



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017  
SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL  
SAN CARLOS S.A.

17





## Misión

Producir azúcar de óptima calidad y a costo competitivo para satisfacción de nuestros consumidores, en un ambiente laboral propicio y así contribuir al desarrollo agroindustrial del País, generando trabajo, utilidades y bienestar para todos.

## Visión

Ser una empresa altamente productiva, de gente motivada que cumple las normas más exigentes de calidad y ambiente, para satisfacción de nuestros consumidores.

## Política Integrada

Sembrar, cultivar, cosechar y transportar caña de azúcar; producir, comercializar y exportar azúcar blanco, azúcar blanco especial, azúcar crudo, azúcar morena, azúcar impalpable, panela en bloque y granulada, jugo de caña y melaza, generar y vender energía, satisfaciendo los requisitos legales aplicables y de clientes, previniendo la contaminación ambiental, asegurando la inocuidad, los riesgos en Seguridad, Salud Ocupacional asociados con sus actividades, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, asignando recursos y administrando por objetivos.






**Dulzura y Energía**  
*De toda la vida*

¡HACE 120 AÑOS COMENZAMOS A ENDULZAR LA VIDA DE LOS ECUATORIANOS, CADA DÍA APORTAMOS ESFUERZO, DEDICACIÓN, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, GENERAMOS EMPLEO, CUIDAMOS EL AMBIENTE, SOMOS RESPONSABLES SOCIALMENTE CON NUESTRO PAÍS, ESTE ES NUESTRO INGENIO SAN CARLOS!

LA PRIMERA EMPRESA  
ECO - EFICIENTE DEL ECUADOR

[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)

-  AZUCAR SAN CARLOS
-  @AZUCARSANCARLOS
-  AZUCARSANCARLOS

E-MAIL: [ventas@isc.com.ec](mailto:ventas@isc.com.ec) TELF. (04) 2321280

G. ELIZALDE # 114 Y PICHINCHA  
GUAYAQUIL - ECUADOR

LA PRIMERA EMPRESA ECOEFICIENTE DEL ECUADOR



**COMITÉ DE GESTIÓN:**

- EDITOR:  
Ing. Carlos Mayorga Jaramillo, MBA.
- COORDINADORES GENERALES:  
Ps. Alexandra Solórzano Pingel, M.Sc.  
Ing. Carlos Morillo Haro MSC

**ARTICULISTAS:**

- ASPECTOS AMBIENTALES:  
Ing. Coralia De la Cadena, Ms.
- ASPECTOS DE CALIDAD:  
Ing. Amalio Puga Peña
- ASPECTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL  
Ing. Luis Morán Loo, Mprl.

**ASESORÍA EXTERNA:**  
YPSIOM

# ÍNDICE

Presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2017	5
Informe de la Gerencia	6
Nuestra identidad y resumen de trayectoria institucional	8
Perfil de la Memoria de Sostenibilidad	9
Productos y marcas	9
Gobernanza orporativa	10
Cuadro de resultados obtenidos	12
Principios o enfoque de precaución	15
Cadena de suministros	16
Aspectos materiales y coberturas	17
Matriz de Materialidad	19
Participación con los grupos de interés	20
Características socio - laborales del personal	21
Beneficios sociales del personal	27
Ausentismo del personal	29
Libertad de asociación	30
Servicio social	32
Hospedaje y alimentación	33
Servicio de Comisariato	34
Trabajo social	35
Capacitación: Desarrollo personal y profesional	36
Educación para la comunidad	38
Deportes y recreación para trabajadores	41
Materiales	42
Insumos reciclados utilizados	43
Energía	44
Agua	45
Biodiversidad	46
Emisiones	48
Cumplimiento ambiental	49
Exámenes ocupacionales	50
Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	52
Accidentabilidad laboral y enfermedades profesionales	55
Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	59
Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	60
Salud y seguridad de los clientes	61
Marketing y etiquetado	62



## PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017



Sin lugar a dudas el año 2017 trajo consigo cambios importantes en las tres dimensiones de nuestro Informe de Sostenibilidad: Económico, Ambiental y Social, pero hemos sido consistentes en la aplicación de nuestros principios de Responsabilidad Social, fiel a nuestra cultura empresarial, aún cuando las circunstancias por las que atraviesa nuestro País no son las mejores, aún cuando el mercado interno de consumo es cada vez más complicado y muy competitivo, hemos dado muestras de saber como manejarnos en periodos de crisis y como salir adelante liderando el mercado ecuatoriano, ya los consumidores ecuatorianos irán concientizándose de que no solo compran un producto de primera calidad sino que además atrás de cada uno de nuestros productos hay una cultura de respeto y de construcción de una sociedad que se ajuste a las normas de Responsabilidad Social de manera integral.

Cuando en el Colegio San Carlos graduamos como Bachilleres de la República a los jóvenes de esta comunidad donde tenemos nuestro asiento agroindustrial, cuando incorporamos como técnicos en el Centro de Capacitación para Aprendices a otro grupo de jóvenes, cuando se atiende a la esposa de un trabajador o a una trabajadora en nuestro Hospital San Carlos y se recibe una nueva vida, cuando nuestros niños y jóvenes se encuentran inmersos en el deporte a través del Club Once Azucarero, cuando recibimos a un pequeño en nuestro jardín de infantes Luis Vernaza, cuando sembramos árboles,... en cada una de estas y en muchas más actividades que realizamos sabemos que sembramos felicidad y futuro, que como toda la vida hemos realizado nuestro aporte en Responsabilidad social y que este Informe de Sostenibilidad 2017 así lo expresa, esperamos que nuestros Stakeholders lo conozcan a través del contenido de esta publicación que ponemos en vuestras manos, ajustadas a las normativas GRI – Standards.

Carlos A. Mayorga J.  
Director de Talento Humano y Responsabilidad Social Empresarial



## INFORME DE LA GERENCIA

### LOS ODS Y SAN CARLOS

(102-14)

En el mensaje que escribí para el Balance Social 2015, daba a conocer la presencia de nuestra Empresa en la mayor cumbre ambiental realizada en París, la COP 21, en diciembre 2015. Una de las decisiones que Naciones Unidas tomó en este evento fue la de impulsar con énfasis los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) que se habían marcado en el año 2000 como la hoja de ruta adecuada para preservar el planeta.

Para ello, se habían establecido en reuniones anteriores los llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos como metas sencillas, cuantificables y medibles que permitan a las empresas del mundo entero, a través de innovación y creatividad, alinear la estrategia de su negocio hacia una visión de sostenibilidad en número de 17; los mismos que hemos incluido en esta edición para su conocimiento y difusión.

Al regresar al Ecuador, empecé a analizar cuántos de los ODS cuadraban con nuestra estrategia de negocio y comprobé que eran una buena parte de aquellos. Una vez que la metodología para calificar la adhesión a los ODS se extendió por todo el planeta, resultó una gran oportunidad para que San Carlos pudiera declarar su compromiso y comprobarlo mediante las auditorías del caso.

En conjunto con nuestros equipos internos de trabajo, pusimos manos a la obra y realizamos acercamientos con el Pacto Global de las Naciones Unidas así como con CEMDES (Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible) para postularnos. Ambas instituciones están plenamente calificadas para cumplir este rol.

San Carlos siguió la metodología necesaria para que, mediante auditorías nacionales e internacionales, se pudiera identificar, priorizar y evaluar la integración de nuestra estrategia empresarial a cuatro de los ODS señalados por Naciones Unidas. Estos fueron:

- ODS 3: Salud y Bienestar, a través de todas las actividades que se realizan en el Hospital San Carlos en beneficio de nuestros trabajadores, sus familias y las comunidades aledañas.
- ODS 4: Educación de Calidad, a través de sus unidades educativas orientadas a los hijos de nuestros colaboradores y niños y jóvenes de la zona de influencia del Ingenio.
- ODS 7: Energía Asequible y no Contaminante, mediante la operación de la planta de cogeneración eléctrica a partir de bagazo de caña.
- ODS 12: Producción y Consumo Responsable, a partir de los logros que permitieron obtener las certificaciones Punto Verde y de Ecoeficiencia.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, el Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible (CEMDES) y la Cámara de Industrias de Guayaquil, luego de que la verificadora ICONTEC comprobó la alineación adecuada de nuestra estrategia empresarial, nos otorgaron el trofeo respectivo por tales logros durante la ceremonia por el Aniversario de la Cámara.

