



Primer Ingenio Azucarero en  
Latinoamérica en obtener la  
triple certificación.





*¿Te imaginas  
un vínculo entre la caña  
de azúcar y la energía  
eléctrica que utilizas  
en tu casa?*

***En el Ingenio San Carlos desde hace 10 años producimos  
energía limpia a partir de los desechos de la caña.***

***Hoy el 30% de la energía que generamos  
es utilizado en los procesos de obtención del azúcar, y el 70%  
restante es entregado a la red del Sistema Nacional Interconectado,  
contribuyendo así en la reducción de 122 mil toneladas  
de bióxido de carbono anuales.***



**UNA VIDA CONTIGO**

[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)  [Azúcar San Carlos](https://www.facebook.com/Azucar-San-Carlos)  [@AzucarSanCarlos](https://twitter.com/AzucarSanCarlos)  [azucarsancarlos](https://www.instagram.com/azucarsancarlos)  
Email: [ventas@isc.com.ec](mailto:ventas@isc.com.ec) • Telf. 4-2321280 • C. Elizalde #1114 y Malecón • Guayaquil, Ecuador

# Índice



◆ IDENTIDAD Y SÍNTESIS HISTÓRICA DE NUESTRA VIDA INSTITUCIONAL	4
◆ DIRECTORIO ACTUAL	5
◆ RESULTADOS DE LA ZAFRA 2015	6
◆ INFORME GERENCIAL 2015: SAN CARLOS EN LA COP 21 – PARÍS 2015	7
◆ <b>ÁREA INTERNA: ESTADÍSTICAS, COSTOS, INDICADORES.</b>	
■ Características Socio Laborales del Personal	10
■ Convenios Colectivos Vigentes con Trabajadores de Nuestra Industria	18
■ Hospital San Carlos	20
■ Hospedaje Alimentación del Personal	21
■ Servicio de Comisariato	22
■ Trabajo Social	23
■ Capacitación	24
■ Instituciones Educativas	26
■ Centro de Capacitación de Aprendices	27
■ Deportes y Recreación	28
■ Comunicaciones	29
■ Seguridad Industrial	30
■ Salud Ocupacional	32
■ Gestión Ambiental Año 2015	33
■ Sistemas de Gestión Integrados	37
◆ <b>ÁREA EXTERNA:</b>	
■ Impuestos y Contribuciones Fiscales Pagadas en el 2015	40
■ Plaza San Carlos	42
■ Pasantías y Prácticas Estudiantiles	44
■ Relaciones Interinstitucionales	45
■ Balance Social 2015	46
■ Informe Anual	47

## IDENTIDAD Y SÍNTESIS HISTÓRICA DE NUESTRA VIDA INSTITUCIONAL

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., se ha caracterizado siempre por ser una agroindustria azucarera cuyos productos finales se han ido diversificando e innovándose conforme a los requerimientos de sus usuarios, pues además de azúcar en sus diferentes presentaciones donde lidera el mercado ecuatoriano, genera y vende energía eléctrica en base al bagazo de caña y produce melaza para la posterior elaboración de alcohol.

En 1897 se fundó el Ingenio San Carlos, esto es hace 118 años, tiene su asiento agroindustrial en el Cantón Marcelino Maridueña, Provincia del Guayas, distante 62 kilómetros de la Capital de nuestra Provincia, la ciudad de Guayaquil. Su área agrícola es de aproximadamente 22.979 hectáreas ubicadas en los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito y El Triunfo en esta misma provincia.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., propietaria del Ingenio San Carlos, se constituyó en 1937 en la ciudad de Guayaquil con la finalidad de administrar los negocios generados por el ingenio. Al 31 de diciembre del 2015 constan en el respectivo registro 965 accionistas.

El domicilio principal de nuestra Empresa esta ubicado en la ciudad de Guayaquil, calles Elizalde 114 entre Pichincha y Malecón Simón Bolívar. Nuestros productos y marcas se encuentran legalmente registrados. Para generar eficiencia en nuestros procesos y calidad en nuestros productos, contamos con la certificación internacional de mantener la triple normativa del denominado sistema de gestión integrado, esto es **ISO 9001:2008; ISO 14001:2004 Y OSHAS 18001:2007**, pero además durante el 2015 se obtuvo el Reconocimiento **FSSC22000:2013**, esto es la más completa Certificación en Seguridad Alimentaria pues se incluye en su aprobación haber cumplido con las normas **ISO 22000-2005** y las normas **HACCP**. Es importante resaltar que hemos mantenido el reconocimiento del Ministerio de Ambiente de haber obtenido cuatro Puntos Verdes y de ser la Primera empresa del Ecuador en haber obtenido la mención ministerial de ser la “**Primera Empresa Ecoeficiente del País**”.

Mantener este ya tradicional liderazgo empresarial, tiene su origen en el compacto equipo de trabajo encabezados por dos connotadas personalidades, uno de ellos nuestro Presidente del Directorio Ing. Mariano González Portés, quién desde 1980 se encuentra en el ejercicio de estas funciones, y el otro el Lic. Xavier E. Marcos quién desde 1971 desempeña el cargo de Gerente General, además de tener ya en nuestra Organización **55 años de trabajo ininterrumpido, constituyéndose en el trabajador más antiguo de nuestra Organización.**



**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:** ING. MARIANO GONZÁLEZ PORTÉS

**DIRECTORES PRINCIPALES**  
ING. JUAN GONZÁLEZ PORTÉS  
SR. ANTOINE DE CASTELLANE  
SRA. VERÓNICA REYES TOUS.  
ING. OSCAR ORRANTIA VERNAZA

**DIRECTORES SUPLENTES**  
SR. JOSÉ ALTGELT KRÜGER  
SR. PEDRO ISAÍAS BUCARAM  
ING. CARLOS ANDRADE GONZÁLEZ  
AB. MARCELO TORRES BEJARANO

**COMISARIOS:**  
EC. CARLOS LEMARIE CH. - Titular  
ING. RAMIRO PITA GARCÍA - Suplente

## PRINCIPALES EJECUTIVOS



**GERENTE GENERAL**  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**  
**GERENTE FINANCIERO**  
**GERENTE DE OPERACIONES**



Lic. Xavier E. Marcos  
Ing. Augusto Ayala Ayala  
Ec. Angel Zurita Albán  
Ing. José Antonio González

# RESULTADOS DE LA ZAFRA 2015

Producción de Azúcar:	3,339,898 Sacos de 50 Kg
Galones de Melaza Producidos	14,630,022 Gl.
Toneladas métricas de caña molida	2,061,007.12 T.M.C.
Hectáreas cosechadas	18,341 Ha
Rendimiento	187.95 lb. De Azúcar / T.M.C.
Generación de Energía Eléctrica	193,618,500 Kw/h
Compra de energía eléctrica	113,685 Kw/h
Generación de energía + compra	193,732,185 Kw/h
Venta de energía	134,241,743 Kw/h
Consumo Interno	59,490,442 Kw/h
Total de Azúcar para SODERAL	Equivalente a 167,827 sacos de 96,812 T de caña
Pol en caña:	10.38
Extracción reducida:	95.57





Augusto Ayala Ayala  
Gerente Administrativo  
Marzo de 2016

# SAN CARLOS EN LA COP 21 – PARÍS 2015

Mientras los medios de comunicación y redes sociales daban cuenta de los atentados terroristas en París (Noviembre 13/2015), aquél mismo día recibíamos una invitación del Ministerio de Ambiente como única empresa ecuatoriana convocada para estar en el Pabellón del Ecuador en la COP 21 (Conferencia de las Partes), convocada por Naciones Unidas, a celebrarse en la capital francesa a partir del 4 de diciembre. El evento – como bien sabemos – fue la máxima cumbre mundial sobre temas climáticos que se haya convocado en los últimos veinte años.

La preocupación sobre los cada vez más graves efectos que la contaminación provoca por la vía del cambio climático en el mundo, convirtió a la cita de París en un evento planetario con mayor presencia que la de una Asamblea de Naciones Unidas

¿Porque razón fue escogido San Carlos para representar al Ecuador en París?. Pensamos que esta decisión, indudablemente honrosa para nuestra Empresa, estuvo basada en algunos antecedentes que vale pena recordar:

- San Carlos fue la primera empresa ecuatoriana en presentar, invertir y poner a funcionar un proyecto de MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) en el año 2004 con la primera etapa de la cogeneración eléctrica a partir de biomasa en la forma de bagazo de caña. La inversión, que redondeó los 17 millones de dólares, permitió entregar energía de fuente renovable (limpia) al Sistema Nacional Interconectado durante casi diez años. Las cantidades fueron escalando desde los 3 MW – H hasta los 10 MW - H durante nuestro período de zafra. De paso, fue este también el primer proyecto en su tipo presentado por el Ecuador, aprobado y registrado por Naciones Unidas, conforme lo establecía en ese entonces el Protocolo de Kyoto.
- Como resultado de esta inversión, San Carlos, durante el año 2011, se convirtió en la primera empresa ecuatoriana en recibir el reconocimiento ecuatoriano ambiental Punto Verde, creado por primera vez por el Ministerio del Ambiente para ser otorgado a proyectos que contribuyan a la calidad ambiental con producción más limpia.



- El Ministerio de Electricidad y Energía Renovable en el año 2011, nos entregó un reconocimiento por nuestra contribución y compromiso con la eficiencia energética, energías renovables, elevados estándares y cuidados ambientales.
- Durante el 2013, al certificar cuatro proyectos como Puntos Verdes más por igual número de proyectos de otra índole, nuestra empresa pasó a convertirse en la primera del país en lograr la máxima certificación ecuatoriana ambiental “Empresa Ecoeficiente”.
- Igualmente, en el 2013, en la categoría Responsabilidad Empresarial Verde, recibimos el Premio Latinoamérica Verde en la CIMA (Cumbre Internacional de Medio Ambiente) realizada en Guayaquil y otorgada por un jurado conformado por expertos internacionales que evaluó y calificó los mejores proyectos ambientales.
- En 2014, una nueva inversión de más de 45 millones de dólares (la mayor en la historia de la compañía) permitió ampliar el proyecto de cogeneración con la adquisición de una segunda caldera con tecnología de punta para llegar a producir 50 MW - H y entregar un máximo de 36 MW - H de energía eléctrica de fuente renovable a las redes nacionales contribuyendo en la reducción de proximadamente 100.000 toneladas de CO2 anuales.

Estas importantes inversiones, reconocidas por organismos nacionales y extranjeros, forjaron la base para que el Gobierno del Ecuador, a través de su Ministerio de

Ambiente, estimara que San Carlos podía mostrar en París los pasos recorridos en su búsqueda de una producción más limpia. La invitación fue ratificada por Naciones Unidas.

Es necesario recordar que la Cumbre contó con la asistencia de 195 naciones y los acuerdos logrados debían serlo de manera unánime para lograr efectos reales.

La experiencia fue, desde todo punto de vista, enriquecedora porque me permitió entender cómo el tema del deterioro climático, con un constante incremento de la temperatura a nivel global, debe ser frenado a tiempo (antes del 2030) con el fin de evitar la catástrofe que provendría si el aumento alcanza 2 grados centígrados adicionales a las temperaturas promedio del 2015. El deshielo polar provocaría un incremento de aproximadamente dos metros en el nivel de todos los océanos del mundo poniendo en riesgo de desaparición cerca de 280 millones de viviendas en islas y zonas costeras de todos los continentes.

Cabe reproducir aquí un concepto poco conocido pero real del cambio climático: “Los lugares más fríos se están calentando más rápido que los lugares más cálidos (el Ártico es la región de más rápido calentamiento, se está calentando a más del doble de la tasa del resto del mundo)”. Tomado del blog ovacen.com que recomiendo revisar para entender no sólo este concepto sino otros de enorme importancia sobre la temática.

Para lograr que no se produzca el aumento de temperatura ya indicado, las medidas deben ser tomadas e implementadas



a más tardar el 2020, según el acuerdo suscrito. El sábado 12 de diciembre se constituyó así en el día en que se firmó el primer acuerdo universal y vinculante contra el cambio climático. Han quedado compromisos intermedios en la agenda para 2017, 2018 mediante eventos colaterales que viabilicen lo más complicado: ¿Cómo, cuándo y quién va a controlar al mundo entero en el cumplimiento de la reducción de emisiones?.

