

**SAN  
CARLOS**  
1897/2017 **120**  
Aniversario

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2016  
SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL  
SAN CARLOS S.A.





## *Misión*

Producir azúcar de óptima calidad y a costo competitivo para satisfacción de nuestros consumidores, en un ambiente laboral propicio y así contribuir al desarrollo agroindustrial del País, generando trabajo, utilidades y bienestar para todos.

---

## *Visión*

Ser una empresa altamente productiva, de gente motivada que cumple las normas más exigentes de calidad y ambiente, para satisfacción de nuestros consumidores.

---

## *Política Integrada*

Sembrar, cultivar, cosechar y transportar caña de azúcar; producir, comercializar y exportar azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar crudo, azúcar morena, azúcar light, azúcar impalpable, panela en bloque y granulada, jugo de caña y melaza, generar y vender energía, satisfaciendo los requisitos legales aplicables y de clientes, previniendo la contaminación ambiental, asegurando la inocuidad, los riesgos en Seguridad, Salud Ocupacional asociados con sus actividades, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, asignando recursos y administrando por objetivos.

---



# Valores

## *Conciencia de Costos*

Considerar que en sus acciones y en las de su equipo de trabajo hay un costo implícito, ser racional en su uso y buscar el mejor aprovechamiento de los mismos, tomando en consideración el valor de retorno a la organización.

## *Eficiencia*

Cumplir a cabalidad las tareas encomendadas. Hacer lo que se debe y estar en lo que se hace, debe ser nuestra labor constante en la empresa.

## *Lealtad con la Organización*

Mantener discreción sobre temas sensitivos, respaldar las ideas y programas de la organización y responder positivamente a la confianza que la institución ofrece.

## *Trabajo en Equipo*

Integrar los esfuerzos de los trabajadores hacia las metas institucionales en un ambiente de confianza y de exigencia.

## *Delegación y Responsabilidad*

Promover en los miembros de los equipos un sentido de responsabilidad, autonomía y proactividad con la finalidad de cumplir con los objetivos de la organización.

## *Equidad*

Dar un trato igual a todos los miembros de su equipo, a sus colegas y superiores, sin demostrar favoritismos o prejuicios.

## *Desarrollo Personal Continuo*

Mantenerse al día en conocimientos técnicos y seguir un proceso de mejoramiento de sus capacidades y destrezas.

## *Creatividad e Iniciativa*

Ofrecer permanentemente ideas y transformarlas en acciones para mejorar los procesos y productos.

## *Honestidad y Franqueza*

Actuar conforme a normas éticas y en un clima de total apertura para compartir ideas y sentimientos.

## *Alegría y Motivación*

Trabajar con satisfacción y transmitir a los demás ese igual sentido de complacencia y desenvolvernos como empresa altamente positiva.

## *Respeto*

Para todos los integrantes de la organización, como personas, como funcionarios y como compañeros de labores.

## *Imagen personal*

Proyectar una imagen profesional de confiabilidad y solvencia, tanto dentro como fuera de la organización.



# ÍNDICE

Presentación de la memoria de sostenibilidad 2016	4
Nuevos caminos	5
Nuestra identidad y resumen de vida institucional	6
Perfil de la memoria	7
Productos y marcas	7
Gobernanza corporativa	8
Cuadro de resultados obtenidos	10
Participación en iniciativas externas	12
Relación con instituciones educativas externas	13
Aspectos materiales y cobertura	14
Matriz de materialidad	16
Participación con los grupos de interés	17
Comunicaciones	18
Cadena de suministros	19
Características socio laborales del personal	20
Índice de rotación de personal	22
Comparativo de fondos de reserva de trabajadores	27
Jubilados	28
Libertad de asociación	30
Dimensión social	32
Hospedaje y alimentación del personal	33
Servicio de comisariato	34
Trabajo social	35
Capacitación y desarrollo profesional	36
Educación para la comunidad	38
Centro de capacitación aprendices	40
Deportes y recreación	41
Aspecto: Materiales	42
Aspecto: Energía	44
Aspecto: Agua	45
Aspecto: Biodiversidad	46
Aspecto: Emisiones	47
Aspecto: Cumplimiento regulatorio	47
Aspecto: General	48
Salud ocupacional	50
Seguridad industrial	52
Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo	55
Responsabilidad sobre productos	59
Índice de contenido GRI	60



## *PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2016*

Dirección de Talento Humano y Responsabilidad Social Empresarial.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., decidió en el año 2001 presentar su Memoria de Sostenibilidad anual a través de una herramienta muy útil y valiosa diseñada por la Organización Internacional del Trabajo – O.I.T. – denominada Balance Social, fue la primera Empresa en Ecuador en presentar un Informe de esta magnitud, lo hizo pensando en la necesidad de transmitir a sus Grupos de Interés, todo lo que hacíamos en el campo de la Responsabilidad Social, publicaciones que se han realizado de manera continua hasta el año 2015, su contenido tal como lo requería esta herramienta expresaba tanto cualitativa como cuantitativamente lo que nuestra empresa venía haciendo en este campo.

Para las actividades realizadas en el año 2016, decidió migrar y alinearse al Global Reporting Initiative, en su último formato de presentación GRI-STANDARDS; de manera que el presente documento con los antecedentes del Balance Social se ajusta plenamente a esta Normativa y expone a nuestros Grupos de Interés lo que siempre hemos venido haciendo en las tres dimensiones económica, social y ambiental.

La Responsabilidad Social está presente desde hace muchos años en nuestra empresa, forma parte de nuestra cultura, nuestros trabajadores y sus familias son testigos fehacientes de lo que hemos hecho y seguiremos haciendo, el cantón Marcelino Maridueña, donde se asienta la parte industrial como una gran parte de nuestros cultivos, es el resultado de trabajar a favor de una comunidad, de su gente, de su ambiente, de su desarrollo. Que esta publicación transmita el trabajo y el esfuerzo diario de todo un equipo, de toda una comunidad comprometida y que nuestros accionistas sientan orgullo de que su inversión conlleva también el compromiso del progreso, pero del cumplimiento de estos objetivos vitales para la sostenibilidad de un pueblo y el desarrollo del Ecuador.

Carlos A. Mayorga J.  
Director de T.H. y R.S.E.

## NUEVOS CAMINOS



Desde la Alta Edad Media, millones de peregrinos católicos han recorrido la Ruta de Santiago desde diversas partes de Europa para llegar a Compostela y su Catedral que – según la tradición – contiene los restos del Apóstol Santiago con el único fin de rezar frente a ellos, pedir perdón por sus faltas u ofrecer profundos cambios en su vida.

La Ruta ha vuelto a convertirse en las últimas décadas en un lugar muy concurrido por el cual miles de creyentes van a renovar su fe. Rodeados del silencio y con el cansancio de varios días de caminatas, los peregrinos modernos que ahora viajan desde todo el mundo, van revisando capítulos de su vida en medio del silencio y la oración. Si bien la llegada a Santiago de Compostela, la Misa y la Comunión en la Catedral completan a la perfección jornadas extenuantes, casi siempre lo más trascendente ocurre en el Camino cuando la gente medita, reflexiona y hace propósitos serios de enmienda.

Sin duda alguna, los caminos son oportunidades de cambios y, mientras más largos y difíciles, más fructíferos. De aquello nos hemos nutrido con profusión de vivencias en San Carlos S.A. que, durante el 2017, cumplirá 120 años de existencia. En este largo tiempo, se sucedieron períodos exitosos de producción, amenazas políticas y económicas de un entorno siempre incierto en el país convulso que habitamos, embates del clima, plagas naturales, dolorosos accidentes industriales, resultados económicos buenos, otros malos, muchísimo trabajo intenso y la despedida de quienes se fueron a otros senderos más trascendentes fuera de la vida terrenal.

Al llegar a tan importante edad empresarial, decidimos que – en la ruta de peregrinaje permanente en que nos encontramos – había que buscar cómo reinventarse. Siguiendo las recomendaciones de los gurús modernos de la Administración, emprendimos durante el 2016 un proceso de Planificación Estratégica de la Empresa para evaluar, corregir, reforzar, planificar y decidir nuevos caminos que nos lleven siempre – al igual que los peregrinos de la Ruta de Santiago – a mejores días.

El ejercicio fue válido y permitió definir líneas de acción plasmadas en una matriz multidimensional con planes a corto, mediano y largo plazo. El Comité de Gestión, cuya responsabilidad me fue encomendada, se encuentra ya impulsando dos proyectos específicos que se calificaron como prioritarios.

El primer cambio, tal vez menor en importancia material aunque significativo como estrategia de evaluación futura, es esta Memoria de Sostenibilidad que entregamos con un formato distinto a nuestro ya tradicional Balance Social, que se publica desde el año 2001. Contiene la información relevante en los temas de Responsabilidad Social Empresarial, pero bajo un esquema distinto que – como dicen ahora – “es tendencia” en el mundo: los parámetros del Global Reporting Initiative cuya metodología ha terminado por imponerse para este tipo de reportes.

Esperamos lo consideren adecuado y nos ayuden a través de nuestras redes sociales con sus sugerencias para mejorarlo. En esta última frase, aspiro a plasmar también un cambio trascendental de nuestro accionar futuro: San Carlos espera oír más de Ustedes, nuestros clientes, proveedores, accionistas, autoridades locales, nacionales, trabajadores y público general para buscar acercarnos a sus necesidades y preferencias.

**Augusto Ayala Ayala**

Marzo de 2017

# NUESTRA IDENTIDAD Y RESUMEN DE VIDA INSTITUCIONAL

(102-1 ; 102-3, 102-4; 102-5; 102-7; 102-9)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. es una agroindustria azucarera que ha liderado durante muchos años el mercado azucarero ecuatoriano, sus productos finales se han ido diversificando e innovándose en virtud de los requerimientos de nuestros usuarios, pues además de azúcar en diferentes presentaciones, genera y vende energía eléctrica en base al bagazo de la caña y produce melaza para la posterior elaboración de alcohol.

Habiendo sido fundada en 1897 y estando muy cerca de cumplir 120 años, el Ingenio San Carlos S.A., tiene su asiento agroindustrial en el Cantón Marcelino Maridueña, Provincia del Guayas, distante 62 Km de la capital de la provincia del Guayas, la ciudad de Guayaquil. Su área agrícola es de 22.567 hectáreas ubicadas en los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito y El Triunfo, en esta misma provincia.

Buscando mejorar la administración y los negocios de nuestro Ingenio, en 1937 se constituyó en la ciudad de Guayaquil, Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. propietaria de dicho centro agroindustrial. Al cierre del año 2016 constan en el respectivo registro 987 Accionistas, lo cual representa un incremento respecto a los 965 registrados el año 2015.

El domicilio principal de nuestra Empresa está ubicado en la ciudad de Guayaquil, calles Elizalde 114 entre Pichincha y Malecón Simón Bolívar. Nuestros productos y marcas se encuentran legalmente registrados.

Para generar eficiencia y calidad en nuestros procesos y productos hemos obtenido la certificación internacional del sistema de gestión integrado implementado en nuestra empresa y sus respectivas recertificaciones, esto es ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; OHSAS 18001:2007; FSSC22000:2013; ISO 22000-2005 y las normas HACCP, todas ellas vigentes al cierre de este ejercicio.

En materia ambiental es importante resaltar que obtuvimos la recertificación calificada por el Ministerio de Ambiente, de los cuatro puntos verdes que se nos concedió y que nos permitió haber obtenido la mención ministerial de ser la “Primera Empresa Ecoeficiente del País”.

Un consolidado equipo de trabajo donde se amalgama la experiencia y la juventud, liderados por dos connotadas figuras del quehacer empresarial ecuatoriano como lo son el Ing. Mariano González Portés, quien desde 1980 se desempeña como Presidente del Directorio de nuestra Institución, y el Lic. Xavier E. Marcos, quien ejerce las funciones de Gerente General desde 1971 pero que tiene 56 años de destacada trayectoria laboral, han permitido mantener este ya tradicional liderazgo Industrial.



## PERFIL DE LA MEMORIA

(102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56)



Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. fue pionera en Ecuador en el reporte de su Balance Social en el año 2001. Desde entonces, ha ido publicando anualmente sus Balances Sociales para dar a conocer a la Junta de Accionistas y otros Grupos de Interés, los resultados socioambientales de su gestión. Para la publicación de este nuevo reporte, que presenta información del año 2016, se ha tomado la decisión de ir un paso hacia adelante y alinearse a un formato internacionalmente reconocido como es el que proporciona el Global Reporting Initiative (GRI). En consecuencia, el presente informe se ha elaborado en conformidad con los GRI STANDARDS en su opción ESENCIAL y no ha sido sometido a un proceso de auditoría externa.

## PRODUCTOS Y MARCAS

(102-2, 102-6)

En el 2016 colocamos para el consumo interno en el Ecuador la cantidad de 3'049.746 sacos que corresponde al 73.32% de nuestras ventas, mientras que el restante 26.68% es decir 1'109,882 sacos se exportó a otros países. Nuestro portafolio de clientes, 865 en total, está conformado por grandes, medianas y pequeñas industrias, así como mayoristas, minoristas y autoservicios nacionales, regionales y locales.



● AZÚCAR BLANCO ESPECIAL



● AZÚCAR GRANULADA BLANCA



● PERSONALIZADOS



● AZÚCAR IMPALPABLE



● AZÚCAR CRUDA GRANULADA



● PANELA

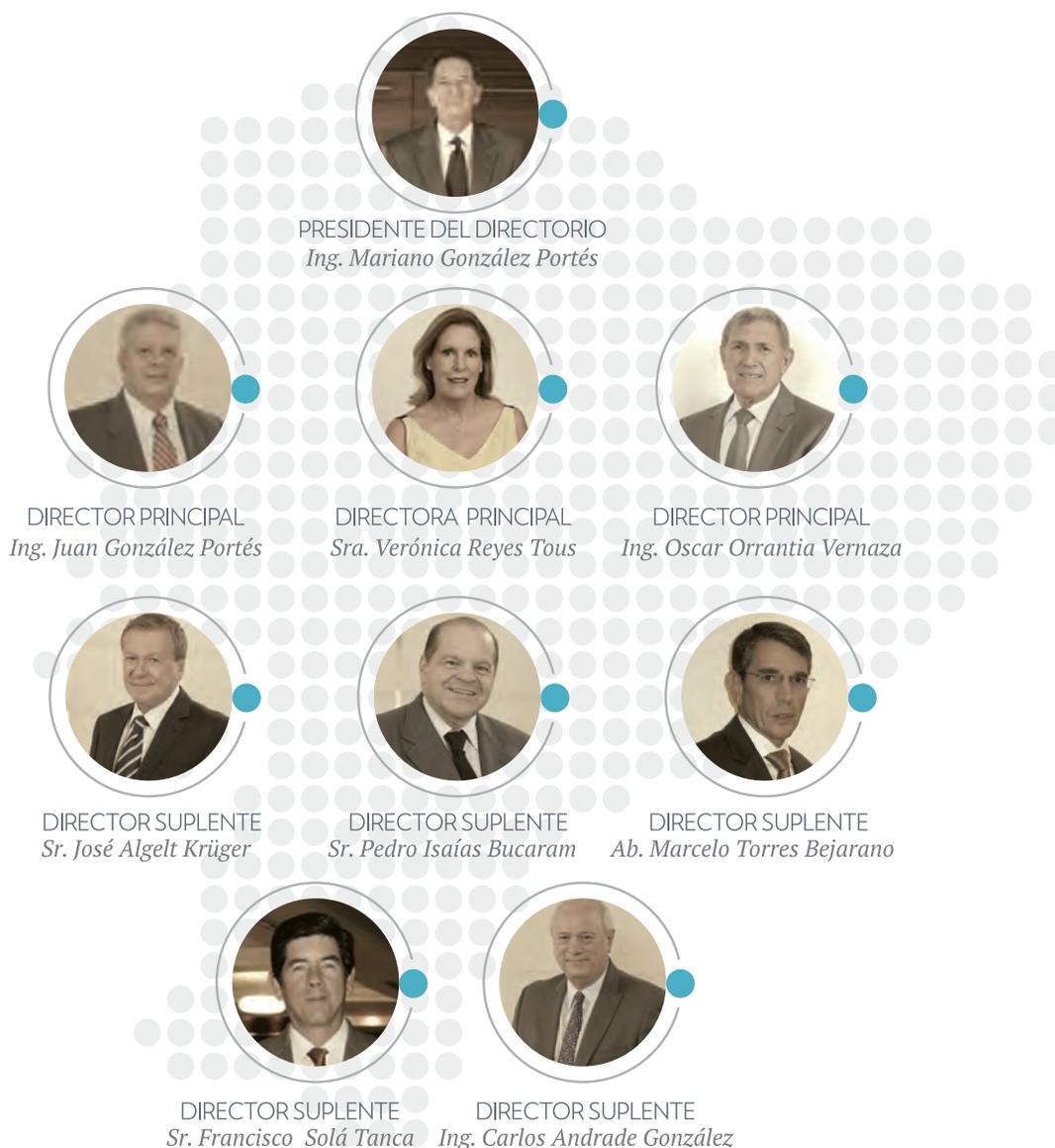
\*Personalizados en todas las presentaciones.