En el plano internacional, el Pacto Global de las Naciones Unidas, la Cámara de Comercio de Bogotá y la auditora Deloitte Ecuador, también reconocieron nuestro aporte a las ODS y nos entregaron otro trofeo en ceremonia especial realizada en Quito y presidida por el Embajador de Naciones Unidas en Ecuador. Esta distinción nos ha calificado automáticamente para estar presentes en Bogotá a mediados del 2018 y aspirar a ser premiados como una de las empresas latinoamericanas con mayor preocupación por el desarrollo sostenible.

Una vez más, San Carlos se encuentra a la vanguardia de los grandes objetivos del desarrollo sostenible. ¡Que mejor forma de festejar nuestros 120 años como Empresa!

Augusto Ayala Ayala



## NUESTRA IDENTIDAD Y RESUMEN DE TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

(102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 103-2, 103-3)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., es una agroindustria azucarera que ha liderado durante muchos años el mercado azucarero ecuatoriano teniendo presencia en todo el territorio nacional a través de los diferentes Canales de distribución y Cadena de Autoservicios, sus productos finales se han ido diversificando e innovándose en virtud de los requerimientos de nuestros clientes, pues además de azúcar blanca y morena en diferentes presentaciones, genera y vende energía eléctrica en base al bagazo de la caña, produce melaza para la posterior elaboración de alcohol, y comercializa Evia, producto natural endulzante en base a Stevia, con gran aceptación en el mercado. Nuestros productos y marcas se encuentran legalmente registrados.

Han transcurrido 120 años desde su fundación como Ingenio San Carlos, 04 de Noviembre de 1897, tiene su asiento agroindustrial en el cantón Marcelino Maridueña, Provincia del Guayas, distante 62 kms, de la cabecera provincial la ciudad de Guayaquil. Su área agrícola es de 19,809.66 hectáreas más las 11,624.98 hectáreas de Cañicultores, todas estas ubicadas en los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito, El Triunfo, Yaguachi en esta misma provincia y en el cantón Babahoyo de la provincia de Los Ríos.

Buscando mejorar la administración y los negocios de la parte agroindustrial se constituyó en 1937 en la ciudad de Guayaquil Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A., consolidándose como la propietaria de estos predios agroindustriales. Al cierre del año 2017 constan en el registro correspondiente 987 Accionistas. El domicilio principal de nuestra Empresa está ubicado en la ciudad de Guayaquil, calles Elizalde 114 entre Pichincha y Malecón Simón Bolívar.

Para generar eficiencia, calidad y seguridad en nuestros procesos y productos, hemos obtenido la certificación internacional del sistema de gestión integrado y sus respectivas recertificaciones, esto es ISO 9001-2015; ISO 14001-2015; OHSAS 18001-2007; FSSC22000-2013; ISO 22000-2005 y las normas HACCP, todas ellas vigentes al cierre del ejercicio 2017.

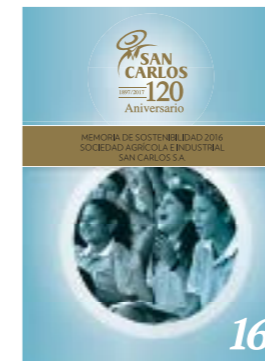
En materia ambiental, donde trabajamos incansablemente, obtuvimos la recertificación calificada por el Ministerio del Ambiente de los cuatro puntos verdes que se nos concedió y que nos permitió haber obtenido la Mención Ministerial de ser la "Primera empresa Ecoeficiente del País".

Una amalgama de experiencia, juventud, creatividad e innovación, son la base sólida con la que aporta un consolidado equipo de trabajo liderados por el Lic. Xavier E. Marcos, quién ejerce las funciones de Gerente General desde 1971 pero una trayectoria laboral que se inicia en 1956, así como del Ing. Mariano González Portés, Presidente del Directorio de nuestra Institución desde 1980, permiten a esta Industria mantener un sólido liderazgo industrial.



## PERFIL DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

(102-54)



Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos inició sus reportes de sostenibilidad en el año 2001, a través de los denominados Balances Sociales, los mismos que reportaron anualmente la gestión socioambiental de su gestión en cada período. Ya en el año 2016 se tomó la decisión de reportar a través del GRI STANDARDS en su opción ESENCIAL pues consideramos que este es un formato que internacionalmente tiene excelente acogida, a pesar de no tener un proceso de auditoría externa sus cifras y hechos son fácilmente comprobables en nuestra Organización. Por segundo año consecutivo, este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.

## PRODUCTOS Y MARCAS

(102-2, 102-6)

En el 2017 comercializamos en nuestro mercado interno la suma de 2,819,214.79 sacos de 50 kilos que corresponden al 77.23% mientras en el mercado externo se colocaron 22.77% que representan 831,393.20 sacos de 50 kilos. El portafolio de nuestros clientes directos suman 725 en total, esta conformado por diferentes segmentos industriales y distribuidores a nivel nacional así como cadenas de autoservicios locales y nacionales.



## GOBERNANZA CORPORATIVA (102-18)

Con una administración transparente en todos sus actos y con esa visión que nos ha caracterizado durante estos 120 años de existencia, manejar en forma eficiente nuestras operaciones y procesos con la finalidad de liderar la industria azucarera ecuatoriana, hecho que lo hemos conseguido durante muchos años, garantiza el crecimiento y la sostenibilidad de esta Industria, nuestro Gobierno Corporativo donde se destaca la Junta General de Accionistas son quienes determinan y aprueban a través del Directorio de la Empresa, que ellos designan en su representación, los objetivos que se tienen que cumplir.

Conforme lo señalan nuestros estatutos es la Junta General de Accionistas quién bianualmente designa a la persona que ostentará el cargo de Gerente General de la Empresa, mientras que las Gerencias de Área, en nuestro caso son cuatro: Administración, Operaciones, Finanzas y Comercialización son designadas por el Directorio de la Institución previa petición de la Gerencia General.

Con una sólida estructura de Planificación Estratégica a través de un Comité creado específicamente para estos fines, con un Comité Central Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional, con un equipo de trabajo que se dedica al Control y Ahorro en nuestras operaciones, de conceptos y metas sobre Responsabilidad Social Empresarial, de Medioambiente, de impulsar permanentemente el buen clima laboral, de valores éticos y de cumplimiento de metas y objetivos, las actividades de la Empresa se desarrollan en total armonía. Nuestra Misión, Visión y Valores Organizacionales determinan con absoluta claridad la cultura de nuestra Organización.



## PRINCIPALES EJECUTIVOS (102-18)



Lic. Xavier E. Marcos Stagg- GERENTE GENERAL



Ing. José A. González Bjarner  
GERENTE DE OPERACIONES



Ing. Augusto Ayala Ayala  
GERENTE ADMINISTRATIVO



Ec. Angel Zurita Albán  
GERENTE FINANCIERO



Lic. John Cadavid Arias  
GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN

## CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS (102-7)

Síntesis de la información más importante de las tres dimensiones

DIMENSIÓN ECONÓMICA			
RESULTADOS OPERATIVOS			
	2016		2017
Producción de azúcar	4,015,318		3,692,366 Sacos de 50 Kg
Galones de Melaza Producidos	16,679,521		14,098,334 Gl.
Toneladas métricas de caña molida	2,382,826.58		2,284,617.47 T.M.C.
Hectáreas cosechadas	26,279.61		28,179.60 Ha
Rendimiento lb. Azúcar / TMC	199.07		199.50 lb. De Azúcar/T.M.C.
Generación de Energía Eléctrica	240,785,700		210,083,322 KWH
Generación de Energía Eléctrica	164,019		152,807 KWH
Generación de energía + compra	240,949,719		210,236,129 KWH
Venta de energía	169,058,857		145,514,309 KWH
Consumo interno	71,890,862		64,721,820 KWH
Total Azúcar para Soderal	276,676		435,861 Sacos de 50 Kg
Pol en Caña	11.03		10.88
Extracción Reducida	95.56		95.63
Productividad en Tonelada caña de azúcar / hectárea total	90.67	TCH	81.07 TCH
Productividad en Tonelada caña de azúcar / hectárea en tierras propias	93.88	TCH	78.55 TCH
Productividad en Tonelada caña de azúcar / hectárea en Cañicultores y Finqueros	85.65	TCH	84.83 TCH