La parte positiva de la reunión mundial fue el reconocimiento unánime de que el planeta está en peligro y que la única manera posible de evitar peores consecuencias que las que ya hemos vivido será el control y disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que pasan, necesariamente, por una reducción en el uso de combustibles fósiles, tema complejo pues involucra el consumo de derivados de petróleo con toda la carga geopolítica y económica que conlleva.

Destaco del Acuerdo logrado en París el principal objetivo; “Mantener el aumento de la temperatura en este siglo por debajo de los 2 grados centígrados, e impulsar los esfuerzos para limitar el aumento de la temperatura incluso más, por debajo de 1,5 grados centígrados sobre los niveles preindustriales y que además es vinculante legalmente”. Este compromiso deberá ser ratificado por todos los países la próxima primavera (2016) y no entrará en vigor hasta el 2020.

Dentro de las grandes preocupaciones de los expertos, destacaron dos: **los efectos que el cambio climático tendrá en la agricultura de la tierra y sobre la vida en las zonas urbanas del planeta.** En tal sentido, muchas de las conferencias y foros versaron sobre estos dos temas.

En el caso de las ciudades, se maneja básicamente el concepto de ciudades que puedan incrementar su resistencia al impacto ( o resiliencia como se suele decir ahora derivando el término inglés resilience ). Los expertos están desarrollando un extenso conjunto de recomendaciones que los Municipios del mundo harían bien en estudiar con la mayor prisa para su aplicación. Especialmente, en aquellas ciudades como Guayaquil, Manta, Esmeraldas y otras de nuestro país cuya cercanía al mar las hace muy vulnerables a la alteración que sobrevendría.

El segundo concepto tiene que ver con la afectación que – inevitablemente - **sufrirán los ciclos agrícolas tradicionales por efecto del errático clima que soportaría el planeta en**

**forma cada vez más frecuente y la necesaria flexibilidad que habría que buscar en los métodos productivos para aminorar los efectos negativos en cada tipo de cosecha.**

Aquí abrimos camino a una avenida que tiene tantos carriles como variables tiene el proceso agrícola de cada producto. Y, en ese sentido, los expertos coinciden en que cada cultivo deberá enfocarse en un estudio a fondo de su realidad y de cómo desarrollar metodologías que ayuden a paliar el embate de las condiciones meteorológicas cambiantes.

Demás está decir que – en el caso de San Carlos – este último tema pasa a convertirse en tema central de nuestra sostenibilidad y deberá incorporarse como parte fundamental de nuestra agenda en los próximos años.

Resumir un evento planetario como fue la COP 21 en un artículo como éste resulta un ejercicio imposible. He tratado de plasmar unas cuantas pinceladas en un lienzo de tamaño gigantesco en el cual, finalmente, cada habitante del planeta tiene la responsabilidad de añadir su propia colaboración.

Augusto Ayala Ayala  
Marzo de 2016



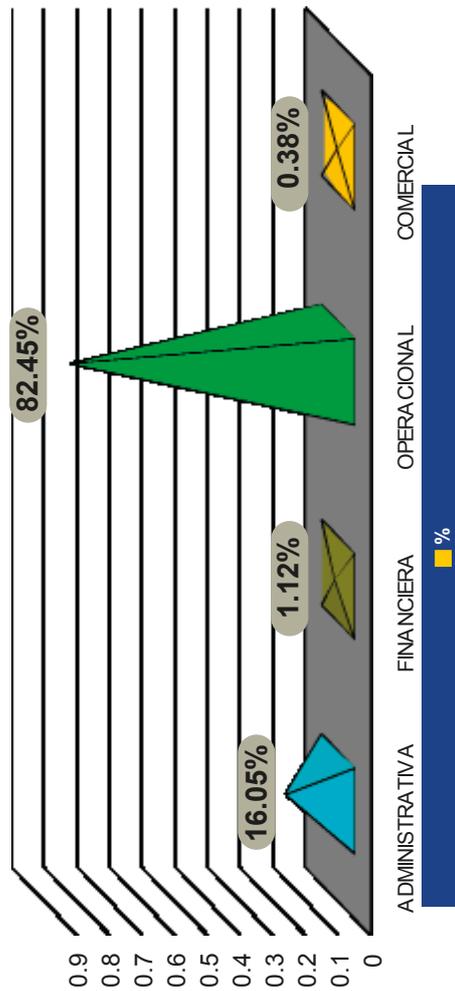
# ÁREA Interna

## CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL \*

ÁREAS	TEMPORALES					TOTAL	%
	ESTABLES	EVENTUALES	DE TEMPORADA	APRENDICES	PLAZO FIJO		
ADMINISTRATIVA	249		272		26	547	16.05%
FINANCIERA	37				1	38	1.12%
OPERACIONAL	341		2,461	5	3	2,810	82.45%
COMERCIAL	12		1			13	0.38%
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>	<b>0</b>	<b>2,734</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>3,408</b>	<b>100.00%</b>



## DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS



\* N° de Personal al 15 de Octubre del 2015

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TRABAJADORES

ÁREAS	ESTABLES		TEMPORALES				PLAZO FIJO			TOTALES		
	EMPLEADOS	OBREROS	EVENTUALES		DE TEMPORADA		EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS
			EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS						
ADMINISTRATIVA	231	18			39	233	24	2	294	253		
FINANCIERA	37							1	37	1		
OPERACIONAL	170	171			29	2,437	3		202	2,608		
COMERCIAL	11	1				1			11	2		
	449	190			68	2,671	27	3	544	2,864		
	<b>639</b>		<b>0</b>		<b>2,739</b>		<b>30</b>		<b>3,408</b>			

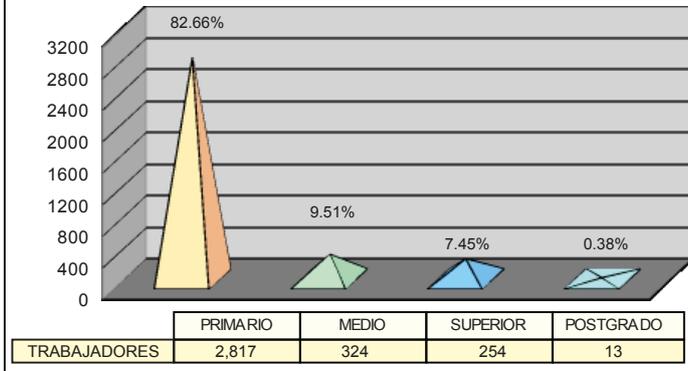


DISTRIBUCIÓN POR GENERO

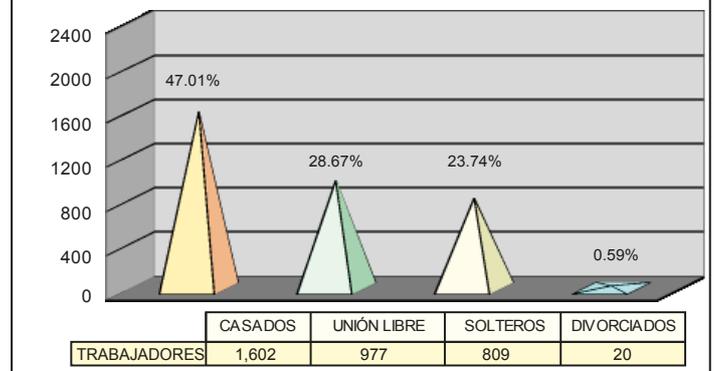
ÁREAS	SEXO	ESTABLES	TEMPORADA	APRENDIZ	PLAZO FIJO	TOTAL
ADMINISTRATIVA	FEMENINO	82	26		10	118
	MASCULINO	167	246		16	429
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>249</b>	<b>272</b>		<b>26</b>	<b>547</b>
FINANCIERA	FEMENINO	16				16
	MASCULINO	21		1		22
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>37</b>			<b>1</b>	<b>38</b>
OPERATIVA	FEMENINO	12	80	1		93
	MASCULINO	329	2,381	4	3	2,717
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>341</b>	<b>2,461</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2,810</b>
COMERCIAL	FEMENINO	4				4
	MASCULINO	8	1			9
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>12</b>	<b>1</b>			<b>13</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>639</b>	<b>2,734</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>3,408</b>



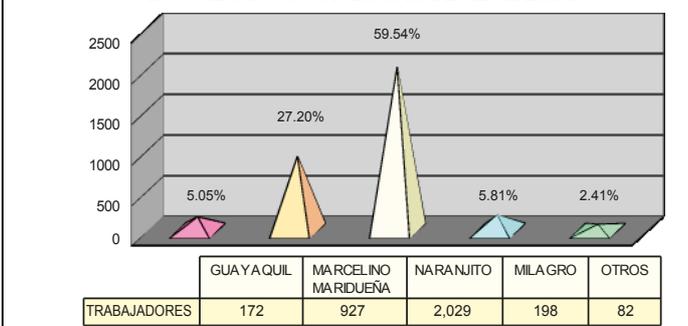
**DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO**



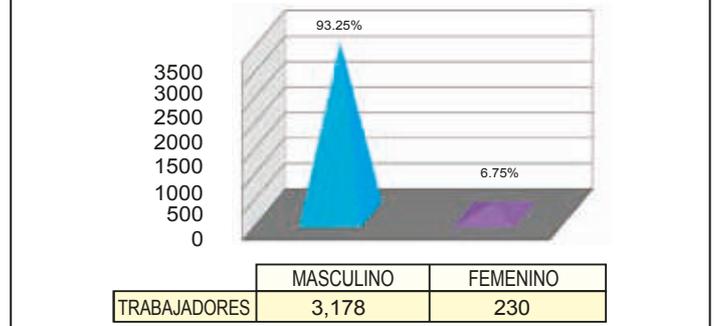
**DISTRIBUCIÓN POR ESTADO CIVIL**



**DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA**



**DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO**



**TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD CALIFICADA POR EL CONADIS 2015**

Meses	Total Trabaj. Empresa(**)	No. Trabajadores por Tipo de Discapacidad					Total de Discapacit.	
		Física	Visual	Auditiva	Intelect	Psicológ.	Número	Porcentaje
Enero	3062	74	23	28	3	1	129	4.21%
Febrero	2846	80	21	27	5	1	134	4.71%
Marzo	2376	69	23	23	4	1	120	5.05%
Abril	2183	65	23	24	3	1	116	5.31%
Mayo	1585	56	12	19	3	1	91	5.74%
Junio	1023	47	9	5	2	1	64	6.26%
Julio	2765	69	21	28	3	1	122	4.41%
Agosto	3422	93	26	31	5	1	156	4.56%
Septiembre	3441	96	25	31	4	1	157	4.56%
Octubre	3408	94	25	31	4	1	155	4.55%
Noviembre	3370	95	25	31	4	1	156	4.63%
Diciembre	2514	61	19	25	2	1	108	4.30%

(\*\*) Número tomado al cierre de cada mes.

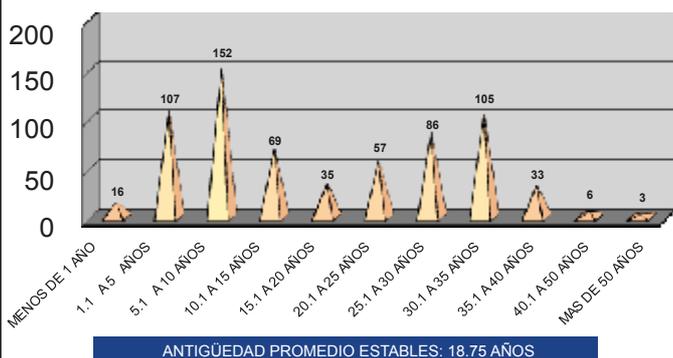
REMUNERACIÓN BÁSICA UNIFICADA EN ECUADOR  
AÑO 2015 FUE: \$ 354.00

SUELDO BÁSICO SECTORIAL EN NUESTRA INDUSTRIA  
AÑO 2015 FUE: \$ 361.50

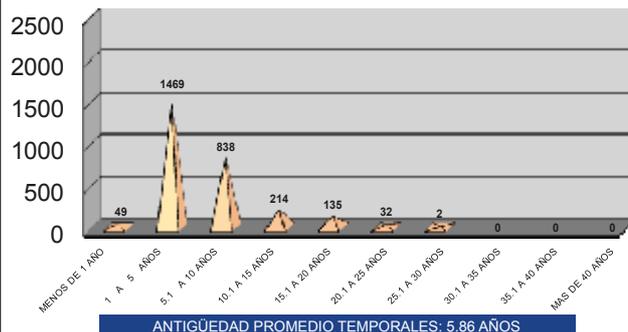
ESCALA DE INGRESOS APORTABLES		
VALOR MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$361.50 A \$400.00	77	2.26%
DE \$400.01 A \$600.00	793	23.27%
DE \$600.01 A \$800.00	975	28.61%
DE \$800.01 A \$1000.00	615	18.05%
DE \$1000.01 EN ADELANTE	948	27.82%
	3,408	100.00%

No se incluyen los beneficios de ley, los de origen contractual, ni el sobretiempo laborado.

### TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL ESTABLE



### TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL TEMPORAL



### DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES

RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS(*)	6	0.18%
DE 19 A 20 AÑOS	21	0.62%
DE 21 A 30 AÑOS	718	21.07%
DE 31 A 40 AÑOS	996	29.23%
DE 41 A 50 AÑOS	836	24.53%
DE 51 A 60 AÑOS	629	18.46%
DE 61 A 70 AÑOS	196	5.75%
DE 71 O MÁS	6	0.18%
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>3,408</b>	<b>100.00%</b>

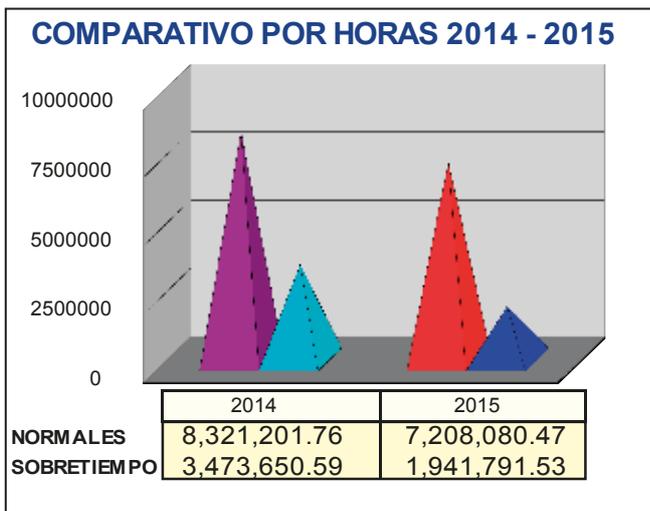
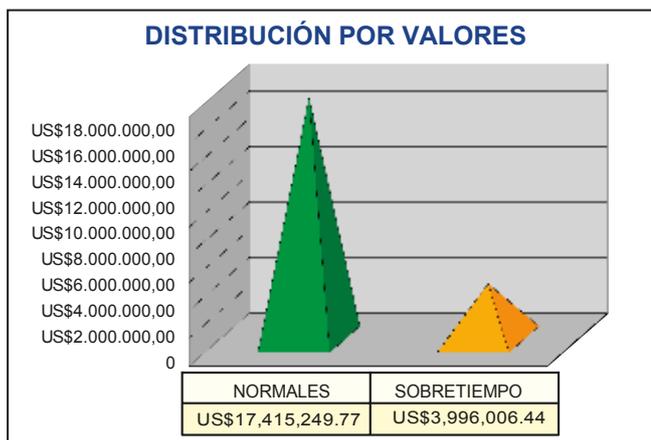
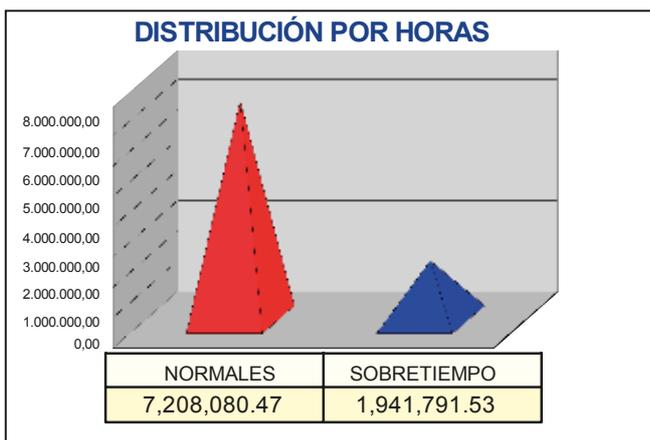
(\*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores bajo un contrato de aprendizaje.

### LUGAR DE NACIMIENTO DEL PERSONAL

PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
AZUAY	55	1.61%
BOLÍVAR	8	0.23%
CAÑAR	62	1.82%
CARCHI	2	0.06%
CHIMBORAZO	535	15.70%
COTOPAXI	3	0.09%
EL ORO	18	0.53%
ESMERALDAS	14	0.41%
GUAYAS	2484	72.89%
IMBABURA	1	0.03%
LOJA	6	0.18%
LOS RÍOS	67	1.97%
MANABÍ	89	2.61%
MORONA SANTIAGO	1	0.03%
PASTAZA	1	0.03%
PICHINCHA	18	0.53%
TUNGURAHUA	40	1.17%
EXTRANJEROS	4	0.12%
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>3,408</b>	<b>100.00%</b>



JORNADA LABORAL						
ÁREAS	JORNADA ORDINARIA		JORNADA EXTRAORDINARIA		TOTALES	
	HORAS NORMALES	VALORES NORMALES	HORAS SOBRETIEPO	VALORES SOBRETIEPO	HORAS	VALORES
ÁREA ADMINISTRATIVA	1,161,373.67	\$ 4,276,728.90	170,378.28	\$ 480,241.64	1,331,751.95	\$ 4,756,970.54
ÁREA FINANCIERA	138,567.00	\$ 1,036,024.81	3,324.00	\$ 48,120.96	141,891.00	\$ 1,084,145.77
ÁREA OPERACIONAL	5,787,975.55	\$ 11,851,779.15	1,700,501.49	\$ 3,358,508.08	7,488,477.04	\$ 15,210,287.23
ÁREA COMERCIAL	120,164.25	\$ 250,716.91	67,587.76	\$ 109,135.76	187,752.01	\$ 359,852.67
	7,208,080.47	\$ 17,415,249.77	1,941,791.53	\$ 3,996,006.44	9,149,872.00	\$ 21,411,256.21



BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL ESTABLE				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
VACACIONES	1,251,609.76	464,205.17	1,715,814.93	12.24%
XIII SUELDO	1,942,291.55	601,793.68	2,544,085.23	18.15%
XIV SUELDO	885,431.64	50,491.22	935,922.86	6.68%
XV SUELDO (*)	14.00		14.00	0.00%
XVI SUELDO (*)	140.00		140.00	0.00%
COMPONENTE SALARIAL EN P.U.	1,400.00		1,400.00	0.01%
FONDOS DE RESERVA	1,883,591.76	601,081.04	2,484,672.80	17.73%
SALARIO DIGNO			0.00	0.00%
10 % UTILIDADES	1,349,877.04	66,343.48	1,416,220.52	10.11%
5 % UTILIDADES	686,134.11	23,715.31	709,849.42	5.07%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8,000,489.86</b>	<b>1,807,629.90</b>	<b>9,808,119.76</b>	<b>69.99%</b>
CONTRACTUALES	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
GRATIFICACIÓN	736,140.18	1,491,277.52	2,227,417.70	15.89%
AYUDA ESCOLAR	43,910.00	6,452.00	50,362.00	0.36%
SUBSIDIO FAMILIAR	76,000.92	6,318.00	82,318.92	0.59%
SUBSIDIO DE LUZ	6,950.00	58.48	7,008.48	0.05%
SUBSIDIO DE ANTIGÜEDAD	57,157.29	14,963.00	72,120.29	0.51%
CONFECCIÓN UNIFORMES CORT.	109,622.21		109,622.21	0.78%
UNIFORMES	483,044.72	53,598.83	536,643.55	3.83%
BONO DÍA DE SAN CARLOS	26,867.68		26,867.68	0.19%
BONO VACACIONAL	88,245.73	168,562.25	256,807.98	1.83%
VIÁTICOS IEES	66,342.65		66,342.65	0.47%
BONIFICACIÓN ESPECIAL	2,300.00	563,813.00	566,113.00	4.04%
BONIFICACIÓN DE MAYO	44,285.17		44,285.17	0.32%
SUBSIDIO DE TRANSPORTE	12,692.30	93,244.00	105,936.30	0.76%
TARJETA COMISARIATO CORT.	53,617.28		53,617.28	0.38%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,807,176.13</b>	<b>2,398,287.08</b>	<b>4,205,463.21</b>	<b>30.01%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,807,665.99</b>	<b>4,205,916.98</b>	<b>14,013,582.97</b>	<b>100.00%</b>

(\*) NOTA: Sólo se pagan a profesores de escuela y colegio del Ingenio por así determinarlo su régimen laboral

### AUSENTISMO DEL PERSONAL

CAUSAS	HORAS	%
<b>1 . INCAPACIDADES MÉDICAS</b>		
A. POR ENFERMEDAD COMÚN	112,278	50.33%
B. POR MATERNIDAD	1,344	0.60%
C. POR PATERNIDAD	11,592	5.20%
D. POR ACCIDENTE DE TRABAJO	38,952	17.46%
	<b>164,166</b>	<b>73.59%</b>
<b>2. CONTRACTUALES, LEGALES Y PERSONALES</b>		
A. PERMISOS SINDICALES	38,133	17.09%
B. FALLECIMIENTO DE FAMILIARES	2,894	1.30%
C. PERMISOS VOLUNTARIOS	17,889	8.02%
	<b>58,916</b>	<b>26.41%</b>
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>223,082</b>	<b>100.00%</b>

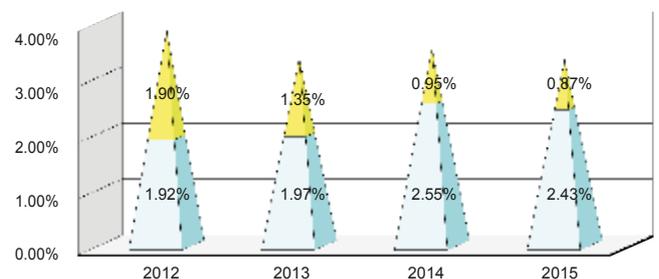
COSTO DEL AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS	US\$ 307,605.11
COSTO DEL AUSENTISMO POR PERMISOS CONTRACTUALES LEGALES Y VOLUNTARIOS	US\$ 110,393.86
<b>COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO</b>	<b>US\$ 417,998.97</b>

<b>INDICE DE AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS</b>	<b>2.43%</b>
- Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias	

<b>INDICE DE AUSENTISMO POR OTRAS CAUSAS</b>	<b>0.87%</b>
- Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias	

<b>INDICE GENERAL DE AUSENTISMO</b>	<b>3.30%</b>
- Total de horas perdidas en general comparadas con el total de Horas laborables ordinarias	

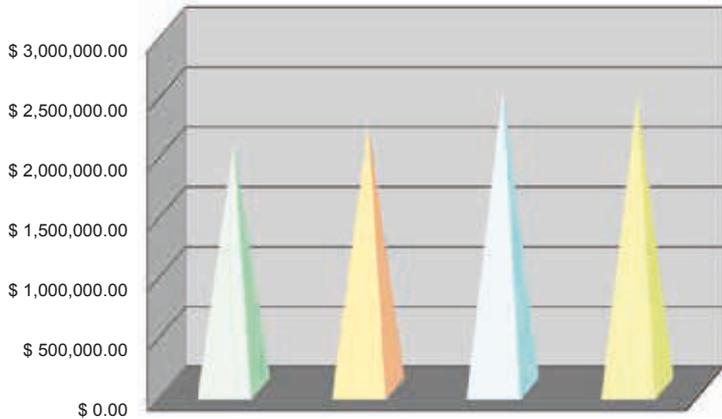
### CUADRO COMPARATIVO DE AUSENTISMO



CAUSAS DE AUSENTISMO	2012	2013	2014	2015
INCAPACIDADES MÉDICAS	1.92%	1.97%	2.55%	2.43%
OTRAS CAUSAS	1.90%	1.35%	0.95%	0.87%
<b>TOTAL</b>	<b>3.82%</b>	<b>3.32%</b>	<b>3.50%</b>	<b>3.30%</b>

