidad. Sin embargo este proceso ha sido considerado importante para cumplir con las recomendaciones del Global Reporting Initiative. Por este motivo, durante el 2019 se realizará un Estudio de Materialidad.



# PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Para nuestra empresa, los Grupos de Interés se definen como individuos o entidades que se relacionan de alguna manera y que pudieran verse afectados razonablemente por nuestras actividades y operaciones, o que puedan afectar nuestra capacidad de llevar a cabo con éxito nuestras estrategias y alcanzar nuestros objetivos. A través de la implementación de la norma ISO 9001 – 2015, hemos identificado nuestros grupos de interés, sus principales inquietudes y la manera en que podemos comunicarnos.

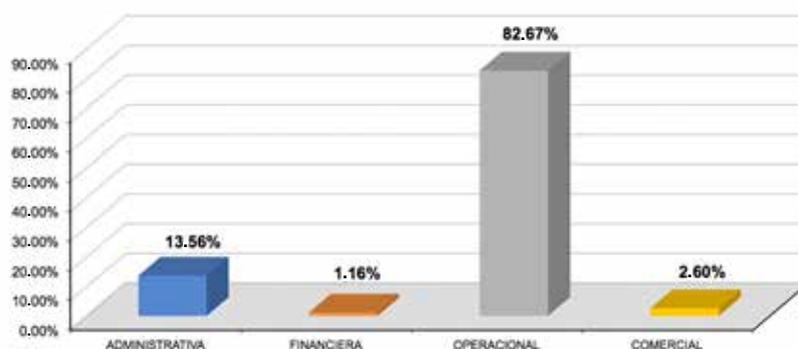
01 GRUPO DE INTERÉS	02 CRITERIOS DE ELECCIÓN	03 MECANISMOS UTILIZADOS	04 FRECUENCIA DEL DIÁLOGO
<b>ACCIONISTAS</b>	Los inversionistas deben siempre estar informados y conocer las actividades de la Empresa.	Juntas de Accionistas Ordinarias y Extraordinarias. Comunicaciones Electrónicas. Medios de difusión internos y externos.	Permanente
<b>TRABAJADORES</b>	Nuestro Personal debe ser informado con prioridad y ser participe de decisiones importantes, son ellos quienes sientan las bases y cumplen los objetivos del desarrollo sostenible.	Medios de comunicación internos. Reuniones grupales.	Permanente
<b>CLIENTES</b>	Los requerimientos de nuestros clientes siempre serán atendidos, su lealtad se fomentará solo en base a nuestra claridad y respeto al Ambiente.	Acceso a la página web de la empresa, correos electrónicos, medios de comunicación externos, publicidad y propaganda.	Permanente
<b>PROVEEDORES</b>	En la cadena productiva son de vital importancia.	Reuniones grupales con temas comunes, reuniones individuales y comunicaciones electrónicas.	Frecuentes, conforme a las necesidades de ambas partes.
<b>COMUNIDADES</b>	Nuestro criterio de buena vecindad siempre estará presente, nuestro crecimiento será conjunto, impulsar su calidad de vida y la unidad familiar.	Participación activa en los Comités que organizan las Municipalidades, las ciudadelas, las asociaciones y medios de difusión externos.	Permanente
<b>DISTRIBUIDORES</b>	Asesorar a Vendedores al detal, a distribuidores y demás puntos de ventas.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica y medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a los requerimientos.
<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>	Cumplimiento estricto de todas las normativas regulatorias tanto a nivel local como a nivel central, así como su exposición para garantizar transparencia.	Participación en Mesas redondas, reuniones requeridas por los entes públicos, exposición a medios de comunicación y vías directas de comunicación.	Frecuentes, conforme a los requerimientos y necesidades.
<b>ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES</b>	Ser miembros activos para promover el buen vivir, la buena vecindad, el desarrollo sostenible.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica, medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a las necesidades.



# CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL

GRI 102-8

DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR ÁREAS

Áreas	Estables	TEMPORALES				Total	%
		Eventuales	Temporada	Aprendices	Plazo fijo		
Administrativa	283	-	139		-	422	13.56 %
Financiera	36					36	1.16 %
Operacional	333	-	2,231	8		2,572	82.67 %
Comercial	23		58			81	2.60 %
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>0</b>	<b>2,428</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3,111</b>	<b>100.00%</b>

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TRABAJADORES

Áreas	Estables		TEMPORALES						Totales	
			Eventuales		De temporada		Plazo fijo			
	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros	Empleados	Obreros
Administrativa	258	25	-		21	118	-		279	143
Financiera	35	1							35	1
Operacional	155	186	-		23	2,208			178	2,394
Comercial	20	3				58			20	61
	468	215	-	-	44	2,384	-	-	512	2,599
	<b>683</b>		<b>0</b>		<b>2,428</b>		<b>0</b>		<b>3,111</b>	

# EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL 2018 FUE DEL 2.52 %

## GRI 401-1

Se calcula:

Personas que ingresaron por primera vez: 40

Personas que salen definitivamente: 117

la suma de los 2 valores anteriores se divide para 2 y se multiplica por 100.

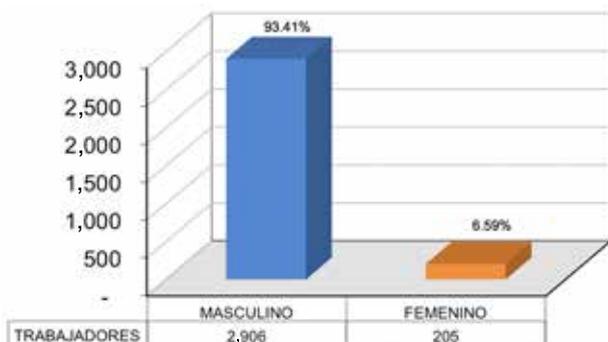
A ese resultado se lo divide para la media de trabajadores que es 3111.

La formula:

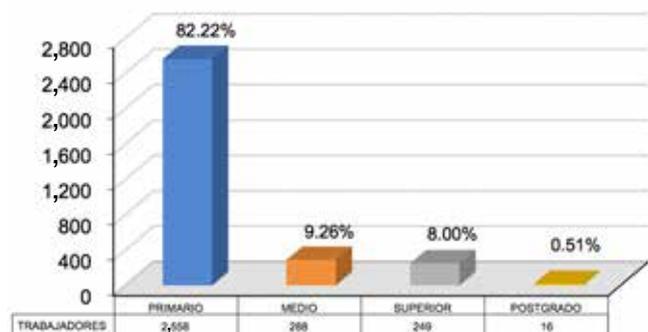
$$\frac{\left[ \frac{\text{Entradas} + \text{Salidas}}{2} \right] \times 100}{\text{Media de empleados en dicho período}}$$

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO							
Áreas	Sexo	Estables	Eventual	Temporada	Aprendiz	Plazo fijo	Total
Administrativa	Mujer	96		11			107
	Hombre	187	-	128		-	315
	Subtotal	283	-	139		-	422
Financiera	Mujer	14					14
	Hombre	22					22
	Subtotal	36					36
Operativa	Mujer	13		61	5		79
	Hombre	320	-	2,170	3		2,493
	Subtotal	333	-	2,231	8		2,572
Comercial	Mujer	5					5
	Hombre	18		58			76
	Subtotal	23		58			81
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>675</b>	<b>-</b>	<b>2,428</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>3,111</b>

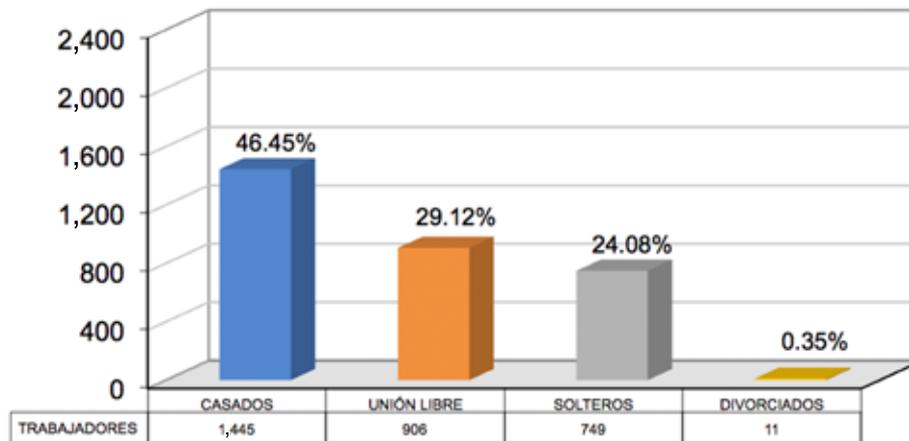
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO



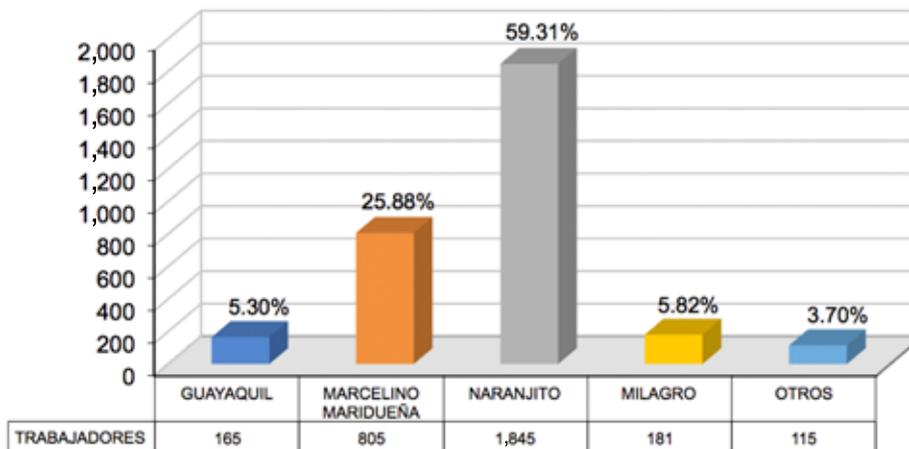
DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO



### DISTRIBUCIÓN POR ESTADO CIVIL



### DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA



### TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD CALIFICADA POR EL CONADIS 2017

Meses	Total Trabaj. Empresa(**)	No. Trabajadores por Tipo de Discapacidad					Total de Discapacit.	
		Física	Visual	Auditiva	Intelect.	Psicológ.	Número	Porcentaje
Enero	2,725	83	23	23	3	1	133	4.88 %
Febrero	2,663	83	22	23	3	1	132	4.96 %
Marzo	2,661	83	22	23	3	1	132	4.96 %
Abril	2,278	71	17	21	1	1	111	4.87 %
Mayo	2,125	63	15	18	1	1	98	4.61 %
Junio	2,933	80	20	24	2	1	127	4.33 %
Julio	3,118	93	23	26	2	1	145	4.65 %
Agosto	3,125	95	23	26	2	1	147	4.70 %
Septiembre	3,135	94	23	27	2	1	147	4.69 %
Octubre	3,116	93	23	25	2	1	144	4.62 %
Noviembre	3,111	91	23	26	2	1	143	4.60 %
Diciembre	3,078	91	23	25	2	1	142	4.61 %

(\*\*) Número tomado al cierre de cada mes.

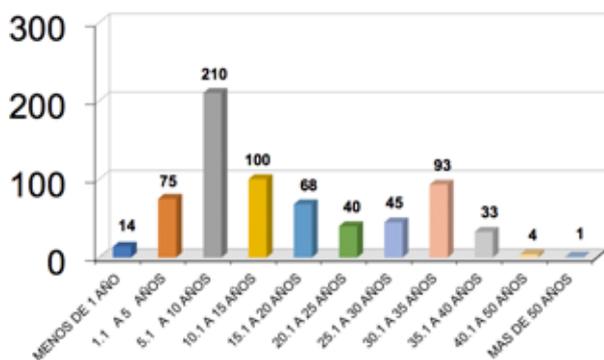
EL SUELDO BÁSICO UNIFICADO EN ECUADOR  
EN EL AÑO 2018 FUE: \$ 386.00

EL SUELDO BÁSICO SECTORIAL EN NUESTRA INDUSTRIA  
EN EL AÑO 2018 FUE: \$ 393.41

#### ESCALA DE INGRESOS APORTABLES

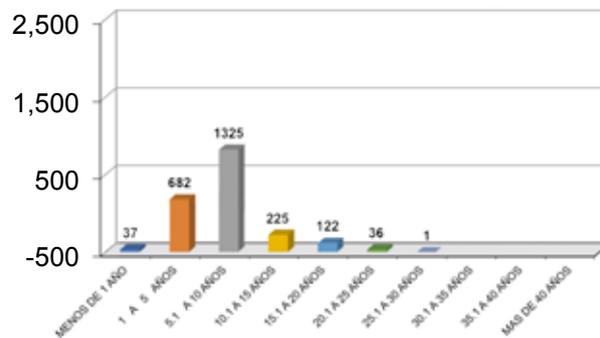
PROMEDIO MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$ 393.41 A \$ 400.00	4	0.13 %
DE \$ 400.01 A \$ 600.00	297	9.55 %
DE \$ 600.01 A \$ 800.00	495	15.91 %
DE \$ 800.01 A \$ 1,000.00	837	26.90 %
DE \$ 1,000.01 EN ADELANTE	1,478	47.51 %
<b>TOTAL</b>	<b>3,111</b>	<b>100.00 %</b>

TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL ESTABLE



ANTIGÜEDAD PROMEDIO ESTABLES: 16.09 AÑOS

TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL TEMPORAL



ANTIGÜEDAD PROMEDIO TEMPORALES: 6.96 AÑOS





LUGAR DE NACIMIENTO DEL PERSONAL		
PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
AZUAY	46	1.48 %
BOLÍVAR	6	0.19 %
CAÑAR	48	1.54 %
CARCHI	1	0.03 %
CHIMBORAZO	485	15.59 %
COTOPAXI	3	0.10 %
EL ORO	15	0.48 %
ESMERALDAS	14	0.45 %
GUAYAS	2,250	72.32 %
IMBABURA	1	0.03 %
LOJA	5	0.16 %
LOS RÍOS	95	3.05 %
MANABÍ	79	2.54 %
MORONA SANTIAGO	1	0.03 %
PICHINCHA	19	0.61 %
PORTOVIEJO	1	0.03 %
TUNGURAHUA	36	1.16 %
EXTRANJEROS	6	0.19 %
<b>TOTAL</b>	<b>3,111</b>	<b>100.00 %</b>

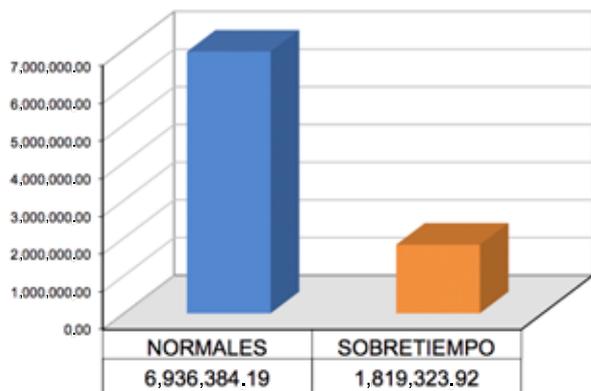
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES		
RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS(*)	5	0.16 %
DE 19 A 20 AÑOS	9	0.29 %
DE 21 A 30 AÑOS	447	14.37 %
DE 31 A 40 AÑOS	990	31.82 %
DE 41 A 50 AÑOS	831	26.71 %
DE 51 A 60 AÑOS	633	20.35 %
DE 61 A 70 AÑOS	188	6.04 %
DE 71 O MAS	8	0.26 %
<b>TOTAL</b>	<b>3,111</b>	<b>100.00 %</b>

(\*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores bajo un contrato de aprendizaje

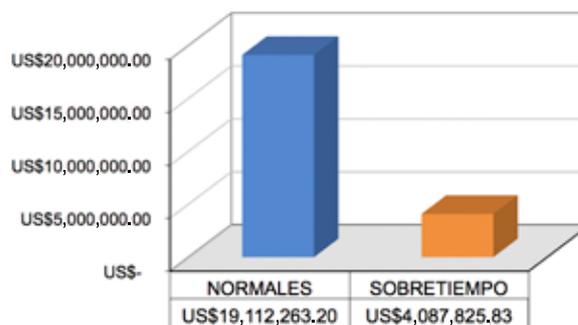
## JORNADA LABORAL

Áreas	Jornada ordinaria		Jornada extraordinaria		Totales	
	Horas normales	Valores normales	Horas sobretiempo	Valores sobretiempo	Horas	Valores
Área administrativa	1,344,072.72	\$ 5,097,133.59	278,366.79	\$ 705,607.51	1,622,439.51	\$ 5,802,741.10
Área financiera	129,172.00	\$ 1,085,623.19	3,134.75	\$ 50,165.79	132,306.75	\$ 1,135,788.98
Área operacional	5,403,139.48	\$ 12,365,899.00	1,537,822.37	\$ 3,332,052.53	6,940,961.85	\$ 15,697,951.53
Área comercial	60,000.00	\$ 563,607.42	0.00	\$ 0.00	60,000.00	\$ 563,607.42
	<b>6,936,384.19</b>	<b>\$ 19,112,263.20</b>	<b>1,819,323.92</b>	<b>\$ 4,087,825.83</b>	<b>8,755,708.11</b>	<b>\$ 23,200,089.03</b>

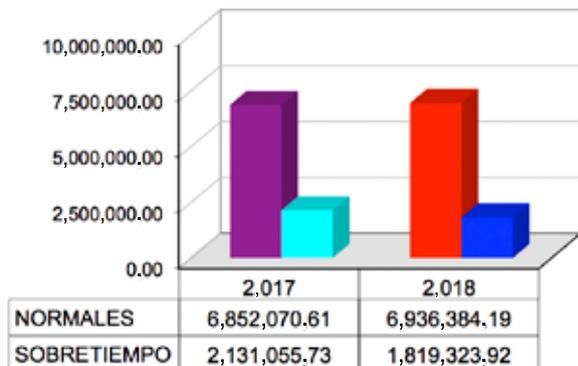
DISTRIBUCIÓN POR HORAS



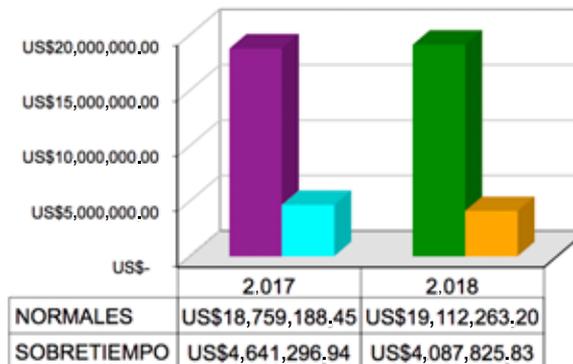
DISTRIBUCIÓN POR VALORES



COMPARATIVO POR HORAS 2017 - 2018



COMPARATIVO POR VALORES 2017 - 2018



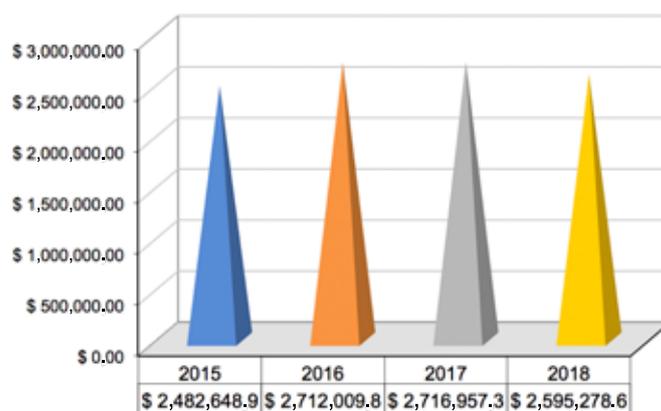
# BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL

## GRI 401-2

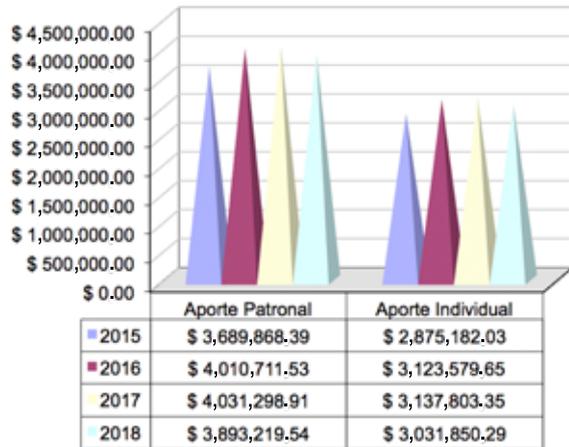
BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
Vacaciones	1,344,283.98	596,260.95	1,940,544.93	14,12%
XIII sueldo	2,013,322.97	689,767.48	2,703,090.45	19,66%
XIV sueldo	957,736.18	49,019.74	1,006,755.92	7,32%
Fondos de reserva	1,942,229.88	655,370.22	2,597,600.10	18,89%
Salario digno	-	-	-	0,00%
10% Utilidades	833,772.77	43,073.50	876,846.27	6,38%
5% Utilidades	424,864.00	16,345.25	441,209.25	3,21%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7,516,209.78</b>	<b>2,049,837.14</b>	<b>9,566,046.92</b>	<b>69,58%</b>
CONTRACTUALES	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
Gratificación	681,393.01	1,599,982.48	2,281,375.49	16,59%
Ayuda escolar	38,935.00	6,394.00	45,329.00	0,33%
Subsidio familiar	79,024.33	6,471.00	85,495.33	0,62%
Subsidio de luz	690.00	24.48	714.48	0,01%
Subsidio de antigüedad	46,589.51	15,044.00	61,633.51	0,45%
Confección uniformes cort.	100,568.68	-	100,568.68	0,73%
Uniformes	421,123.58	55,456.23	476,579.81	3,47%
Bono día de San Carlos	27,050.06	-	27,050.06	0,20%
Bono vacacional	97,907.99	210,335.86	308,243.85	2,24%
Viáticos IESS	74,450.10	-	74,450.10	0,54%
Bonificación especial	-	508,813.00	508,813.00	3,70%
Bonificación de mayo	44,882.40	-	44,882.40	0,33%
Subsidio de transporte	59,966.82	89,170.00	149,136.82	1,08%
Tarjeta comisariato cort.	17,718.15	-	17,718.15	0,13%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,690,299.63</b>	<b>2,491,691.05</b>	<b>4,181,990.68</b>	<b>30,42%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,206,509.41</b>	<b>4,541,528.19</b>	<b>13,748,037.60</b>	<b>100.00 %</b>

## Comparativo de fondos de reserva de trabajadores 2015-2018

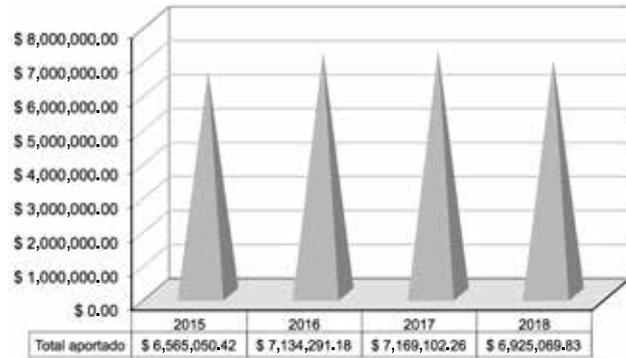
FONDOS DE RESERVA AÑOS 2015-2018



COMPARATIVO DE VALORES APORTADOS AL IESS AÑOS 2015-2018



TOTAL APORTADO AL IESS AÑOS 2015-2018



JUBILADOS				
	NÚMERO DE JUBILADOS			
	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
JUBILADOS	911	935	930	936
VALORES PAGADOS				
Pensión jubilar	842,612.04	890,438.06	977,813.13	991,887.30
Ayuda voluntaria	2,122.34	2,049.91	1,846.16	1,832.29
XIII pensión jubilar	71,456.85	73,615.72	80,090.16	81,730.26
XIV pensión jubilar	406,825.64	337,621.46	335,574.35	354,319.52
XV pensión jubilar	1,742.44	1,780.30	1,831.00	1,833.80
XVI pensión jubilar	37,405.72	38,756.22	39,779.43	39,398.58
<b>TOTAL</b>	<b>1,362,165.03</b>	<b>1,344,261.67</b>	<b>1,436,934.23</b>	<b>1,471,001.75</b>

ESCALA DE PENSIONES JUBILARES		
PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$ 50.00	587	62.71 %
DE \$ 50.01 A \$ 100.00	142	15.17 %
DE \$ 100.01 A \$ 300.00	175	18.70 %
DE \$ 300.01 A \$ 500.00	11	1.18 %
DE \$ 500.01 A \$ 1,000.00	14	1.50 %
MAS DE \$ 1,000.00	7	0.75 %
<b>TOTAL</b>	<b>936</b>	<b>100.00 %</b>

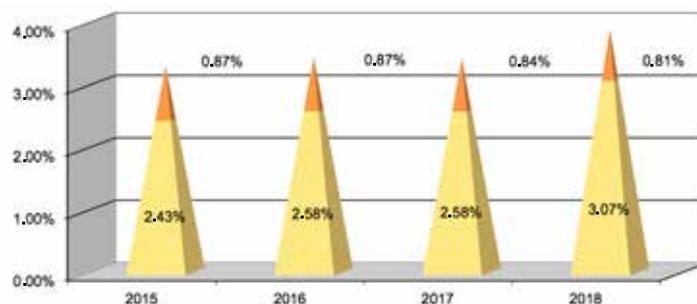


# AUSENTISMO DEL PERSONAL

GRI 403-2

AUSENTISMO DEL PERSONAL		
CAUSAS	HORAS	%
1. Incapacidades médicas		
A. Por enfermedad común	128,248	53.64 %
B. Por maternidad	3,848	1.61 %
C. Por paternidad	10,736	4.49 %
D. Por accidente de trabajo	47,352	19.80 %
	190,184	79.54 %
2. Contractuales, legales y personales		
A. Permisos sindicales	33,510	14.02 %
B. Fallecimiento de familiares	2,990	1.25 %
C. Permisos voluntarios	12,421	5.19 %
	48,921	20.46 %
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>239,105</b>	<b>100.00 %</b>
Costo del ausentismo por incapacidades médicas	US\$ 388,260.64	
Costo del ausentismo por permisos contractuales Legales y voluntarios	US\$ 99,872.43	
<b>COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO</b>	<b>US\$ 488,133.07</b>	
<b>Índice de ausentismo por incapacidades médicas</b>	3.07 %	
- Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias		
<b>Índice de ausentismo por otras causas</b>	0.79 %	
- Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias		
<b>Índice general de ausentismo</b>	3.86 %	
- Total de horas perdidas en general comparadas con el total de Horas laborables ordinarias		

CUADRO COMPARATIVO DE AUSENTISMO



CAUSAS DE AUSENTISMO	2015	2016	2017	2018
INCAPACIDADES MÉDICAS	2.43 %	2.58 %	2.58 %	3.07 %
OTRAS CAUSAS	0.87 %	0.87 %	0.84 %	0.79 %
<b>TOTAL</b>	<b>3.30 %</b>	<b>3.45 %</b>	<b>3.42 %</b>	<b>3.86 %</b>

# LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

GRI 102-41, 407-1

El Ingenio San Carlos cuenta con 10 organizaciones sindicales en cada una de las cuales existen dirigentes de amplia trayectoria que al lado de una nueva generación ha comprendido que el diálogo es el mecanismo idóneo para lograr los resultados esperados. Es el Comité de Empresa el que cuenta con la mayor cantidad de afiliados y el encargado de negociar y suscribir el Contrato Colectivo, cada trabajador de acuerdo al precepto de libertad de asociación decide libre y voluntariamente a que sindicato quiere pertenecer.