RESULTADOS ECONÓMICOS		
	2016	2017
Total Ventas Netas	\$ 165,897,519.00	\$ 152,829,718.00
Ingreso promedio obreros mantenimiento	\$ 504.17	\$ 525.27
Ingreso promedio empleados mantenimiento	\$ 1,847.91	\$ 2,050.06
Ingreso promedio obreros zafra	\$ 841.55	\$ 946.22
Ingreso promedio empleados zafra	\$ 1,875.93	\$ 2,062.08
Sueldos y salarios	\$ 22,818,455.12	\$ 23,400,485.39
Beneficios sociales	\$ 10,530,364.98	\$ 10,126,350.25
Beneficios contractuales	\$ 4,951,475.83	\$ 4,819,063.06
Pensiones de Jubilados Patronales	\$ 1,344,261.67	\$ 1,436,934.23
Impuestos y contribuciones fiscales	\$ 8,009,108.22	\$ 7,607,104.24
Contribuciones a Instituciones Sindicales	\$ 255,798.03	\$ 447,865.17
Contribuciones a la Comunidad	\$ 32,106.92	\$ 21,915.55
Pagos a Proveedores (Bancos) Capital más Intereses	\$ 17,334,529.00	\$ 18,182,347.00

(102 - 10 )

### CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTROS.

Nuestra Empresa durante el año 2017, adquirió una propiedad agrícola cuya extensión es de 1,385.07 Has., las que se incorporaron a su proceso agrícola e industrial.

## DIMENSIÓN SOCIAL

	2016	2017
Colaboradores contrato indefinido	639	673
Colaboradores contrato temporal	2,692	2,563
Colaboradores género femenino	5.25%	6.80%
Colaboradores género masculino	94.74%	93.20%
Afiliados diferentes organizaciones sindicales	1,780	1,856
Total participantes en capacitación	10,596.00	11,508.00
Horas hombre capacitación	37,961.00	42,863.55
Inversión en capacitación	\$ 99,076.79	\$ 143,765.09
Promedio de horas de capacitación por persona	12.87	12.40
Ausentismo por Incapacidades médicas	2.58	2.58
Ausentismo por otras causas	0.87	0.87



(102 - 8 )

Nuestras operaciones se han realizado con personal contratado directamente por la empresa a través de las diferentes formas de contratación estipuladas en el Código del Trabajo, habiendo un número no significativo de trabajadores que pertenecen a Empresas Externas que realizan actividades de servicios complementarios contemplados en el referido Código Laboral.



## DIMENSIÓN AMBIENTAL

	2016	2017
Ahorro de Agua m <sup>3</sup> / año	23,339.31	21,718.97
Emisiones mitigadas Ton CO <sub>2</sub>	122,222.82	106,638.29
Kilogramos de desechos peligrosos gestionados	105,770.94	111,845.78
Inversiones y gastos ambientales	\$ 1,643,864.00	\$ 1,800,467.58



## RECOPIACIÓN DE DATOS EXPUESTOS.

Los datos que aquí se exponen han sido extraídos de las fuentes directas internas tanto en el aspecto agrícola como en el aspecto industrial, de los estados financieros, de la nómina de la empresa y de los datos estadísticos que reposan en cada una de las áreas que la han suministrado para exponerlas en este informe.

## PRINCIPIOS O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

(102-11, 102-12)

a) Nuestra organización aplica en todos sus procesos el principio o enfoque de precaución, sustentando sus acciones en lo siguiente:

- Cumplir estrictamente el marco legal aplicable en todas nuestras operaciones.
- Ajustarse a los requerimientos de las normas ISO – OHSAS –
- Estar sujetos a los controles de todas las entidades Gubernamentales.
- Estar sujeto a las Auditorias de Responsabilidad Social Empresarial que nuestros clientes consideren pertinentes.



## AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

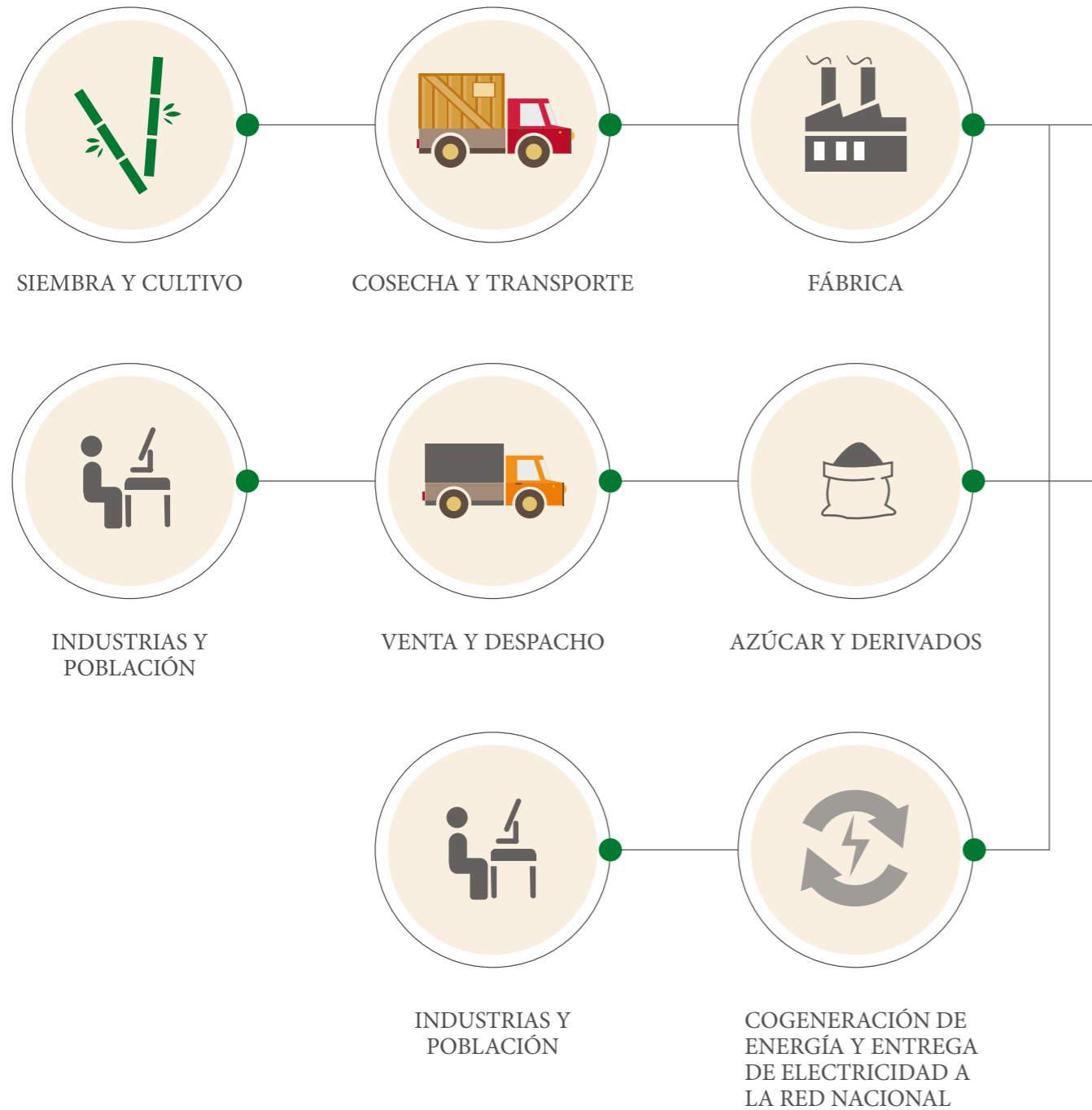
(102-13)

Somos miembros de:



## CADENA DE SUMINISTROS

(102 -9 )