## COMPARATIVO DE FONDOS DE RESERVA DE TRABAJADORES PERIODO 2012 - 2015

FONDOS DE RESERVA DE TRABAJADORES AÑOS 2012 - 2015

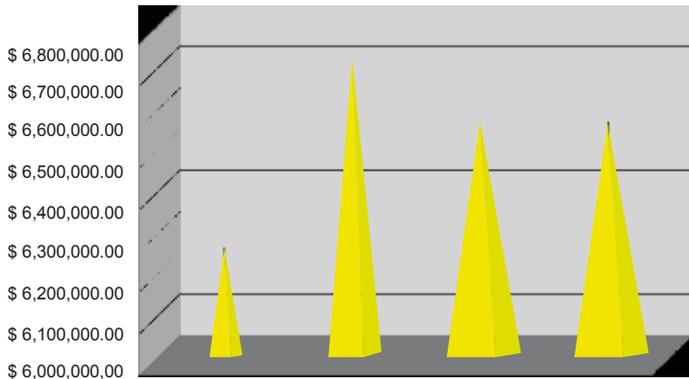


2012	2013	2014	2015
\$ 2,212,079.59	\$ 2,501,670.81	\$ 2,442,911.52	\$ 2,482,648.91

**NOTA:**

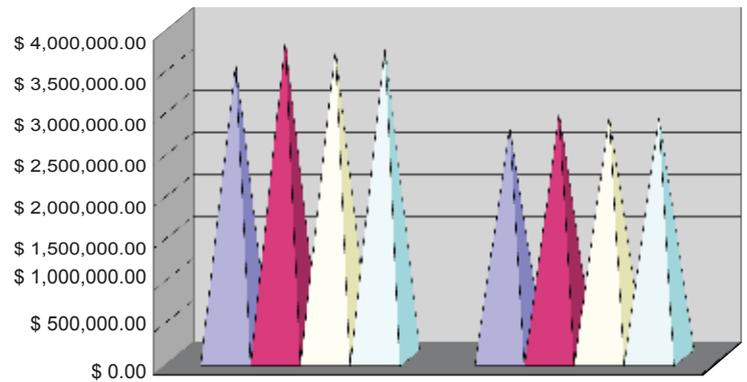
Conforme a lo dispuesto en el Registro Oficial N° 644 de Julio 29 - 2009 desde el mes de Agosto del 2009 los fondos de Reserva son pagados directamente al trabajador o con su autorización depositados en su cuenta personal del I.E.S.S.

TOTAL APORTADO AL IESS AÑOS 2012 - 2015



	2012	2013	2014	2015
<b>Total aportado</b>	\$ 6,259,437.93	\$ 6,719,287.30	\$ 6,567,845.17	\$ 6,565,050.42

COMPARATIVO DE VALORES APORTADOS AL IESS AÑOS 2012 - 2015



	Aporte Patronal	Aporte Individual
■ 2012	\$ 3,519,994.88	\$ 2,739,443.05
■ 2013	\$ 3,792,601.27	\$ 2,926,686.03
■ 2014	\$ 3,679,863.47	\$ 2,887,981.70
■ 2015	\$ 3,689,868.39	\$ 2,875,182.03



## JUBILADOS DE LA EMPRESA



ESCALA DE PENSIONES JUBILARES		
PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$50.00	640	69.41%
DE \$ 50.01 A \$100.00	109	11.82%
DE \$100.01 A \$300.00	146	15.84%
DE \$300.01 A \$500.00	10	1.08%
DE \$500.01 A \$1000.00	12	1.30%
MAS DE \$1000.00	5	0.54%
	922	100.00%

JUBILADOS				
	NÚMERO DE JUBILADOS			
	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
JUBILADOS	846	867	889	922
	VALORES PAGADOS			
	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
PENSIÓN JUBILAR	586,680.02	659,420.68	760,965.84	842,612.04
AYUDA VOLUNTARIA	2,503.71	2,259.91	2,166.84	2,122.34
XIII PENSIÓN JUBILAR	47,975.80	53,778.40	61,275.28	71,456.85
XIV PENSIÓN JUBILAR	246,530.72	265,270.29	288,210.39	406,825.64
XV PENSIÓN JUBILAR	3,132.28	1,655.54	1,683.89	1,742.44
XVI PENSIÓN JUBILAR	34,511.83	35,227.29	36,486.49	37,405.72
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>921,334.36</b>	<b>1,017,612.11</b>	<b>1,150,788.73</b>	<b>1,362,165.03</b>

## CONVENIOS COLECTIVOS VIGENTES CON TRABAJADORES DE NUESTRA INDUSTRIA

Los convenios colectivos vigentes al 31 de diciembre del 2015, que se mantienen con las diferentes instituciones Sindicales, que representan a nuestros trabajadores, contienen múltiples beneficios contractuales tales como incrementos salariales, valores por cargas familiares, subsidios económicos, educación, capacitación, ayudas por fallecimientos, seguros de accidentes de trabajo, jubilación, etc., que permiten al trabajador en el plano personal y a su familia en el plano colectivo, mejorar su calidad de vida. Estos son:

**XXV CONTRATO COLECTIVO:** Suscrito el 5 de junio del 2015 ante las respectivas autoridades de trabajo, se mantendrá vigente hasta octubre 15 del 2016. Es el convenio de mayor magnitud e importancia, su aplicación es de tipo general para todos los trabajadores de la Empresa. Es suscrita por los representantes del Comité de Empresa de los Trabajadores del ingenio San Carlos, un delegado por cada Organización Sindical y 5 delegados de base.

**XVI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE ZAFREROS:** Que contiene importantes beneficios de tipo económico y otros requerimientos específicos propios de esta actividad, para quienes son Cortadores de Caña, afiliados al Sindicato general de Zafreiros del I.S.C. Este Convenio tiene vigencia desde el 02 de Agosto del 2014 hasta el 01 de Agosto del 2016.

**XVII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DE EQUIPO PESADO - SOMEP:** Suscrita el 19 de Junio del 2015, tiene retroactividad al 01 de Noviembre del 2014 y vigencia por dos años. Debido a que sus agremiados son trabajadores especializados los beneficios que contiene esta Acta son propios de la misma.

**XVIII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIAL - SOMAA:** Otro sector especializado que recibe beneficios propios de su especialización, suscrita el 15 de Julio del 2015, tiene vigencia por dos años hasta el 30 de Octubre del 2016.



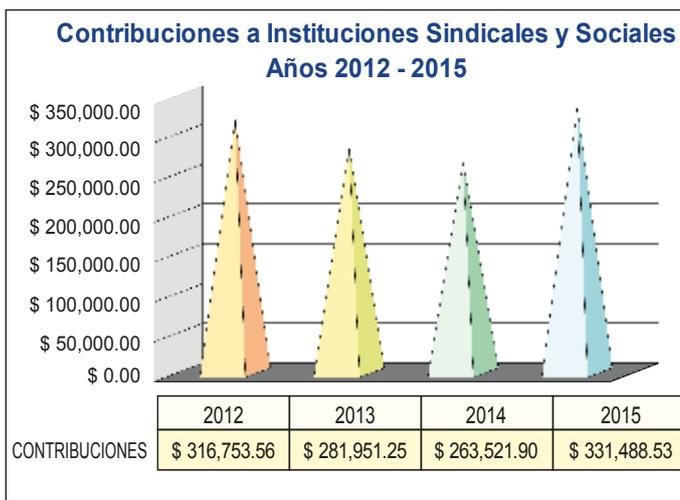
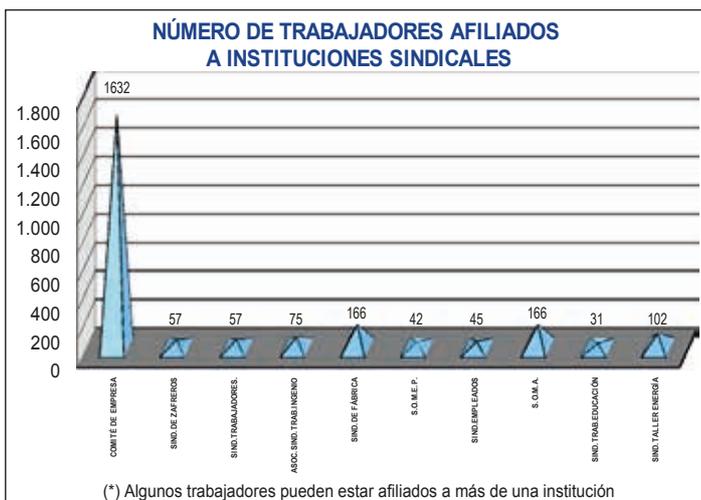


## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Participación Sindical de Trabajadores

AFILIADOS	1770
NO AFILIADOS	1638
TOTAL	3408

% PARTICIPACIÓN SINDICAL:	# de afiliados	1770	51.94%
	total trabajadores	3408	



CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES	
Comité de Empresa	171,108.86
Asociación de Trabajadores Azucareros	29,085.61
Sindicato de Empleados	21,375.31
Sindicato de Trabajadores	5,544.27
Sindicato de Trabajadores de la Educación	6,449.79
Sindicato de Taller de Energía y más Dptos.	6,749.69
Sindicato de Trabajadores de Fábrica	21,313.84
Sindicato General de Zafreiros	9,167.31
Sociedad Protectora de los Trabajadores	5,659.11
S.O.M.A.A.	33,956.81
S.O.M.E.P.	19,277.93
Club de Empleados	1,800.00
<b>TOTAL ===&gt;</b>	<b>331,488.53</b>



## SERVICIOS SOCIALES PARA TRABAJADORES Y FAMILIARES

## HOSPITAL SAN CARLOS

## UN REFERENTE EN PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD DE TODA LA COMUNIDAD

Esta tradicional Casa de Salud atiende a las comunidades de Marcelino Maridueña y poblaciones cercanas con un importante equipo de Profesionales de diversas especialidades médicas, además de la permanente atención a nuestros trabajadores y sus familias, así como a los afiliados al IESS a través del convenio suscrito con esta Entidad.

Cuenta también con una importante red de Clínicas y Especialistas en la ciudad de Guayaquil, que nos permiten atender y transferir en los casos de salud que sean necesarios.



## COSTOS Y ESTADÍSTICA GENERAL DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

SERVICIOS	NÚMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
EMERGENCIA	6,464	CONSULTAS	173,932.16
CONSULTA EXTERNA			
MEDICINA GENERAL	8,776	CONSULTAS	111,926.08
MEDICINA INTERNA	2,613	CONSULTAS	68,131.01
PEDIATRA	4,734	CONSULTAS	91,735.13
GINECO-OBSTETRA	2,465	CONSULTAS	104,671.00
ODONTÓLOGO	2,535	CONSULTAS	81,182.39
CARDÍOLOGO	883	CONSULTAS	51,682.90
EXÁMENES DE LABORATORIO	16,854	PRUEBAS	144,512.98
IMÁGENES (RAYOS X - ECOGRAFÍA)	223	EXPLORACIONES	51,499.14
HOSPITALIZACIÓN	248	PACIENTES	129,073.18
FISIATRÍA	1,690	TERAPIAS	87,839.02
CIRUGÍA	80	INTERVENCIONES	136,692.18
AMBULANCIA	469	VIAJES	62,286.21
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	3,239	INTERCONSULTAS	119,807.80
MEDICINAS			345,511.57
<b>TOTALES</b>			<b>1,760,482.75</b>

## HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL

Sentirse como en Casa, en un ambiente de tranquilidad y completa armonía es lo que proporciona la Casa de Huéspedes del Ingenio San Carlos así como una variada alimentación a sus usuarios compuestos por empleados y profesionales que provienen de otros cantones pero prestan sus servicios en la empresa.

En Guayaquil, en la Cafetería de la Institución se proporciona también un nutritivo menú a los empleados de esta dependencia.

Mientras tanto en pleno funcionamiento se encuentra también un funcional local para Comedor al servicio del personal del área industrial, ubicado dentro del perímetro de nuestras instalaciones.

Se describen a continuación los servicios y el costo de los mismos durante el año 2015.