## CONVENIOS COLECTIVOS VIGENTES CON LAS INSTITUCIONES SINDICALES DEL ISC.

A continuación se detallan los convenio colectivos vigentes al 31 de diciembre del año 2018, en los cuales se contemplan múltiples beneficios tanto económicos como sociales que benefician al trabajador y su entorno familiar.

**XXVI CONTRATO COLECTIVO:** Siendo el Comité de Empresa por determinación de la ley la institución encargada de su negociación; la comisión negociadora está conformada por los dirigentes del Comité más los secretarios Generales de las demás instituciones gremiales y cinco delegados de base, este beneficia tanto a los trabajadores afiliados como a los no afiliados y contempla beneficios como incrementos salariales, subsidios, bonificación por jubilación, educación gratuita, etc.

**XVIII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE ZAFREROS:** El 17 de agosto del 2018 se suscribió la vigésima octava acta, siendo ésta la última pues tendrá vigencia desde el 2 de agosto del 2018, de esta manera los beneficios en aspectos económicos y especiales de este sector laboral no se modificarán.

**XX ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIAL, AFINES Y ANEXOS – SOMAA:** Esta Acta tuvo vigencia hasta el 31 de octubre del 2018, al cierre de esta publicación ya se ha terminado la negociación en la que se contemplan beneficios propios de los trabajadores de este sector que no son regulados por el Contrato Colectivo.

**XXI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DEL EQUIPO PESADO – SOMEPE:** Esta Acta tuvo su vigencia hasta el 31 de octubre del 2018 y al cierre de esta publicación también se ha terminado su negociación, contempla beneficios no regulados por el Contrato Colectivo para este sector.



*Capacitación a Dirigencia Sindical.*



Firma del Acta Salarial XVIII del Sindicato General de Zafreiros.

**PARTICIPACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES**

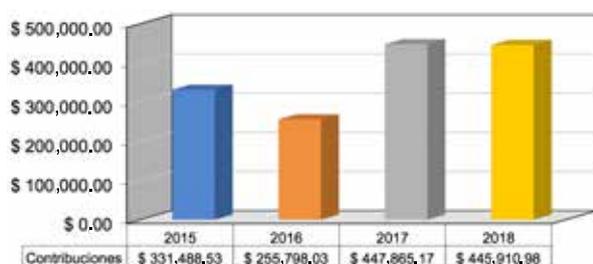
AFILIADOS	1,811
NO AFILIADOS	1,300
<b>TOTAL</b>	<b>3,111</b>

**% PARTICIPACIÓN SINDICAL:**

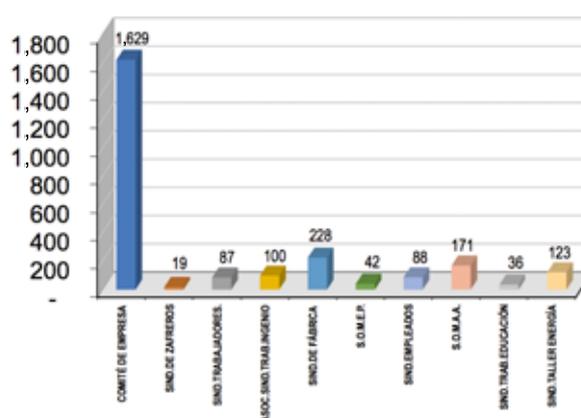
# de afiliados	1,811
<b>Total trabajadores</b>	<b>3,111</b>

**58.21 %**

CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES  
AÑOS 2015 - 2018



NÚMERO DE TRABAJADORES AFILIADOS A  
INSTITUCIONES SINDICALES



CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES

Comité de Empresa	278,911.35
Asociación Sindical de Trabajadores del Ingenio	19,202.65
Sindicato de Empleados	25,535.56
Sindicato de Trabajadores	10,899.47
Sindicato de Trabajadores de la Educación	10,236.93
Sindicato de Taller de Energía y más Departamentos	18,441.86
Sindicato de Trabajadores de Fábrica	31,631.45
Sindicato General de Zafreiros	8,679.10
Sociedad Protectora de los Trabajadores	5,516.36
S.O.M.A.A.	17,938.94
S.O.M.E.P.	18,917.31
<b>TOTAL</b>	<b>445,910.98</b>

# SERVICIO SOCIAL

## Hospital San Carlos: Somos más que azúcar, también somos salud para la comunidad GRI 413-1

Contamos en nuestra empresa con un Hospital nivel básico para atención de nuestros trabajadores, sus familias y a la comunidad de los cantones Coronel Marcelino Maridueña, Naranjito y sectores rurales aledaños a través del convenio que mantenemos con el IESS, también atendemos de manera particular a todos quienes tienen alguna dolencia, hemos logrado contratar a un grupo de profesionales de diferentes especialidades médicas con el objetivo de atender a un mayor número de pacientes.

COSTOS Y ESTADÍSTICA GENERAL DE SERVICIOS HOSPITALARIOS			
SERVICIOS	NÚMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
<b>Emergencia</b>	4,768	Consultas	215,221.65
<b>Consulta externa</b>			
Medicina general	7,843	Consultas	229,534.12
Medicina interna	2,440	Consultas	86,390.52
Cardiólogo	1,065	Consultas	71,968.44
Odontólogo	2,325	Consultas	85,936.20
Pediatra	4,390	Consultas	83,467.97
<b>Exámenes de laboratorio</b>	22,758	Pruebas	123,640.81
<b>Fisiatría</b>	8,659	Pruebas	54,581.51
<b>Imágenes (rayos x - ecografía)</b>	2,110	Exploraciones	58,356.37
<b>Hospitalización</b>	68	Pacientes	126,383.22
<b>Cirugía</b>	86	Intervenciones	126,867.97
<b>Ambulancia</b>	17,356	Kilómetros	44,540.22
<b>Atención especializada</b>	1,595	Interconsultas	113,912.92
<b>Medicinas</b>	27,057	Reservas	187,242.76
<b>TOTALES</b>			<b>1,608,044.68</b>



# HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL

## GRI 401-2

Si uno de los aspectos fundamentales del ser humano es la salud, la misma comienza por la alimentación y en nuestra Casa de Huéspedes nos preocupamos por servir de la mejor manera a empleados, proveedores, asesores, amigos o familiares. También contamos con confortables habitaciones para el descanso de nuestro colaboradores y visitantes que por razones de trabajo tienen que pernoctar en la localidad. Para nuestros empleados en la ciudad de Guayaquil, también contamos con una cafetería que en los días laborables reciben su alimentación diaria a cargo de un proveedor especializado.

### CASA DE HUÉSPEDES INGENIO SAN CARLOS

ALIMENTACIÓN AÑO 2018					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
Enero	351	2,386	185	260	3,182
Febrero	347	2,770	174	122	3,413
Marzo	252	2,444	188	83	2,967
Abril	389	2,532	262	49	3,232
Mayo	465	2,415	177	148	3,205
Junio	414	2,986	259	136	3,795
Julio	573	3,569	449	132	4,723
Agosto	477	2,892	367	186	3,922
Septiembre	467	2,757	323	68	3,615
Octubre	388	2,794	281	53	3,516
Noviembre	300	2,849	290	114	3,553
Diciembre	377	2,829	292	60	3,558
<b>TOTAL</b>	<b>4,800</b>	<b>33,223</b>	<b>3,247</b>	<b>1,411</b>	<b>42,681</b>

HOSPEDAJE AÑO 2018		
MES	# PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS HOSPEDAJE
Enero	56	1,250
Febrero	60	1,391
Marzo	56	1,262
Abril	75	1,520
Mayo	68	1,484
Junio	79	1,488
Julio	92	1,412
Agosto	85	1,428
Septiembre	76	1,390
Octubre	74	1,377
Noviembre	71	1,356
Diciembre	66	1,473
<b>TOTAL</b>	<b>858</b>	<b>16,831</b>



Costo servicio hospedaje y alimentación Ingenio:	\$ 200,165.97
Costo alimentación personal Guayaquil:	\$ 128,574.67
Costo alimentación zafreros Ingenio:	\$ 18,148.95
<b>Costo total alimentación y hospedaje</b>	<b>\$ 346,889.59</b>



## SERVICIO DE COMISARIATO

GRI 401-2

Aprovechando la obligación legal de vender a los trabajadores ciertos productos a precios de costos se construyó hace algunos años la “Plaza San Carlos”, un espacio que a más de tener el Comisariato más completo de la zona, sirve también para dar trabajo a comerciantes de la localidad que con locales comerciales o islas ofrecen sus productos a la población, cuenta también con un patio de comidas en donde se ofrecen platos a la carta y almuerzos en un ambiente confortable.

En Guayaquil, nuestros empleados reciben este servicio a través de una importante cadena de supermercados.



SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 434,243.61
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ 12,066.05
COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO	\$ 446,309.66

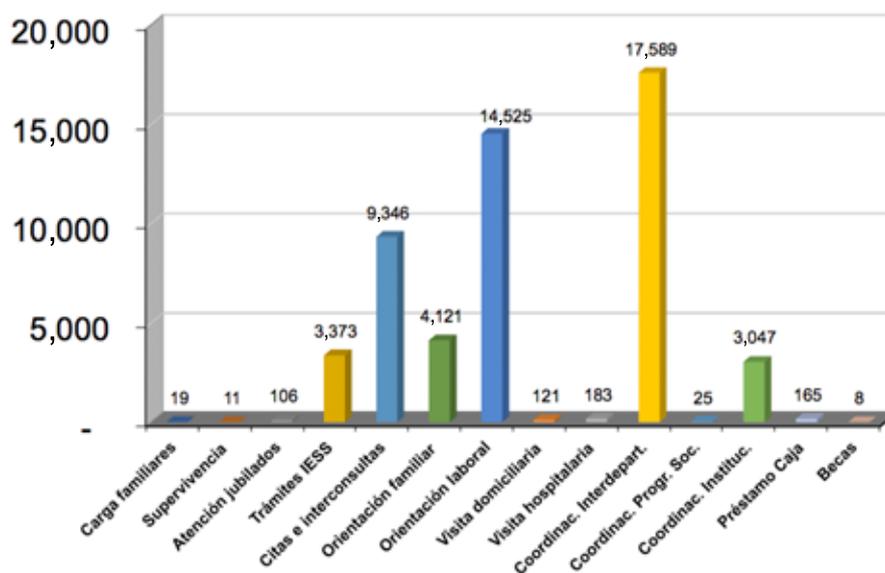
# TRABAJO SOCIAL

## Asistencia, orientación y guía para el trabajador Sancarleño

### GRI 401-2

La orientación laboral y familiar que requieren nuestros trabajadores y sus familias, están garantizadas por un grupo de trabajadoras sociales que cumplen con su tarea de manera efectiva; la guía con instituciones como el IESS para establecer citas, interconsultas; la asistencia en el proceso de jubilación, son dentro de las actividades más importantes que llevan a cabo, así como las visitas domiciliarias y hospitalarias; estas labores fortalecen el ambiente de trabajo tornándolo más cálido y apropiado para el diálogo.

ACTIVIDADES TRABAJO SOCIAL AÑO 2018



*Trabajo social en acción*



*Programa de nutrición infantil coordinado por Trabajo Social*

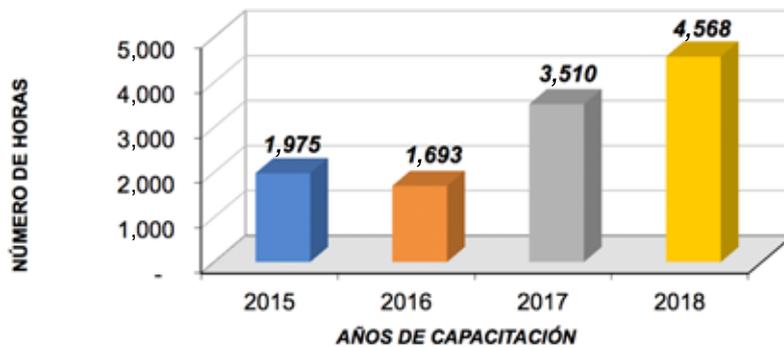
# CAPACITACIÓN: DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

GRI 404-1, 404-2

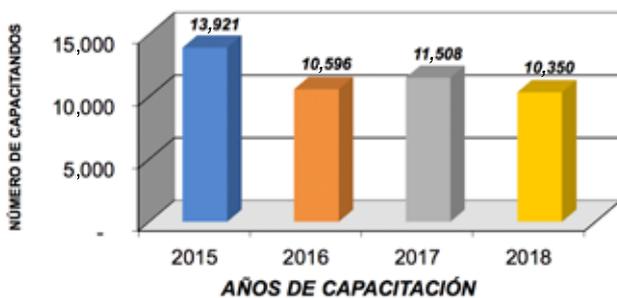
Las palabras alegre y trabajador definen sin duda a los Sancarleños, la brecha que está dada por el perfil del cargo y los conocimientos que tienen, son cubiertas en el plan anual de capacitación, en donde los Jefes departamentales ayudan a establecer las habilidades y destrezas con las que deben de contar su personal y los conocimientos técnicos para cumplir sus tareas con la mayor eficiencia, todo esto sin perder de vista los objetivos empresariales plasmados en la misión y visión.