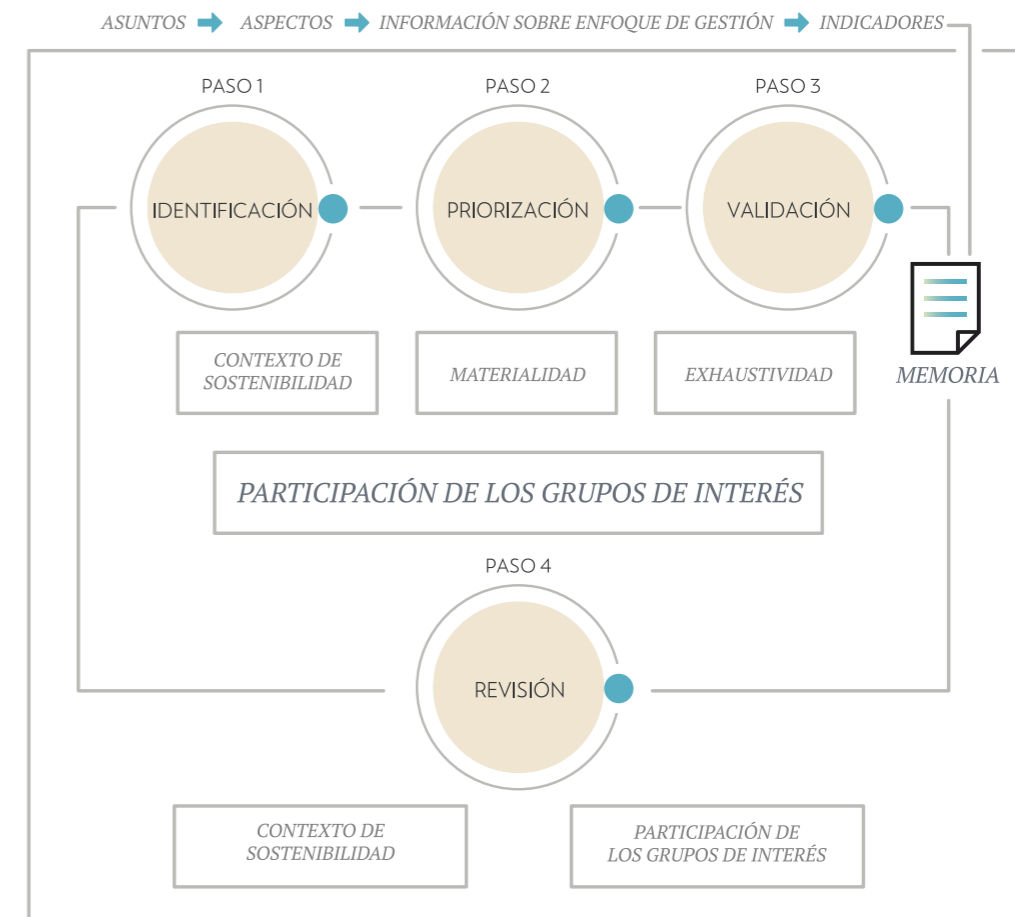


## ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURAS

(102-46, 102-48, 102-49, 103-1)

Para determinar los aspectos materiales y su cobertura se tomaron en cuenta los asuntos relevantes para la organización y por otra parte, aquellos temas más importantes para los diferentes Grupos de Interés. Para identificar los asuntos relevantes de la organización se analizó su misión, visión, política integrada y valores. Estos temas fueron identificados en un taller con un equipo multidisciplinario de la empresa, priorizados y validados. Así, mismo, se utilizó el análisis de grupos de interés, realizando el año anterior para el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015, para determinar los temas más importantes de cada uno de los grupos.

Ese análisis fue realizado en base a mesas de diálogos con los diferentes Grupos de Interés.



Dibujo 1: Proceso para determinar la materialidad y su cobertura.

Como consecuencia de este doble análisis resultaron materiales los siguientes aspectos:

(102-47)

<p><b>Economía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño económico</li> <li>• Presencia en el mercado</li> <li>• Consecuencias económicas indirectas</li> <li>• Prácticas de adquisición</li> </ul>	<p><b>Derechos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión</li> <li>• No discriminación</li> <li>• Libertad de asociación y negociación colectiva</li> <li>• Trabajo forzoso</li> <li>• Medidas de seguridad</li> <li>• Evaluación</li> </ul>
<p><b>Medio Ambiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales</li> <li>• Energía</li> <li>• Agua</li> <li>• Biodiversidad</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Cumplimiento regulatorio</li> <li>• General</li> </ul>	<p><b>Sociedad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades locales</li> <li>• Lucha contra la corrupción</li> <li>• Cumplimiento regulatorio</li> </ul>
<p><b>Desempeño Social:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleo</li> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Capacitación y educación</li> <li>• Diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>• Igualdad de retribución entre hombres y mujeres</li> </ul>	<p><b>Responsabilidad sobre Productos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad de los clientes</li> <li>• Etiquetado de productos y servicios</li> <li>• Cumplimiento regulatorio</li> </ul>

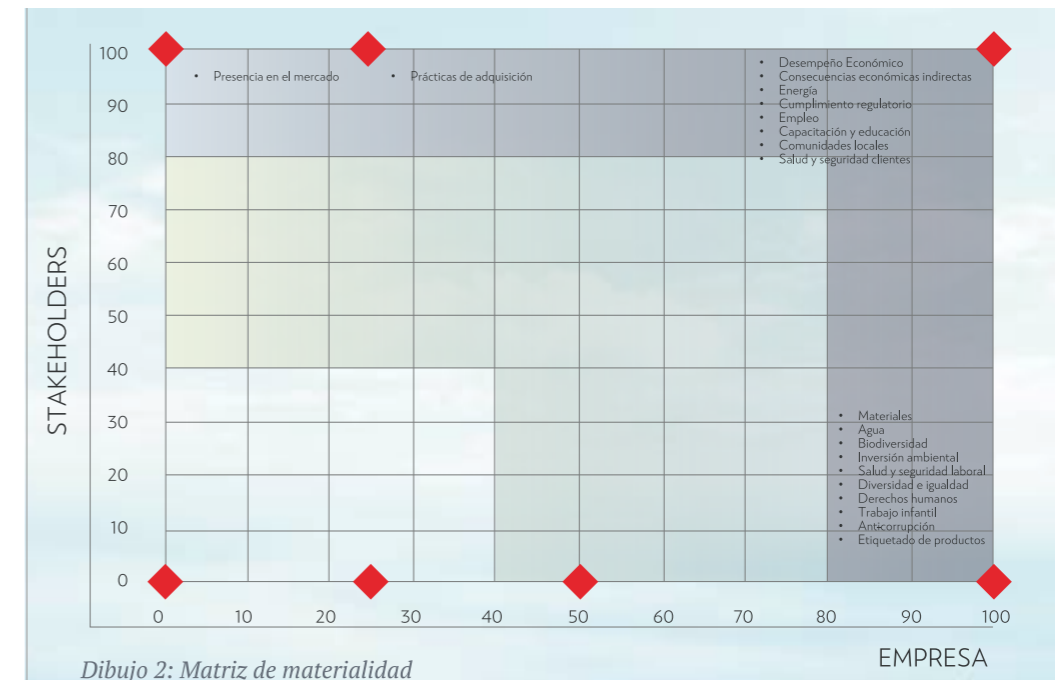
La cobertura de todos estos aspectos es dentro de la organización y fuera de ella, en especial hacia la zona aledaña a la planta industrial en el cantón Marcelino Maridueña.

## MATRIZ DE MATERIALIDAD

(102-47)

El ciclo anterior de la memoria se realizó un análisis exhaustivo de la materialidad. Los asuntos relevantes tanto de parte de los grupos de interés (stakeholders) como de la empresa fueron evaluados en una escala del 1 – 100 a fin de poder priorizarlos. Los resultados fueron colocados en una matriz de doble entrada para poder visualizar fácilmente los temas que resultaron Materiales. En la presente Memoria se reportan todos aquellos Asuntos que fueron calificados con 100 por al menos una de las partes.

En este nuevo ejercicio, se realizó una revisión de la matriz de materialidad realizada el año anterior concluyendo que, debido a que no hubo cambios significativos en las operaciones durante el año 2017, los mismos temas se mantendrían durante el presente reporte.