CASA DE HUÉSPEDES INGENIO SAN CARLOS ALIMENTACIÓN AÑO 2015					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
ENERO	411	2,864	287	170	3,732
FEBRERO	382	2,818	256	118	3,574
MARZO	306	2,867	264	163	3,600
ABRIL	369	2,993	259	74	3,695
MAYO	409	3,219	357	176	4,161
JUNIO	490	3,570	380	150	4,590
JULIO	585	3,757	387	175	4,904
AGOSTO	537	3,548	381	50	4,516
SEPTIEMBRE	511	3,328	370	194	4,403
OCTUBRE	526	3,259	391	176	4,352
NOVIEMBRE	503	3,175	398	152	4,228
DICIEMBRE	553	3,485	319	185	4,542
<b>TOTAL</b>	<b>5,582</b>	<b>38,883</b>	<b>4,049</b>	<b>1,783</b>	<b>50,297</b>
COSTO SERVICIO HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN INGENIO:					\$ 393,433.66
COSTO ALIMENTACIÓN PERSONAL GUAYAQUIL:					\$ 104,747.53
COSTO ALIMENTACIÓN ZAFREROS INGENIO:					\$ 54,072.00
COSTO TOTAL ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE					\$ 552,253.19

HOSPEDAJE AÑO 2015		
MES	# PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS HOSPEDAJE
ENERO	59	1,252
FEBRERO	67	1,255
MARZO	60	1,248
ABRIL	69	1,256
MAYO	67	1,334
JUNIO	61	1,391
JULIO	73	1,368
AGOSTO	64	1,372
SEPTIEMBRE	67	1,326
OCTUBRE	64	1,324
NOVIEMBRE	58	1,259
DICIEMBRE	55	1,470
<b>TOTAL</b>	<b>764</b>	<b>15,855</b>



## SERVICIO DE COMISARIATO:

Mantener un Comisariato como el que tiene San Carlos al servicio de los trabajadores y de la comunidad en general, con una variedad de artículos de primera necesidad, con precios menores a los del mercado, es símbolo de buen servicio. Ubicado en la denominada "Plaza San Carlos" recibe diariamente la visita de cientos de usuarios.

SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 441,817.32
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ 15,961.16
COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO	\$ 457,778.48

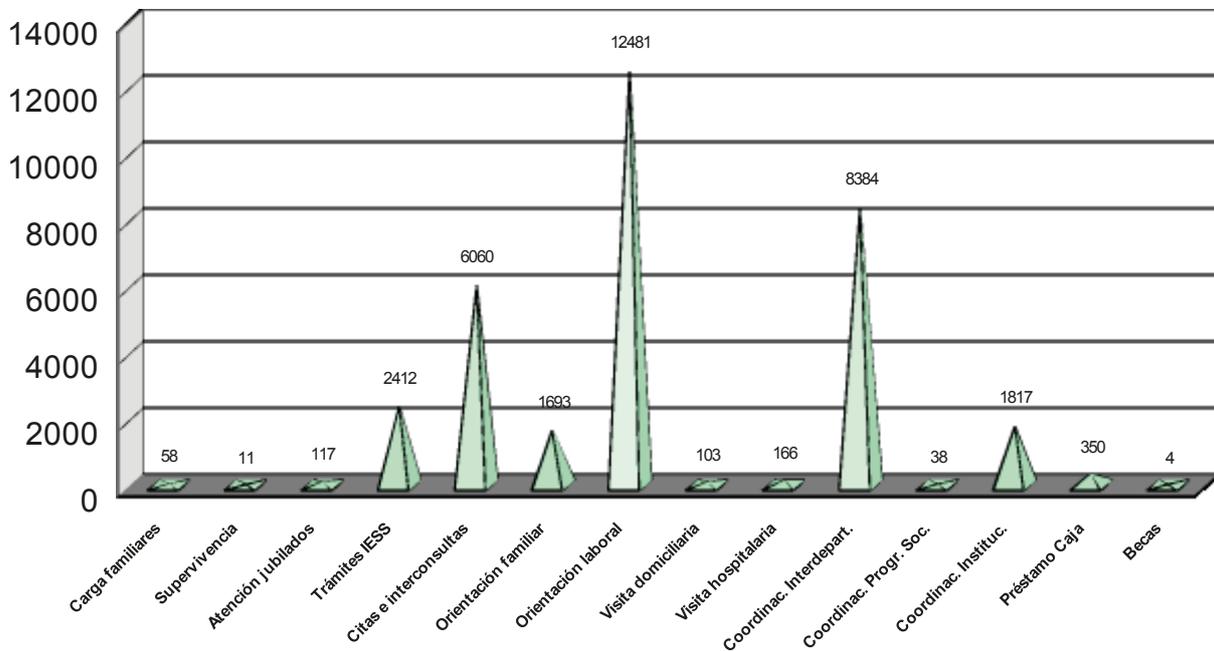


## TRABAJO SOCIAL

### LA ORIENTACIÓN QUE EL TRABAJADOR Y SU FAMILIA ESPERA

Contribuir al bienestar del Trabajador y orientarlo en sus problemas personales como familiares, coordinar actividades de tipo motivacional, recreativas y de capacitación, servir de nexo entre las Jefaturas y sus Trabajadores, orientarlos con respecto a sus derechos en el IESS, permiten fortalecer nuestro clima Laboral, actividad que nuestras profesionales realizan con esmero y eficiencia.

### Actividades Trabajo Social año 2015



# CAPACITACIÓN

## SER LÍDERES CREATIVOS E INNOVADORES IMPLICA PERMANENTE ACTUALIZACIÓN

Mantener un Plan de Capacitación anual que contribuye sólidamente la obtención de nuestros objetivos Institucionales, permite a nuestro Talento Humano estar siempre actualizados, conocer y aplicar las normativas de Calidad, Ambiente, Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud Ocupacional, así como de nuevos procesos tecnológicos, nos permiten mejorar nuestra productividad y lograr resultados positivos. Describimos a continuación el trabajo realizado:

### Indicador de Capacitación

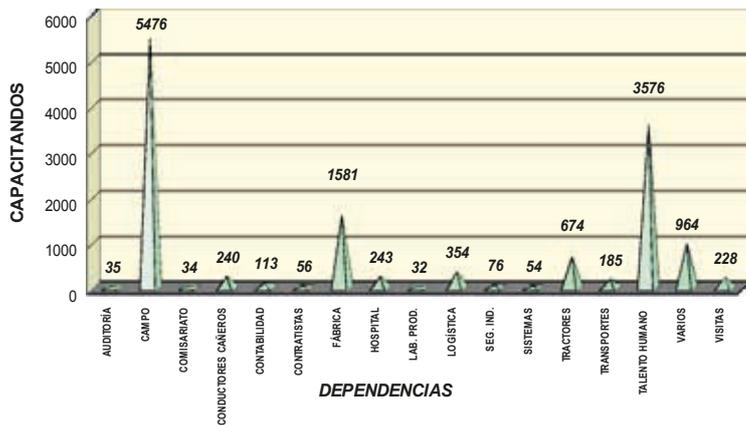
Determinación del cumplimiento de nuestro objetivo anual:

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personal X Horas Meta en Capacitación}} \times 100 =$$

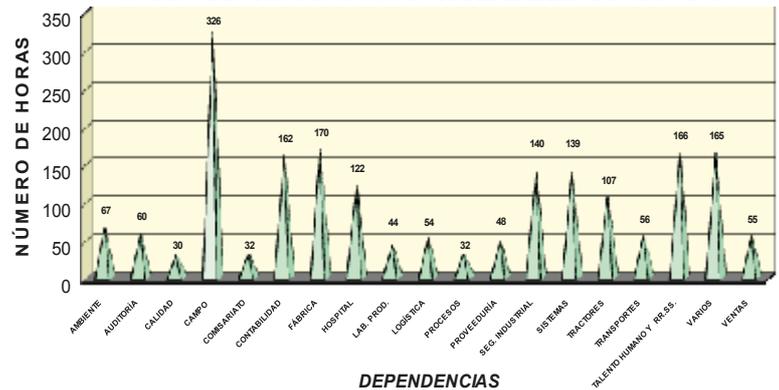
$$\frac{29,054.00}{3408 \times 7 \text{ Horas Meta}} \times 100 =$$

$$\frac{2,905,400}{23,856} = 121.79\%$$

PARTICIPANTES POR DEPARTAMENTOS AÑO 2015



HORAS DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIAS AÑO 2015

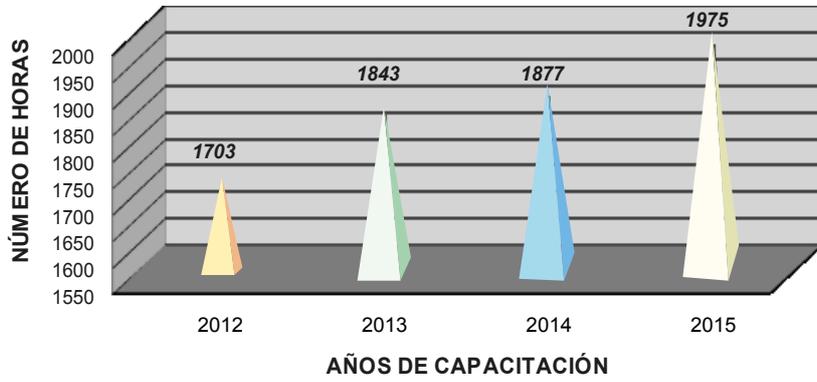


### RESUMEN DE CAPACITACIÓN DURANTE EL 2015

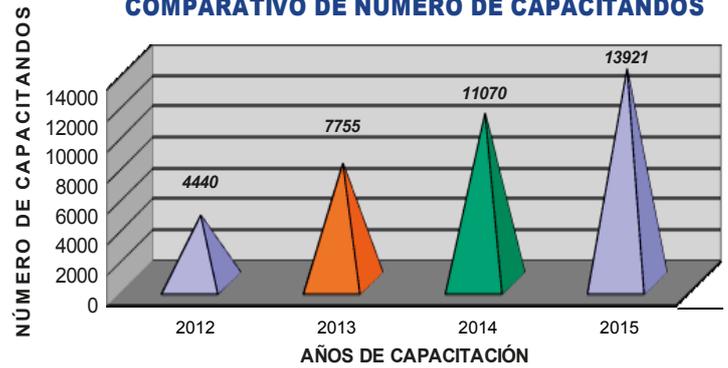
TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
TÉCNICA	74	1,605	1,518.00	7,868.50
HUMANÍSTICA	75	12,316	457.00	21,185.50
<b>TOTALES</b>	<b>149</b>	<b>13,921</b>	<b>1,975.00</b>	<b>29,054.00</b>



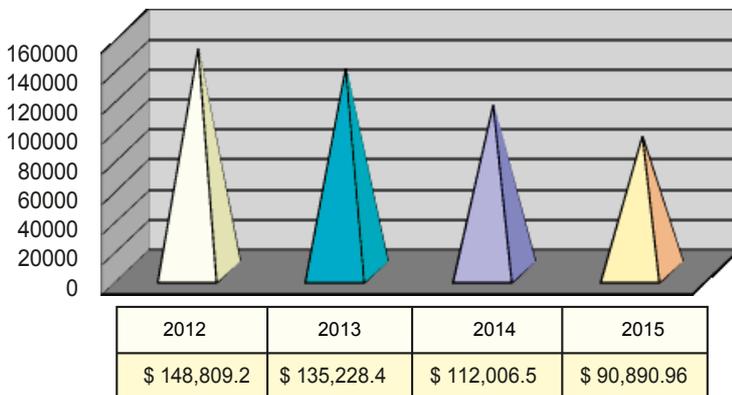
**COMPARATIVO DE HORAS DE CAPACITACIÓN**



**COMPARATIVO DE NÚMERO DE CAPACITANDOS**



**INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN**

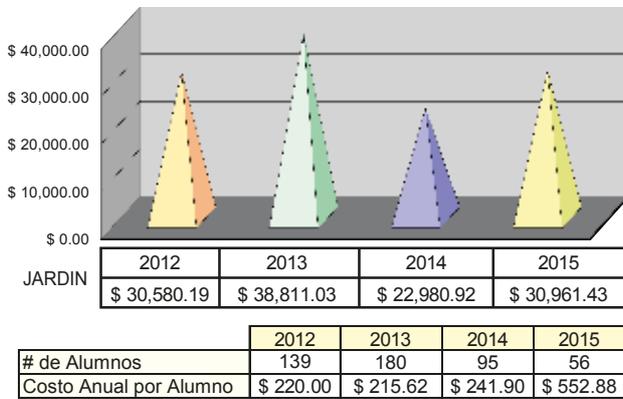


## INSTITUCIONES EDUCATIVAS

### JARDÍN DE INFANTES-ESCUELA LUIS VERNAZA Y COLEGIO SAN CARLOS

El mejor legado que podemos dejarles a nuestros hijos siempre lo constituirá la Educación, una formación en valores acompañado del desarrollo tecnológico apropiado, así como un equipo de profesionales de la educación son los recursos con los que las instituciones educativas regentadas por San Carlos entregan a los hijos de nuestros trabajadores y a la comunidad Marcellinense, constituyéndose en las mejores instituciones educativas de la zona. Inversión y resultados se demuestran en los cuadros que se exponen:

**COMPARATIVO DE COSTO Y NÚMERO DE ALUMNOS EDUCACIÓN INICIAL**

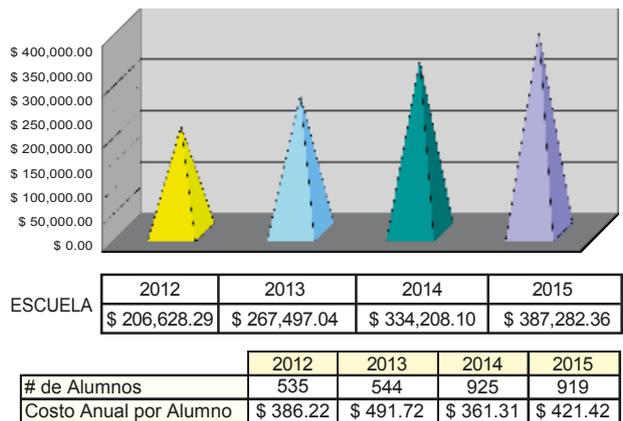


**RELACION ALUMNOS VS. PROFESORES**

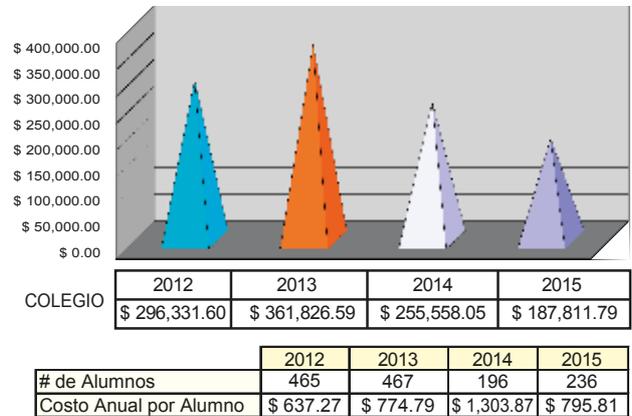
JARDIN DE INFANTES	$\frac{56}{5}$	11.20
ESCUELA	$\frac{919}{27}$	34.04
COLEGIO	$\frac{236}{11}$	21.45



**COMPARATIVO DE COSTO Y NÚMERO DE ALUMNOS ESCUELA LUIS VERNAZA**



**COMPARATIVO DE COSTO Y NÚMERO DE ALUMNOS COLEGIO DE BACHILLERATO SAN CARLOS**



## CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES

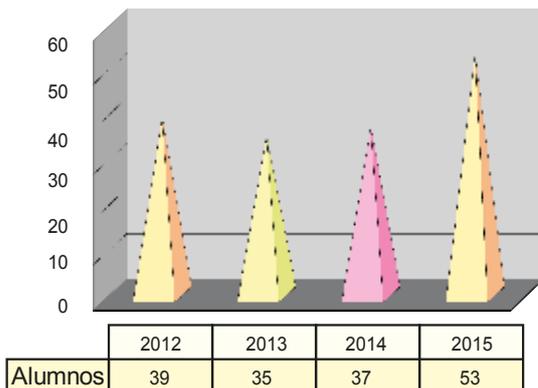
### JUVENTUD CON FUTURO PROMISORIO

Formar jóvenes técnicos con las bases teóricas y las prácticas necesarias adecuadas, bajo el esquema del denominado sistema dual, es una labor que un grupo de profesionales realiza en esta Institución con la finalidad de que surjan nuevas promociones de mecánicos automotrices, mecánicos industriales, electricistas y electrónicos debidamente preparados para incursionar en el mercado laboral ecuatoriano. Nos deja enormemente satisfechos la inversión que realizamos.

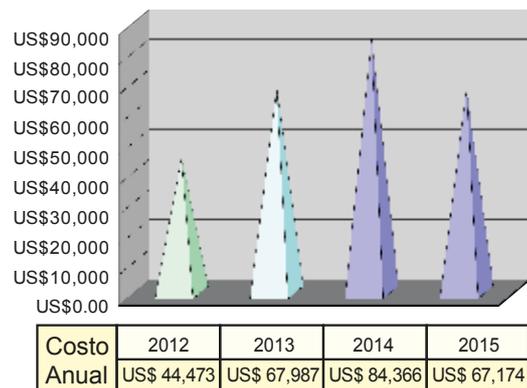


AÑO LECTIVO 2015				
ESPECIALIDADES	1ER. AÑO	2DO. AÑO	3ER. AÑO	TOTAL
BÁSICO	27	0	0	27
MECÁNICA INDUSTRIAL	0	5	3	8
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	0	6	1	7
ELECTRICIDAD	0	9	2	11
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>53</b>

COMPARATIVO DE ALUMNOS 2012 - 2015



COMPARATIVO DE COSTOS 2012 - 2015



## DEPORTES Y RECREACIÓN

Actividades deportivas grupales que permiten robustecer las relaciones entre nuestros trabajadores se desarrollaron durante el año 2015, en ella también sus familias estuvieron presentes, se resumen en los siguientes cuadros descriptivos lo realizado:



EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREACIONALES	
CAMPEONATO INTERDESPACHO	\$ 911.77
CENTRO EDUCATIVOS	\$ 2,007.04
DPTO. DE FÁBRICA	\$ 1,358.90
DPTO. DE TRACTORES	\$ 1,409.60
ONCE AZUCARERO	\$ 8,921.54
VARIOS DPTO. E INSTITUCIONES	\$ 2,810.88
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 17,419.73</b>

Inversión anual en mantenimiento y control de escenarios deportivos  
\$ 27,796.35

### CLUB DEPORTIVO E.F. ONCE AZUCARERO

Bajo la atenta mirada de sus entrenadores cada verano un número importante de niños y adolescentes deportistas entrenan en las canchas del estadio San Carlos con miras a competir en diferentes Campeonatos de Fútbol en diferentes categorías, el Campeonato Interbarrial que organiza Diario El Universo, seguramente el de mayor prestigio a nivel nacional, siempre será el objetivo a conseguir, nuestros deportistas siempre están presente en las finales, así ocurrió en el 2015 donde obtuvieron el vicecampeonato en la Categoría Sub-19 y semifinalistas en las Categorías Sub-16 y Sub-14.



## COMUNICACIONES



### PÁGINA WEB: WWW.SANCARLOS.COM.EC

Contamos con una página web que ilustra a los internautas de lo que institucionalmente representa San Carlos, sus procesos agrícolas e industriales ayudan enormemente a los profesionales en formación a conocer la Industria Azucarera, expresan lo que hacemos en Responsabilidad Social, en Control ambiental, en Calidad, en Seguridad, además permiten a quienes estén interesados en laborar en nuestra empresa a enviarnos sus aplicaciones. Recomendamos su navegación.

### INTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO

Las comunicaciones internas se han vuelto ágiles y eficientes con el uso de estas herramientas tecnológicas, además permite hacer consultas en intranet de Reglamentos, Normas ISO, convenios colectivos, Reglamentos Internos, etc., facilitando enormemente su conocimiento y difusión.



### NOTICIERO CAÑA VERDE

Revista de circulación trimestral dirigida a nuestros trabajadores, les permite conocer temas e informaciones de actualidad.

### CARTELERAS DEPARTAMENTALES

En cada Departamento existe una Cartelera de tipo interno que le permite a los colaboradores de cada dependencia conocer sobre normativas internas, circulares, disposiciones legales y actividades propias de sus labores.





## SEGURIDAD INDUSTRIAL

### LA RESPONSABILIDAD Y LOS RESULTADOS ES DE TODOS



ESTADÍSTICA DE ACCIDENTE	TOTAL
Total de Accidentes Registrables	934
Total de Accidentes Reportados al IESS	58
Horas Trabajadas	6,473,047
Días Perdidos y cargados	9,788
Índice de Accidentes Registrables	29
Índice de Accidentes Reportados al IESS	2
Índice de Gravedad	302
Número de trabajadores	3,408
Accidentabilidad (%)	27.00
Tasa de Riesgo	10.00

#### EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de Protección	Entregas totales	Costo Total	%
Protección general	11,027	57,612.61	24.31%
Protección respiratoria	33,633	42,350.50	17.87%
Protección de miembros superiores e inferiores	26,772	70,483.61	29.74%
Protección auditiva y visual	9,515	23,050.65	9.72%
Equipos de protección para cortadores de caña	4,713	32,823.97	13.85%
Protección craneana	1,570	10,708.61	4.52%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>87,230</b>	<b>237,029.95</b>	<b>100.00%</b>

#### SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD

Actividades	# de Inspecciones
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Fábrica (Permisos de trabajo seguro)	9,306
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Tractores Automotores (Permisos de trabajo seguro)	1,926
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Areas Administrativas (Permisos de trabajo seguro) *	77
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Bodegas de Azúcar Ingenio y Durán (Permisos de trabajo seguro) *	106
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Campo (Permisos de trabajo seguro) *	50
Inspecciones a maquinaria agrícola y estado de extintores en los despachos de caña	673
Inspección de camiones cañeros para la zafra	150
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	46
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	15
Control de condiciones de seguridad vehículos Cañeros	2,215



<b>CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>		
<b>Charlas</b>	<b>Dirigido a</b>	<b>Horas Hombre</b>
Combate contra incendios	Todas las Áreas	200
Diálogos periódicos de seguridad	Administrativa	45
Flexia para contratistas	Contratistas	84
Flexia para guardias de seguridad de garitas	Administrativa Y Operacional	9
Flexia para Spdtes., jefaturas, supervisores, secretarías.	Administrativa Y Operacional	27
Inducción estudiantes Universidad Técnica Estatal de Guayaquil	Visitas	31
Inducción estudiantes Universidad Técnica Estatal de Quevedo	Visitas	28
Inducción para visitas.- estudiantes Colegio Jacarandá	Visitas	28
Inducción para visitas.- estudiantes de Politécnica Nacional.	Visitas	41
Inducción para visitas.- estudiantes ESPOL – EDCOM	Visitas	30
Inducción sobre seguridad, salud y ambiente visitas de otros Ingenios.	Visitas	11
Inducción sobre seguridad, salud y ambiente visitas de unid. Ed. Agrop. Leonardo Mirialda	Visitas	42
Inducción sobre seguridad, salud y ambiente, beneficios del IESS y de la empresa	Todas las Áreas	10,128
Manejo correcto de extintores	Administrativa y Operacional	237
Manejo de emergencias, evacuación y uso de extintores	Administrativa	47
Manejo de emergencias, manejo correcto de extintores y plan de evacuación	Administrativa y Operacional	955
Manejo defensivo e infracciones de tránsito bajo la vigencia del COIP	Todas las Áreas	1,082
Manejo del sistema de detección de incendios	Administrativa	33
Manejo seguro de herramientas eléctricas portátiles	Administrativa y Operacional	168
Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	Operacional	12
Prevención de accidentes.- prev. de lesiones osteomusculares y protección auditiva	Operacional	44
Prevención de riesgos en trabajos en caliente	Operacional	9
Procedimiento para enganchadores y viradores	Operacional	24
Protección contra caídas	Administrativa y Operacional	64
Protección respiratoria, auditiva, facial y cabeza	Administrativa	48
Proyecto de implementación del SGP	Todas las Áreas	119
Registro del reglamento y comité en línea	Administrativa	9
Reinducción	Operacional	5
Responsabilidades integradas, fundamentos de seguridad y salud y SORT	Todas las Áreas	119
Seguridad en los trabajos de soldadura	Operacional	150
Seminario - taller de seguridad y salud en el trabajo	Administrativa	256
Simulacro de evacuación	Administrativa y Operacional	1,276
Simulacro de evacuación por alarma en sistemas de detección de incendios	Administrativa y Operacional	41
Uso del software SORT	Administrativa y Operacional	88
Uso seguro y manejo eficaz de plaguicidas.	Administrativa y Operacional	106
Uso y mantenimiento de lavaojos	Administrativa y Operacional	4
Visita de estudiantes del Centro Municipal de Arte Gastronomía	Visitas	31
<b>Total Horas / Hombre</b>		<b>15,631</b>

<b>ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>	
<b>Trabajos Realizados</b>	<b>Horas Trabajadas</b>
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Fábrica)	17,983
Varias labores administrativa (Oficina de Seguridad Industrial)	9,329
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Campo)	2,563
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Tractores y Automotores)	2,496
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega de Azúcar)	2,101
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Transporte)	879
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Ambiente)	819
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega de Doconsa)	416
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Oficina Guayaquil)	218
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Plaza San Carlos)	25
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bomba contra Incendios)	24
<b>Total =====&gt;</b>	<b>36,853</b>

## SALUD OCUPACIONAL

Una permanente actividad en Chequeos pre y post ocupacionales, en monitoreo de actividades de alto riesgo, en capacitación y charlas informativas es la diaria tarea de esta sección donde Profesional especializado se esfuerza para cuidar la integridad de nuestros trabajadores y minimizar posibles riesgos.