# GOBERNANZA CORPORATIVA

(102-18)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. como compañía anónima tiene en la Junta General de Accionistas su máximo nivel de gobierno, entre sus principales facultades se encuentra la designación cada dos años de los integrantes del Directorio. Este nivel de Gobierno está constituido por cinco Directores principales entre los cuales se designa un Presidente, así como cinco Directores suplentes. Otra de las facultades de la Junta General de Accionistas es la designación bianual de Gerente General, mientras que las designaciones de los tres Gerentes de Área que tiene la Empresa – Gerente de Operaciones, Gerente Administrativo y Gerente Financiero - corresponden al Directorio de la Institución. Cada uno de estos niveles coordinan y se apoyan entre sí para conseguir los objetivos propuestos, así como en la determinación de controles y prevención de riesgos de la empresa.

Bajo una estructura de Control y Ahorro, de buen clima laboral, de buenas prácticas ambientales, de valores éticos, se pone en ejecución los planes de la Compañía para conseguir sus objetivos organizacionales. Su Misión, Visión y Valores, así como sus procesos, políticas y prácticas determinan la cultura organizacional Sancarleña.



## PRINCIPALES EJECUTIVOS



GERENTE GENERAL  
*Lic. Xavier E. Marcos*



GERENTE DE OPERACIONES  
*Ing. José Antonio González Bjarner*



GERENTE ADMINISTRATIVO  
*Ing. Augusto Ayala Ayala*



GERENTE FINANCIERO  
*Ec. Ángel Zurita Albán*



# CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS

(102-7)

Resumen de Información importante de las tres dimensiones

## DIMENSIÓN ECONÓMICA

### RESULTADOS OPERATIVOS

	2015	2016
Producción de azúcar	3,339,898	4,015,318 Sacos de 50 Kg
Galones de Melaza Producidos	14,630,022	16,679,521 Gl.
Toneladas métricas de caña molida	2,061,007.12	2,382,826.58 T.M.C.
Hectáreas cosechadas	18,341.00	26,279.61 Ha
Rendimiento lb. Azúcar / TMC	187.95	199.07 Lb. de Azúcar/T.M.C.
Generación de Energía Eléctrica	193,618,500	240,785,700 KWH
Generación de Energía Eléctrica	113,685	164,019 KWH
Generación de energía + compra	193,732,185	240,949,719 KWH
Venta de energía	134,241,743	169,058,857 KWH
Consumo Interno	59,490,442	71,890,862 KWH
Total Azúcar para Soderal	167,827	276,676 Sacos de 50 Kg
Pol en Caña	10.38	11.03
Extracción Reducida	95.57	95.56
Productividad en Tonelada caña de azúcar / hectárea total	112.37	90.67 TCH
Productividad en Tonelada caña de azúcar/ por hectárea en tierras propias	117.04	93.88 TCH
Productividad en Tonelada por caña de azúcar/ por hectárea en Cañicultores y Finqueros	106.51	85.65 TCH

### RESULTADOS ECONÓMICOS

	2015	2016
Total Ventas Netas	\$ 147,746,549.00	\$ 164,016,388.00
Ingreso promedio obreros mantenimiento	\$ 431.33	\$ 504.17
Ingreso promedio empleados mantenimiento	\$ 1,482.18	\$ 1,847.91
Ingreso promedio obreros zafra	\$ 882.73	\$ 841.55
Ingreso promedio empleados zafra	\$ 1,632.38	\$ 1,875.93
Sueldos y salarios	\$ 9,149,872.00	\$ 9,101,263.21
Beneficios sociales	\$ 9,808,119.76	\$ 10,530,364.98
Beneficios contractuales	\$ 4,205,463.21	\$ 4,951,475.83
Pensiones de Jubilados Patronales	\$ 1,362,165.03	\$ 1,344,261.67
Impuestos y contribuciones fiscales	\$ 6,839,149.97	\$ 8,009,108.22
Contribuciones a Instituciones Sindicales	\$ 331,488.53	\$ 255,798.03
Contribuciones a la Comunidad	\$ 24,141.55	\$ 32,106.92

## DIMENSIÓN SOCIAL

	2015	2016
Colaboradores contrato indefinido	639	639
Colaboradores contrato temporal	2,769	2,692
Colaboradores género femenino	6.75%	5.25%
Colaboradores género masculino	93.25%	94.74%
Afiliados diferentes organizaciones sindicales	1,770	1,780
Total participantes en capacitación	13,921	10,596
Horas hombre capacitación	29,054	37,961
Inversión en capacitación	\$ 90,890.96	\$ 99,076.79
Promedio de horas de capacitación por persona	8.72	11.40
Ausentismo por Incapacidades médicas	2.43%	2.58%
Ausentismo por otras causas	0.87%	0.87%

## DIMENSIÓN AMBIENTAL

	2015	2016
Ahorro de Agua m <sup>3</sup> /año	23,455.82	23,339.31
Emissiones mitigadas Ton CO <sub>2</sub>	98,758.71	122,222.82
Kilogramos de desechos peligrosos gestionados	143,081.20	105,770.94
Inversiones y gastos ambientales	\$ 1,658,794.00	\$ 1,643,864.00



# PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

(102-12; 102-13)

Somos miembros de:



Damos apoyo a:



De investigación y apoyo profesional:



## RELACIÓN CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS EXTERNAS

### Convenios de pasantías estudiantiles

#### NIVEL BACHILLERATO

Instituciones	Número de alumnos	Total días prácticas
Unidad Educativa Pdte. Diego Noboa	5	125
Unidad Educativa Fiscal Aurora Estrada de Ramírez	1	21
Unidad Educativa Río Amazonas	8	160
Unidad Educativa Naranjito	9	180
Unidad Educativa San José	1	22
Unidad Educativa La Alborada	8	168
Unidad Educativa San Francisco de Milagro	1	23
Unidad Educativa Milagro	2	46
Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño	1	25
Unidad Educativa Marcelino Maridueña	10	260
TOTAL	46	1.030

#### NIVEL SUPERIOR: PASANTÍAS

Instituciones	Número de alumnos	Total días prácticas
Universidad Agraria del Ecuador	2	205
Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)	3	131
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)	6	415
Universidad Politécnica Salesiana	2	123
Instituto Tecnológico Superior Bolivariano	2	60
Instituto Tecnológico Superior Sudamericano	2	166
Universidad de Cuenca	2	48
Universidad de Guayaquil	2	30
Universidad EARTH (Costa Rica)	1	77
Escuela Superior Politécnica del Chimborazo (ESPOCH)	1	23
TOTAL	23	1.278

#### BECARIOS SISTEMA DUAL UCSG

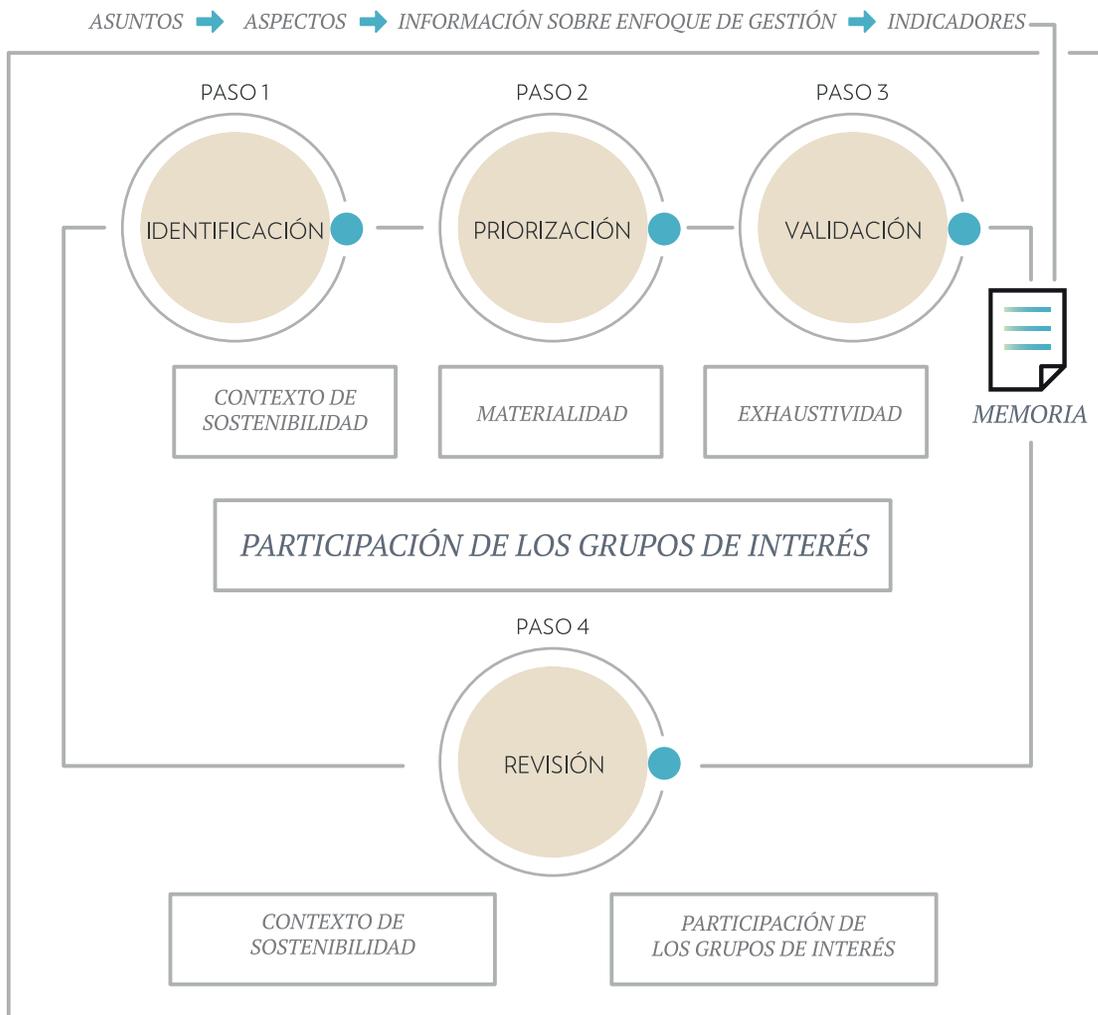
Instituciones	Días	Contribución a la universidad
Vega Solórzano Miguel Ángel	55	1.200.00
TOTAL	55	1.200.00



# ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

(102-46, 102-47, 103-1, 102-48, 102-49)

Para determinar los aspectos materiales y su cobertura se tomaron en cuenta los asuntos relevantes para la organización y por otra parte, aquellos temas más importantes para los diferentes Grupos de Interés. Para identificar los asuntos relevantes de la organización se analizó su misión, visión, política integrada y valores. Estos temas fueron identificados en un taller con un equipo multidisciplinario de la empresa, priorizados y validados. Así mismo, se utilizó el análisis de grupos de interés, realizado el año anterior para el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, para determinar los temas más importantes de cada uno de los grupos. Ese análisis fue realizado en base a mesas de diálogos con los diferentes Grupos de Interés.



Dibujo 1: Proceso para determinar la materialidad y su cobertura.

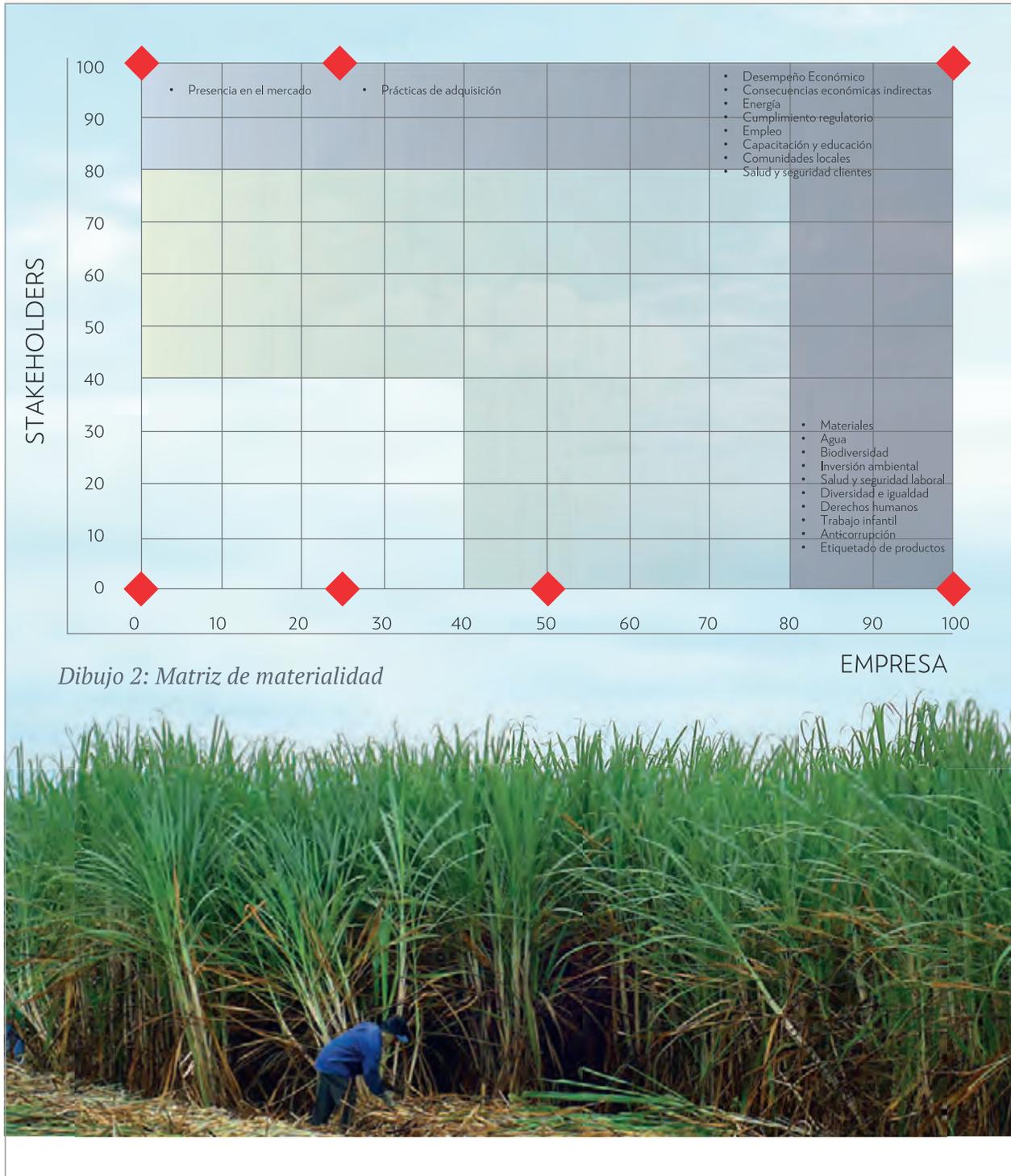
Como consecuencia de este doble análisis resultaron materiales los siguientes aspectos:

<p><b><i>Economía:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desempeño económico</li><li>• Presencia en el mercado</li><li>• Consecuencias económicas indirectas</li><li>• Prácticas de adquisición</li></ul>	<p><b><i>Derechos Humanos:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inversión</li><li>• No discriminación</li><li>• Libertad de asociación y negociación colectiva</li><li>• Trabajo forzoso</li><li>• Medidas de seguridad</li><li>• Evaluación</li></ul>
<p><b><i>Medio Ambiente:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Materiales</li><li>• Energía</li><li>• Agua</li><li>• Biodiversidad</li><li>• Emisiones</li><li>• Cumplimiento regulatorio</li><li>• General</li></ul>	<p><b><i>Sociedad:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidades locales</li><li>• Lucha contra la corrupción</li><li>• Cumplimiento regulatorio</li></ul>
<p><b><i>Desempeño Social:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleo</li><li>• Salud y seguridad en el trabajo</li><li>• Capacitación y educación</li><li>• Diversidad e igualdad de oportunidades</li><li>• Igualdad de retribución entre hombres y mujeres</li></ul>	<p><b><i>Responsabilidad sobre Productos:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Salud y seguridad de los clientes</li><li>• Etiquetado de productos y servicios</li><li>• Cumplimiento regulatorio</li></ul>

La cobertura de todos estos aspectos es dentro de la organización y fuera de ella, en especial hacia la zona aledaña a la planta industrial en el cantón Marcelino Maridueña. Al ser esta la primera Memoria de Sostenibilidad elaborada en base a los GRI STANDARDS, el análisis de materialidad no ha sido objeto de reformulaciones ni cambios en el alcance y cobertura.