Dibujo 2: Matriz de materialidad



## PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

(102-40, 102-42, 102-43, 102-44 )

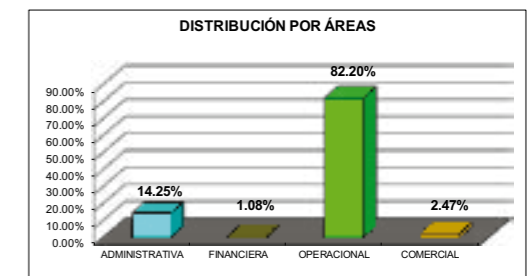
Para San Carlos los Grupos de Interés se definen como entidades o individuos de los que razonablemente se puede esperar que se vean afectados significativamente por las actividades y productos de nuestra organización o que puedan afectar nuestra capacidad de llevar a cabo con éxito nuestras estrategias y alcanzar nuestros objetivos. A través de la implementación de la ISO 9001:2015 hemos identificado nuestros grupos de interés, sus principales preocupaciones y la manera en que podemos atenderlas.

GRUPOS DE INTERÉS	CRITERIOS DE ELECCIÓN	MECANISMOS UTILIZADOS	FRECUENCIA DEL DIÁLOGO
Accionistas	Los inversionistas deben siempre estar informados y conocer las actividades de la Empresa.	Juntas de Accionistas Ordinarias y Extraordinarias. Comunicaciones Electrónicas. Medios de difusión internos y externos.	Permanente
Trabajadores	Nuestro Personal debe ser informado con prioridad y ser partícipe de decisiones importantes, son ellos quienes sientan las bases y cumplen los objetivos del desarrollo sostenible.	Medios de comunicación internos. Reuniones grupales.	Permanente
Clientes	Los requerimientos de nuestros clientes siempre serán atendidos, su lealtad se fomentará solo en base a nuestra calidad y respeto al Ambiente.	Acceso a la página web de la empresa, correos electrónicos, medios de comunicación externos, publicidad y propaganda.	Permanente
Proveedores	En la cadena productiva son de vital importancia.	Reuniones grupales con temas comunes, reuniones individuales y comunicaciones electrónicas.	Frecuentes, conforme a las necesidades de ambas partes.
Comunidades	Nuestro criterio de buena vecindad siempre estará presente, nuestro crecimiento será conjunto, impulsar su calidad de vida y la unidad familiar.	Participación activa en los Comités que organizan las Municipalidades, las ciudadelas, las asociaciones y medios de difusión externos.	Permanente
Distribuidores	Asesorar a Vendedores al detal, a distribuidores y demás puntos de ventas.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica y medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a los requerimientos.
Administración Pública	Cumplimiento estricto de todas las normativas regulatorias tanto a nivel local como a nivel central, así como su exposición para garantizar transparencia.	Participación en Mesas redondas, reuniones requeridas por los entes públicos, exposición a medios de comunicación y vías directas de comunicación.	Frecuentes, conforme a los requerimientos y necesidades.
Organizaciones No Gubernamentales	Ser miembros activos para promover el buen vivir, la buena vecindad, el desarrollo sostenible.	Espacios directos de comunicación, comunicación electrónica, medios de difusión externos.	Frecuentes, conforme a las necesidades.

## CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL (102-8)



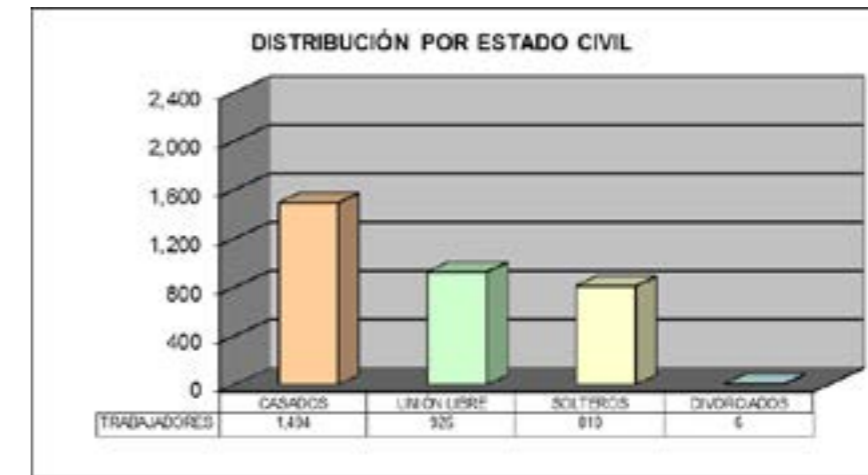
ÁREAS	ESTABLES	TEMPORALES				TOTAL	%
		EVENTUALES	TEMPORADA	APRENDICES	PLAZO FIJO		
ADMINISTRATIVA	290	-	171	-	-	461	14.25%
FINANCIERA	35	-	-	-	-	35	1.08%
OPERACIONAL	330	-	2,317	13	-	2,660	82.20%
COMERCIAL	18	-	62	-	-	80	2.47%
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>0</b>	<b>2,550</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>3,236</b>	<b>100.00%</b>



ÁREAS	ESTABLES		TEMPORALES						TOTALES	
	EMPLEADOS	OBREROS	EVENTUALES		DE TEMPORADA		PLAZO FIJO		EMPLEADOS	OBREROS
			EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS		
ADMINISTRATIVA	266	24	-	-	26	145	-	-	292	169
FINANCIERA	34	1	-	-	-	-	-	-	34	1
OPERACIONAL	160	170	-	-	36	2,294	-	-	196	2,464
COMERCIAL	16	2	-	-	-	62	-	-	16	64
	476	197	-	-	62	2,501	-	-	538	2,698
	673		0		2,563		0		3,236	

## EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL 2017 FUE DEL 4.31% (401-1)

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO							
ÁREAS	SEXO	ESTABLES	EVENTUAL	TEMPORADA	APRENDIZ	PLAZO FIJO	TOTAL
ADMINISTRATIVA	FEMENINO	96		13			109
	MASCULINO	194	-	158		-	352
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>290</b>	<b>-</b>	<b>171</b>		<b>-</b>	<b>461</b>
FINANCIERA	FEMENINO	14					14
	MASCULINO	21					21
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>35</b>					<b>35</b>
OPERATIVA	FEMENINO	11		81	2		94
	MASCULINO	319	-	2,236	11		2,566
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>330</b>	<b>-</b>	<b>2,317</b>	<b>13</b>		<b>2,660</b>
COMERCIAL	FEMENINO	4					4
	MASCULINO	14		62			76
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>18</b>		<b>62</b>			<b>80</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>673</b>	<b>-</b>	<b>2,550</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>3,236</b>



### TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD CALIFICADA POR EL CONADIS 2017

Meses	Total Trabaj. Empresa(**)	No. Trabajadores por Tipo de Discapacidad					Total de Discapacit.	
		Física	Visual	Auditiva	Intelect	Psicológ.	Número	Porcentaje
Enero	2707	82	22	25	3	1	133	4.91%
Febrero	2540	82	24	25	3	1	135	5.31%
Marzo	2494	81	23	25	3	1	133	5.33%
Abril	2179	70	21	21	2	1	115	5.28%
Mayo	1985	59	16	20	1	1	97	4.89%
Junio	1658	55	13	14	0	1	83	5.01%
Julio	3188	86	22	27	3	1	139	4.36%
Agosto	3239	93	25	27	3	1	149	4.60%
Septiembre	3241	92	25	27	3	1	148	4.57%
Octubre	3236	91	25	27	3	1	147	4.54%
Noviembre	3240	92	25	26	3	1	147	4.54%
Diciembre	3244	91	25	27	3	1	147	4.53%

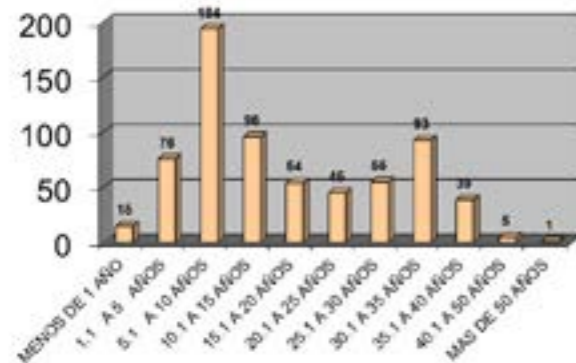
(\*\*) Número tomado al cierre de cada mes.