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL			
PROGRAMA	CANTIDAD		VALORES
LEVANTAMIENTO FICHAS CHEQUEOS OCUPACIONALES	527	CHEQUEOS	\$5,270.00
LEVANTAMIENTO FICHAS CHEQUEOS PRE-OCUPACIONALES DIF.DPTOS	4,942	CHEQUEOS	\$49,420.00
LEVANTAMIENTO FICHAS CHEQUEOS POST-OCUPACIONALES DIF. DPTOS	162	CHEQUEOS	\$1,620.00
ESPIROMETRÍAS SOLDADORES Y APLIC. AGROQUÍMICOS-TRACTORES	284	ESPIROMETRÍAS	\$2,840.00
CONTROL EPIDEMIOLÓGICO TRABAJ. AGROQUÍMICOS	303	CHEQUEOS	\$3,030.00
CAPACITACIÓN VARIOS TEMAS	1,068	ASISTENTES	\$5,340.00
CONTROL DE CÁNCER CÉRVICO UTERINO	370	TOMAS	\$5,550.00
TOMAS RADIOGRÁFICAS PREOCUPACIONALES	20	PLACAS	\$400.00
TOMAS RADIOGRÁFICAS POST- OCUPACIONAL	44	PLACAS	\$880.00
EXÁMENES LABORATORIO POR CHEQUEOS PREOCUPACIONALES	1,088	PRUEBAS	\$5,440.00
EXÁMENES LABORATORIO POR CHEQUEOS POST OCUPACIONAL	810	PRUEBAS	\$4,050.00
EXÁMENES LABORATORIO POR CHEQUEOS OCUPACIONAL	2,615	PRUEBAS	\$13,075.00
PROGRAMA REHID. ORAL VARIAS DEPENDENCIAS	7,150	SOBRES	\$2,722.00
ENTREGA DE INSUMOS PARA BOTIQUINES	40	BOTIQUINES	\$960.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$100,597.00</b>

LEVANTAMIENTO DE FICHAS OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
TRACTORES Y AUTOMOTORES	149
AGROSERVICIOS	127
FÁBRICA	126
CULTIVO Y RIEGO	36
AGRONOMÍA	8
CASA DE HUÉSPEDES	11
OTRAS DEPENDENCIA	70
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>527</b>

LEVANTAMIENTO DE FICHAS POST-OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
COSECHA MANUAL	27
FÁBRICA	25
CULTIVO Y RIEGO	37
TRACTORES Y AUTOMOTORES	16
EDUCACIÓN	7
HOSPITAL	9
SIEMBRA	10
BATEY	3
OTRAS DEPENDENCIAS	28
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>162</b>

LEVANTAMIENTO DE FICHAS PREOCUPACIONALES		
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS	
	T. MUERTO	ZAFRA
CULTIVO Y RIEGO	1,093	822
FÁBRICA	322	391
TRACTORES	201	138
AGROSERVICIOS	120	107
AGRONOMÍA	63	61
INGENIERÍA AGRÍCOLA	44	38
BODEGAS DE AZÚCAR	114	217
BODEGAS DE PROD. NVOS	15	15
BATEY	27	62
SEGURIDAD INDUSTRIAL	9	1
CAMPO	33	897
VARIAS DEPENDENCIAS	83	69
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2,124</b>	<b>2,818</b>





## GESTIÓN AMBIENTAL AÑO 2015



Luego de la Cumbre para el Desarrollo Sostenible realizada en septiembre del 2015 en la ciudad de New York, en la que los países miembros de las Naciones Unidas aprobaron la nueva Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, la empresa privada juega un rol preponderante en la consecución de los nuevos 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

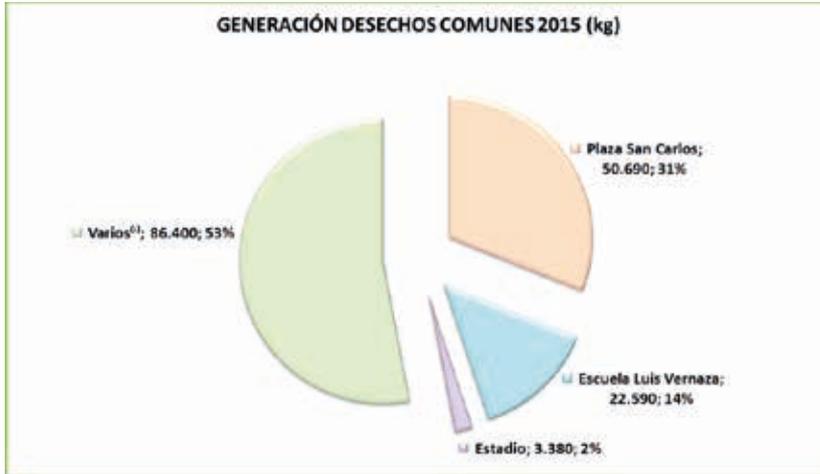
San Carlos se relaciona directamente con 7 de ellos, con el ODS 4, educación; ODS 6, agua y su uso sostenible; ODS 7, energía; ODS 8, crecimiento económico inclusivo y sostenible; ODS 12 consumo y producción sostenible; ODS 13 cambio climático y ODS 15 bosques y biodiversidad, es por tanto importante la implementación temprana de herramientas que permitan levantar la información y los indicadores que serán solicitados oportunamente por las diferentes autoridades de control. Una de éstas herramientas son los Planes de Manejo Ambiental, las certificaciones Punto Verde, los indicadores calculados para las autorizaciones ambientales y los indicadores del Sistemas de Gestión Integral.

El año 2015 se inició con el reto de llevar adelante el proceso de recertificación de los 4 Puntos Verdes y del máximo reconocimiento ambiental otorgado por el Ministerio del Ambiente como empresa ecoeficiente, reto que se asumió y se logró luego de un arduo proceso de verificación de cumplimientos de indicadores. Luego continuaron los procesos de seguimiento y control ambiental de las tres licencias ambientales y del certificado de aprobación de ficha ambiental, documentos emitidos por el Ministerio del Ambiente, CONELEC y Prefectura del Guayas, es así que se presentaron las Auditorías Ambientales Internas correspondientes al año 2014 de la planta de cogeneración primera y segunda etapa, la Tercera Auditoría Ambiental de Cumplimiento de las actividades agroindustriales del Ingenio y el Informe de Aplicación del Plan de Manejo Ambiental del Ingenio correspondiente al primer semestre del año 2015, documentos que fueron aprobados por las respectivas autoridades ambientales.

A continuación las principales medidas con impacto socio-ambiental ejecutadas



## 1. Manejo de desechos comunes no peligrosos, en áreas externas al Ingenio



En VARIOS incluye: Ofic. De Campo, Barrio Hawaii, Iglesia, Casino, Bloque de Acapulco, CCA, Comité de Empresa, La Protectora, Hospital San Carlos, Ofic. Administrativa, Patio Camión de Azúcar, Almacén de Materiales, Campamento 1, Productos Nuevos, La Lidia, Villa 13, Comedor de Fábrica, Ofic. De mantenimiento y Taller Agrícola.

En el año 2015 se recogieron 50.7 toneladas de desechos de Plaza San Carlos, 22.6 toneladas de la Escuela Luis Vernaza, 3.4 toneladas del Estadio y 86.4 toneladas de lo que se denomina varios sectores, dentro de los que están varios sitios externos a las instalaciones del Ingenio.

Estas recolecciones las realiza San Carlos y los desechos son conducidos al sitio de disposición final del Municipio de Marcelino Maridueña.



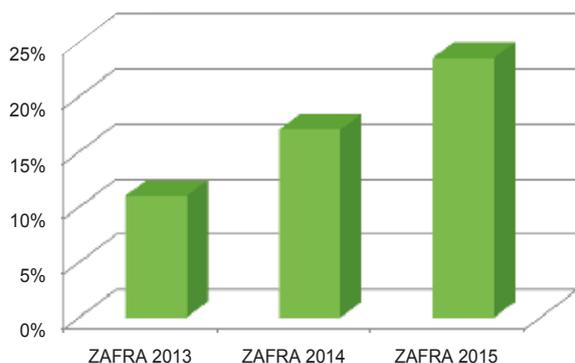
## 2. Quema de caña controlada

En la zafra del 2015 el porcentaje total de superficie de caña cosechada sin quema o en verde fue del 23% aquí se incluyen los canteros de San Carlos más los de los cañicultores y finqueros que nos proveen de caña. Considerando la zafra anterior esto representa un incremento de seis puntos porcentuales.

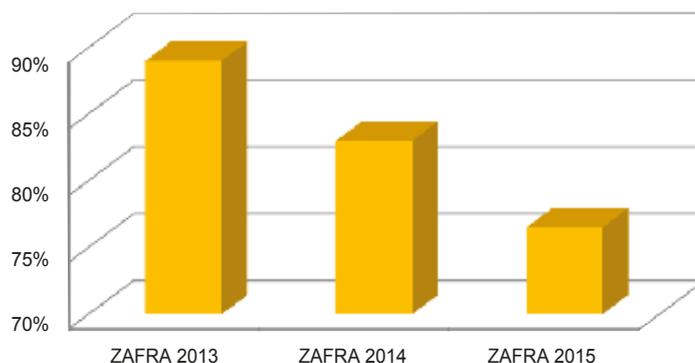
Igualmente la superficie cosechada mediante quema controlada, se redujo en seis puntos porcentuales respecto a la zafra del 2014.

ZAFRA 2015	HECTÁREAS	%
Superficie cosechada	18,341	100%
Superficie Cosechada en verde	4,310	23%
Superficie Cosechada con quema	14,031	77%

Superficie Cosechada en verde



Superficie Cosechada con quema

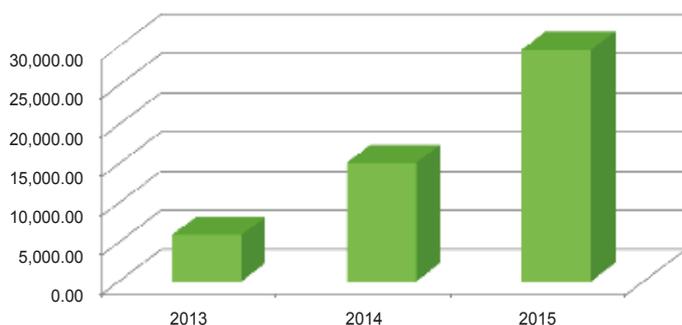


En este año se incrementó en un 354% la superficie de caña cosechada sin quema, definida como zona de protección en el Plan de Manejo Ambiental.

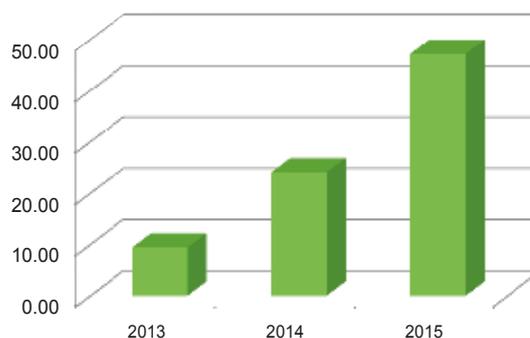
## 3. Conservación de Bosques, Humedales, áreas reforestadas y capital natural.

En el 2015 se sembraron 29,942 árboles de teca en 47.11 hectáreas, incrementando en un 95% la superficie reforestada respecto al año anterior.