# MATRIZ DE MATERIALIDAD

Los asuntos relevantes tanto de parte de los Grupos de Interés (stakeholders) como de la empresa fueron evaluados en una escala del 1 – 100 a fin de poder priorizarlos. Los resultados fueron colocados en una matriz de doble entrada para poder visualizar fácilmente los temas que resultaron Materiales. En la presente Memoria se reportan todos aquellos Asuntos que fueron calificados con 100 por al menos una de las partes.



## PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

(102-40;102-42;102-43; 102-44)

San Carlos considera que la mejor forma de determinar la transparencia de sus acciones, es a través del diálogo y la comunicación oportuna con sus grupos de interés, de esta forma ellos conocen rápidamente las actividades que realiza la empresa, la consecución de sus logros y objetivos, el impacto que se podría generar desde el punto de vista social, económico y sobre sus condiciones de vida, generando de esta manera una relación permanente y fluida que genera resultados positivos para todos los participantes.

GRUPOS DE INTERÉS	CRITERIOS DE ELECCIÓN	MECANISMOS UTILIZADOS	FRECUENCIA DEL DIÁLOGO
Accionistas	Los inversionistas deben siempre estar informados y conocer las actividades de la Empresa.	Juntas de Accionistas Ordinarias y Extraordinarias. Comunicaciones Electrónicas. Medios de difusión internos y externos.	Permanente
Trabajadores	Nuestro Personal debe ser informado con prioridad y ser partícipe de decisiones importantes, son ellos quienes sientan las bases y cumplen los objetivos del desarrollo sostenible.	Medios de comunicación internos. Reuniones grupales.	Permanente
Clientes	Los requerimientos de nuestros clientes siempre serán atendidos, su lealtad se fomentará solo en base a nuestra calidad y respeto al Ambiente.	Acceso a la página web de la empresa, correos electrónicos, medios de comunicación externos, publicidad y propaganda.	Permanente
Proveedores	En la cadena productiva son de vital importancia.	Reuniones grupales con temas comunes, reuniones individuales y comunicaciones electrónicas.	Frecuentes, conforme a las necesidades de ambas partes.
Comunidades	Nuestro criterio de buena vecindad siempre estará presente, nuestro crecimiento será conjunto, impulsar su calidad de vida y la unidad familiar.	Participación activa en los Comités que organizan las Municipalidades, las ciudadelas, las asociaciones y medios de difusión externos.	Permanente
Distribuidores	Asesorar a Vendedores al detal, a distribuidores y demás puntos de ventas.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica y medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a los requerimientos.
Administración Pública	Cumplimiento estricto de todas las normativas regulatorias tanto a nivel local como a nivel central, así como su exposición para garantizar transparencia.	Participación en Mesas redondas, reuniones requeridas por los entes públicos, exposición a medios de comunicación y vías directas de comunicación.	Frecuentes, conforme a los requerimientos y necesidades.
Organizaciones No Gubernamentales	Ser miembros activos para promover el buen vivir, la buena vecindad, el desarrollo sostenible.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica, medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a las necesidades.

# COMUNICACIONES

Debido a las características de nuestra empresa agroindustrial, nuestra comunicación en forma interna debe ser ágil y específica, esta se realiza a través de reuniones grupales donde los Jefes de Sección, los supervisores y mayordomos en el área agrícola y los Jefes Departamentales transmiten los sucesos internos a fin de transmitir prontamente su contenido. Además tenemos el apoyo electrónico de nuestra página web: [www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec); Correo electrónico a los que acceden más de 350 usuarios, intranet para consultas de todo tipo, Noticiero Caña Verde con emisiones trimestrales, las carteleras departamentales y este Reporte de Sostenibilidad que en los años anteriores se editaron bajo el formato de Balance Social desde el año 2001. En caso de desear mayor información favor enviarnos un correo a la siguiente dirección: [cmayorga@isc.com.ec](mailto:cmayorga@isc.com.ec)

PÁGINA WEB: [WWW.SANCARLOS.COM.EC](http://WWW.SANCARLOS.COM.EC)

Se puede observar aquí sus procesos agrícolas e industriales, permitiendo a los jóvenes profesionales en formación, conocer la industria azucarera. Expone lo que hacemos en RSE, en control ambiental, en Calidad, en Seguridad, tiene una ventana de diálogo con nuestros clientes al detal.



## INTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO

Sistemas de comunicación ágiles que permiten mantener internamente informados a todos, permite hacer consultas en intranet de Reglamentos internos, Normas ISO, Convenios Colectivos, Procedimientos de Seguridad Industrial, Atenciones Médicas, etc.

## NOTICIERO CAÑA VERDE

Circula trimestralmente y su contenido permite informar a nuestros trabajadores de acontecimientos internos y de temas de su interés.

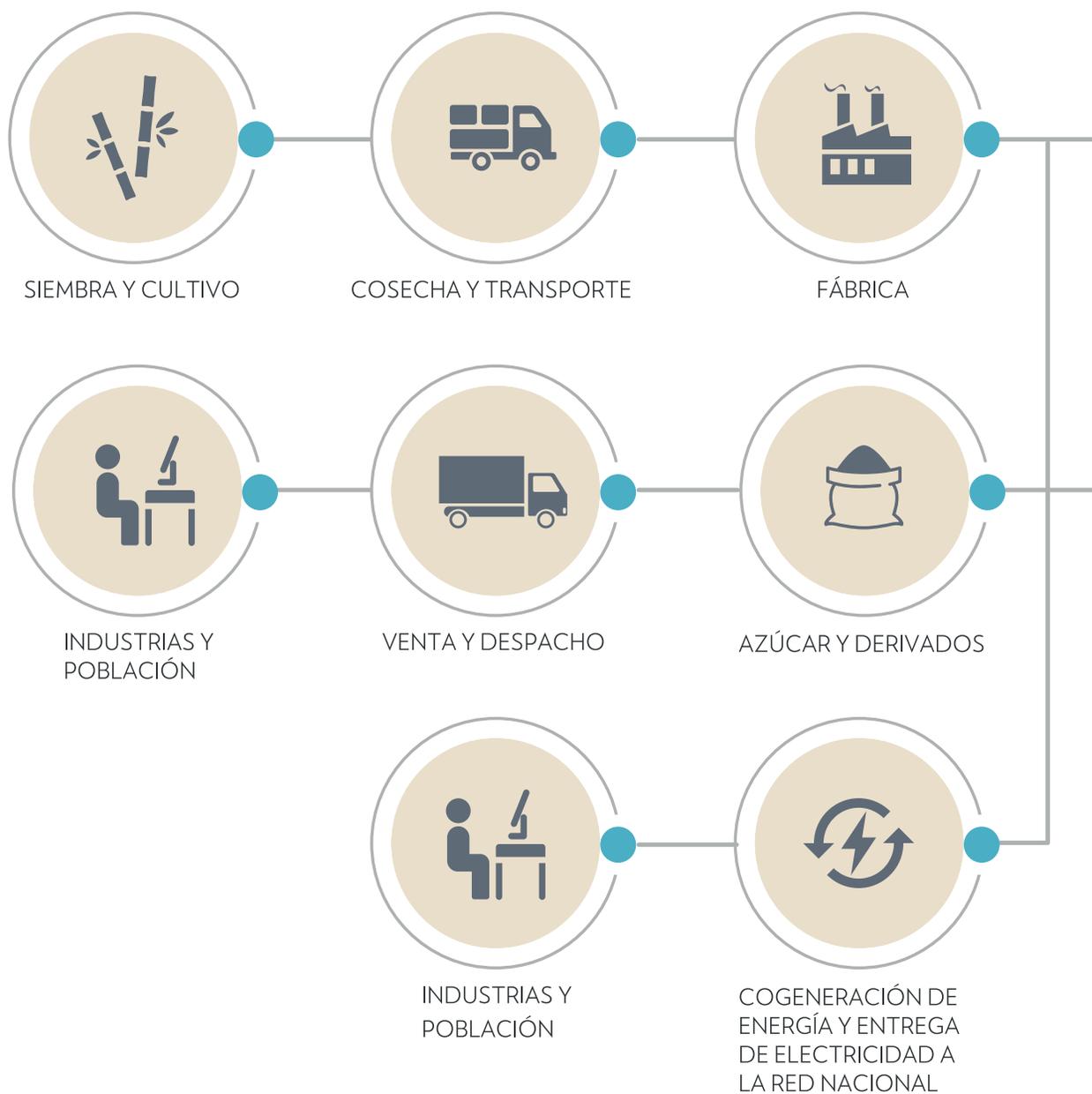


## CARTELERAS INTERDEPARTAMENTALES

En cada uno de los departamentos de la empresa se encuentra una Cartelera Informativa que, alimentada por la Trabajadora Social de dicho Departamento, permite a sus miembros conocer normativas internas, circulares, disposiciones legales y las relativas a sus puestos de trabajo.

## CADENA DE SUMINISTROS

(102-9)



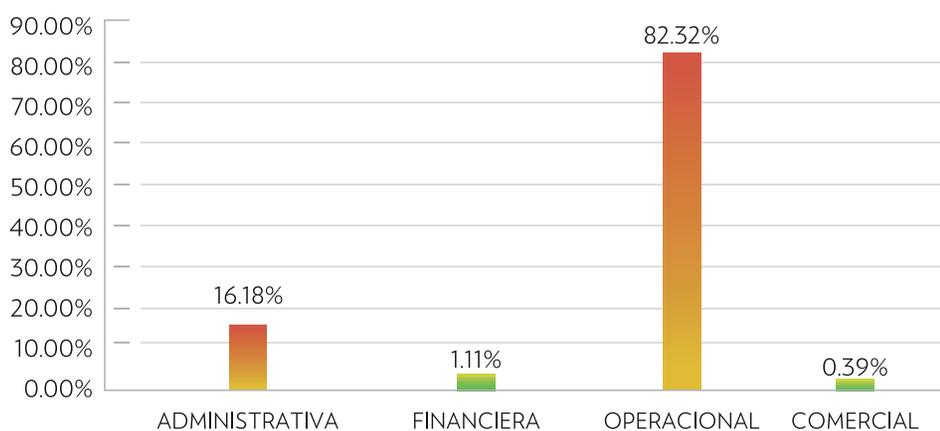
## CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL

### 102-8; 401-1

#### Distribución del personal por áreas

ÁREAS	ESTABLES	TEMPORALES				TOTAL	%
		EVENTUALES	TEMPORADA	APRENDICES	PLAZO FIJO		
Administrativa	282	1	254		2	539	16.18%
Financiera	37					37	1.11%
Operacional	307	2	2,419	14		2,742	82.32%
Comercial	13					13	0.39%
TOTAL	639	3	2,673	14	2	3,331	100.00%

#### Distribución por áreas



#### Distribución por tipo de trabajadores

ÁREAS	ESTABLES		TEMPORALES						TOTALES	
			EVENTUALES		DE TEMPORADA		PLAZO FIJO			
	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS
Administrativa	261	21	1		29	225	2		293	246
Financiera	36	1							36	1
Operacional	153	154	2		30	2,403			185	2,557
Comercial	11	2							11	2
	461	178	3	-	59	2,628	2	-	525	2,806
TOTAL	639		3		2,687		2		3,331	

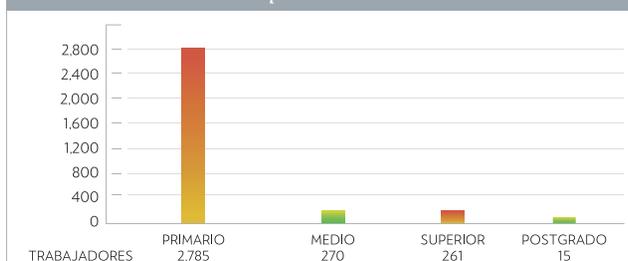
### Distribución por género

ÁREAS	SEXO	ESTABLES	EVENTUAL	TEMPORADA	APRENDIZ	PLAZO FIJO	TOTAL
Administrativa	Femenino	93		15			108
	Masculino	189	1	239		2	431
	Subtotal	282	1	254		2	539
Financiera	Femenino	16					16
	Masculino	21					21
	Subtotal	37					37
Operacional	Femenino	11		35	1		47
	Masculino	296	2	2,384	13		2,695
	Subtotal	307	2	2,419	14		2,742
Comercial	Femenino	4					4
	Masculino	9					9
	Subtotal	13					13
TOTAL		639	3	2,673	14	2	3,331

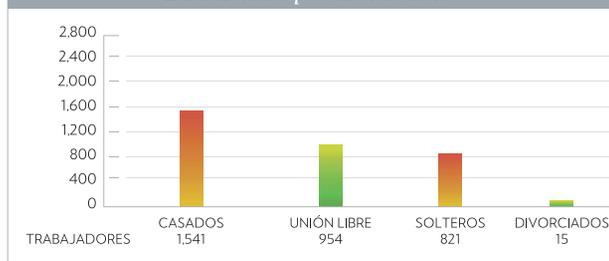


# El índice de rotación de personal en el 2016 fue del 3.62%

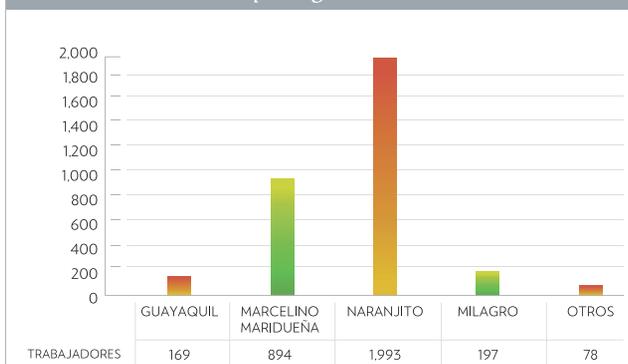
Distribución por nivel académico



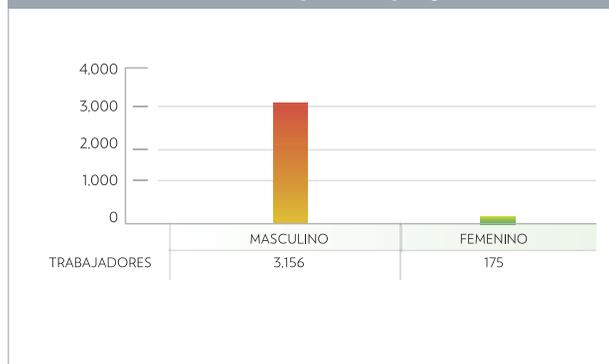
Distribución por estado civil



Distribución por lugar de residencia



Distribución de personal por género



## Trabajadores con discapacidad calificada por el CONADIS 2016

MESES	TOTAL TRABAJ. EMPRESA (**)	Nº TRABAJADORES POR TIPO DE DISCAPACIDAD					TOTAL DE DISCAPACITADOS	
		FÍSICA	VISUAL	AUDITIVA	INTELECT	PSICOLÓG	NÚMERO	PORCENTAJE
Enero	2696	73	19	24	4	1	121	4.49%
Febrero	2595	83	23	24	4	1	135	5.20%
Marzo	2604	83	23	24	4	1	135	5.18%
Abril	1982	63	20	21	2	1	107	5.40%
Mayo	1323	49	11	7	1	1	69	5.22%
Junio	2857	77	21	29	3	0	130	4.55%
Julio	3273	84	24	31	3	1	143	4.37%
Agosto	3328	89	25	31	3	1	149	4.48%
Septiembre	3344	91	25	31	3	1	151	4.52%
Octubre	3331	91	25	31	3	1	151	4.53%
Noviembre	3314	91	25	30	3	1	150	4.53%
Diciembre	3298	91	25	30	3	1	150	4.55%

(\*\*) Número tomado al cierre de cada mes.

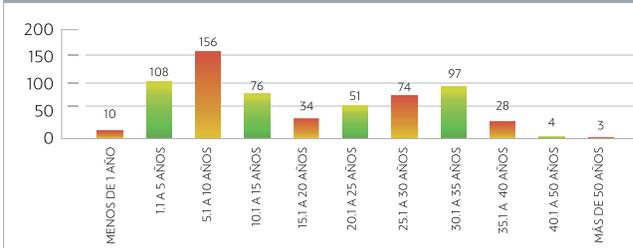
El sueldo básico unificado en Ecuador en el año 2016 fue: \$366.00.

El sueldo básico sectorial en nuestra industria en el año 2016 fue: \$373.58.

### Escala de ingresos aportables

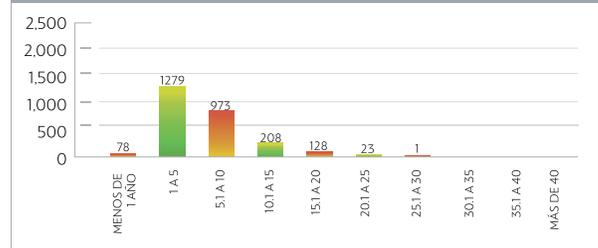
PROMEDIO MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$373.58 A \$400.00	61	1.83%
DE \$400.02 A \$600.00	542	16.27%
DE \$600.01 A \$800.00	1,044	31.34%
DE \$1000.01 A \$1000.00	631	18.94%
DE \$1000.01 EN ADELANTE	1,053	31.61%
	3,331	100.00%

### Tiempo de servicio personal estable



Antigüedad promedio estables: 17.15 años.