EL SUELDO BÁSICO UNIFICADO EN ECUADOR  
EN EL AÑO 2017 FUE: \$375.00

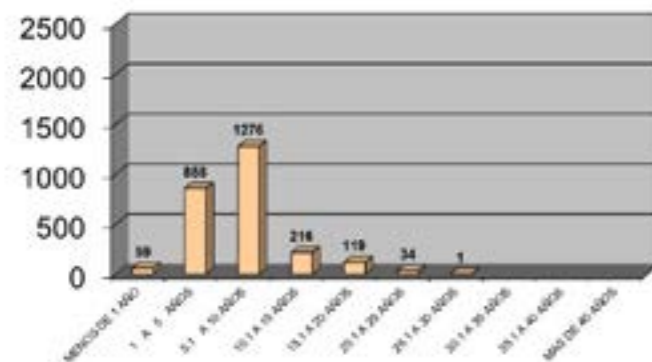
EL SUELDO BÁSICO SECTORIAL EN NUESTRA INDUSTRIA  
EN EL AÑO 2017 FUE: \$382.17

ESCALA DE INGRESOS APORTABLES		
PROMEDIO MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$382.17 A \$400.00	40	1.24%
DE \$400.01 A \$600.00	274	8.47%
DE \$600.01 A \$800.00	692	21.38%
DE \$800.01 A \$1000.00	858	26.51%
DE \$1000.01 EN ADELANTE	1,372	42.40%
	3,236	100.00%

TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL ESTABLE



TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL TEMPORAL



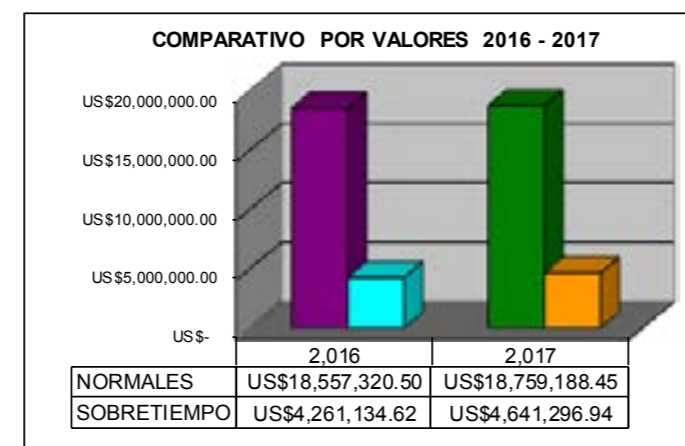
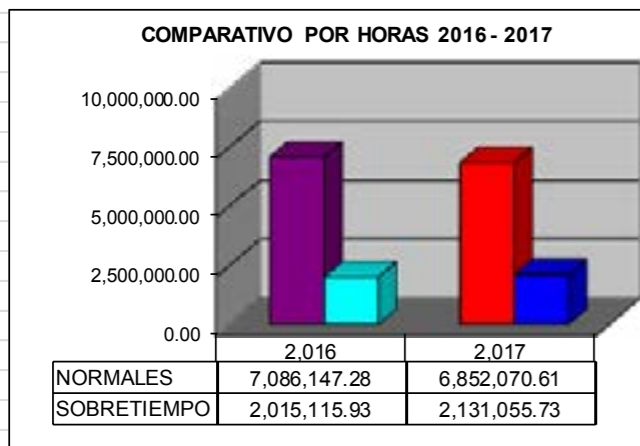
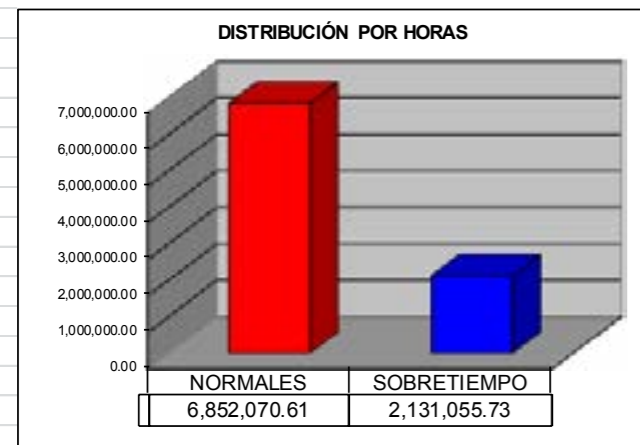
LUGAR DE NACIMIENTO DEL PERSONAL		
PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
AZUAY	48	1.48%
BOLÍVAR	7	0.22%
CAÑAR	50	1.55%
CARCHI	1	0.03%
CHIMBORAZO	498	15.39%
COTOPAXI	3	0.09%
EL ORO	15	0.46%
ESMERALDAS	14	0.43%
GUAYAS	2384	73.67%
IMBABURA	1	0.03%
LOJA	6	0.19%
LOS RÍOS	62	1.92%
MANABÍ	85	2.63%
MORONA SANTIAGO	1	0.03%
PASTAZA	1	0.03%
PICHINCHA	18	0.56%
SANTO DOMINGO	1	0.03%
TUNGURAHUA	37	1.14%
EXTRANJEROS	4	0.12%
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>3,236</b>	<b>100.00%</b>

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES		
RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS(*)	11	0.34%
DE 19 A 20 AÑOS	16	0.49%
DE 21 A 30 AÑOS	535	16.53%
DE 31 A 40 AÑOS	1,017	31.43%
DE 41 A 50 AÑOS	828	25.59%
DE 51 A 60 AÑOS	635	19.62%
DE 61 A 70 AÑOS	188	5.81%
DE 71 O MAS	6	0.19%
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>3,236</b>	<b>100.00%</b>

(\*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores bajo un contrato de aprendizaje

## BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL (401-2)

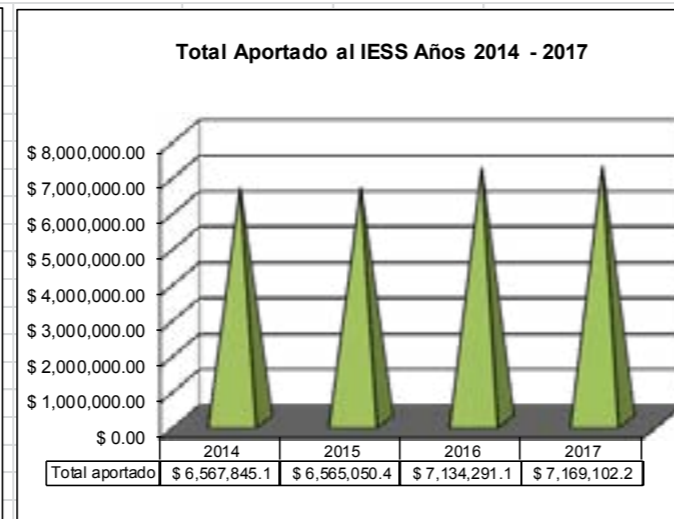
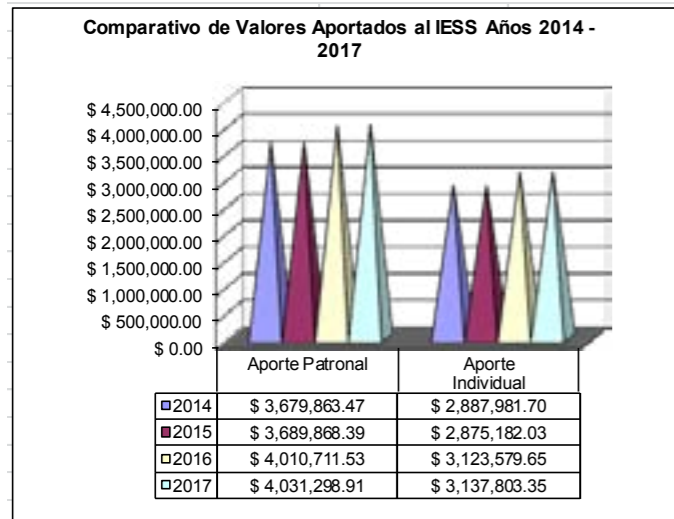
JORNADA LABORAL						
ÁREAS	JORNADA ORDINARIA		JORNADA EXTRAORDINARIA		TOTALES	
	HORAS NORMALES	VALORES NORMALES	HORAS SOBretiempo	VALORES SOBretiempo	HORAS	VALORES
ÁREA ADMINISTRATIVA	1,212,088.52	\$ 4,987,747.99	264,918.88	\$ 679,226.25	1,477,007.40	\$ 5,666,974.24
ÁREA FINANCIERA	110,565.00	\$ 1,061,319.04	2,829.50	\$ 48,708.68	113,394.50	\$ 1,110,027.72
ÁREA OPERACIONAL	5,483,705.09	\$ 12,351,694.60	1,862,517.85	\$ 3,904,644.53	7,346,222.94	\$ 16,256,339.13
ÁREA COMERCIAL	45,712.00	\$ 358,426.82	789.50	\$ 8,717.48	46,501.50	\$ 367,144.30
	6,852,070.61	\$ 18,759,188.45	2,131,055.73	\$ 4,641,296.94	8,983,126.34	\$ 23,400,485.39



BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
VACACIONES	1,279,867.70	548,312.51	1,828,180.21	12.23%
XIII SUELDO	2,081,794.23	667,008.81	2,748,803.04	18.39%
XIV SUELDO	906,259.09	47,593.01	953,852.10	6.38%
FONDOS DE RESERVA	2,046,564.45	672,795.06	2,719,359.51	18.20%
SALARIO DIGNO	-	-	-	0.00%
10% UTILIDADES	1,189,678.85	59,754.10	1,249,432.95	8.36%
5% UTILIDADES	603,910.01	22,812.43	626,722.44	4.19%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8,108,074.33</b>	<b>2,018,275.92</b>	<b>10,126,350.25</b>	<b>67.76%</b>
CONTRACTUALES	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
GRATIFICACIÓN	700,805.25	1,588,279.56	2,289,084.81	15.32%
AYUDA ESCOLAR	40,648.86	6,278.00	46,926.86	0.31%
SUBSIDIO FAMILIAR	79,874.01	6,360.00	86,234.01	0.58%
SUBSIDIO DE LUZ	1,410.00	32.64	1,442.64	0.01%
SUBSIDIO DE ANTIGÜEDAD	44,304.29	14,284.26	58,588.55	0.39%
CONFECCIÓN UNIFORMES CORT.	96,597.19	-	96,597.19	0.65%
UNIFORMES	425,330.24	45,913.42	471,243.66	3.15%
BONO DÍA DE SAN CARLOS	28,764.69	-	28,764.69	0.19%
BONO VACACIONAL	89,088.38	194,734.75	283,823.13	1.90%
VIÁTICOS IESS	67,606.95	-	67,606.95	0.45%
BONIFICACIÓN ESPECIAL	218,069.74	955,099.14	1,173,168.88	7.85%
BONIFICACIÓN DE MAYO	43,929.04	-	43,929.04	0.29%
SUBSIDIO DE TRANSPORTE	63,851.98	85,815.68	149,667.66	1.00%
TARJETA COMISARIATO CORT.	21,984.99	-	21,984.99	0.15%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,922,265.61</b>	<b>2,896,797.45</b>	<b>4,819,063.06</b>	<b>32.24%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10,030,339.94</b>	<b>4,915,073.37</b>	<b>14,945,413.31</b>	<b>100.00%</b>

- Comparativo de fondos de reserva de trabajadores 2014 al 2017





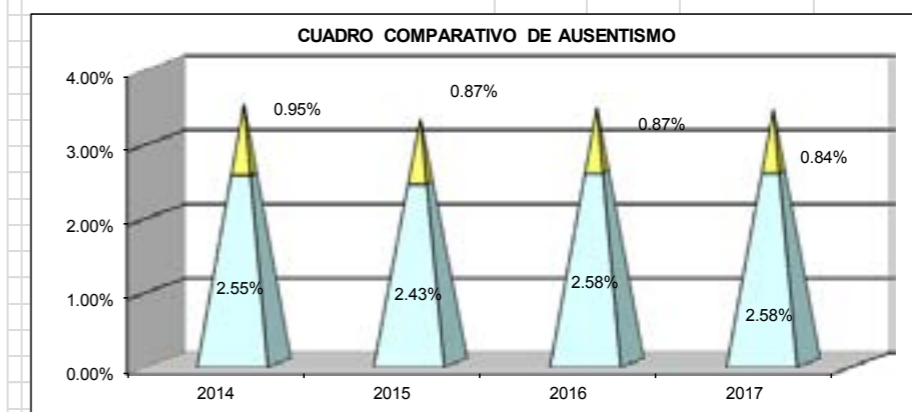
JUBILADOS				
	NÚMERO DE JUBILADOS			
	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
JUBILADOS	889	911	935	930
	VALORES PAGADOS			
	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
PENSIÓN JUBILAR	760,965.84	842,612.04	890,438.06	977,813.13
AYUDA VOLUNTARIA	2,166.84	2,122.34	2,049.91	1,846.16
XIII PENSIÓN JUBILAR	61,275.28	71,456.85	73,615.72	80,090.16
XIV PENSIÓN JUBILAR	288,210.39	406,825.64	337,621.46	335,574.35
XV PENSIÓN JUBILAR	1,683.89	1,742.44	1,780.30	1,831.00
XVI PENSIÓN JUBILAR	36,486.49	37,405.72	38,756.22	39,779.43
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>1,150,788.73</b>	<b>1,362,165.03</b>	<b>1,344,261.67</b>	<b>1,436,934.23</b>

ESCALA DE PENSIONES JUBILARES		
PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$50.00	605	65.05%
DE \$ 50,01 A \$100,00	130	13.98%
DE \$100,01 A \$300,00	164	17.63%
DE \$300,01 A \$500,00	10	1.08%
DE \$500,01 A \$1000,00	14	1.51%
MAS DE \$1000.00	7	0.75%
	930	100.00%



## AUSENTISMO DEL PERSONAL ( 403-2)

AUSENTISMO DEL PERSONAL		
CAUSAS	HORAS	%
<b>1. INCAPACIDADES MÉDICAS</b>		
A. POR ENFERMEDAD COMÚN	120,790	54.69%
B. POR MATERNIDAD	384	0.17%
C. POR PATERNIDAD	9,144	4.14%
D. POR ACCIDENTE DE TRABAJO	36,272	16.42%
	166,590	75.43%
<b>2. CONTRACTUALES, LEGALES Y PERSONALES</b>		
A. PERMISOS SINDICALES	34,144	15.46%
B. FALLECIMIENTO DE FAMILIARES	3,637	1.65%
C. PERMISOS VOLUNTARIOS	16,490	7.47%
	54,271	24.57%
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>220,861</b>	<b>100.00%</b>
COSTO DEL AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS	US\$ 338,948.18	
COSTO DEL AUSENTISMO POR PERMISOS CONTRACTUALES LEGALES Y VOLUNTARIOS	US\$ 110,421.13	
<b>COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO</b>	<b>US\$ 449,369.32</b>	
<b>ÍNDICE DE AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS 2.58%</b>		
- Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias		
<b>ÍNDICE DE AUSENTISMO POR OTRAS CAUSAS 0.84%</b>		
- Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias		
<b>ÍNDICE GENERAL DE AUSENTISMO 3.42%</b>		
- Total de horas perdidas en general comparadas con el total de Horas laborables ordinarias		



CAUSAS DE AUSENTISMO	2014	2015	2016	2017
INCAPACIDADES MÉDICAS	2.55%	2.43%	2.58%	2.58%
OTRAS CAUSAS	0.95%	0.87%	0.87%	0.84%
<b>TOTAL</b>	<b>3.50%</b>	<b>3.30%</b>	<b>3.45%</b>	<b>3.42%</b>



## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

( 102-41; 407-1)

En nuestra Organización existen 10 organizaciones sindicales con sus respectivas personerías jurídicas, que aglutinan a los trabajadores de nuestra empresa que han mostrado su interés libre y voluntario de pertenecer a las mismas, fiel al precepto constitucional de Libertad de Asociación, es natural que como el propio Código del Trabajo lo dispone es el Comité de Empresa de los Trabajadores del Ingenio San Carlos, la Institución más representativa y la autorizada para suscribir el Contrato Colectivo que cada dos años es revisado por ambas partes, además tiene en sus registros el mayor número de afiliados.