COMPARATIVO DE HORAS DE CAPACITACIÓN



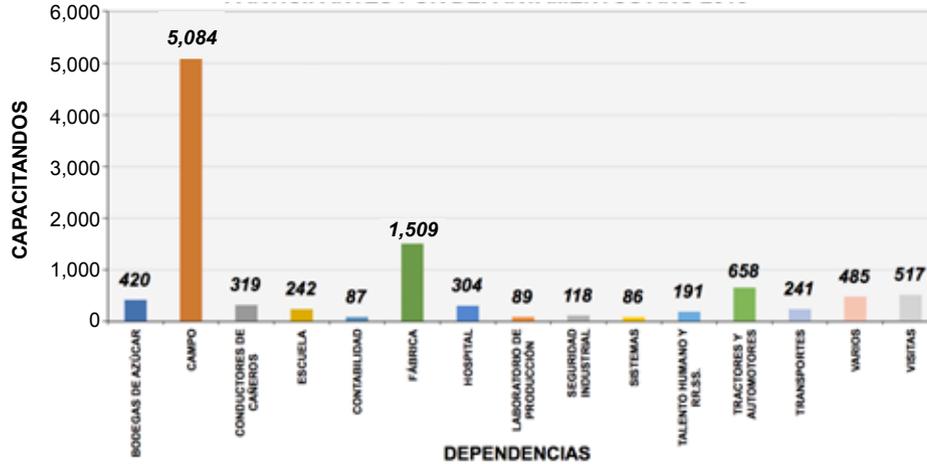
COMPARATIVO DE NÚMERO DE CAPACITADOS



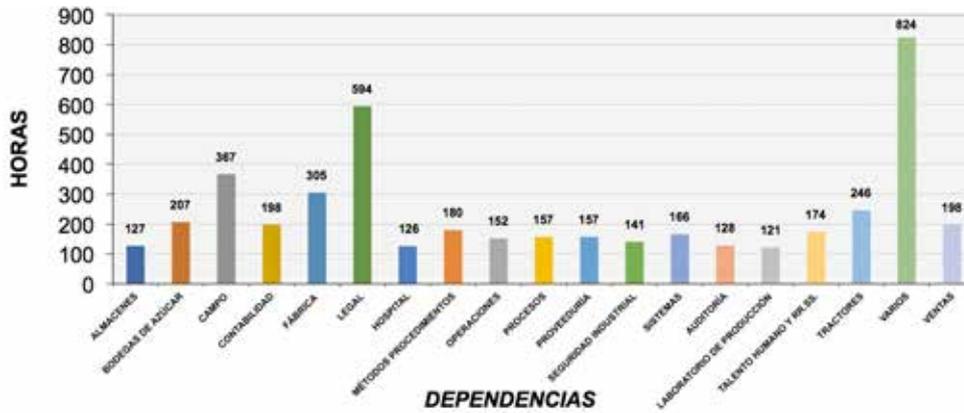
INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN



PARTICIPANTES POR DEPARTAMENTOS AÑO 2018



HORAS DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIAS AÑO 2018



TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
TÉCNICA	95	1,461	3,664.00	10,630.00
HUMANÍSTICA	102	8,889	904.00	21,966.00
<b>TOTALES</b>	<b>197</b>	<b>10,350</b>	<b>4,568.00</b>	<b>32,596.00</b>

Indicador de Capacitación

Determinación del cumplimiento de nuestro objetivo anual

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personal} \times \text{Horas Meta en Capacitación}} \times 100 =$$

$$\frac{32,596.00}{3,111 \times 7 \text{ Horas Meta}} \times 100 = \frac{3,259,600}{21,777} = 149.68 \%$$

Promedio anual de horas de capacitación recibidas por persona

2015	2016	2017	2018
8.72	11.40	12.76	10.48

# EDUCACIÓN PARA LA COMUNIDAD

Escuela de Educación Básica Luis Vernaza – Colegio de Bachillerato San Carlos – Centro de Capacitación de Aprendices

GRI 413-1



Casa Abierta Escuela Luis Vernaza



Alumnos miembros de la orquesta San Carlos

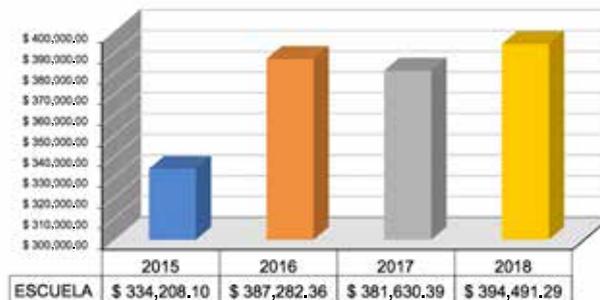
Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos, durante el año 2018 invirtió en educación \$ 643,813.84 con respecto al 2017 que fue de \$689,805.26, con una disminución del 6.67 % debido a la optimización de recursos en las instituciones educativas. Nuestra empresa considera que la educación es la base para construir una comunidad con éxito en el desarrollo y riqueza de su cultura, de la mano con los adelantos tecnológicos que les permitan a sus alumnos al terminar su formación de bachillerato o dual, una visión profesional o de emprendimiento que es la base de nuestro objetivo como empresa responsable socialmente.

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS EDUCACIÓN INICIAL



	2015	2016	2017	2018
# de Alumnos	56	89	75	62
Costo Anual por Alumno	US\$ 552.88	US\$ 372.06	US\$ 464.18	US\$ 577.19

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS ESCUELA LUIS VERNAZA

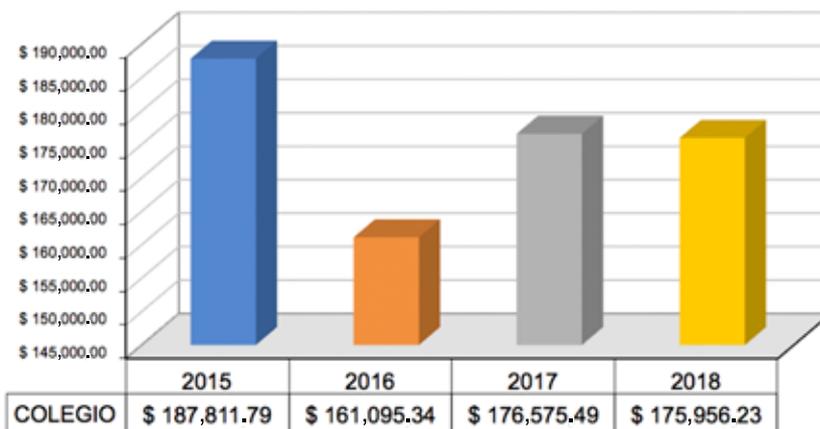


	2015	2016	2017	2018
# de Alumnos	925	919	822	831
Costo Anual por Alumno	US\$ 361.31	US\$ 421.42	US\$ 464.27	US\$ 474.72



*Alumnos y padres de familia en Programa de Nutrición Infantil*

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS  
COLEGIO DE BACHILLERATO SAN CARLOS



	2015	2016	2017	2018
# de Alumnos	196	236	255	192
Costo Anual por Alumno	US\$ 958.22	US\$ 682.61	US\$ 692.45	US\$ 916.44

RELACIÓN ALUMNOS VS. PROFESORES

JARDIN DE INFANTES

$$\frac{62}{6}$$



10.33

ESCUELA

$$\frac{831}{25}$$



33.24

COLEGIO

$$\frac{192}{13}$$



14.77

# CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES



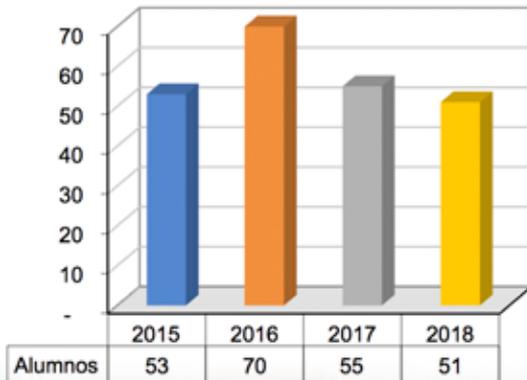
## Jóvenes con talento y habilidades técnicas

GRI 413-1

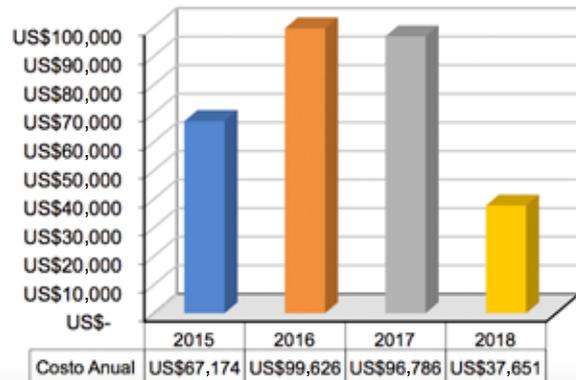
El sistema de educación dual que permite a los participantes poner en práctica lo que dice la teoría de manera inmediata, es el utilizado por profesionales especializados en la formación técnica en nuestro Centro de Capacitación de Aprendices (C.C.A.). No es tan fácil para los estudiantes graduarse, son tres niveles en la cual se van quedando quienes no ponen el empeño necesario, al final la recompensa para quienes terminan es resaltada en la ceremonia de graduación en la que están presentes familiares y jefes departamentales que siguen muy de cerca el crecimiento profesional de los estudiantes.

AÑO LECTIVO 2018				
ESPECIALIDADES	1ER. AÑO	2DO. AÑO	3ER. AÑO	TOTAL
Mecánica industrial	10	5	1	16
Mecánica automotriz	7	6	2	15
Electricidad	9	5	6	20
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>51</b>

COMPARATIVO DE ALUMNOS 2015-2018



COMPARATIVO DE COSTOS 2015-2018





## DEPORTES Y RECREACIÓN PARA TRABAJADORES

### GRI 401-2

La frase mente sana en cuerpo sano sin duda define al deporte como mecanismo para mantener una salud adecuada, se fortalecen los lazos de amistad y permiten momentos de sano esparcimiento aprovechados también por las familias de los trabajadores. Es así que en este año se han destinado los siguientes fondos para el desarrollo de encuentros deportivos:

EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREACIONALES	VALOR
DEPARTAMENTO DE FÁBRICA	\$ 1,868.35
COMITÉ DE EMPRESA	\$ 1,474.65
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,343.00</b>

### ESCENARIOS DEPORTIVOS

Para mantener adecuadamente los escenarios deportivos como el estadio San Carlos, las canchas del club San Carlos, etc., nuestra empresa destinó la cantidad de \$ 21,731.67.

### CLUB DEPORTIVO E.F. ONCE AZUCARERO

Nuestro equipo en el Campeonato Interbarrial organizado por Diario El Universo, se coronó Campeón con su categoría Sub 15. Logro que llenó de regocijo a la comunidad marcelinense, al ver cumplir una vez más el sueño de estos niños y adolescentes de hacer esta Institución deportiva reconocida a nivel nacional.

# GESTIÓN AMBIENTAL

## GRI 301: MATERIALES

### Materiales utilizados por peso o volumen 301-1

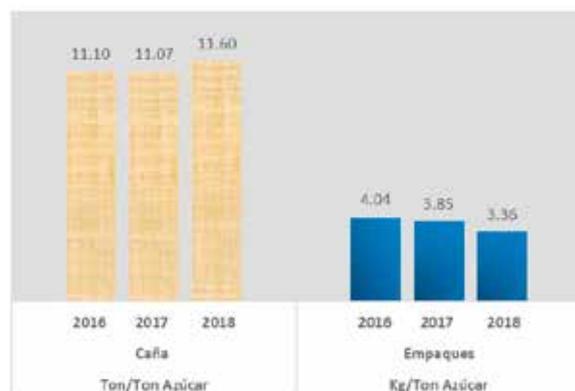
En el proceso productivo, las principales materias primas fueron la caña de azúcar proveniente de las plantaciones, el azufre, la cal, el búnker para el arranque de la caldera 8, el papel y el polipropileno como empaque de las diferentes presentaciones de los productos terminados. De estos materiales la caña y el material de empaque (papel y polipropileno) son renovables, y el combustible, el azufre y la cal son no renovables.

En los siguientes cuadros se presentan las cantidades utilizadas y el indicador expresados en términos de las toneladas de azúcar producidas en la zafra del 2018.

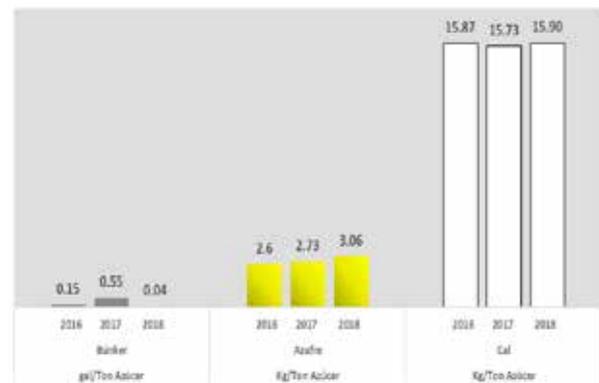
Materiales Renovables	Peso		Indicador	
Material 1: Caña	2,020,843.86	Ton	11.60	Ton caña/Ton Azúcar
Material 2: empaques	584.99	Ton	3.36	Kg/Ton Azúcar

Materiales no Renovables	Peso		Indicador	
Material 6: Caña	7,670.00	gal	0.04	gal/Ton Azúcar
Material 7: azufre	533.22	Ton	3.06	Kg S/Ton Azúcar
Material 8: cal	2,770.76	Ton	15.90	Kg cal/Ton Azúcar

MATERIALES RENOVABLES



MATERIALES NO RENOVABLES



Considerando el año 2017, en este año por cada tonelada de azúcar producida se incrementó la utilización de un 4.7 % de caña y se redujo un 12.8 % la utilización de material de empaque, ambos materiales renovables. Con respecto a los materiales no renovables, se incrementó en un 12 % la utilización de azufre y en un 1.1 % la utilización de cal, y se redujo en un 92 % en la utilización de búnker.