### Tiempo de servicio personal temporal



Antigüedad promedio temporales: 6.28 años.

### Distribución del personal por edades

RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS (*)	12	0.36%
DE 19 A 20 AÑOS	25	0.75%
DE 21 A 30 AÑOS	668	20.05%
DE 31 A 40 AÑOS	1,004	30.14%
DE 41 A 50 AÑOS	827	24.83%
DE 51 A 60 AÑOS	619	18.58%
DE 61 A 70 AÑOS	170	5.10%
DE 71 O MÁS	6	0.18%
TOTAL	3,331	100.00%

(\*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores bajo contrato de aprendizaje.

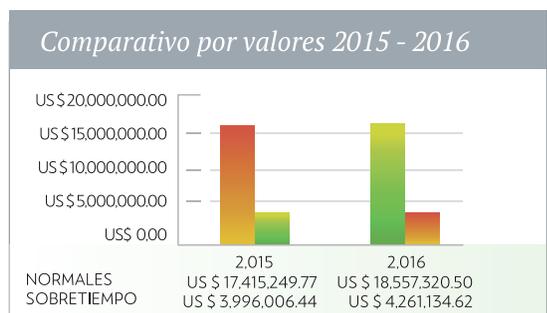
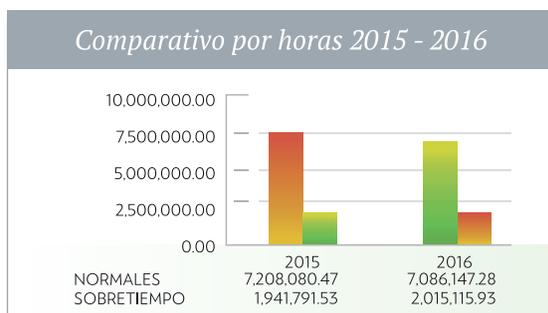
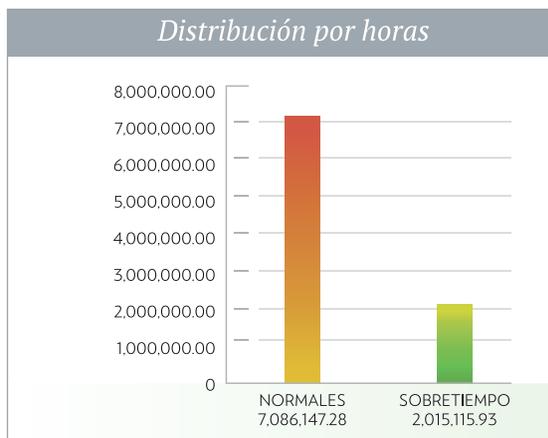
### Lugar de nacimiento del personal

PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
Azuay	50	1.50%
Bolívar	8	0.24%
Cañar	55	1.65%
Carchi	1	0.03%
Chimborazo	522	15.67%
Cotopaxi	3	0.09%
El Oro	17	0.51%
Esmeraldas	14	0.42%
Guayas	2,440	73.25%
Imbabura	1	0.03%
Loja	6	0.18%
Los Ríos	64	1.92%
Manabí	87	2.61%
Morona Santiago	1	0.03%
Pastaza	1	0.03%
Pichincha	18	0.54%
Tungurahua	39	1.17%
Extranjeros	4	0.12%
TOTAL	3,331	100.00%



(401-1)

<i>Jornada laboral</i>						
	JORNADA ORDINARIA		JORNADA EXTRAORDINARIA		TOTALES	
ÁREAS	HORAS NORMALES	VALORES NORMALES	HORAS SOBRETIEPO	VALORES SOBRETIEPO	HORAS	VALORES
ÁREA ADMINISTRATIVA	1,247,213.41	\$4,916,650.40	262,851.53	\$650,832.33	1,510,064.94	\$5,567,482.73
ÁREA FINANCIERA	44,542.27	\$316,591.19	7,569.00	\$18,443.21	52,111.27	\$335,034.40
ÁREA OPERACIONAL	107,674.00	\$1,148,732.33	2,809.85	\$48,122.58	110,483.85	\$1,196,854.91
ÁREA COMERCIAL	5,686,717.60	\$12,175,346.58	1,741,885.55	\$3,543,736.50	7,428,603.15	\$15,719,083.08
	7,086,147.28	\$18,557,320.50	2,015,115.93	\$4,261,134.62	9,101,263.21	\$22,818,455.12



(401-2)

<i>Beneficios sociales del personal</i>				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
VACACIONES	1,494,666.47	559,815.31	2,054,481.78	13.27%
XIII SUELDO	2,169,718.30	693,526.18	2,863,244.48	18.49%
XIV SUELDO	1,100,822.06	47,982.18	1,148,804.24	7.42%
FONDOS DE RESERVA	2,057,112.31	657,216.51	2,714,328.82	17.53%
SALARIO DIGNO	-	-	-	0.00%
10% UTILIDADES	1,107,662.09	58,869.20	1,166,531.29	7.53%
5% UTILIDADES	561,438.35	21,536.02	582,974.37	3.77%
SUBTOTAL	8,491,419.58	2,038,945.40	10,530,364.98	68.02%
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
GRATIFICACIÓN	1,150,995.67	1,952,247.10	3,103,242.77	20.04%
AYUDA ESCOLAR	42,080.00	6,336.00	48,416.00	0.31%
SUBSIDIO FAMILIAR	75,848.68	6,339.00	82,187.68	0.53%
SUBSIDIO DE LUZ	2,820.00	42.16	2,862.16	0.02%
SUBSIDIO DE ANTIGÜEDAD	41,830.98	15,026.00	56,856.98	0.37%
CONFECCIÓN UNIFORMES CORT.	117,035.01	-	117,035.01	0.76%
UNIFORMES	483,663.32	52,828.11	536,491.43	3.47%
BONO DÍA DE SAN CARLOS	25,083.24	-	25,083.24	0.16%
BONO VACACIONAL	96,818.45	211,473.04	308,291.49	1.99%
VIÁTICOS IESS	73,872.30	-	73,872.30	0.48%
BONIFICACIÓN ESPECIAL	2,875.00	355,111.58	357,986.58	2.31%
BONIFICACIÓN DE MAYO	44,033.10	-	44,033.10	0.28%
SUBSIDIO DE TRANSPORTE	67,268.67	83,604.00	150,872.67	0.97%
TARJETA COMISARIATO CORT.	44,244.42	-	44,244.42	0.29%
SUBTOTAL	2,268,468.84	2,683,006.99	4,951,475.83	31.98%
TOTAL	10,759,888.42	4,721,952.39	15,481,840.81	100.00%

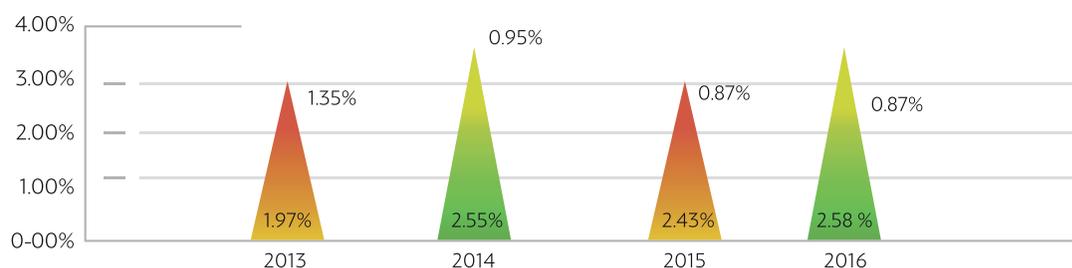


(403-2)

## Ausentismo del personal

CAUSAS	HORAS	%
<b>1. INCAPACIDADES MÉDICAS</b>		
A. Por enfermedad común	121,613	53.22%
B. Por maternidad	432	0.19%
C. Por paternidad	9,592	4.20%
D. Por accidente de trabajo	39,456	17.27%
	<u>171,093</u>	<u>74.87%</u>
<b>2. CONTRACTUALES, LEGALES Y PERSONALES</b>		
A. Permisos sindicales	36,148	15.82%
B. Fallecimiento de familiares	3,844	1.68%
C. Permisos voluntarios	17,431	7.63%
	<u>57,423</u>	<u>25.13%</u>
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>228,516</b>	<b>100.00%</b>
COSTO DEL AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS	US \$ 326,089.00	
COSTO DEL AUSENTISMO POR PERMISOS CONTRACTUALES LEGALES Y VOLUNTARIOS	US \$ 109,443.45	
<b>COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO</b>	<b>US \$ 435,532.46</b>	
<b>ÍNDICE DE AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS</b>		
Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias.		2.58%
<b>ÍNDICE DE AUSENTISMO POR OTRAS CAUSAS</b>		
Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias.		0.87%
<b>ÍNDICE GENERAL DE AUSENTISMO</b>		
Total de horas perdidas en general comparadas con el total de horas laborables ordinarias.		3.45%

## Cuadro comparativo de ausentismo



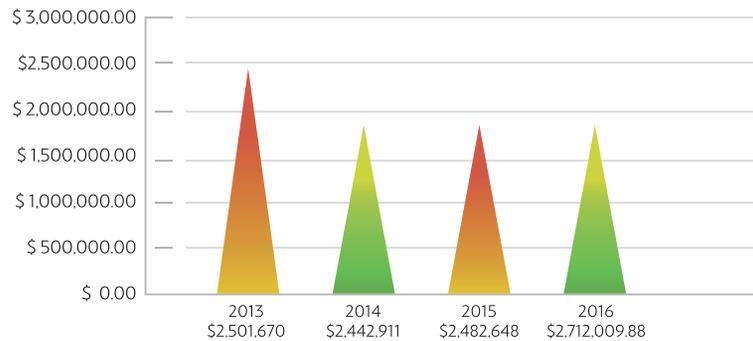
## Causas de ausentismo

	2013	2014	2015	2016
INCAPACIDADES MÉDICAS	1.97%	2.55%	2.43%	2.58%
OTRAS CAUSAS	1.35%	0.95%	0.87%	0.87%
<b>TOTAL</b>	<b>3.32%</b>	<b>3.50%</b>	<b>3.30%</b>	<b>3.45%</b>

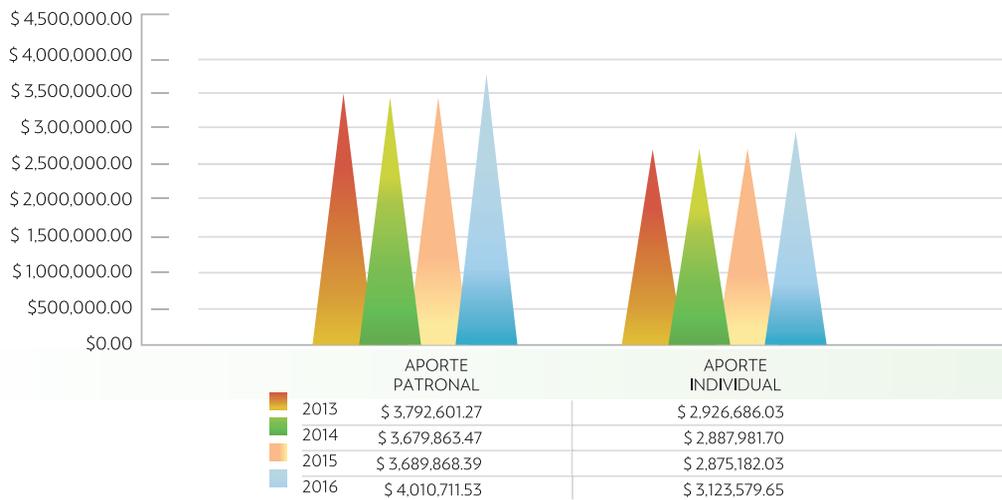
## COMPARATIVO DE FONDOS DE RESERVA DE TRABAJADORES PERIODO 2013 – 2016

Conforme a lo dispuesto en el Registro Oficial N° 644 de julio 29-2009 desde el mes de agosto de 2009, los fondos de reserva son pagados directamente al trabajador o con su autorización depositados en su cuenta personal del IESS.

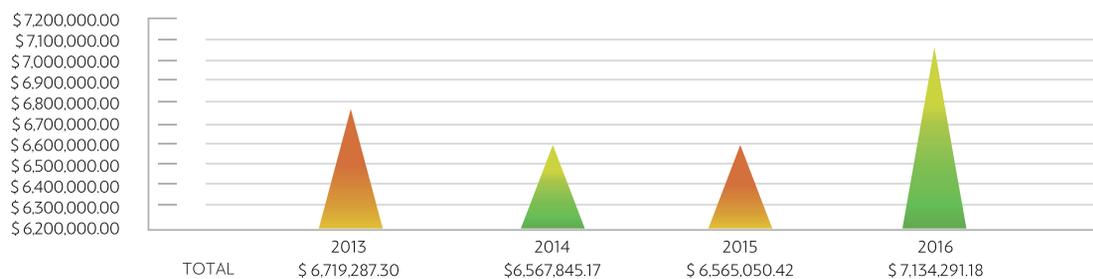
Fondos de reserva años 2013 - 2016



Comparativo de Valores aportados al IESS años 2013 - 2016



Total aportado al IESS años 2013 - 2016



## JUBILADOS DE LA EMPRESA

### Escala de pensiones jubilares

PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$50.00	623	66.63%
DE \$ 50,01 A \$100,00	124	13.26%
DE \$100,01 A \$300,00	161	17.22%
DE \$300,01 A \$500,00	10	1.07%
DE \$500,01 A \$1000,00	12	1.28%
MÁS DE \$1000.00	5	0.53%
	935	100.00%



### Jubilados

	NÚMERO DE JUBILADOS			
	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
JUBILADOS	867	889	922	935
	VALORES PAGADOS			
	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Pensión jubilar	659,420.68	760,965.84	842,612.04	890,438.06
Ayuda voluntaria	2,259.91	2,166.84	2,122.34	2,049.91
XIII pensión jubilar	53,778.40	61,275.28	71,456.85	73,615.72
XIV pensión jubilar	265,270.29	288,210.39	406,825.64	337,621.46
XV pensión jubilar	1,655.54	1,683.89	1,742.44	1,780.30
XVI pensión jubilar	35,227.29	36,486.49	37,405.72	38,756.22
TOTAL	1,017,612.11	1,150,788.73	1,362,165.03	1,344,261.67



# LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

(102-41; 407-1)

Fiel a los principios constitucionales de Libertad de Asociación, nuestros trabajadores han fomentado la existencia, con plena validez jurídica, de 1 Comité de Empresa y 9 sindicatos. Conforme lo determina la Ley, la Institución Sindical de mayor representatividad es el Comité de Empresa. En la parte social y deportiva existen también tres agrupaciones legalmente constituidas que aglutinan a trabajadores de nuestra empresa.

## CONVENIOS COLECTIVOS VIGENTES CON LAS INSTITUCIONES CLASISTAS DE NUESTRO INGENIO

Al 31 de diciembre del año 2016, se encontraban vigentes los convenios colectivos que se describen a continuación, en ellos se contemplan múltiples beneficios económicos y sociales que benefician tanto al trabajador como a su núcleo familiar, generando mejor calidad de vida para la colectividad Sancarleña.

**XXV CONTRATO COLECTIVO:** Siendo su periodicidad de carácter bianual, concluyó el 15 de octubre del 2016 pero se mantiene con vigencia extendida hasta la suscripción del XXVI Contrato Colectivo que está ya en proceso de culminar su período de negociación. Es el convenio colectivo de mayor magnitud y beneficia a todos los trabajadores afiliados o no a esta Institución. La representación de los Trabajadores la tiene el Comité de Empresa, a través de su Directiva Principal, pero además tienen participación activa los secretarios generales de cada uno de los nueve sindicatos y cinco delegados de base.

**XVI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE ZAFREROS:** Debido a requerimientos propios de los trabajadores del corte de caña manual, se suscribe esta Acta con los afiliados al Sindicato General de Zafreiros, la actual se mantiene vigente desde 02 de agosto del 2016 hasta el 01 de Agosto del 2018.

**XVII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DE EQUIPO PESADO – SOMEPE:** Esta acta cuya renovación está por iniciarse concluyó el 30 de octubre del 2016, siendo sus agremiados trabajadores especializados de este sector, sus salarios y ciertos beneficios adicionales son los que se determinan en este documento.