ÁRBOLES REFORESTADOS



HECTÁREAS REFORESTADAS



	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
<b>SEMBRADOS 2015</b>	TECA	29,492	47.11

<b>EXISTENCIA</b>			
	TECA	188,273	300.76
	CAOBA	1,247	1.99
	CEDRO	24,071	38.45
	LAUREL	469	0.75
	GUAYACAN	274	0.44
	PACHACOS	188	0.30
	F. SÁNCHEZ	800	1.28
	FRUTALES	722	1.15
	AMARILLO	1,331	2.13
	<b>Total Árboles</b>	<b>217,375</b>	<b>347.25</b>

<b>INVERSIONES AMBIENTALES - AÑO 2015</b>	
CONCEPTOS	VALORES
Reforestación y mantenimiento de bosques	214,234
Prevención y vigilancia de ecosistemas	10,917
Control biológico de plagas	293,392
Mantenimiento y fertilización orgánica	810,364
Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos	168,646
Uso de desengrasantes biodegradables	11,366
Uso de Octapol en los laboratorios	13,827
Estudios, Auditorías y Certificaciones Ambientales	30,828
Monitoreos ambientales	26,921
Prevención y eliminación de vectores	14,740
Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. - Ingenio San Carlos	12,105
Gestión de desechos peligrosos	44,961
Gestión de desechos hospitalarios	5,858
Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana	635
<b>TOTAL</b>	<b>1,658,794</b>

## SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

### AUDITORÍA AL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (S.G.I.)

Durante los 16 y 17 de diciembre se realizó la Auditoría de Seguimiento a las certificaciones ISO 9001:2008 (Gestión de Calidad), ISO 14001:2004 (Gestión Ambiental) y OHSAS 18001:2007 (Seguridad & Salud Ocupacional) que posee el Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.) de Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., actividad que estuvo a cargo de la empresa auditora Bureau Veritas. La auditoría fue superada sin detección de No Conformidades. La empresa mantiene vigentes dichas certificaciones.



El equipo de auditores externos estuvo conformado por los Ings. Juan Carlos Cerón, como Auditor Líder; e Ings. Pedro Carrillo y Mario García. En esta actividad participaron como observadores los Ings. Dixie Alarcón y Alexander Yépez del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), organismo estatal controlador de las entidades certificadoras, quienes testificaron el proceso de auditoría realizada por Bureau Veritas en la empresa.

### CERTIFICACIÓN FSSC 22000:2013 (SEGURIDAD ALIMENTARIA)

Durante los días 14 y 15 de diciembre se realizó la Auditoría de Fase II (Certificación) del estándar internacional FSSC 22000:2013 – V.3 (Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria), incorporado al Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.) de Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., habiendo actuado como ente certificador la empresa S.G.S. y como equipo auditor las Ings. Leyla Solórzano y Glenda Naranjo.



El estándar FSSC 22000:2013 es el más exigente en el ámbito de la Seguridad Alimentaria, pues implica la implementación de los requisitos de las siguientes normas internacionales:

- FSSC 22000:2013 (Sistema de Certificación de Seguridad Alimentaria),
- ISO 22000:2005 (Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria),
- ISO 22002-1:2009 (Programa de Pre-Requisito de Seguridad Alimentaria), y
- HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control).

Esta nueva certificación lograda por Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. sitúa a la empresa dentro del selecto grupo de empresas comprometidas formalmente con la Seguridad Alimentaria y en el primer ingenio azucarero ecuatoriano en lograr la certificación FSSC 22000.

## 1. IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES FISCALES PAGADAS EN EL 2015

IMPUESTOS 2015	GUAYAQUIL	M. MARIDUEÑA	NARANJITO	EL TRIUNFO	TOTAL
PREDIOS URBANOS	7,453.07	54,926.96	4,765.00		67,145.03
TASA HABILITACIÓN	227.69				227.69
PREDIOS RÚSTICOS		58,740.48	80,783.56	12,326.68	151,850.72
PATENTE DE COMERCIO	20,507.78	25,001.96			45,509.74
1.5 X 1000 ACTIVOS TOTALES	32,113.47	102,977.72			135,091.19
CONTRIBUCIONES Y MEJORAS		75,431.68			75,431.68
MUELLES Y MUROS	832.51				832.51
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL	200.00				200.00
TASA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO		8,000.00			8,000.00
CUERPO DE BOMBEROS		3,500.00			3,500.00
CUERPO DE BOMBEROS - PERMISO FUNCIONAMIENTO-	396.00	500.00			896.00
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS	244,724.00				244,724.00
PATENTE EXPLOTACIÓN MINERA	8,004.92				8,004.92
REGALÍAS EXPLOTACIÓN DE MINERALES	1,256.47				1,256.47
IMPUESTOS A LAS TIERRAS	200,073.51				200,073.51
SECRETARÍA NACIONAL DEL AGUA	20,557.11				20,557.11
PREFECTURA DEL GUAYAS: Tasas Adm.Gestión de Calidad Ambiental	714.40				714.40
IMPUESTO A LA RENTA	2,477,831.00				2,477,831.00
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	3,397,304.00				3,397,304.00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6,412,195.93</b>	<b>329,078.80</b>	<b>85,548.56</b>	<b>12,326.68</b>	<b>6,839,149.97</b>



CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD		VALORES
<b>DONACIONES</b>		
POLICÍA LOCAL		3,600.00
IGLESIA		4,932.36
CRUZ ROJA		300.00
CUERPO DE BOMBEROS		500.00
MUNICIPIO M.MARIDUEÑA		6,119.19
LIGA CANTONAL		290.00
ESCUELA DE BASKET - BALL		8,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>====&gt;</b>	<b>24,141.55</b>



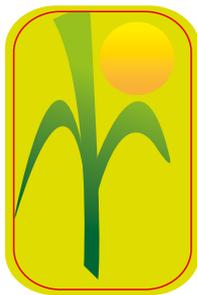
Calidad en nuestros productos, excelencia en cada proceso y sustentabilidad que beneficia a todos.



**UNA VIDA contigo**

# PLAZA SAN CARLOS





# Plaza San Carlos

CERCA DE TI



## PASANTÍAS Y PRÁCTICAS ESTUDIANTILES

## EXPERIENCIA PRÁCTICA Y NECESARIA PARA LOS ESTUDIANTES

## CONVENIOS DE PASANTÍAS ESTUDIANTILES

NIVEL SECUNDARIO: PRÁCTICAS ESTUDIANTILES		
INSTITUCIONES	# ALUMNOS	TOTAL DÍAS PRÁCTICA
Unidad Educativa Fiscal "Dolores Sucre"	1	22
Unidad Educativa "Naranjito"	10	200
Unidad Educativa "Milagro"	3	90
U. E. "Academia Naval Almirante Illingworth"	1	21
Unidad Educativa "Pdte. Diego Noboa"	1	21
Unidad Educativa "La Alborada"	6	114
Fundación "General Eloy Alfaro Delgado"	3	88
Unidad Educativa "Ismael Pérez Pazmiño"	1	25
Unidad Educativa Marcelino Maridueña	9	225
Unidad Educativa "Baltazara Calderón de Rocafuerte"	1	22
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>828</b>

NIVEL SUPERIOR: PASANTÍAS			
INSTITUCIONES	# ALUMNOS	TOTAL DÍAS PRÁCTICA	COSTO
Escuela Superior Politécnica del Litoral	11	774	14,991.21
Universidad de Guayaquil	2	133	2,682.99
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	4	299	3,676.10
Universidad EARTH (Costa Rica)	1	95	1,361.65
Universidad de Especialidades Espíritu Santo – UEES	2	138	2,393.12
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1,439</b>	<b>25,105.07</b>

BECARIOS SISTEMA DUAL UCSG		
NOMBRES	DÍAS	COSTO
MACAS JARAMILLO JUAN CARLOS	55	1,200.00
VEGA SOLÓRZANO MIGUEL ANGEL	55	-
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>1,200.00</b>



RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

FORTALECEN NUESTROS VÍNCULOS Y GENERAN BENEFICIOS MUTUOS

GREMIALES



DE INVESTIGACIÓN Y APOYO PROFESIONAL



DE APOYO SOCIAL



**SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL SAN CARLOS S.A.**  
**BALANCE SOCIAL 2015**

ACTIVIDADES	FACTOR DE PONDERACIÓN	META	VALOR OBTENIDO	DIFERENCIA % CUMPLIMIENTO VS. META	RESULTADO OBTENIDO	RESULTADO POSIBLE	RESULTADO FINAL
<b>AREA INTERNA:</b>							
<b>Trabajadores</b>							
1. Capacitación (Horas)	5	23,856	29,054	21.79%	108.95	500	608.95
2. Ausentismo	5	3.30%	3.30%	0.00%	-	500	500.00
<b>3. Accidentabilidad</b>							
3.1 Indice de Gravedad	5	125	302	-58.61%	-293.05	500	206.95
3.2 Indice de Frecuencia (*)	5	20	29	-45.00%	-225.00	500	275.00
3.3 Indice de Accidentes	5	26	27	-3.85%	-19.23	500	480.77
<b>AREA EXTERNA:</b>							
<b>Colectividad + Familia</b>							
4. Inversiones en Control ambiental	5	\$ 1,500,000	\$ 1,658,794	10.59%	52.93	500	552.93
5. Inversiones Sociales	4	\$ 1,750,000	\$ 1,760,483	0.60%	2.40	400	402.40
5.2 Actividades Educativas	4	\$ 700,000	\$ 606,056	-13.42%	-53.68	400	346.32
<b>TOTALES</b>					<b>3,800</b>		<b>3,373.32</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>							
DEFICIT = - 426.68 PUNTOS = - 11.23%							

\* Accidentes por cada 1'000.000 horas laboradas

Ing. Carlos Mayorga Jaramillo, MAE.  
**DIRECTOR DE RELACIONES INDUSTRIALES**

Ing. Augusto Ayala Ayala  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**

Xavier E. Marcos  
**GERENTE GENERAL**

## BALANCE SOCIAL 2015: INFORME ANUAL

En base a los objetivos predeterminados por la Gerencia de nuestra Empresa en materia de Responsabilidad Social, el presupuesto asignado para cubrir cada uno de estos procesos que en el año 2015 fue de \$ 4,250,000.00, la generación de acciones y la obtención de sus resultados, consideramos se ha cumplido dentro de los niveles esperados. Aún a pesar de encontrarnos empesarialmente en un año con muchas complicaciones no hemos querido dejar de mantener acciones en este campo pues es parte de nuestra cultura, no hacerlo sería como dejar un actividad principal pendiente aún más tratándose de temas en las que la colectividad siempre está a la expectativa de su realización.



**En el área Interna**, hemos querido ser consistentes en desarrollar el intelecto y el talento de nuestro Personal razón por la cual alcanzamos las 29,054 horas de Capacitación, hecho que supera nuestra meta anual en 21.79%, escuelas de ofimática, de seguridad industrial, de mejoramiento técnico, etc., nos permiten cada día ser más eficientes. En Seguridad Industrial los indicadores en general han sido mejores que el de los años anteriores pero impactados por un grave accidente individual que alteró las cifras estadísticas, esperaremos que este año hechos similares no ocurran y con la concientización que tiene ya el personal en el aspecto de seguridad, logremos rápidamente alcanzar los niveles óptimos. Hemos querido, aún a pesar de la crisis económica que afecta a las empresas en general, mantener los puestos de trabajo, razón por la cual 3,408 trabajadores laboraron en este último período manteniendonos con remuneraciones aportables y tributables por encima de los \$ 600.00 en cerca del 75% de nuestro personal, lo que les permite mantener una buena calidad de vida sumando a estos los beneficios de salud y educación que se otorgan de manera gratuita a la familia de nuestros trabajadores.

**En el área Externa**, el permanente respeto y cuidado para el Ambiente lo expone la suma de \$1,658,794.00 invertidos para su manejo y control; en Salud y Educación, donde se concentra la atención en los infantes, niños y adolescentes de nuestra comunidad laboral, las inversiones alcanzaron la cantidad de \$2,366,539.00 exponen el grado superlativo de atención que ponemos a estos grupos sociales.

Este Informe de Sostenibilidad basado en las normas de la Organización Internacional del Trabajo, nos permiten exponer en forma cuantificada y demostrable lo que hacemos en Responsabilidad Social pues es parte de nuestra Cultura Organizacional mejorar nuestra Sociedad, nuestro País y nuestro Planeta, en base al trabajo diario, eficiente e incesante que realizamos.

**Ing. Carlos A. Mayorga J., MAE.**  
Director de Talento Humano y Resp. Social.