Consolidando información y con respecto al año 2017, en el presente año se incrementó en un 4.8 % el consumo de materiales renovables y se redujo en 6.2 % el consumo de materiales no renovables.

**Insumos reciclados utilizados**  
**301-2**

Las fuentes de combustión para la generación de energía eléctrica fueron bagazo de caña resultante del proceso de molienda y búnker utilizado en las operaciones de arranque de la caldera 8. El bagazo es un residuo que se recicla usándolo como fuente de energía renovable, permitiendo generar energía limpia para el consumo interno y para exportar al sistema nacional interconectado.

Total materiales reciclados (Ton)	593,521.84
Total materiales empleados (Ton)	593,548.53
<b>Porcentaje de materiales reciclados</b>	<b>99.996 %</b>

Del total de materiales empleados como fuente energética para la cogeneración de energía, apenas el 0.004 % provino de fuente no renovable y el 99.996 % de fuente renovable (residuo de la molienda de caña), logrando reciclar y disminuir la generación de residuos sólidos.

**PROGRAMA DE RECICLAJE DE DESECHOS COMUNES**

Batey y Agroservicios se incorporaron al Programa de reciclaje que inició como Proyecto Piloto en el departamento de Fábrica, clasificando, separando, pesando y transportando a la bodega temporal de residuos reciclables, las botellas plásticas y cartones generados en sus respectivas áreas.

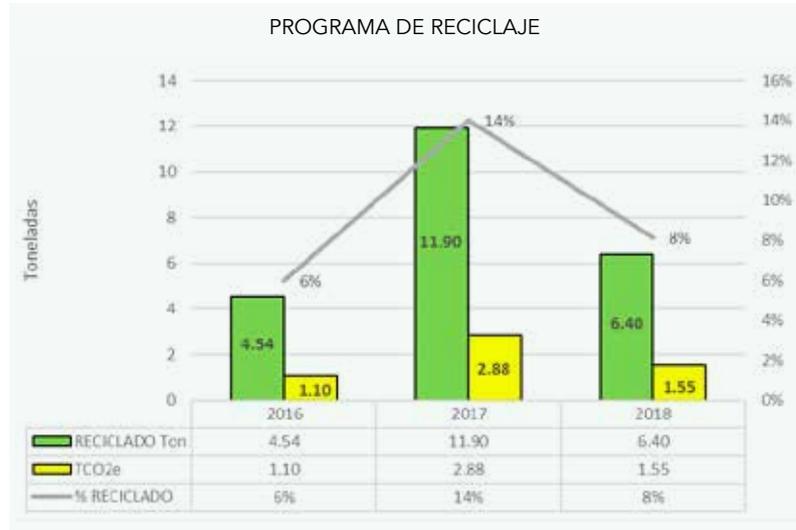
Como resultado de la ejecución del proyecto se logró reciclar 6.40 toneladas que representa un 8% del total de desechos comunes que se generan en Batey, Agroservicios, Fábrica y Cogeneración; y se dejó de emitir a la atmósfera 1.553 toneladas de CO2 equivalente.



*Clasificación de desechos*

PROYECTO DE RECICLAJE 2018													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Generado T	1.86	8.81	6.46	4.00	4.84	5.81	6.87	10.68	5.79	7.24	9.15	7.04	78.54
Reciclado T	0.60	0.60	0.60	0.19	0.19	0.19	0.97	0.99	0.45	0.45	0.60	0.60	6.40
%	32%	7%	9%	5%	4%	3%	14%	9%	8%	6%	7%	8%	8%
TCO2e	0.144	0.144	0.144	0.048	0.048	0.048	0.236	0.240	0.108	0.108	0.143	0.143	1.553

Comparando con el 2016, la ejecución del proyecto de reciclaje en el 2018 incrementó en dos puntos porcentuales el reciclaje de desechos y se dejó de emitir a la atmósfera 1.4 veces más, toneladas de CO<sub>2</sub>e.



## GRI 302: ENERGÍA

### Intensidad Energética 302-3

En el año 2018 para la producción de 174,263 toneladas de azúcar se consumieron 62,111 Mw-h de energía eléctrica por lo que el consumo energético interno en la elaboración de 1 tonelada de azúcar fue de 0.36 Mw-h/Ton.

Consumo energético total dentro de la organización Mw-h	62,111
Toneladas de azúcar	174,263
Intensidad energética Mw-h / Ton	0.36



*Sala de control Caldera N°. 9.*

En el año 2018 la zafra duró siete días menos con respecto a la zafra anterior y se produjo un 15.6 % menos toneladas de azúcar, lo que originó un incremento del 9 % en la intensidad energética expresada en Mw-h de energía consumida por tonelada de azúcar producida.

## GRI 303: AGUA

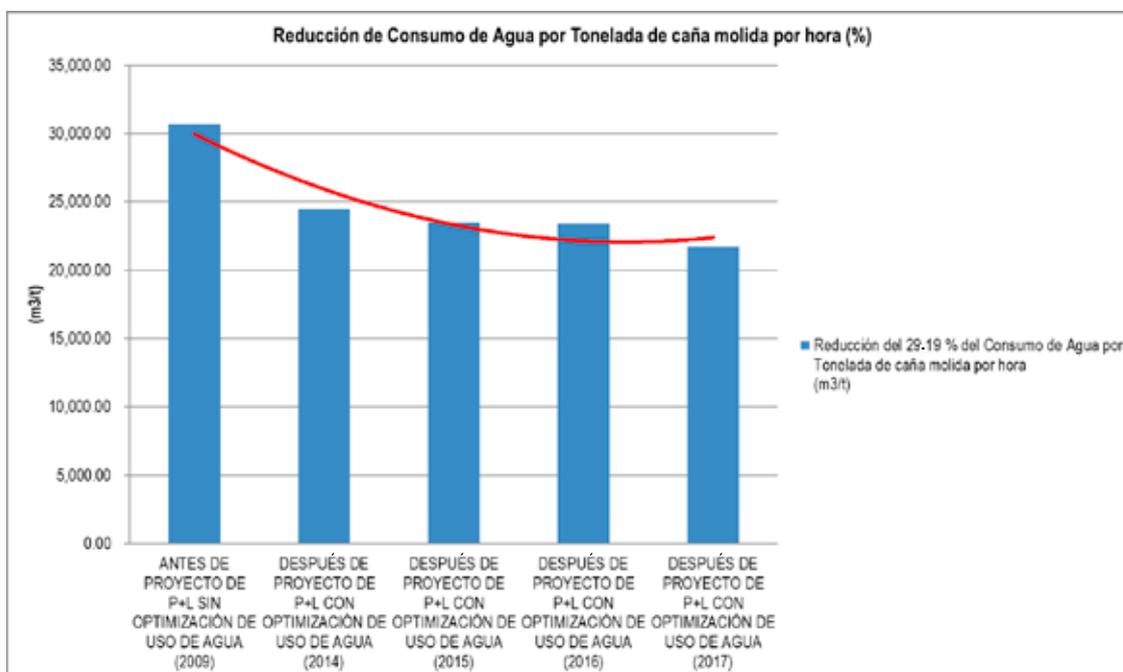
### Extracción de aguas por fuente 303-1

Para el cálculo se ha determinado los volúmenes de captación de agua según las diferentes fuentes y se lo ha relacionado con los datos de producción considerados en toneladas de azúcar producida. Se consideró que, del total de las aguas requeridas para riego de cultivos, el 30 % es de origen superficial y el 70 % subterráneo. La principal fuente de agua superficial es el río Chimbo.

Agua superficiales procedentes de ríos (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	185.82
Aguas subterráneas (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	433.57
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	0.00
Aguas residuales de otra organización (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	2.88
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0.00
<b>Volumen total de captación de agua (m<sup>3</sup>/Ton azúcar)</b>	<b>622.27</b>

Si se considera el volumen total de agua de fuentes superficiales utilizadas en el proceso de molienda, desde el año 2009 hay continuas reducciones de consumo de este recurso. En el siguiente gráfico se presenta la curva de tendencia histórica tomado como línea base el año 2009 en donde no se implementaban en su totalidad proyectos de Producción más Limpia (P+L) orientados a reducir los consumos de agua.

En la zafra del 2018 la reducción de consumo de agua por tonelada de caña molida por hora, fue del 26.9 % con relación a la línea base.



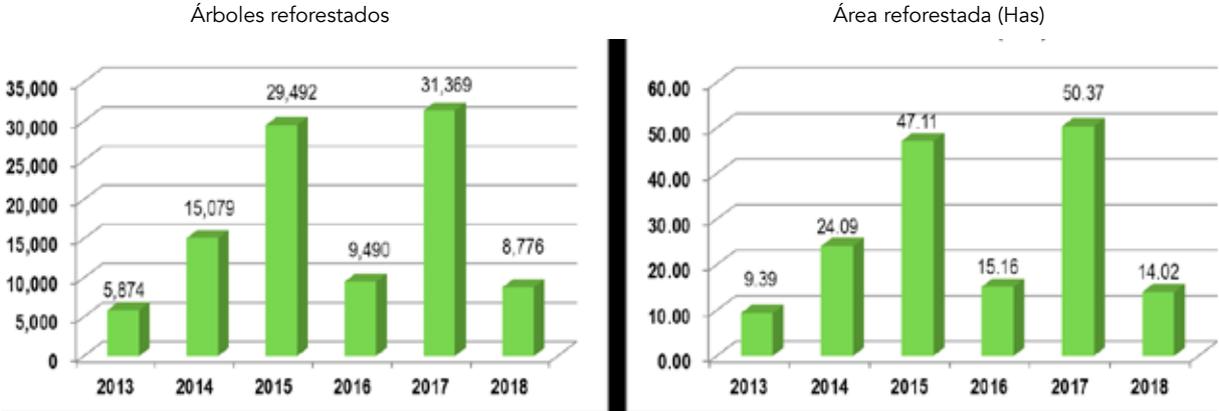
# GRI 304: BIODIVERSIDAD

## Hábitats protegidos o restaurados 304-3

La actividad agroindustrial de San Carlos se desarrolla en superficies que no intersectan con zonas de influencia de Áreas Protegidas o Bosques Protectores.

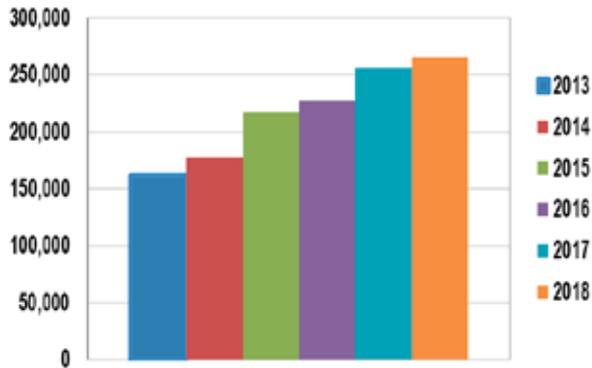
En el año 2018 y dentro de sus predios, San Carlos reforestó 14.02 hectáreas utilizando 8,776 plántulas de diferentes especies entre las que se tiene: Teca, Algarrobo, Samán, Fernán Sánchez, Pigio, Jaboncillo, Guayaba, Cascol, Palo Prieto, Marañón, Amarillo, Laurel, Cabo de hacha y Tinto de los bajos. Estas áreas son mantenidas y verificadas por el personal técnico del Ingenio.

Globalmente la existencia de árboles y las hectáreas reforestadas se incrementaron en un 3.42 %.