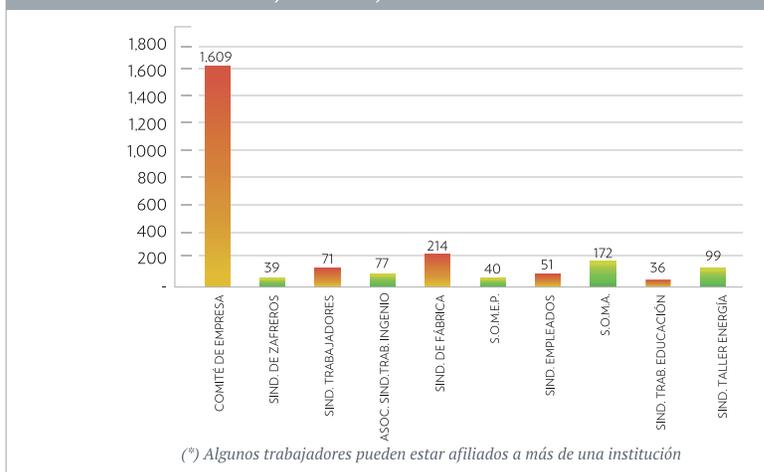
**XVIII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIAL – SOMAA:** Otro grupo de trabajadores especializados que se aglutinan en este sindicato, suscriben cada dos años una acta salarial con beneficios propios de su actividad, por vigencia extendida esta acta que concluyó en octubre 30 del 2016, está próxima a renovarse.



### Participación Sindical de trabajadores

AFLIADOS	1780	% PARTICIPACIÓN SINDICAL:	# de afiliados	1780	= 53.44%
NO AFLIADOS	1551		total de trabajadores	3331	
	3331				

### Número de trabajadores afiliados a instituciones sindicales



### Contribuciones a Instituciones Sindicales y Sociales años 2013 - 2016



### Contribuciones a instituciones sindicales y sociales

Comité de Empresa	130.274,77
Asociación de Trabajadores Azucareros	24.552,33
Sindicato de Empleados	26.324,87
Sindicato de Trabajadores	10.171,30
Sindicato de Trabajadores de la Educación	3.450,00
Sindicato de Taller de Energía y más Dptos.	9.942,69
Sindicato de Trabajadores de Fábrica	26.739,39
Sindicato General de Zafreiros	8.704,39
Sociedad Protectora de los Trabajadores	3.003,80
S.O.M.A.	5.418,49
S.O.M.E.P.	5.416,00
Club de Empleados	1.800,00
TOTAL	255.798,03

# DIMENSIÓN SOCIAL

## SERVICIOS SOCIALES PARA LA COMUNIDAD SANCARLEÑA (102-2; 102-6)

### *Hospital San Carlos: La salud de nuestra Comunidad en sus manos*

Con seguridad se trata de la mejor Casa de Salud de este sector geográfico, atiende con eficiencia, esmero y calidez a las comunidades de los Cantones Naranjito, Marcelino Maridueña y sectores rurales aledaños al Ingenio San Carlos, a nuestros trabajadores y sus familias, así como a los afiliados al IESS a través del convenio que mantenemos con dicha Entidad. Igualmente para garantizar una pronta recuperación, mantiene convenios con importantes Clínicas y especialistas en la ciudad de Guayaquil.

### *Costos y estadística general de servicios hospitalarios*

SERVICIOS	NÚMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
EMERGENCIA	7,056	Consultas	260,138.77
CONSULTA EXTERNA			
Medicina general	8,912	Consultas	306,481.65
Medicina interna	2,345	Consultas	80,846.24
Pediatra	4,842	Consultas	76,672.46
Gineco-obstetra	3,194	Consultas	80,285.56
Odontólogo	2,650	Consultas	62,482.73
Cardiólogo	1,170	Consultas	63,081.51
Exámenes de laboratorio	29,236	Pruebas	112,382.91
Imágenes (rayos x - ecografía)	88	Exploraciones	10,345.29
Hospitalización	304	Pacientes	129,077.99
Fisiatría	9,197	Terapias	41,676.47
Cirugía	90	Intervenciones	199,610.24
Ambulancia	27,975	Kilómetros	23,586.50
Atención especializada	2,677	Interconsultas	101,178.06
Medicinas			272,198.52
TOTAL			1,820,044.91



## HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL

La tranquilidad, armonía, buen servicio y alimentación apropiada son elementos que nuestros Empleados y profesionales reciben en la Casa de Huéspedes del Ingenio San Carlos. Además un local diseñado y amoblado para Comedor dentro de los predios de la empresa, presta servicios al personal del área industrial. Mientras tanto, el personal de la Ciudad de Guayaquil, cuenta con una comfortable cafetería donde reciben su alimentación diaria a cargo de un proveedor especializado.

<i>Casa de huéspedes Ingenio San Carlos. Alimentación año 2016</i>					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
Enero	449	2,662	207	168	3,486
Febrero	427	2,794	242	149	3,612
Marzo	420	2,824	272	53	3,569
Abril	404	2,718	608	131	3,861
Mayo	432	3,125	414	146	4,117
Junio	553	3,485	358	135	4,531
Julio	558	3,762	359	204	4,883
Agosto	573	3,552	339	188	4,652
Septiembre	469	3,261	334	224	4,288
Octubre	409	3,192	314	151	4,066
Noviembre	417	3,030	340	177	3,964
Diciembre	442	3,223	314	138	4,117
	5,553	37,628	4,101	1,864	49,146
Costo servicio hospedaje y alimentación ingenio:				\$ 194,107.91	
Costo alimentación personal guayaquil:				\$ 107,324.45	
Costo alimentación zafreros ingenio:				\$ 44,951.79	
Costo total alimentación y hospedaje				\$ 346,384.15	

<i>Hospedaje año 2016</i>		
MES	# DE PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS DE HOSPEDAJE
Enero	55	1,255
Febrero	66	1,392
Marzo	66	1,255
Abril	69	1,440
Mayo	68	1,384
Junio	68	1,470
Julio	77	1,396
Agosto	66	1,426
Septiembre	69	1,396
Octubre	68	1,321
Noviembre	65	1,359
Diciembre	57	1,475
TOTAL	794	16,569



## SERVICIO DE COMISARIATO

Nuestro Código Laboral determina la obligación de otorgar el Servicio de Comisariato a precio de costo a los trabajadores de una empresa, el Comisariato de San Carlos supera esta obligación con creces pues, además del buen servicio y trato que se otorga a sus usuarios, ofrece una multiplicidad de productos de los más variados, su local es por demás confortable y accesible para todos, inclusive para la comunidad en general que también se beneficia de este servicio, ubicado en la denominada “Plaza San Carlos” recibe cada día un importante número de clientes internos y externos. En Guayaquil nuestros empleados reciben este servicio a través de una importante cadena de supermercados.



SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 490,287.14
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ 16,028.06
COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO	\$ 506,315.20

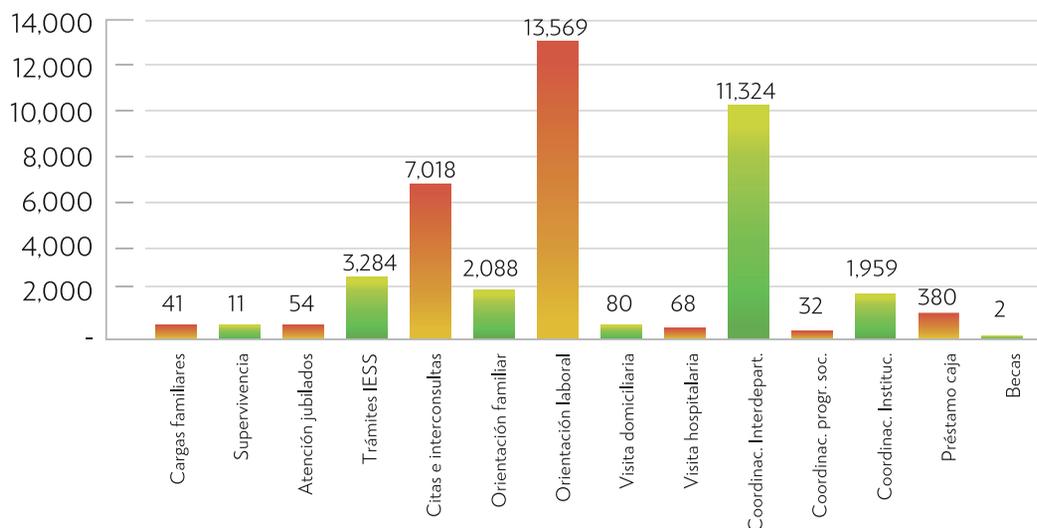
## TRABAJO SOCIAL

### *Buscando soluciones para el trabajador y su familia*

Que la familia sea su núcleo principal, que sus problemas personales tengan alternativas de solución, proporcionarles la orientación laboral que requieran, que sus derechos en el IESS estén bien encaminados, es la abnegada labor que cumplen nuestras Trabajadoras Sociales, razones suficientes para que gocen del aprecio de los trabajadores sancarleños y sus familias, fortalecen el ambiente laboral tornándolo mucho más cálido y con mayor sentido de pertenencia.



### *Actividades Trabajo Social 2016*

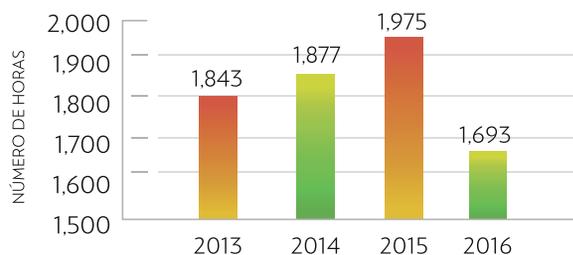


# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

(404-1, 404-2)

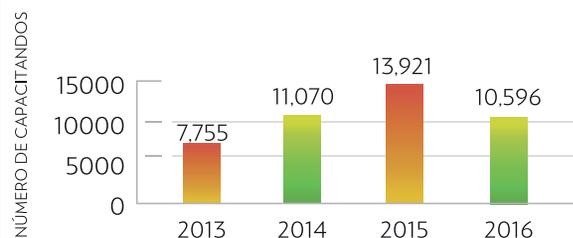
Consolidar dos aspectos fundamentales, como son la capacitación y el desarrollo profesional, en un Plan de Capacitación Anual es una tarea compleja pero que genera enorme satisfacción. Cuando esbozamos el Plan y cuando al término del período se observan las cifras finales, no solo en cuanto a indicadores de capacitación sino también en cuanto a haber logrado eficiencia en el desempeño de sus labores, sabemos que hemos cumplido y que nuestros colaboradores sienten que se los ha respaldado en su crecimiento personal y profesional.

Comparativo de horas de capacitación



Años de capacitación.

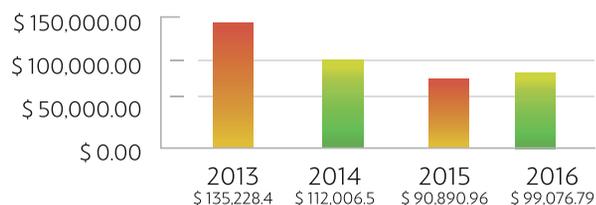
Comparativo de número de capacitandos

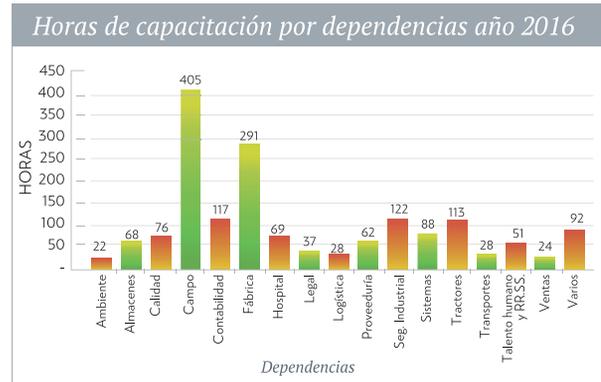
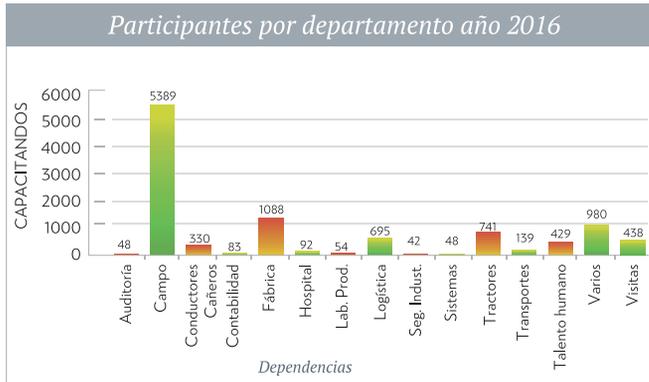


Años de capacitación.



Inversión en capacitación





*Resumen de capacitación durante el 2016*

TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
Técnica	98	1,690	1,238.00	11,767.00
Humanística	79	8,906	455.00	26,194.00
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>10,596</b>	<b>1,693.00</b>	<b>37,961.00</b>

*Indicador de capacitación*

DETERMINACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE NUESTRO OBJETIVO ANUAL

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personas X Horas Meta en capacitación}} \times 100 =$$

$$\frac{37,961.00}{3331 \times 7 \text{ horas meta}} \times 100 = \frac{3,796,100}{23,317} = 162.80\%$$

PROMEDIO ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN RECIBIDAS POR PERSONA	2015	2016
	8.72	11.40

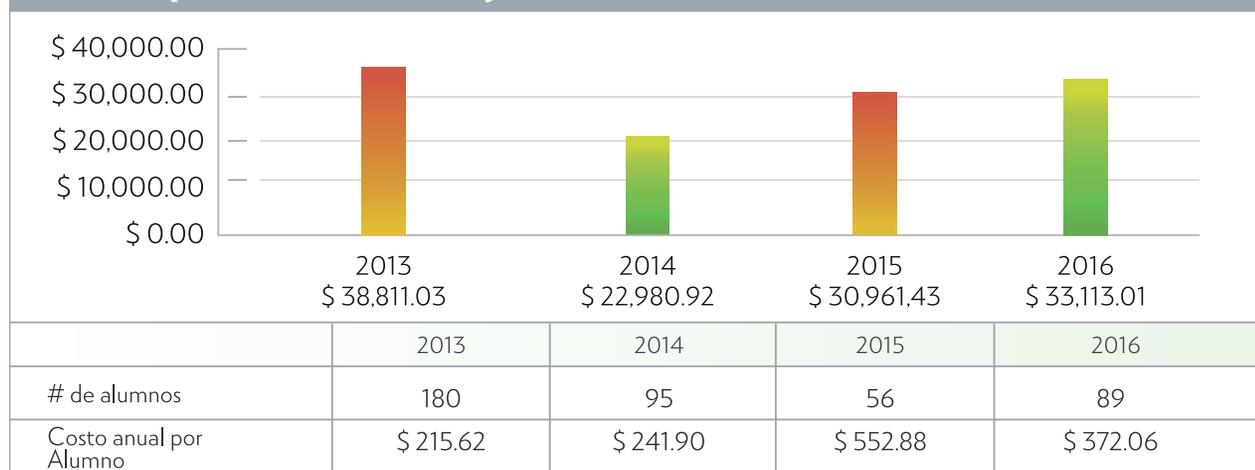
# EDUCACIÓN PARA LA COMUNIDAD

## (413-1)

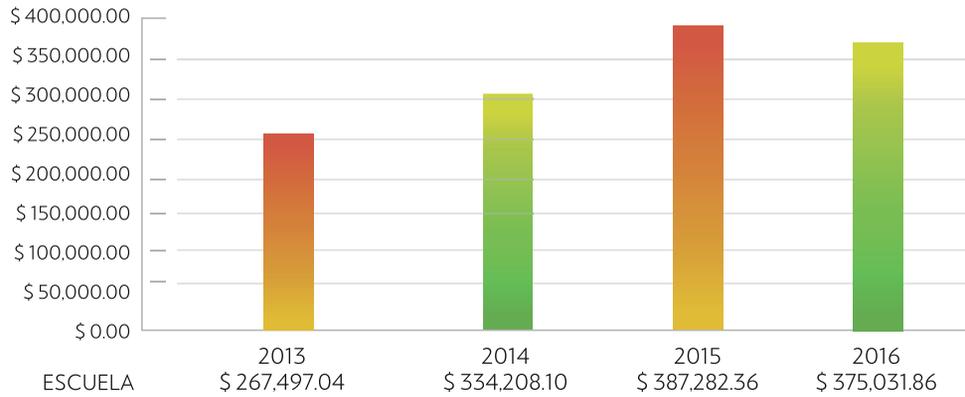
Jardín de Infantes y Escuela Luis Vernaza - Colegio Nocturno San Carlos – Centro de Capacitación de Aprendices (CCA).