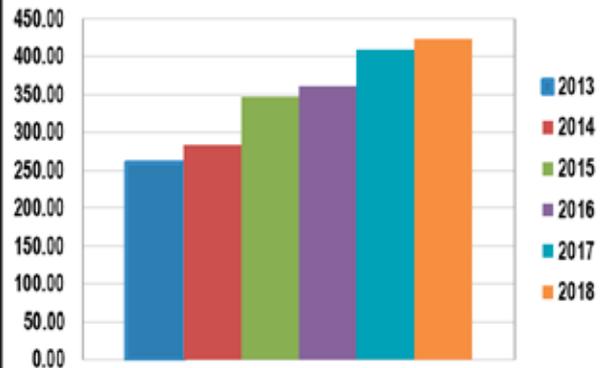


*Niños de la escuela Luis Vernaza paricipando con miembros de la comunidad y ejecutivo de San Carlos en Programa de Reforestación en las riberas del Río Chimbo.*

Total Árboles reforestados (u)



Área reforestada total (Has)



SEMBRADOS 2018	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
	Teca	7,808	12.47
	Algarrobo	300	1.55
	Samán	100	
	Fernán Sánchez	100	
	Pigio	100	
	Jaboncillo	100	
	Guayaba	60	
	Cascol	50	
	Palo prieto	48	
	Marañón	30	
	Amarillo	20	
	Laurel	20	
	Cabo de hacha	20	
Tinto de los bajos	20		
<b>TOTAL</b>	<b>8,776</b>	<b>14.02</b>	



*Trabajadores de San Carlos y alumno de escuela Luis Vernaza sembrando un árbol nativo*

EXISTENCIA	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
	Teca	234,811	375.10
	Caoba	1,247	1.99
	Cedro	24,071	38.45
	Laurel	489	0.78
	Guayacán	339	0.54
	Pachacos	188	0.30
	F. Sánchez	962	1.54
	Frutales	786	1.26
	Ceibo Macho	30	0.05
	Amarillo	1,389	2.22
	Algarrobo	300	0.48
	Beldaco	39	0.06
	Samán	100	0.16
	Pigio	100	0.16
	Jaboncillo	100	0.16
	Cascol	50	0.08
	Palo Prieto	48	0.08
	Marañón	30	0.05
	Cabo de hacha	20	0.03
Tinto de los bajos	20	0.03	
<b>TOTAL ÁRBOLES</b>	<b>265,119</b>	<b>423.52</b>	



*Programa de reforestación/Guayaba primer mes: 0.60m de altura.*

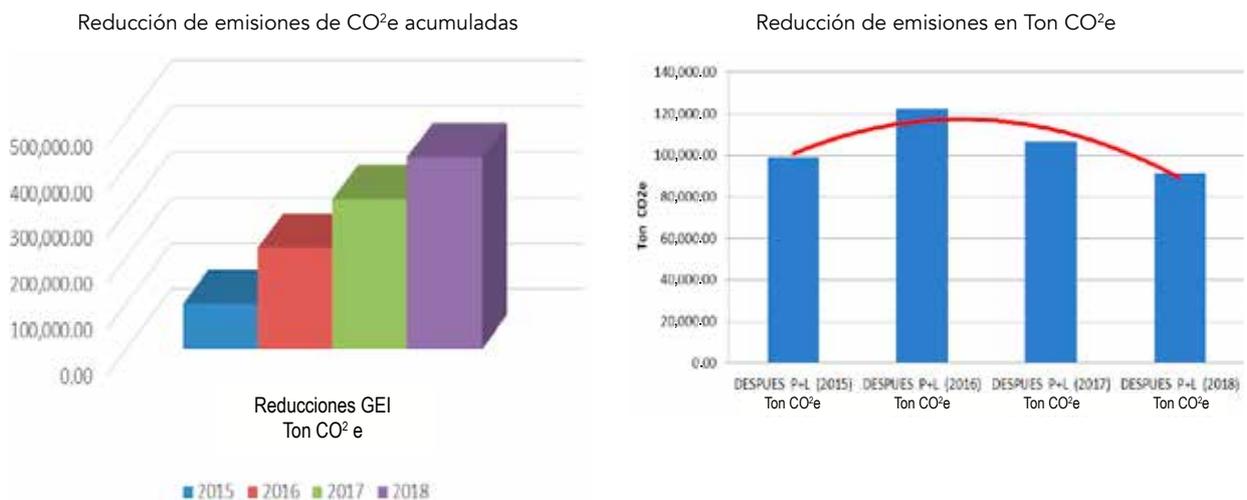
## GRI 305: EMISIONES

### Reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI 305-5

En el año 2018, como resultado de iniciativas directas de utilización de fuentes de energía renovables, como los residuos de la molienda de caña, se logró reducir la emisión de 91,005.22 toneladas de CO<sup>2</sup>e. Para el cálculo de reducción de emisiones se consideró el total de energía generada con biomasa en el año de reporte, esta energía se la multiplicó por el último factor de emisión de CO<sup>2</sup>e del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador, establecido por la Autoridad Ambiental Nacional correspondiente al año 2013, que fue de 0.5076 ton CO<sup>2</sup>e / Mwh.

Estas reducciones según la metodología de medición de Gases de Efecto Invernadero corresponden a emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2).

Del 2015 al 2018 se dejó de emitir a la atmósfera un acumulado de 418,625.05 Ton de CO<sup>2</sup>e, que representa un incremento del 27.8% con respecto al acumulado del reporte anterior.



## GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

### Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

#### 307-1

Se presentó al Gobierno Provincial del Guayas la Quinta Auditoría Ambiental de Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, condicionantes de la Licencia Ambiental y cumplimiento de la normativa ambiental vigente, de las actividades agroindustriales del Ingenio San Carlos. Se entregaron a las respectivas autoridades ambientales, los reportes semestrales de cumplimiento del Programa de Monitoreo Ambiental y las Declaraciones Anuales de Generación de Desechos Peligrosos.

Se obtuvo la aprobación de la Cuarta Auditoría Ambiental de Cumplimiento de las actividades agroindustriales del Ingenio San Carlos. Por lo expuesto durante el año 2018 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de la legislación o de la normativa ambiental vigente.

Valor monetario total de las sanciones significativas	0
Número de sanciones monetarias	0
Procedimientos planteados ante Instituciones de arbitraje	0

## DESGLOSE DE LAS INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones ambientales han sido agrupadas en dos grandes rubros, aquellas destinadas a la gestión de desechos y reforestación con un monto de \$ 258,306.42; y las de prevención con un monto de \$ 1,371,343.50.

Con respecto al año 2017, las inversiones en actividades de gestión de desechos y de reforestación en conjunto, se redujeron en un 23.73 % y las de prevención y gestión ambiental en un 6.19 %.

INVERSIONES AMBIENTALES	A. Tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración	1. Gestión de desechos peligrosos	\$ 52,678.42
		2. Reforestación y mantenimiento de bosques	\$ 205,628.00
	B. Prevención y gestión ambiental	1. Prevención y vigilancia de ecosistemas	\$ 9,899.40
		2. Control biológico de plagas	\$ 254,893.13
		3. Mantenimiento y fertilización orgánica	\$ 802,135.94
		4. Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos	\$ 173,425.94
		5. Uso de desengrasantes biodegradables	\$ 2,370.54
		6. Uso de Octapol en los laboratorios	\$ 13,885.20
		7. Estudios, Auditorías y Certificaciones Ambientales	\$ 16,105.69
		8. Monitoreos ambientales	\$ 42,110.99
		9. Prevención y eliminación de vectores	\$ 20,043.88
		10. Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. - Ingenio San Carlos	\$ 23,009.13
11. Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana	\$ 7,733.00		
12. Saneamiento Ambiental	\$ 5,730.66		
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,629,649.92</b>



*Proveedor en salud realizando audiometría a trabajador.*

## SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

### EXÁMENES OCUPACIONALES

El cuidado que se debe tener para una adecuada salud comienza en casa, San Carlos necesita trabajadores sanos por lo tanto no escatima esfuerzos para realizar exámenes de ingreso o preocupacionales, luego se realizan chequeos ocupacionales con lo que nos aseguramos la adecuada realización de las tareas encomendadas, finalmente realizamos chequeos post-ocupacionales a los trabajadores que se retiran definitivamente para asegurarnos que los retornamos con buena salud, todo esto ejecutado por profesionales especializados en salud ocupacional.

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL		
PROGRAMA	CANTIDAD	
Controles médicos ocupacionales	1,132	CHEQUEOS
Controles médicos preocupacionales	73	CHEQUEOS
Controles médicos post-ocupacionales	183	CHEQUEOS
Controles médicos de reingreso	4,603	CHEQUEOS
Capacitaciones diversos temas de seguridad y salud	1,840	ASISTENTES
Espirometrías a trabajadores expuestos al riesgo químico	846	EXÁMENES
Audiometrías a trabajadores expuestos a ruido	513	EXÁMENES
Inmunizaciones contra (tétanos, hepatitis B, influenza)	2,360	VACUNAS
<b>TOTAL</b>	<b>11,550</b>	

LEVANTAMIENTO DE FICHAS OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Fábrica	18
Tractores	1
Administración	2
Escuela	2
Hospital	5
Campo	25
Bodegas	3
C.C.A.	8
Varias dependencias	9
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>73</b>

DETALLE DE CHEQUEOS PREOCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
CULTIVO Y RIEGO	2,246
FÁBRICA	658
TRACTORES	351
AGROSERVICIOS	146
INGENIERÍA AGRÍCOLA	69
DOCONSA	124
BATEY	64
CULTIVO DIVERSIFICADO	66
VARIAS DEPENDENCIAS	319
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4,043</b>

LEVANTAMIENTO DE FICHAS POST-OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
COSECHA MANUAL	18
FÁBRICA	44
CAMPO	57
TRACTORES Y AUTOMOTORES	5
HOSPITAL	6
BODEGAS	14
C.C.A.	12
VARIAS DEPENDENCIAS	27
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>183</b>

*Médico Laboral realizando chequeo preocupacional.*





# REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN COMITÉS FORMALES TRABAJADOR-EMPRESA DE SALUD Y SEGURIDAD

GRI 403-1

## 1. COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Uno de los mayores aciertos de nuestra organización ha sido mantener activo su Organismo Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, pues este grupo de 132 colaboradores entre principales y suplentes, ha venido realizando una gran gestión en la Prevención de los Riesgos Laborales, logrando de manera sólida un cambio positivo en nuestra cultura preventiva.

### 1.1 Estructura y Organización:

Este Organismo ha venido realizando la gestión señalada por la normativa nacional vigente y reportando a la autoridad competente sus actividades durante todo el año. Entre inspecciones, observaciones y recomendaciones durante las reuniones mensuales y el acompañamiento del Equipo de Seguridad y Salud Ocupacional, se ha venido reduciendo los niveles de accidentabilidad de nuestra empresa, de manera que podemos decir que el 2018 ha sido el año de menor accidentabilidad.

Como todos los años, el Comité Paritario en su reunión anual estableció como meta una reducción de accidentes del 8 % en comparación al año 2017, logrando obtener un 15.5 %. De esta manera se demuestra el compromiso y gran esfuerzo que toda la organización hace en la Prevención de Riesgos Laborales.

A continuación, un resumen de las actividades de este Comité:

DESCRIPCIÓN	2017	2018
Inspecciones planeadas	65	73
Campaña de Prevención	4	1
Reunión de Ordinaria / Extraordinaria	115	120
Capacitaciones	13	14
Simulacros Recomendados	2	3
Implementaciones	26	33

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

## 2.- PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:

Como parte de nuestra gestión en la reducción de riesgos laborales y además en miras de una Cultura Preventiva, durante el 2018 se realizaron programas de capacitación y entrenamiento en diversos temas, resaltando en gran manera las Inducciones en diferentes temporadas a los trabajadores, mismas que tienen como finalidad crear conciencia de los riesgos presentes en la ejecución de las diferentes tareas, además se impartieron temas relacionados con emergencias, uso de extintores, simulacros y en especial se realizó programa de capacitación denominado Espacio Laboral Activo.



DESCRIPCIÓN	ÁREA	HORAS HOMBRE
Certificación en Competencias Laborales en Prevención de Riesgos Laborales	Operacional, Administrativa	1,232
Congreso Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional	Administrativa	40
Espacio Laboral Activo	Administrativa, Financiera	118
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Auditores Externos	Visitas	34
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Instituciones Públicas	Visitas	721
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Unidades Educativas	Visitas	1,101
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente en época de Mantenimiento	Administrativa, Financiera, Operacional	5,578
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente en época de Zafra	Administrativa, Operacional	4,056
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente para Gerentes de Cías. Transportistas y Conductores Cañeros	Proveedores	74
Investigación de Accidentes	Administrativa	33
Levantamiento Correcto de Pesos	Administrativa, Operacional	232
Manejo de Sustancias y Productos Químicos y Uso de las hojas MSDS	Administrativa, Operacional	29
Manejo y Uso Correcto de Extintores	Administrativa, Financiera	19
Manejo, Prevención y Control de Derrames de Sustancias y Productos Químicos	Administrativa, Operacional	346
Preparación de Brigadistas para actuar en casos de Emergencias	Administrativa, Operacional	352
Prevención de Riesgos en la Operación de Montacargas	Operacional	14
Prevención en Riesgos Laborales. - Riesgos Mecánicos	Administrativa, Operacional	292
Simulacro de Evacuación General por Sismos	Administrativa	85
Uso correcto de Equipo de Protección Auditiva	Operacional	732
Uso Especializado en Trabajos en Altura	Administrativa, Operacional	66
Uso y mantenimiento de Bancos y Equipos de Izaje	Administrativa, Operacional	40
	<b>Total Horas / Hombre</b>	<b>15,194</b>

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

### 3.- GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL:

TIPO DE PROTECCIÓN	2017		2018	
	Entregas Totales	Costo Total	Entregas Totales	Costo Total
Equipos de protección para cortadores de caña	3,076	21,461.07	3,710	26,821.98
Protección auditiva y visual	10,886	26,836.77	7,810	19,420.83
Protección craneana	1,403	11,385.59	1,074	8,159.68
Protección de miembros superiores e inferiores	22,714	86,203.34	14,381	59,538.86
Protección general	12,271	106,009.78	10,786	83,002.60
Protección respiratoria	25,896	42,026.47	13,938	24,097.17
<b>Total general</b>		<b>293,923.02</b>		<b>221,041.12</b>

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

#### 4.- GESTIÓN PREVENTIVA EN LA SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
	2017	2018
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Fábrica (Permisos de trabajo seguro)	11,821	9,790
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Tractores Automotores (Permisos de trabajo seguro)	831	109
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Áreas Administrativas (Permisos de trabajo seguro)	184	49
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Bodegas de Azúcar Ingenio y Durán (Permisos de trabajo seguro)	90	346
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Campo (Permisos de trabajo seguro)	12	10
Inspecciones a maquinaria agrícola y estado de extintores en los despachos de caña	396	21
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	142	181
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	19	42
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	111	113
Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	2,048	1,793

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

#### 5.- GESTIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

TRABAJOS REALIZADOS	HORAS TRABAJADAS	
	2017	2018
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Fábrica)	17,010	17,013
Varias labores administrativas (Oficina de Seguridad Industrial)	7,604	6,329
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Campo)	2,534	2,012
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega de Azúcar)	1,972	1,656
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Tractores)	1,645	1,306
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Departamento de Ambiente)	761	623
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Transporte)	725	367
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Mantenimiento)	652	645
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega Durán)	550	245
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bomba Contra Incendios)	168	209
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Almacén)	168	308
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Oficina Guayaquil)	152	247
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Administración)	141	119
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Hospital)	136	77
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Casa de Huéspedes)	99	19
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Plaza San Carlos)	94	46
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Escuela)	29	28
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Colegio)	15	22
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Seguridad Física)	10	18
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Centro de Capacitación de Aprendices)	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>34,467</b>	<b>31,290</b>

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.