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. destinó la suma de \$161,095.34 como una parte de su Inversión social del año 2016, para regentar las Instituciones Educativas y de Formación más importantes de este Sector Agrícola. Una educación cuya base primordial son los Valores Humanos y con el complemento ideal del desarrollo tecnológico apropiado así como un equipo de Docentes, profesionales de la educación, permiten a estas Comunidades contar con una estructura que garantiza y que genera enorme satisfacción para las familias que conforman nuestra principal zona de influencia, pues sus hijos reciben una educación de excelente nivel.

*Comparativo de costos y número de alumnos - Educación Inicial*

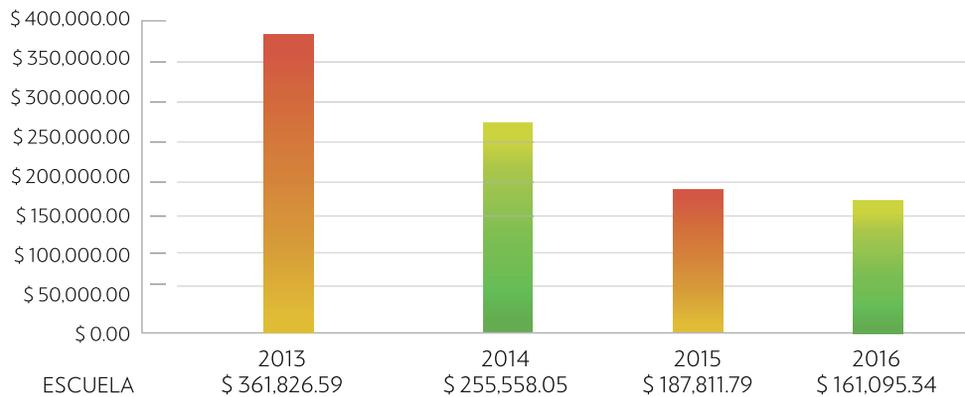


*Comparativo de costos y número de alumnos - Escuela Luis Vernaza*



	2013	2014	2015	2016
# de alumnos	544	925	919	889
Costo anual por Alumno	\$ 491.72	\$ 361.31	\$ 421.42	\$ 421.86

*Comparativo de costos y número de alumnos - Colegio de Bachillerato San Carlos*



	2013	2014	2015	2016
# de alumnos	467	196	236	255
Costo anual por Alumno	\$ 774.79	\$ 1,303.87	\$ 795.81	\$ 631.75

*Relación alumnos vs. profesores*

Jardín de infantes	$\frac{89}{6}$	14.83
Escuela	$\frac{889}{26}$	34.19
Colegio	$\frac{255}{11}$	23.18

# CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES

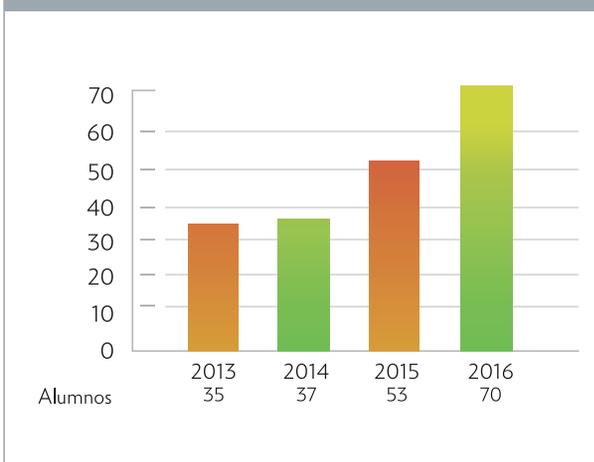
Cada año cuando se termina la formación de Jóvenes técnicos, con las bases teóricas y prácticas adecuadas en base al denominado Sistema Dual, la felicidad embarga a sus familiares y a ellos, pues saben que están preparados de la mejor forma para ingresar al mercado laboral ecuatoriano, mecánicos automotrices, mecánicos industriales con sólidas bases en Calderos, electricistas y electrónicos son la gama de especialidades a los que estos jóvenes han podido acceder tutelados por profesionales expertos en preparación técnica.



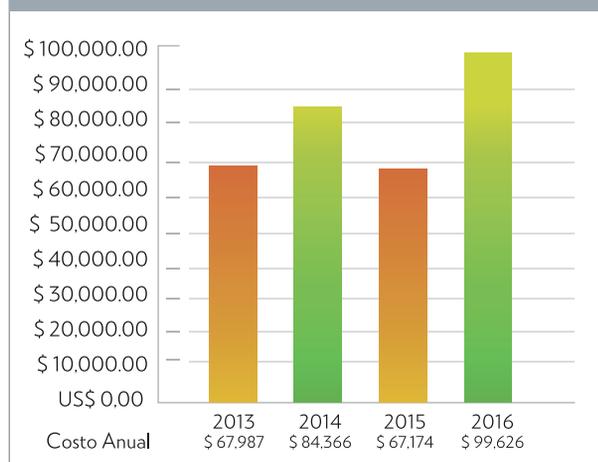
## Año lectivo 2016

ESPECIALIDADES	1ER AÑO	2DO AÑO	3ER AÑO	TOTAL
Básico	30	-	-	30
Mecánica Industrial	-	11	4	15
Mecánica Automotriz	-	6	4	10
Electricidad	-	9	6	15
TOTAL	30	26	14	70

### Comparativo de alumnos 2013 - 2016



### Comparativo de costos 2013 - 2016



## DEPORTES Y RECREACIÓN

Torneos deportivos que fortalecen la unidad interna, fomentan el compañerismo y el trabajo en equipo, se desarrollaron en el año 2016, sus familias también son partícipes de las mismas.

<i>Eventos deportivos y recreacionales</i>	
	VALOR
Campeonato interdespachos	\$ 838.66
Centros educativos	\$ 601.92
Dpto. de Tractores	\$ 1.080.00
Once azucarero	\$ 9.374.44
Varios Dpto. e Instituciones	\$ 745.50
TOTAL	\$ 12.640.52

## ESCENARIOS DEPORTIVOS

La inversión anual en mantenimiento y control de escenarios deportivos en el año 2016 fue de: \$28,207.42

### CLUB DEPORTIVO E.F. ONCE AZUCARERO

Entidad deportiva constituida por los miembros de la comunidad del cantón Marcelino Maridueña, bajo el auspicio de nuestra empresa permite cada verano a cerca de 100 deportistas infante – juveniles, previamente seleccionados y sometidos a intensos cuidados deportivos y de salud, competir en el torneo nacional más importante de esta Categoría. Su participación siempre ha sido exitosa, dos de nuestras categorías en el 2016 llegaron a las semifinales de este torneo.



# ASPECTO: MATERIALES

## Materiales por peso o volumen

(301-1)

En el proceso productivo se emplearon como materia prima principal la caña de azúcar proveniente de las plantaciones, azufre, cal, búnker para el arranque de la caldera 8, papel y polipropileno como empaque de las diferentes presentaciones de los productos terminados. De estos materiales, la caña, el papel y el polipropileno son renovables; el combustible, el azufre y la cal son no renovables.

En los siguientes cuadros se presentan las cantidades utilizadas y el indicador expresados en términos de las toneladas de azúcar producidas en la zafra del 2016.



MATERIALES RENOVABLES	PESO		INDICADOR	
MATERIAL 1: Caña	2,382,826.58	Ton	11.10	Ton Caña /Ton Azúcar
MATERIAL 2: Empaques	811.25	Ton	4.04	Kg /Ton Azúcar

MATERIALES NO RENOVABLES	PESO		INDICADOR	
MATERIAL 6: Búnker	33,262.00	gal	0.15	Gal/Ton Azúcar
MATERIAL 7: Azufre	558.42	Ton	2.60	Kg S/Ton Azúcar
MATERIAL 8: Cal	3,405.11	Ton	15.87	Kg Cal/Ton Azúcar

## Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados (301-2)

Las fuentes de combustión para la generación de energía eléctrica fueron bagazo de caña resultante del proceso de molienda y búnker, utilizado en las operaciones de arranque de la caldera 8. El bagazo es un residuo que se recicla usándolo como fuente de energía renovable, permitiendo generar energía limpia para el consumo interno y para exportar al sistema nacional interconectado.

Total materiales reciclados (Ton)	704,363.54
Total materiales empleados (Ton)	704,479.29
Porcentaje de materiales reciclados	99.98%

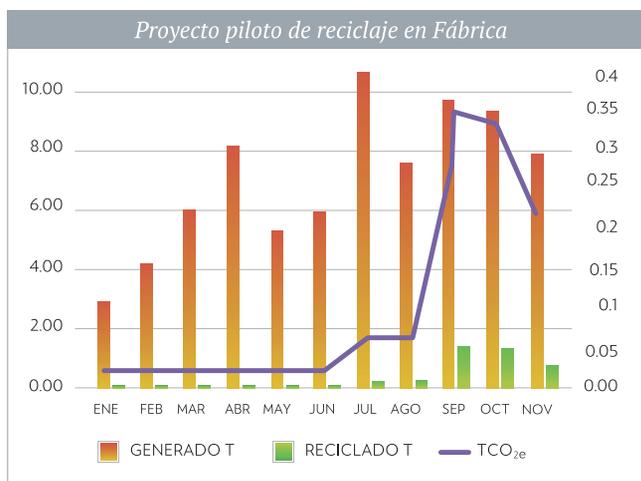
Del total de materiales empleados como fuente energética para la cogeneración de energía, el 0.02% provino de fuente no renovable y el 99.98% de fuente renovable (residuo de la molienda de caña), logrando reciclar y disminuir la generación de residuos sólidos.

### Programa piloto de reciclaje de desechos comunes en Fábrica

Desde enero a noviembre se implementó un proyecto piloto de reciclaje en fábrica en donde participó principalmente la cuadrilla de fábrica clasificando, separando, pesando y transportando desechos reciclables como botellas plásticas y cartones.

Como resultado de la ejecución del proyecto se logró reciclar 4.5 toneladas que representa un 6% del total de desechos comunes que se generan en fábrica y cogeneración, se dejó de emitir a la atmósfera 1.1 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
GENERADO T	2.94	4.20	6.49	8.19	5.31	5.94	10.67	7.62	9.72	9.36	7.90	78.34
RECICLADO T	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.26	0.26	1.41	1.33	0.75	4.54
%	3%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	15%	14%	9%	6%
TCO <sub>2e</sub>	0.0218	0.0218	0.022	0.022	0.022	0.022	0.0637	0.064	0.3405	0.322	0.1817	1.1025



# ASPECTO: ENERGÍA

## Intensidad Energética

(302-3)

En el año 2016 para la producción de 214,738 toneladas de azúcar se consumieron 248,617 Mw-h de energía eléctrica, por lo que el consumo energético interno en la elaboración de 1 tonelada de azúcar fue de 1.16 Mw-h/Ton.



Consumo energético total dentro de la organización Mw-h	248,617
Toneladas de azúcar	214,738
Intensidad energética Mw-h/Ton	1.16

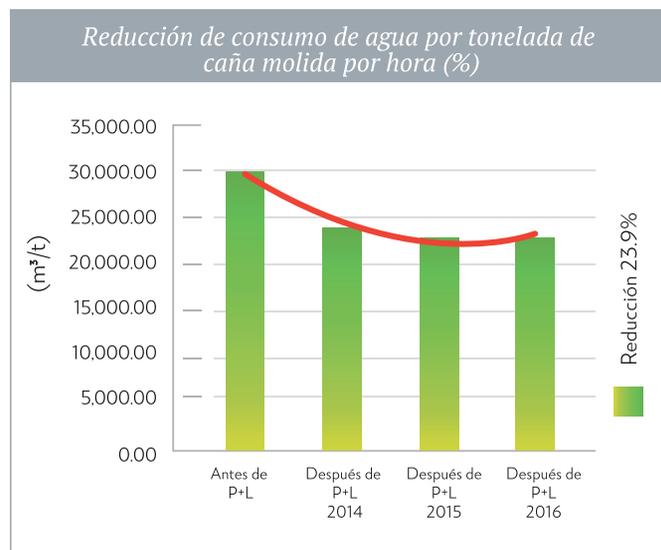
## ASPECTO: AGUA

### Captación total del agua según la fuente (303-1)

Para el cálculo se han determinado los volúmenes de captación de agua, según las diferentes fuentes, y se lo ha relacionado con los datos de producción considerados en toneladas de azúcar producida, para las aguas superficiales y subterráneas se hicieron estimaciones en base a información histórica, incluyendo un aumento del 5%.

Aguas superficiales procedente de ríos (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	116.28
Aguas subterráneas (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	271.33
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	0.00
Aguas residuales de otra organización (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	3.99
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0.00
Volumen total de captación de agua (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	391.60

Si se considera el volumen total de agua de fuentes superficiales utilizadas en el proceso de molienda, desde el año 2009 hay continuas reducciones de consumo de este recurso, en la zafra del 2016 la reducción fue del 0.5% con relación a la zafra del 2015 y del 23.9% con relación a la línea base.



# ASPECTO: BIODIVERSIDAD

## Hábitats protegidos o restaurados

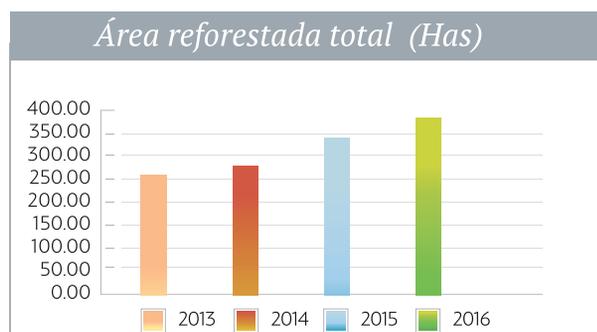
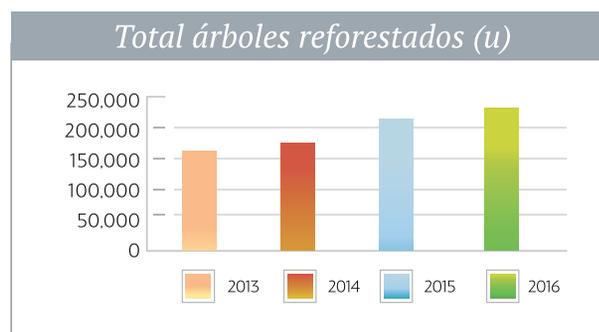
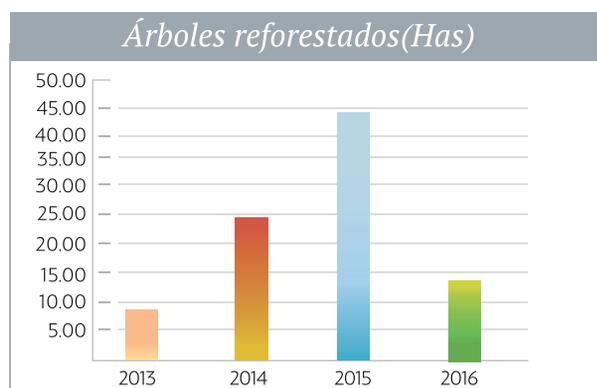
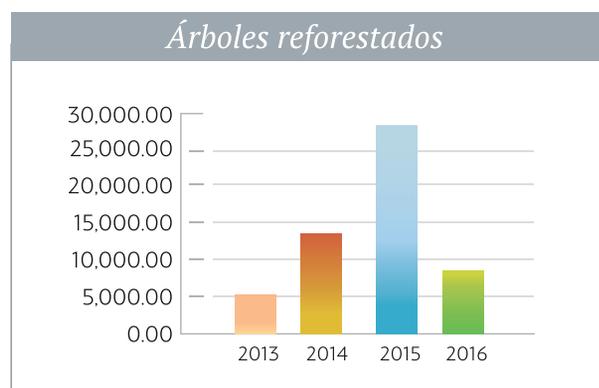
(304-3)

La actividad agroindustrial de San Carlos se desarrolla en superficies que no intersectan con zonas de influencia de Áreas Protegidas o Bosques Protectores.

En el año 2016 y dentro de sus predios, San Carlos reforestó 15.16 hectáreas utilizando 9,490 plántulas, las actividades de mantenimiento y verificación de las plantaciones las realizó con personal técnico del ingenio logrando al final del periodo objeto de esta memoria, la conservación de las áreas reforestadas.

En total se sembraron 626 plántulas por hectárea. Considerando el año anterior, en este año se incrementó en un 5.04% la existencia de población de teca y en un 4.37% el total de la superficie reforestada.