# ACCIDENTABILIDAD LABORAL Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

GRI 403-2

## 6.- INDICADORES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

Nuestros indicadores reactivos muestran una clara mejoría en la Cultura preventiva, aunque aún falta mucho trabajo, nuestra organización realiza un constante esfuerzo para disminuir su tasa de riesgo. Hemos emprendido acciones concretas que nos han permitido reducir considerablemente los accidentes y el ausentismo con una marcada tendencia desde el año 2014.

### Tipos de accidentes (empleados / obreros). –

Tasa de Accidentabilidad	2017			2018		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	484,393.50	6,145,355.77	6,629,749.27	490,931.50	5,787,317.24	6,278,248.74
Incidentes	12	514	526	10	440	450
Accidentes	0	62	62	1	45	46
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	14	3,077	3,091	34	2,773	2,807
Índice de Frecuencia (IF)	4.95	18.75	17.74	4.48	16.76	15.80
Índice de Gravedad (IG)	5.78	100.14	93.25	13.85	95.83	89.42
Tasa de riesgo (TR)	1.17	5.34	5.26	3.09	5.72	5.66
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

### Tipos de accidentes (obrerros). –

Tasa de Accidentabilidad	2017			2018		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	92,848.00	5,022,635.27	5,115,483.27	103,022.50	4,685,057.99	4,788,080.49
Incidentes	9	498	507	8	429	437
Accidentes	0	60	60	1	45	46
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	12	2,988	3,000	33	2,758	2,791
Índice de Frecuencia (IF)	19.39	22.22	22.17	17.47	20.23	20.18
Índice de Gravedad (IG)	25.85	118.98	117.29	64.06	117.74	116.58
Tasa de riesgo (TR)	1.33	5.35	5.29	3.67	5.82	5.78
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

### Índice de frecuencia (IF)

El índice de frecuencia se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IF = \# \text{ Lesiones} \times 200,000 / \# \text{ H H/M trabajadas}$$

#### Donde:

# **Lesiones** = Número de accidentes y enfermedades profesionales u ocupacionales que requieran atención médica (que demande más de una jornada diaria de trabajo), en el período.

# **H H/M trabajadas** = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual.

### Índice de gravedad (IG)

El índice de gravedad se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IG = \# \text{ días perdidos} \times 200,000 / \# \text{ H H/M trabajadas.}$$

#### Donde:

# **Días perdidos** = Tiempo perdido por las lesiones (días de cargo según la tabla, más los días actuales de ausentismo en los casos de incapacidad temporal).

# **H H/M trabajadas** = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período (anual).

### Tasa de riesgo (TR)

La tasa de riesgo se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$TR = \# \text{ días perdidos} / \# \text{ lesiones}$$

o en su lugar:

$$TR = IG / IF$$

#### Donde:

**IG**= Índice de gravedad

**IF** = Índice de frecuencia

**Fuente:** RESOLUCIÓN No. C.D. 513, Art. 57.

### Gestión Preventiva para contratistas. –

Los controles operativos en materia de Prevención de Riesgos Laborales para nuestros contratistas y proveedores son también de suma importancia. ISC mediante un sistema informático verifica el cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos y exigidos en la legislación nacional vigente en esta materia, estas son algunas de las actividades que se ejecutan en este sentido:

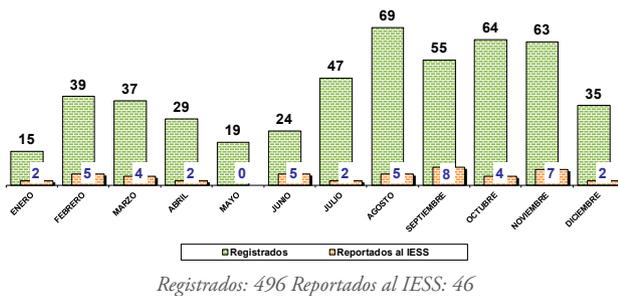
GESTIÓN PREVENTIVA CONTRATISTAS	2017	2018
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo de trabajos contratados (Permisos de trabajo seguro)	5,888	4,574
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	142	181
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	19	42
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	111	113
Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	2,048	1,793

Fuente.: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

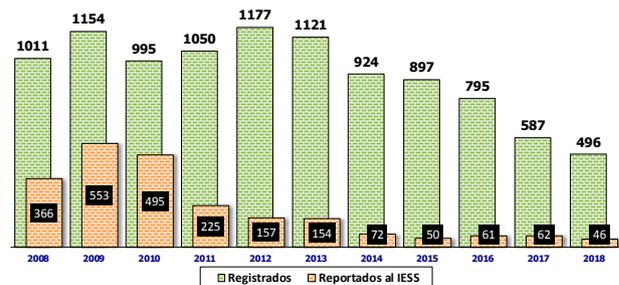


Nuestra organización cumple con lo establecido en la normativa nacional vigente para el registro y comunicación de accidentes, enmarcado en el Decreto Ejecutivo 2393 “REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO” y la Resolución C.D. 513 del IESS “REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO”.

ACCIDENTES REGISTRABLES Y REPORTABLES 2018



COMPARATIVO REGISTRABLES Y REPORTABLES 2008-2018



### 6.1. COMPARATIVO ENTRE AÑOS 2017-2018, ACCIDENTES POR MES.

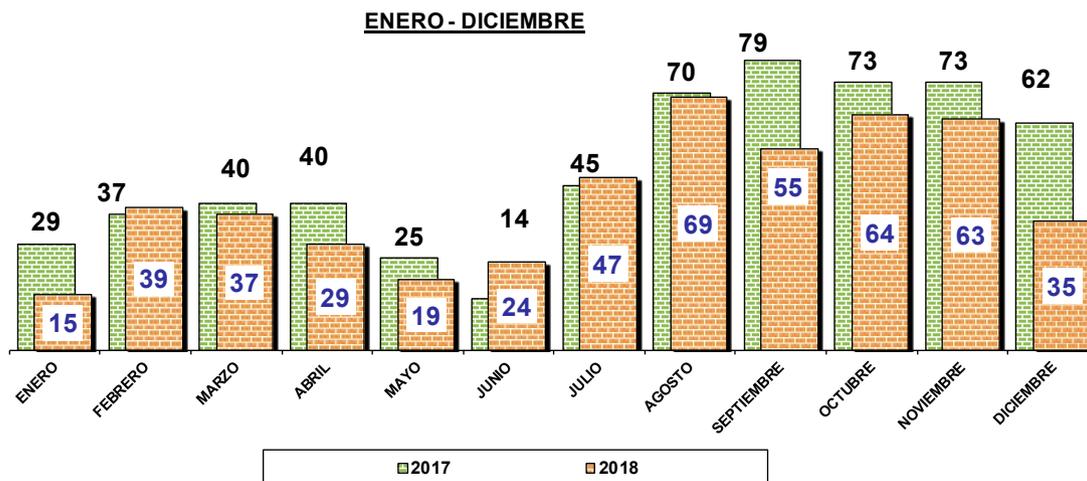
MES	TOTAL HORAS TRABAJADAS		CASOS DE ACCIDENTES								AUSENTISMO					
			REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		ITINERE		FATALES		DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		DÍAS (ITINERE)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ENERO	292,291	291,666	29	15	2	2	3	4			103	143			8	5
FEBRERO	378,156	409,260	37	39	6	5	6	3			269	444			9	7
MARZO	406,666	406,968	40	37	1	4	6	2			189	389			43	3
ABRIL	331,025	365,468	40	29	3	2	3				280	109			17	
MAYO	334,881	320,864	25	19	3		2	1			113	33			1	0
JUNIO	255,677	376,341	14	24	2	5	4	4			62	228			490	215
JULIO	663,268	672,774	45	47	3	2	7	1			159	125			52	1
AGOSTO	798,217	734,478	70	69	7	5	8	8			352	406			560	101
SEPTIEMBRE	788,908	708,108	79	55	10	8	12	2			795	341			420	4
OCTUBRE	817,436	760,869	73	64	9	4	7	7			940	200			8	49
NOVIEMBRE	814,004	736,646	73	63	7	7	8	5			252	265			19	125
DICIEMBRE	749,221	494,808	62	35	9	2	1	5			1,001	124			1	37
TOTAL GENERAL ==>>	6,629,750	6,278,250	587	496	62	46	67	42	0	0	4,515	2,807	0	0	1,628	547

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Análisis comparativo de la Accidentabilidad total:

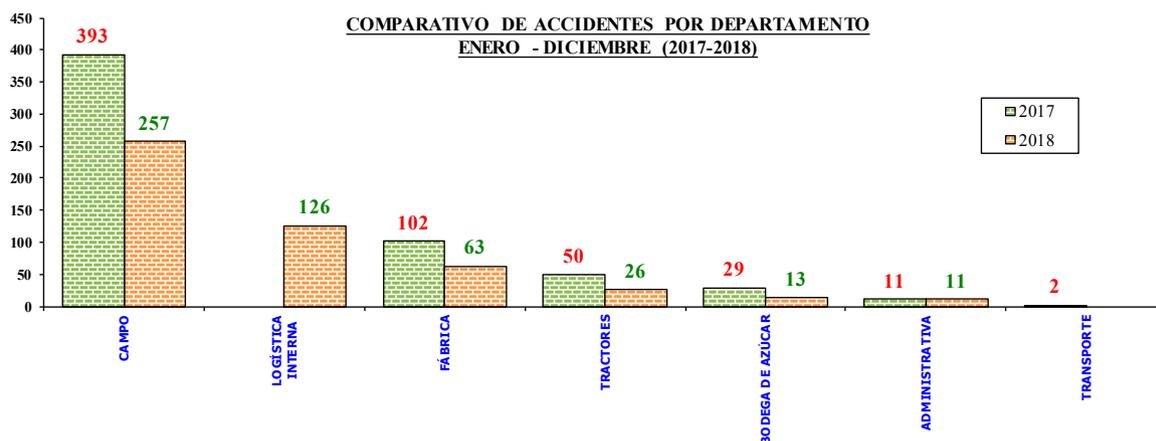
- Año 2017 ocurrieron **587** incidentes/accidentes
- Año 2018 ocurrieron **496** incidentes/accidentes
- Existe una reducción del **15.50 %** en el año 2018, con relación al año 2017
- Ausentismo año 2017 **4,515** días
- Ausentismo año 2018 **2,807** días
- En el 2018 se logró disminuir **1,708** días de ausentismo (**37.8 %** con referencia al 2017)

**COMPARATIVO DE ACCIDENTES POR MES (2017-2018)**



**6.2. Comparativo entre años 2017-2018, accidentes por departamento.**

DEPARTAMENTOS	TOTAL HORAS TRABAJADAS		CASOS DE ACCIDENTES								AUSENTISMO					
			REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		ITINERE		FATALES		DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		DÍAS (ITINERE)	
			2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
ADMINISTRATIVA	990,865	972,956	11	11		1	10	7			10	20			18	42
BODEGA DE AZÚCAR	255,852	299,228	29	13	8	1	4	1			805	45			10	39
CAMPO	3,557,888	2,647,757	393	257	34	23	27	22			2,382	1,179			953	381
FÁBRICA	1,149,924	1,084,176	102	63	11	5	14	6			505	642			73	16
TRACTORES	541,071	430,479	50	26	8	4	9	4			795	149			566	6
TRANSPORTE	134,150		2		1		3				18				8	
LOGÍSTICA INTERNA		843,654		126		12		2				772				63
<b>TOTAL GENERAL ==&gt;</b>	<b>6,629,750</b>	<b>6,278,250</b>	<b>587</b>	<b>496</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,515</b>	<b>2,807</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,628</b>	<b>547</b>

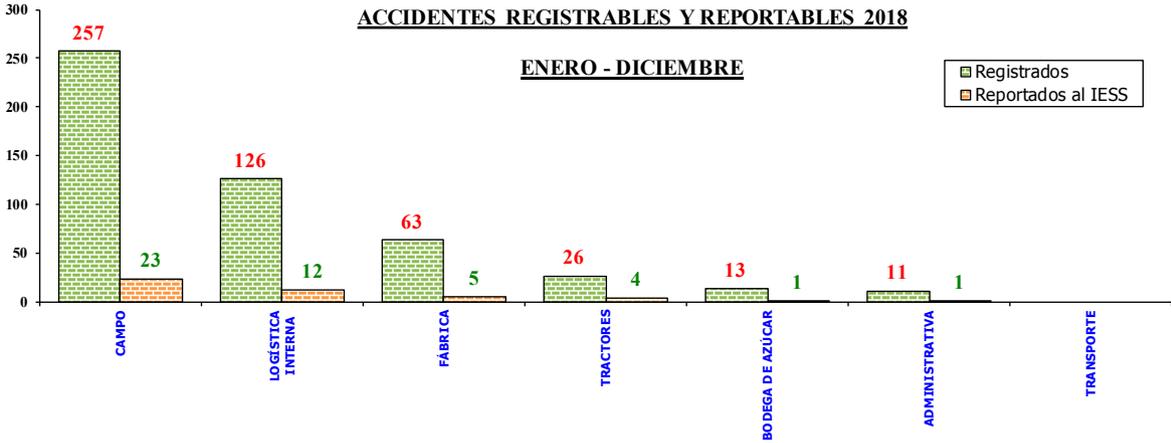


Total, año 2017: 587

Total, año 2018: 496



6.3. ACCIDENTES 2018, POR DEPARTAMENTO.



Registrados: 496 Reportados al IESS: 46

TRABAJADORES CON ALTA INCIDENCIA O ALTO RIESGO DE ENFERMEDADES RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD GRI 403-3

Trabajadores del área de Agroservicios expuestos a agroquímicos en el cultivo de la caña de azúcar año 2018

Población y Muestra.