	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
Sembrado 2016	Teca	9,490	15.16
Existencia	Teca	197,763	315.92
	Caoba	1,247	1.99
	Cedro	24,071	38.45
	Laurel	469	0.75
	Guayacán	274	0.44
	Pachacos	188	0.30
	F. Sánchez	800	1.28
	Frutales	722	1.15
	Amarillo	1,331	2.13
	Total árboles		226,865



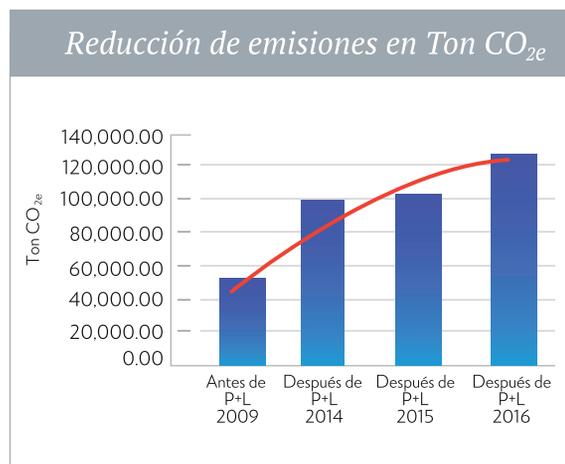
## ASPECTO: EMISIONES

### Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

(305-5)

En el año 2016, como resultado de iniciativas directas de utilización de fuentes de energía renovables, como los residuos de la molienda de caña, se logró reducir la emisión de 122,222.82 toneladas de CO<sub>2e</sub>, para el cálculo de reducción de emisiones se consideró el total de energía generada con biomasa en el año de reporte, esta energía se la multiplicó por el último factor de emisión de CO<sub>2</sub> del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador, establecido por la Autoridad Ambiental Nacional correspondiente al año 2013, que fue de 0.5076 ton CO<sub>2e</sub> / Mwh.

Estas reducciones corresponden a emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2). Del 2015 al 2016 se logró un incremento en la reducción de emisiones del 23.76%.



## ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO

### Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental

(307-1)

En cumplimiento de la normativa ambiental vigente, se presentó a la Dirección de Gestión Ambiental de la Prefectura del Guayas la Cuarta Auditoría Ambiental de Cumplimiento de las actividades agroindustriales del Ingenio San Carlos y los reportes semestrales de cumplimiento del Programa de Monitoreo Ambiental, al Ministerio del Ambiente se presentaron las Declaraciones Anuales de Generación de Desechos Peligrosos y se cumplió con el seguimiento ambiental de las certificaciones Punto Verde siguientes:

Por lo expuesto durante el año 2016 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de la legislación o de la normativa ambiental vigente.

Valor monetario total de las sanciones significativas	0
Número de sanciones monetarias	0
Procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje	0

## ASPECTO: GENERAL

### Desglose de las inversiones ambientales

INVERSIONES AMBIENTALES	A. Tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración.	1. Gestión de desechos peligrosos.	\$ 27,010.81
		2. Reforestación y mantenimiento de bosques.	\$ 256,258.39
	B. Prevención y gestión ambiental.	1. Prevención y vigilancia de ecosistemas.	\$ 11,438.24
		2. Control biológico de plagas.	\$ 339,484.00
		3. Mantenimiento y fertilización orgánica.	\$ 801,560.00
		4. Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos.	\$ 209,177.48
		5. Uso de desengrasantes biodegradables.	\$ 4,026.29
		6. Uso de Octapol en los laboratorios.	\$ 13,826.94
		7. Estudios, Auditorías y Certificaciones Ambientales.	\$ 18,547.20
		8. Monitoreos ambientales.	\$ 52,410.69
		9. Prevención y eliminación de vectores.	\$ 18,156.72
		10. Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. – Ingenio San Carlos.	\$ 22,961.50
		11. Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana.	\$ 4,181.50
		12. Saneamiento Ambiental.	\$ 10,635.92
		13. Aseguramiento calidad de obras externas.	\$ 60,625.74
	TOTAL	\$ 1,850,301.42	



# SALUD OCUPACIONAL

(403-2)

Una actividad que con frecuencia diaria se realiza por parte de expertos profesionales especializados, donde el control médico se combina con charlas frecuentes y monitoreos en las actividades y sitios de alto riesgo, nos permiten seguir avanzando en su afianzamiento como parte de nuestra cultura de seguridad, minimizando riesgos y su exposición a los mismos.

## Programa de salud ocupacional

PROGRAMA	CANTIDAD		VALORES
Levantamiento fichas chequeos ocupacionales	2,249	Chequeos	\$22,490.00
Levantamiento fichas chequeos pre-ocupacionales Dif.Dptos.	3,957	Chequeos	\$47,030.00
Levantamiento fichas chequeos post-ocupacionales Dif. Dptos.	189	Chequeos	\$2,190.00
Espirometrías soldadores y aplic. Agroquímicos-tractores	548	Espirometrías	\$5,480.00
Control epidemiológico trabaj. Agroquímicos	237	Chequeos	\$2,370.00
Capacitación varios temas	1,678	Asistentes	\$8,390.00
Control de cáncer cérvico uterino	210	Tomas	\$3,150.00
Tomas radiográficas pre-ocupacionales	20	Placas	\$400.00
Tomas radiográficas post- ocupacionales	106	Placas	\$2,120.00
Exámenes laboratorio por chequeos pre-ocupacionales	1,345	Pruebas	\$6,725.00
Exámenes laboratorio por chequeos post-ocupacional	815	Pruebas	\$4,075.00
Exámenes laboratorio por chequeos ocupacional	4,830	Pruebas	\$24,150.00
Programa rehid. Oral varias dependencias	9,541	Sobres	\$9,541.26
Entrega de insumos para botiquines	40	Botiquines	\$1,200.00
Audiometrías a trabajadores expuestos a ruido	500	Exámenes	\$6,000.00
	TOTAL		\$145,311.26

### Levantamiento de fichas ocupacionales

DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Fábrica	640
Tractores	920
Administración	222
Agroservicios	86
Hospital	49
Campo	120
Talleres generales	46
Ingeniería agrícola	46
Varias dependencias	120
Total General	2,249

### Detalle de chequeos preocupacionales

DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Cultivo y riego	2,246
Fábrica	620
Tractores	346
Agroservicios	146
Agronomía	48
Ingen. Agrícola	69
Bodega de azúcar	156
Batey	64
Sanidad	36
Administración	36
Cultivo diversificado	66
Varias dependencias	124
Total General	3,957

*Levantamiento de fichas post-ocupacionales*

DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
Cosecha manual	26
Fábrica	30
Cultivo y riego	45
Tractores y automotores	10
Educación	2
Hospital	7
Siembra	9
Batey	1
Otras dependencias	59
Total general	189



# SEGURIDAD INDUSTRIAL

## Indicadores de Gestión de Seguridad (403-2)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. trabaja de manera permanente en la implementación de diversas iniciativas, para mejorar de manera continua la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional establecidos a través de programas preventivos, con el objetivo que se mantengan los más altos estándares de seguridad y la disminución constante de la accidentabilidad de nuestra organización.

Durante el año 2016 se ha puesto mucho énfasis en fomentar una cultura preventiva en todas las líneas de nuestra empresa; el involucramiento de nuestra Gerencia, mandos medios, la colaboración de nuestros colaboradores y el compromiso asumidos por nuestros organismos paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo, ha permitido tener un año con importante disminución en los indicadores de accidentabilidad.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD	2015	2016
Horas hombre trabajadas	6,473,046.91	6,972,641.65
Incidentes	847	734
Accidentes	50	61
Accidentes con Baja	1	0
Días perdidos	3,369	3,239
Índice de Frecuencia	27.71	22.80
Índice de Gravedad	289.48	92.91
Tasa de riesgo	11.00	4.20

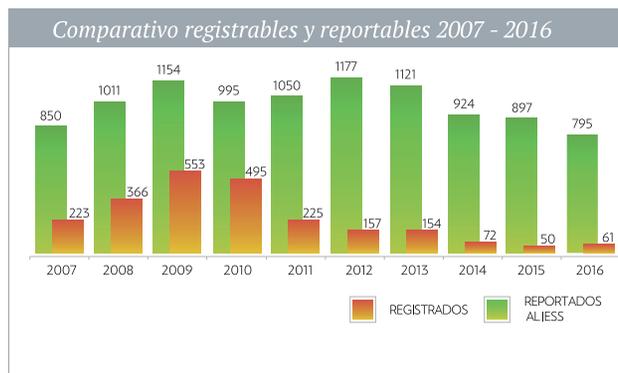
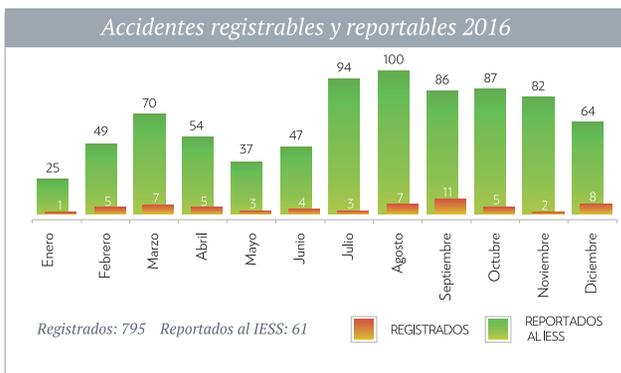
Los resultados logrados indican la importancia de seguir trabajando para mejorar el desempeño, sobre todo en la concienciación acerca de que la seguridad es un compromiso de todos.

Así mismo, durante este año, hemos implementado una herramienta informática llamada FLEXIA que permite el control documental de contratistas y proveedores en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, de esta manera verificamos que estas empresas cumplan con los requisitos mínimos requeridos y exigidos en la legislación nacional vigente, además se realizan controles operacionales durante la ejecución de las tareas.



GESTIÓN PREVENTIVA CONTRATISTAS	2015	2016
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo de trabajos contratados. (Permisos de trabajo seguro)	2,625	3,358
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra.	150	146
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar. (Bodegas)	46	40
Inspección de volquetas. (Desalajo de cachaza)	110	119
Control de condiciones de seguridad de vehículos cañeros.	2,215	2,192

Nuestra organización cumple con lo establecido en la normativa nacional vigente para el registro y comunicación de accidentes, enmarcado en el Decreto Ejecutivo 2393 "REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO" y la Resolución C.D. 513 del IESS "REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO"

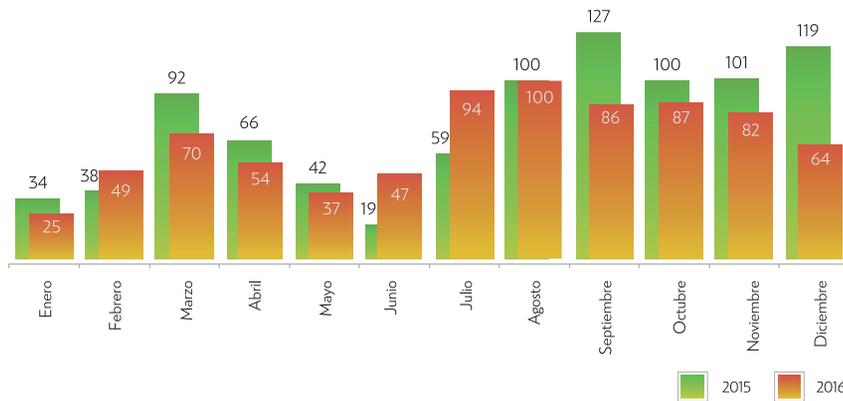


**Comparativo entre años 2015-2016, accidentes por mes.**

MES	TOTAL HORAS TRABAJADAS		CASOS DE ACCIDENTES								AUSENTISMO					
			REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		ITINERE		CON DÍAS PERDIDOS		FATALES	DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
ENERO	368,710	293,039	34	25	3	1	1	2	30	24	1		136	72	6,000	
FEBRERO	336,899	346,584	38	49	1	5	3	2	35	49			114	207		
MARZO	438,848	442,165	92	70	7	7	3	3	87	66			413	385		
ABRIL	346,417	371,292	66	54	2	5	2	1	63	51			136	235		
MAYO	330,923	344,089	42	37	4	3		3	40	36			194	109		
JUNIO	215,553	511,913	19	47		4	2	2	18	44			32	168		
JULIO	497,712	748,545	59	94	6	3		5	59	93			449	307		
AGOSTO	772,674	804,271	100	100	4	7	2	5	89	99			281	447		
SEPTIEMBRE	830,673	805,250	127	86	6	11	12	10	124	83			418	408		
OCTUBRE	836,891	806,692	100	87	1	5	4	8	95	83			199	361		
NOVIEMBRE	761,642	803,395	101	82	11	2	5	3	99	81			671	231		
DICIEMBRE	736,106	695,407	119	64	5	8	4	4	115	62			326	309		
TOTAL GENERAL	6,473,047	6,972,642	897	795	50	61	38	48	854	771	1	0	3,369	3,239	6,000	0

- AÑO 2015 OCURRIERON 897 INCIDENTES/ACCIDENTES.
- AÑO 2016 OCURRIERON 795 INCIDENTES/ACCIDENTES.
- Existe una reducción del 11.4 % en el año 2016, con relación al año 2015.
- AUSENTISMO AÑO 2015 3,369 días+ 6000 días (Penalización por accidente con baja) =9,369 días.
- AUSENTISMO AÑO 2016 3,239 días.
- En el 2016 se logró disminuir 130 días de ausentismo (3.8%con referencia al 2015).

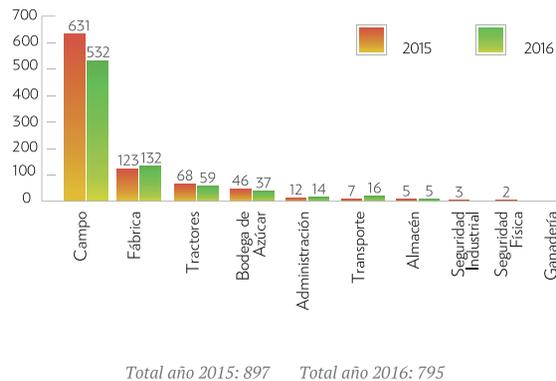
### Comparativo de accidentes por mes (2015-2016) enero - diciembre



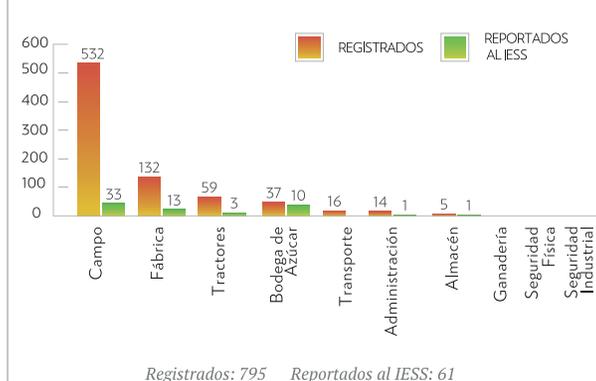
### Comparativo entre años 2015-2016, accidentes por departamento.

DEPARTAMENTOS	TOTAL HORAS TRABAJADAS		CASOS DE ACCIDENTES										AUSENTISMO			
			REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		ITINERE		CON DÍAS PERDIDOS		FATALES		DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
ADMINISTRACIÓN	698.453	857.011	12	14	2	1	5	3	12	9			67	43		
ALMACÉN	65.559	88.128	5	5	1	1			4	5			36	26		
BODEGA DE AZÚCAR	286.098	277.452	46	37	4	10	2	6	43	35			235	339		
CAMPO	3.593.494	3.827.443	631	532	27	33	20	24	606	522			2.179	2.079		
FÁBRICA	1.098.063	1.175.857	123	132	13	13	6	6	115	127	1		604	546	6.000	
GANADERÍA	12.358	13.115														
SEGURIDAD FÍSICA	43.787	33.020	2						2				2			
SEGURIDAD INDUSTRIAL	51.399	55.422	3					1	2				6			
TRACTORES	472.822	479.533	68	59	3	3	4	5	65	59			231	181		
TRANSPORTE	151.016	165.662	7	16			1	3	5	14			9	25		
TOTAL GENERAL	6.473.047	6.972.642	897	795	50	61	38	48	854	771	1	0	3.369	3.239	6.000	0

### Comparativo accidentes por departamento enero - diciembre (2015 -2016)



### Accidentes registrables y reportables 2016 enero - diciembre



## COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(403-1)

Algunas medidas aplicadas a la prevención de riesgos laborales, implementadas durante este año, está el fortalecimiento de los organismos paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nuestro Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional está estructurado, de tal forma que se tenga representación y participación de todas las secciones y departamentos de la Organización, garantizando así la comunicación eficaz de las medidas preventivas recomendadas por este Organismo y obteniendo el 100% de representación de nuestros colaboradores.

### Estructura y Organización

(403-1)



Durante el año 2016 se realizaron un sinnúmero de actividades de gestión preventiva, entre las más relevantes tenemos:

- Revisión periódica de la accidentabilidad de la empresa y análisis por departamentos para dar cumplimiento a la meta propuesta en este periodo: Reducción del 5% de accidentabilidad en relación al año 2015; logrando un 11.4%.
- Reuniones de trabajo con los subcomités de mayor accidentabilidad (Campo, Fábrica, Tractores y Automotores y Bodegas de Azúcar) para establecer medidas de control y mitigación de accidentes.
- Revisión de 23 artículos del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa, donde se realizaron observaciones por parte de los subcomités, para luego ser tratadas y aprobadas en el Comité Central.
- Implementación de Programas de Control y Medición de Accidentabilidad por departamentos y secciones con alta incidencia de accidentes/incidentes basados en estadísticas.
- Mejoramiento de las condiciones y ambientes de trabajo para la prevención de los Riesgos Laborales sustentadas en la Inspecciones Planeadas.
- Gestión de charlas preventivas internas o externas a colaboradores expuestos a riesgos laborales.
- Entre otras.

DESCRIPCIÓN	FÁBRICA	TRACTORES	TRANSPORTE	ADMINISTRACIÓN	HOSPITAL	PLAZA SAN CARLOS	ESCUELA	CAMPO	BODEGA	OFICINA GUAYAQUIL	TOTAL
Inspecciones realizadas por Subcomités	12	6	4	6	4	4	4	4	12	6	62
Inspecciones realizadas por Comité Central	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Reunión de trabajo del Comité Central con Subcomités	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	5
Capacitaciones	1	5	1	1	1	1	1	0	2	3	16
Simulacros Realizados	3	1	0	1	0	0	2	0	0	1	8
Implementaciones	32	5	2	1	0	1	1	1	10	5	58

## Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional:

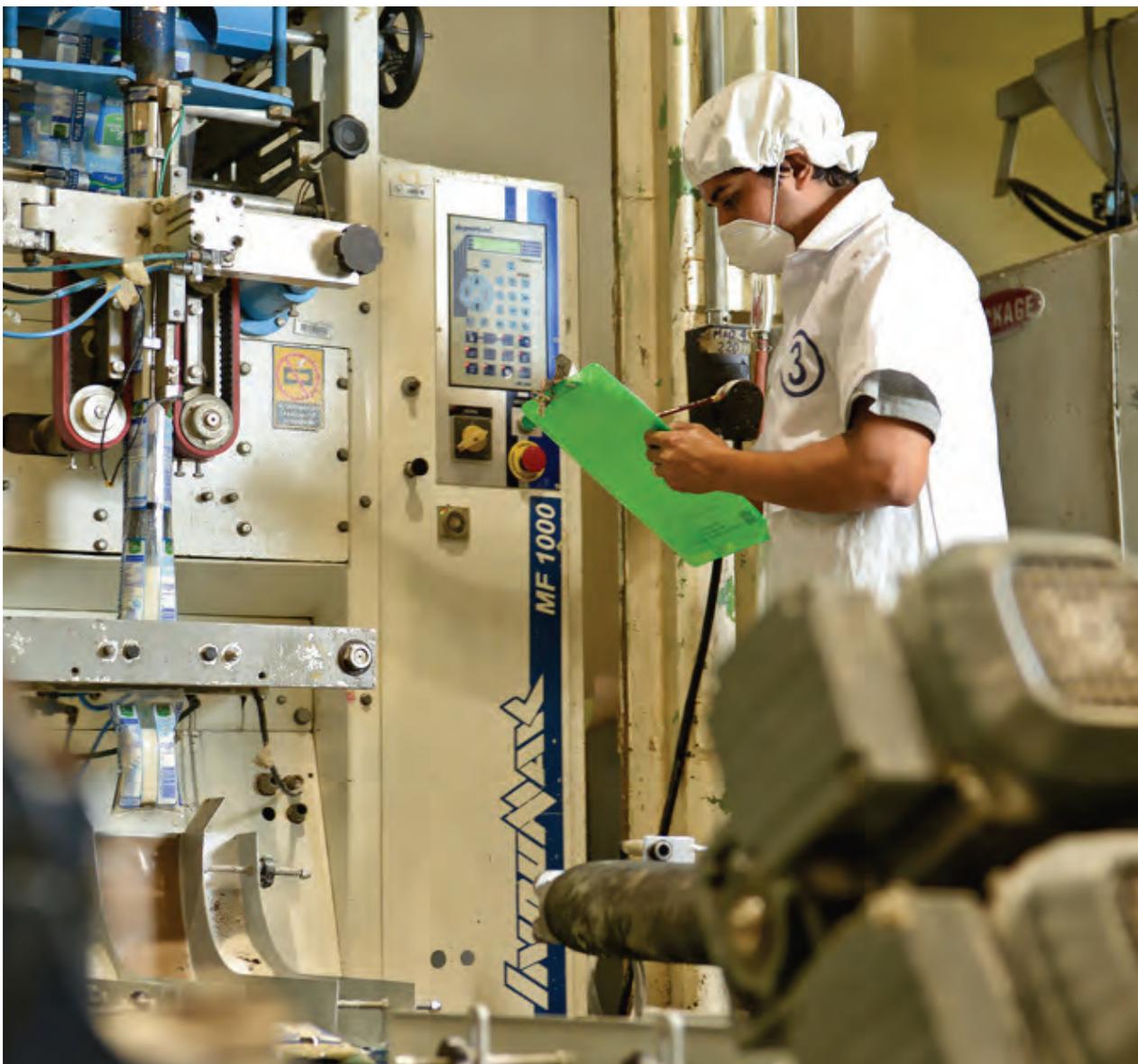
Todos los años Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. realiza Inducción de Seguridad, Salud y Ambiente a todos sus colaboradores como parte de la política de prevención de riesgos de nuestra organización.

Durante el año 2016 se realizaron programas de capacitación y entrenamiento en diversos temas, resaltando de gran manera el tema de manejo de emergencias, entrenamiento en uso de extintores y medidas de seguridad en caso de eventos sísmicos, eventos realizados de manera interna y externa con la ayuda de especialistas en la materia.

NOMBRE	ÁREA	HORAS HOMBRE
Brigadas de Seguridad Grupo 1 Y 2	Varias	255
Inducción sobre Seguridad, Salud Delegación Ministerio del Trabajo.	Visitas	1
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente Época Mantenimiento	Varias	3,536
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente Época Zafra	Varias	4,286
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente para CBC	Visitas	3
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente para Estudiantes UNEMI	Visitas	15
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente para Grupo Enseña Ecuador	Visitas	2
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente para Inventariadores Contratados	Financiera	94
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente para Ministerio Coordinador de la Producción	Varias	3
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente para personal de Cervecería Nacional	Visitas	2
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente visita Universidad Guayaquil Facultad Ingeniería Química	Visitas	79
Inducción sobre Seguridad, Salud y Ambiente Visitas Candidatas a Reinas de Marcelino Maridueña	Visitas	11
Instructivo para cierre de Puerta Corta Fuego	Administrativa	9
Manejo Correcto de Extintores	Operacional y Varias	69,55
Manejo de Emergencias con Personal de Oficina de Guayaquil	Varias	30
Medidas de Seguridad en caso de Eventos Sísmicos	Administrativa y Varias	1,169
Mejores prácticas de Operación y Mantenimiento en Tractores John Deere con énfasis en Seguridad Personal y Operacional y Cuidados del Ambiente.	Operacional	900
Prevención en el Manejo de Sustancias Químicas	Operacional	10
Primeros Auxilios	Administrativa y Varias	112
Procedimiento de Inspección del Cuarto de Bomba	Administrativa	16
Procedimiento de Limpieza de Cárcamos de los Trapiches	Operacional	19
Procedimiento para Trabajos en Altura	Operacional	38
Riesgos en la Manipulación de Objetos y Utensilios de Cocina	Administrativa	10
Riesgos Mecánicos en Labores de Campo	Operacional	36
Seguridad en el uso de Herramientas Portátiles Eléctricas	Operacional	104
Simulacro de Derrame Químico	Operacional	24
Simulacro de Emergencias Médicas	Operacional	7
Simulacro de Evacuación	Administrativa, Financiera y Operacional	1,358
Simulacro Derrame de Combustibles	Operacional	3
Simulacro Incendio Forestal	Operacional	7
Trabajo en Equipo y Actualización Laboral 2016 para Dirigentes Sindicales	Varias	99
<b>TOTAL HORAS HOMBRE</b>		<b>12,307,55</b>

## Gestión de los equipos de protección personal:

TIPO DE PROTECCIÓN	ENTREGAS TOTALES	COSTO TOTAL	%
Equipos de protección para cortadores de caña	4,935	39,169.62	16.48 %
Protección auditiva y visual	5,896	20,737.32	8.73 %
Protección craneana	1,048	10,590.38	4.46 %
Protección de miembros superiores e inferiores	15,454	64,118.18	26.98 %
Protección general	12,222	72,275.39	30.41 %
Protección respiratoria	21,549	30,774.74	12.95 %
	TOTAL GENERAL	237,665.63	100.00 %



# Responsabilidad sobre productos.

(416-2; 417-1; 102-43; 102-44; 419-1)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., consciente de la importancia de liderar el desarrollo sustentable en el sector azucarero, innova sus procesos productivos y los mejora continuamente para ofrecerle a sus clientes y a la comunidad en general productos que cumplen los más exigentes estándares de calidad y seguridad alimentaria aplicables. En este ámbito la empresa durante el año 2016 ha mantenido su tradicional cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios, normativos, de clientes y voluntarios aplicables a sus productos. La empresa tiene implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado bajo los siguientes estándares:

ISO 9001:2008 (Gestión de Calidad),  
ISO 14001:2008 (Gestión Ambiental),  
OHSAS 18001:2007 (Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional),  
FSSC 22000:2013 (Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria),  
ISO 22000:2005 (Gestión de Seguridad Alimentaria) y HACCP - Códex Alimentarius (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control).



Fuimos la primera empresa azucarera en Ecuador en obtener las certificaciones ISO 9001 (Gestión de Calidad), en el año 2002, y FSSC 22000 (Seguridad Alimentaria) en el año 2016, siendo al momento el único ingenio azucarero nacional que ha recibido esta última certificación. En diciembre del 2016 se realizó la transición de ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 a ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, a la fecha de emisión del presente informe estamos a la espera de los certificados respectivos.

Durante el año 2016, hemos cumplido el marco legal vigente, reglamentario, normativo, de clientes y/o voluntario aplicable a la calidad, seguridad alimentaria, información y rotulado, suministro y uso de productos, así como el referente a seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente.

San Carlos, como un componente de su Sistema de Gestión Integrado (SGI), tiene implementados procedimientos para identificar y evaluar el cumplimiento de los requerimientos legales, reglamentarios y normativos referentes a identificación y etiquetado de todos sus productos, así como para identificar y evaluar el cumplimiento del marco legal general aplicable a Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente y Seguridad & Salud Ocupacional asociado a sus productos y procesos productivos. Estos procedimientos son revisados y verificados durante la Revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Gerencia, los procesos de auditorías internas y externas al Sistema de Gestión Integrado empresarial y durante las auditorías realizadas por clientes.

Las encuestas de satisfacción realizadas a clientes y el resultado de las auditorías recibidas de clientes durante el año 2016 indican que existe satisfacción por parte de ellos respecto a la calidad de nuestros productos y el desempeño empresarial en las áreas social, ambiental, de Seguridad & Salud Ocupacional, y de Seguridad Alimentaria. La satisfacción de los clientes también es revisada y verificada durante la Revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Gerencia, los procesos de auditorías internas y externas al Sistema de Gestión Integrado empresarial, y durante las auditorías realizadas por clientes. El nivel de satisfacción del cliente, al momento de generar este informe es de 97.8%. Cuando se implementó inicialmente el Sistema de Gestión de Calidad y se lo certificó bajo el estándar ISO 9001:2000, en noviembre el año 2002, dicho nivel era de 81.9%.

# Índice de contenido GRI

GRI Standard Number	GRI Standard Title	Disclosure Number	Descripción	Página / Comentarios
GRI 102	General Disclosures	102-01	Nombre de la organización.	pg. 6
		102-02	Actividades, marcas, productos y servicios.	pg. 7, 32
		102-03	Ubicación de la sede.	pg. 6
		102-04	Lugares de operación.	pg. 6
		102-05	Naturaleza del régimen de propiedad.	pg. 6
		102-06	Mercados atendidos.	pg. 7, 32
		102-07	Tamaño de la organización.	pg. 6, 10
		102-08	Información sobre los empleados.	pg. 20
		102-09	Cadena de suministros.	pg. 6, 19
		102-10	Cambios significativos en la cadena de suministros.	Durante el periodo reportado no se realizaron cambios significativos en la cadena de suministros
		102-11	Principio de precaución.	Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos aplica el principio de precaución a través del estricto cumplimiento de la legislación ambiental ecuatoriana.
		102-12	Iniciativas externas.	pg. 12
		102-13	Pertenencia a asociaciones.	pg. 12
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones.	pg. 5
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Ver la contraportada.
		102-18	Estructura de gobierno.	pg. 8
		102-40	Listado de los grupos de interés.	pg. 17
		102-41	Convenios de negociación colectiva.	pg. 30
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	pg. 17
		102-43	Gestión de los grupos de interés.	pg. 17, 59
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas.	pg. 17, 59
		102-45	Entidades incluidas en el balance financiero.	En el balance financiero solamente se incluye información referida a Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A.
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance.	pg. 14
		102-47	Listado de asuntos materiales.	pg. 14
		102-48	Reformulaciones de la información.	pg. 14
		102-49	Cambios en el reporte.	pg. 14
		102-50	Periodo reportado.	pg. 7
		102-51	Fecha del último reporte.	pg. 7
		102-52	Ciclo de reporte.	pg. 7
		102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte.	pg. 7
102-54	Conformidad con el Estándar GRI.	pg. 7		
102-55	Índice de contenido GRI.	El presente índice ha sido elaborado en conformidad con GRI 102-55.		
102-56	Verificación externa.	pg. 7		

## Índice de contenido GRI

GRI Standard Number	GRI Standard Title	Disclosure Number	Descripción	Página / Comentarios
GRI 103	Management Approach	103-01	Aspectos materiales y su cobertura.	pg. 14
GRI 301	Materials	301-01 301-02	Materiales usados por peso o volumen Materiales reciclados usados.	pg. 42 pg. 43
GRI 302	Energy	302-03	Intensidad energética.	pg. 44
GRI 303	Water	303-01	Consumo de agua por fuente.	pg. 45
GRI 304	Biodiversity	304-03	Hábitats protegidos o restaurados.	pg. 46
GRI 305	Emissions	305-05	Reducción en los gases de efecto invernadero.	pg. 47
GRI 307	Environmental Compliance	307-01	Cumplimiento regulatorio ambiental.	pg. 47
GRI 401	Employment	401-01 401-02	Rotación de personal Beneficios de los empleados.	pg. 20, 24 pg. 25
GRI 403	Occupational Health and Safety	403-01 403-02	Comités de seguridad y salud Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	pg. 55 pg. 26, 50, 52
GRI 404	Training and Education	404-01 404-02	Promedio de horas de capacitación por empleado Programas para el mejoramiento de habilidades.	pg. 36 pg. 36
GRI 407	Freedom of Association and Collective Bargaining	407-01	Centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazados.	pg. 30
GRI 413	Local Communities	413-01	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad.	pg. 38
GRI 416	Customer Health and Safety	416-02	Incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos relativos a los impactos de los productos y servicios.	pg. 59
GRI 417	Marketing and Labeling	417-01	Información requerida sobre etiquetado de productos.	pg. 59
GRI 419	Socioeconomic Compliance	419-01	Multas por incumplimiento de la normativa y legislación en el ámbito económico y social.	pg. 59



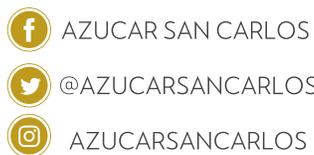




CADA DÍA TRABAJAMOS PARA APORTAR  
DULZURA Y ENERGÍA A TU VIDA,  
INSPIRADOS POR LA MISMA DEDICACIÓN  
QUE DIO INICIO A ESTE GRAN PROYECTO  
HACE YA 120 AÑOS.

LA PRIMERA EMPRESA  
◆ ECO – EFICIENTE DEL ECUADOR ◆

[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)



EMAIL: [ventas@isc.com.ec](mailto:ventas@isc.com.ec) TELF.: (04) 2 321280

G. ELIZALDE #114 Y PICHINCHA  
GUAYAQUIL, ECUADOR



## ◆ COLABORADORES ◆

### EDITOR:

Ing. Carlos Mayorga Jaramillo M.B.A.

### COORDINACIÓN GENERAL:

Psic. Alexandra Solórzano Pingel M.Sc.

### COORDINACIÓN ESTADÍSTICA:

Ing. Carlos Morillo Haro Ms.

### ARTICULISTAS :

Ing. Coralia De la Cadena Ms.

Ing. Amalio Puga Peña

Ing. Luis Morán Looor Mprl

ASESORÍA EXTERNA: YPSILOM



[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)



**SAN  
CARLOS**

---

1897/2017

---

**120**

Aniversario