En el área de Agroservicios cuenta con 68 trabajadores y dentro de sus puestos de trabajo están provistos de todos los Equipos de Protección Personal (EPP), y se encuentran distribuidos de la siguiente manera; en la Mezcla de Agroquímicos 16 trabajadores, en la Preparación de Fertilizantes 8 trabajadores y en el proceso de Fumigación son 44 trabajadores, de los cuáles de Fumigación manual 32 trabajadores y de Fumigación Mecanizada 12 trabajadores; en ésta la exposición es mínima, estos trabajadores rotan por estas áreas de Agroservicios con lo que se reduce el tiempo de exposición en la misma labor.

PROCESOS	NÚMERO DE TRABAJADORES DE AGROSERVICIOS	
	2017	2018
Mezcla	18	16
Preparación	6	8
Fumigación Manual	32	32
Fumigación Mecanizada	14	12
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>68</b>



Los controles Médicos para la Vigilancia de la Salud de los trabajadores expuestos a agroquímicos son: controles Médicos Preocupacionales, Ocupacionales, de Salida, de Reingreso y Post-Ocupacionales, incluidos trabajadores que rotan de áreas como Siembra; Cosecha, Cultivo y Riego, con la realización de Exámenes de laboratorio como examen de Sangre: Biometría hemática Completa y Colinesterasa cada 6 meses, y complementarios como Espirometrías

EXÁMENES DE CONTROL DE BIOMETRÍA HEMÁTICA Y COLINESTERASA										
MESES	B. HEMÁTICA				COLINESTERASA				TOTAL	
	Normal		Alterada		Normal		Alterada			
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Enero	21	25	0	0	21	25	0	0	21	25
Febrero-Marzo	7	6	0	0	7	6	0	0	7	6
Abril	25	0	0	0	25	0	0	0	25	0
Mayo	0	46	0	0	0	46	0	0	0	46
Junio-Julio	6	32	0	0	6	32	0	0	6	32
Diciembre	81	90	0	0	79	90	2	0	81	90
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>199</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>199</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>140</b>	<b>199</b>

para valorar los volúmenes y capacidades pulmonares con la finalidad de determinar tempranamente posibles afectaciones por la exposición a agroquímicos.

CONTROLES DE EXÁMENES DE ESPIROMETRÍA							
CONTROLES		ESPIROMETRÍAS				TOTAL	
		Normales		Alteradas			
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
70	83	70	83	0	0	70	83

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos. Elaboración: Lizandro Cuadrado.

## TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD TRATADOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS

### GRI 403-4

Durante la revisión y estructuración del Contrato Colectivo que suscribe la Empresa y el Comité de Empresa de los Trabajadores se tratan temas relacionados a Seguridad y Salud Ocupacional.

En el Vigésimo Sexto Contrato Colectivo se establecieron los siguientes artículos como parte de los acuerdos entre las partes:

#### Capítulo X: Seguridad e Higiene Industrial y Cuidado del Medio Ambiente

Art. 64.- Declaración

Art. 65.- Equipos de Seguridad

Art. 66.- Herramientas: Declaración

#### Capítulo XIII: de los Riesgos del Trabajo

Art. 75.- Asistencia médica, Odontológica y Botica para Trabajadores y Familiares

Art. 76.- Vigilancia de hospital y Botica

Art. 77.- Responsabilidad de Riesgos de Trabajo para Trabajadores "En Camino"

Art. 78.- Seguro por Accidentes de Trabajo



Educación vial a trabajadores "En camino"

# SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES, ETIQUETADO, CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

GRI 103-3, 416-1, 416-2, 417-1, 419-1

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., consciente de la importancia de liderar el desarrollo sustentable en el sector azucarero, innova sus procesos productivos y los mejora continuamente para ofrecerle a sus clientes y a la comunidad en general productos que cumplen los más exigentes estándares de calidad y seguridad alimentaria aplicables. En este ámbito la empresa durante el año 2018 ha mantenido su tradicional cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios, normativos, de clientes y voluntarios aplicables a sus productos. La empresa tiene implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado bajo los siguientes estándares:

**ISO 9001:** 2015 (Gestión de Calidad),  
**ISO 14001:** 2015 (Gestión Ambiental),  
**OHSAS 18001:** 2007 (Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional),  
**FSSC 22000 v. 4-1** (Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria),  
**ISO 22000:** 2005 (Gestión de Seguridad Alimentaria), y  
**HACCP** – Códex Alimentario (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control).

Fuimos la primera empresa azucarera en Ecuador en obtener las certificaciones ISO 9001 (Gestión de Calidad) en el año 2002 y FSSC 22000 (Seguridad Alimentaria) en el año 2016. En el año 2016 se realizó la transición de ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 a ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Durante el año 2018 se han mantenido las recertificaciones del Sistema de Gestión Integrado (SGI) correspondientes a los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. En el año 2018 se realizó la Recertificación de los estándares de Seguridad Alimentaria FSSC 22000, ISO 22000 y HACCP, habiéndose ampliado el alcance a azúcar blanco, azúcar blanco especial y azúcar crudo.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A. determina las oportunidades de mejora desde la óptica del seguimiento, medición y análisis del ciclo de vida de todos sus productos (100 %), evaluación de procesos, auditorías internas y externas, y la revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Dirección. En base a ello implementa las acciones necesarias para cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos, de cliente y voluntarios de Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente y Seguridad & Salud Ocupacional. La gestión de la mejora continua incluye, entre otros aspectos:

- ✂ Mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos, así como considerar las necesidades y expectativas futuras.
- ✂ Prevenir, corregir y/o minimizar situaciones no deseadas.
- ✂ Mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.

Durante el año 2018 hemos cumplido el marco legal vigente, reglamentario, normativo, de clientes y/o voluntario aplicable a la Calidad, Seguridad Alimentaria, información y rotulado, suministro y uso de productos, así como el referente a Ambiente, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, así como de las leyes y normativas de los ámbitos social y económico.



*Somos más que azúcar*



## MARKETING Y ETIQUETADO

GRI 417-1, 418-1

San Carlos, como un componente de su Sistema de Gestión Integrado (SGI), tiene implementados procedimientos para identificar y evaluar el cumplimiento de los requerimientos legales, reglamentarios y normativos referentes a identificación y etiquetado de todos sus productos, así como para identificar y evaluar el cumplimiento del marco legal aplicable a Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, asociado a sus productos y proceso productivos. Estos procedimientos son revisados y verificados durante la Revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Gerencia, las auditorías internas y externas al SGI empresarial, así como las realizadas por clientes.

### Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes

Las encuestas de satisfacción realizadas a clientes, el resultado de las evaluaciones de proveedores y auditorías recibidas por parte de nuestros clientes indican que existe satisfacción respecto a la calidad de nuestros productos y el desempeño empresarial en las Áreas Social, Ambiental, Seguridad Alimentaria, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. La satisfacción de clientes también es revisada y verificada durante la Revisión del SGI por la Gerencia, los procesos de auditorías internas y externas al SGI empresarial, realizada por clientes. El nivel de satisfacción del cliente durante el año 2018 fue 99.2 %. Cuando se implementó inicialmente el Sistema de Gestión de Calidad y se lo certificó bajo el estándar ISO 9001:2000, en noviembre del año 2002, dicho nivel era 81.9 %.



Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., durante el año 2018, ha mantenido su tradicional cumplimiento de la confidencialidad de la información privada y/o sensible de sus clientes. No se han presentado casos de violaciones de la privacidad del cliente o pérdidas de datos del cliente.



# ÍNDICE GRI

## GRI 102-55

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
GRI 102	Contenidos Generales	102-1	Nombre de la organización	Pág. 8
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9
		102-3	Ubicación de la sede	Pág. 8
		102-4	Lugares de operación	Pág. 8
		102-5	Naturaleza del régimen de propiedad	Pág. 8
		102-6	Mercados atendidos	Pág. 9
		102-7	Tamaño de la organización	Pág. 12
		102-8	Información sobre los empleados	Pág. 21
		102-9	Cadena de suministros	Pág. 16
		102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	Pág. 13
		102-11	Principio de precaución	Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos aplica el principio de precaución a través del estricto cumplimiento de la legislación ambiental ecuatoriana. Pág. 15
		102-12	Iniciativas externas	Pág. 15
		102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 15
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	Pág. 6
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ver la contraportada
		102-18	Estructura de gobierno	Pág. 10, 11
		102-40	Listado de los grupos de interés	Pág. 20
		102-41	Convenios de negociación colectiva	Pág. 30
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 20
		102-43	Enfoque de los grupos de interés	Pág. 20
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	Pág. 20
		102-45	Entidades incluidas en el balance financiero	En el balance financiero solamente se incluye información referida a Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	Pág. 17
		102-47	Listado de asuntos materiales	Pág. 18, 19
		102-48	Reformulaciones de la información	No se han presentado reexpresiones de información
		102-49	Cambios en el reporte	No ha habido cambios en el reporte. Pág. 17
		102-50	Periodo reportado	2018
		102-51	Fecha del último reporte	2017
102-52	Ciclo de reporte	Anual		
102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	cmayorga@isc.com.ec		
102-54	Conformidad con el Estándar GRI	Pág. 9		
102-55	Índice de contenido GRI	El presente índice ha sido elaborado en conformidad con GRI 102-55. Pág. 63		
102-56	Verificación externa	No hay verificación externa		
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 17
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 8
GRI 301	Materiales	301-1	Materiales usados por peso o volumen	Pág. 42
		301-2	Materiales reciclados usados	Pág. 43
GRI 302	Energía	302-3	Intensidad energética	Pág. 44
GRI 303	Agua	303-1	Consumo de agua por fuente	Pág. 44
GRI 304	Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 46
GRI 305	Emisiones	305-5	Reducción en los gases de efecto invernadero	Pág. 48
GRI 307	Cumplimiento Ambiental	307-1	Cumplimiento regulatorio ambiental	Pág. 49
GRI 401	Empleo	401-1	Rotación de personal	Pág. 22
		401-2	Beneficios de los empleados	Pág. 27, 33, 34, 35, 41
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	Pág. 52
		403-2	Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Pág. 29, 55
		403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades, relacionadas con su actividad	Pág. 59
		403-4	Temas de salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pág. 60
GRI 404	Formación y enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación por empleado	Pág. 36, 37
		404-2	Programas para el mejoramiento de habilidades	Pág. 36, 37
GRI 407	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	407-1	Centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazados	Pág. 30
GRI 413	Comunidades Locales	413-1	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	Pág. 32, 38, 39, 40
GRI 416	Salud y Seguridad de los Clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág. 61
		416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Pág. 61
GRI 417	Marketing y Etiquetado	417-1	Información requerida sobre etiquetado de productos	Pág. 61, 62
GRI 418	Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relacionadas a la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 62
GRI 419	Cumplimiento Socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en el ámbito social y económico	Pág. 61



# Somos más que azúcar, somos bienestar

En Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), por brindar educación a la comunidad, cuidar la salud de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad, proteger el medio ambiente y generar nuevas fuentes de energía eléctrica.



**3** SALUD Y BIENESTAR

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

**7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

**4** EDUCACIÓN DE CALIDAD

Azúcar San Carlos  
 @AzucarSanCarlos  
 @azucarsancarlos



*“El azúcar no es solo azúcar, cuando lo hace San Carlos”.*

# VALORES



## CONCIENCIA DE COSTOS

Considerar que en sus acciones y en las de su equipo de trabajo hay un costo implícito, ser racional en su uso y buscar el mejor aprovechamiento de los mismos, tomando en consideración el valor de retorno a la organización.

## DESARROLLO PERSONAL CONTINUO

Mantenerse al día en conocimientos técnicos y seguir un proceso de mejoramiento de sus capacidades y destrezas.

## EFICIENCIA

Cumplir a cabalidad las tareas encomendadas. Hacer lo que se debe y estar en lo que se hace, debe ser nuestra labor constante en la empresa.

## CREATIVIDAD E INICIATIVA

Ofrecer permanentemente ideas y transformarlas en acciones para mejorar los procesos y productos.

## LEALTAD CON LA ORGANIZACIÓN

Mantener discreción sobre temas sensitivos, respaldar las ideas y programas de la organización y responder positivamente a la confianza que la institución ofrece.

## HONESTIDAD Y FRANQUEZA

Actuar conforme a normas éticas y en un clima de total apertura para compartir ideas y sentimientos.

## TRABAJO EN EQUIPO

Integrar los esfuerzos de los trabajadores hacia las metas institucionales en un ambiente de confianza y de exigencia.

## ALEGRÍA Y MOTIVACIÓN

Trabajar con satisfacción y transmitir a los demás ese igual sentido de complacencia y desenvolvernos como empresa altamente positiva.

## DELEGACIÓN Y RESPONSABILIDAD

Promover en los miembros de los equipos un sentido de responsabilidad, autonomía y proactividad con la finalidad de cumplir con los objetivos de la organización.

## RESPECTO

Para todos los integrantes de la organización, como personas, como funcionarios y como compañeros de labores.

## EQUIDAD

Dar un trato igual a todos los miembros de su equipo, a sus colegas y superiores, sin demostrar favoritismos o prejuicios.

## IMAGEN PERSONAL

Proyectar una imagen profesional de confiabilidad y solvencia, tanto dentro como fuera de la organización.



[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)