### CONVENIOS COLECTIVOS VIGENTES CON LAS INSTITUCIONES SINDICALES DEL ISC.

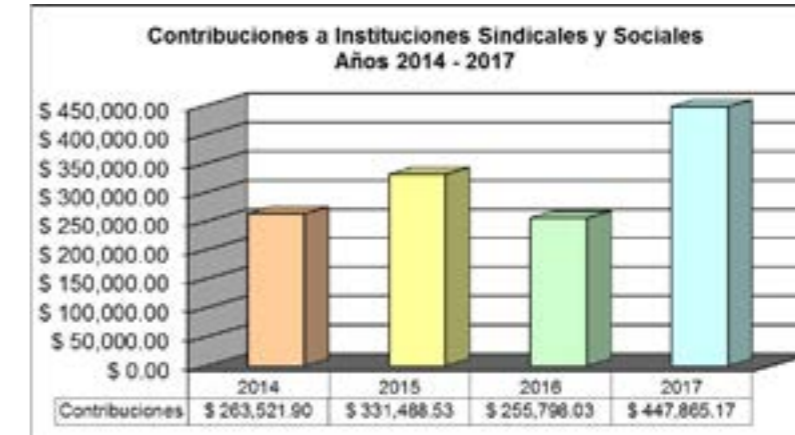
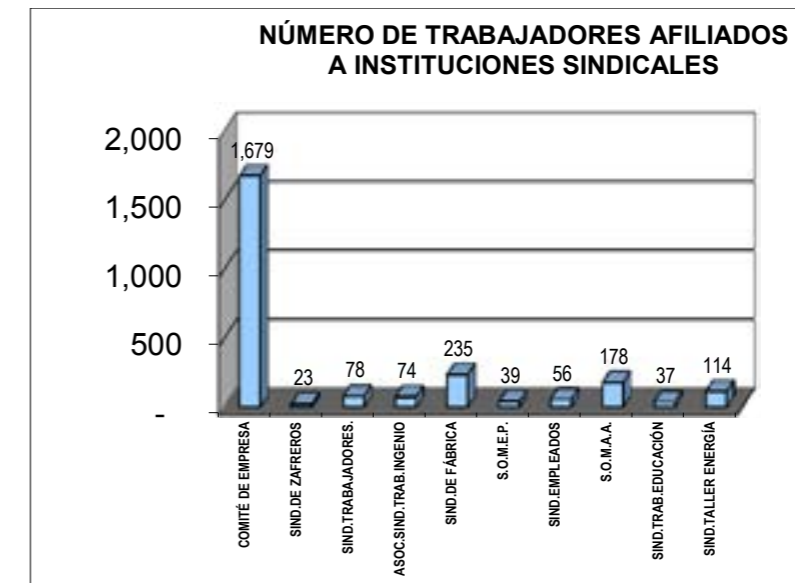
Al cierre del año 2017, se encontraban vigentes los convenios colectivos que se detallan en forma sintetizada, en su contenido cada uno de ellos determina beneficios sociales y económicos para el trabajador y su familia, aún no estando afiliado a las mismas, lo que representa impulsar un mejor nivel de calidad de vida para la colectividad Sancarleña.

- **XXVI CONTRATO COLECTIVO:** Este documento suscrito el 07 de Julio del 2017, tiene vigencia hasta Octubre 15 del 2018. Siendo el Comité de Empresa, por determinación de la ley, la Institución encargada de su negociación pero en la que tienen activa participación los secretarios generales de las demás instituciones gremiales y cinco delegados de base, este documento de enorme magnitud y valía para los trabajadores contempla beneficios tales como incrementos salariales, subsidios, bonificación por jubilación, ayuda para situaciones familiares, etc., que complementan de manera importante el aspecto económico y social de la familia Sancarleña.
- **XVII ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE ZAFREROS:** Con la finalidad de beneficiar en aspectos económicos y especiales de este sector laboral se suscribió esta Acta Salarial cuya revisión actual, la Décimo Séptima, se encuentra vigente hasta el 01 de Agosto del 2018.
- **XX ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIALES, AFINES Y ANEXOS – SOMAA.:** Acta vigente hasta el 01 de Noviembre del 2018, en ella se especifican beneficios propios para trabajadores de este sector que no pudieron ser regulados en el Contrato Colectivo por las especificaciones que tienen estas labores y el personal que opera las mismas.
- **XXI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DE EQUIPO PESADO – SOMEP:** Acta vigente también hasta el 01 de Noviembre del 2018 beneficia a trabajadores de este sector que tiene sus especiales labores y requerimientos.



### PARTICIPACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES

AFILIADOS	1856	% PARTICIPACIÓN SINDICAL: $\frac{\# \text{ de afiliados}}{\text{total trabajadores}} = \frac{1856}{3236} = 57.35\%$
NO AFILIADOS	1380	
	3236	



**CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES**

COMITÉ DE EMPRESA	286,349.13
ASOCIACION SINDICAL DE TRABAJADORES DEL INGENIO	15,747.65
SINDICATO DE EMPLEADOS	27,962.83
SINDICATO DE TRABAJADORES	9,102.51
SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN	4,889.88
SINDICATO DE TALLER DE ENERGÍA Y MAS DPTOS.	16,213.60
SINDICATO DE TRABAJADORES DE FÁBRICA	24,626.67
SINDICATO GENERAL DE ZAFREROS	9,272.15
SOCIEDAD PROTECTORA DE LOS TRABAJADORES	3,729.61
S.O.M.A.A.	31,818.15
S.O.M.E.P	18,152.99
<b>TOTAL ==&gt;</b>	<b>447,865.17</b>

## SERVICIO SOCIAL

### Hospital San Carlos: Profesionales de la Salud al servicio de la comunidad sancarleña (413-1)

Hemos logrado aglutinar, en esta la más importante Casa de Salud de nuestro sector, a un grupo de profesionales de diferentes especialidades médicas que atienden a nuestros trabajadores, a sus familias y a través del convenio que mantenemos con el IESS a afiliados de esta Institución. De requerirse por el nivel hospitalario, tenemos una red de clínicas, hospitales y profesionales de la salud externos, que están prestos a recibir a nuestros pacientes en la ciudad de Guayaquil o Milagro.

COSTOS Y ESTADÍSTICA GENERAL DE SERVICIOS HOSPITALARIOS			
SERVICIOS	NUMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
<b>EMERGENCIA</b>	6,927	CONSULTAS	171,384.72
<b>CONSULTA EXTERNA</b>			
MEDICINA GENERAL	8,554	CONSULTAS	142,820.60
MEDICINA INTERNA	2,794	CONSULTAS	71,410.30
PEDIATRA	4,479	CONSULTAS	71,410.30
GINECO-OBSTETRA	419	CONSULTAS	14,282.06
ODONTÓLOGO	2,502	CONSULTAS	99,974.42
CARDIÓLOGO	1,176	CONSULTAS	114,256.48
EXÁMENES DE LABORATORIO	26,646	PRUEBAS	157,102.66
IMÁGENES (RAYOS X - ECOGRAFÍA)	1,708	EXPLORACIONES	99,974.42
HOSPITALIZACIÓN	211	PACIENTES	85,692.36
FISIATRÍA	7,998	TERAPIAS	71,411.30
CIRUGÍA	54	INTERVENCIONES	257,077.08
AMBULANCIA	15,139	KILOMETROS	71,410.30
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	3,045	INTERCONSULTAS	124,276.62
MEDICINAS	28,434		260,071.30
<b>TOTALES</b>			<b>1,812,554.91</b>

## HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL

### (401-2)

Como en casa, es la frase que se utiliza generalmente cuando el sitio donde te hospedas y donde te alimentas durante tus días de trabajo te hace sentir como en tu propio hogar, así es la Casa de Huéspedes del Ingenio San Carlos pues además del confort de sus habitaciones, de la comodidad de su comedor, mantiene un personal atento a satisfacer las necesidades de quienes la visitan, generalmente empleados de nuestra empresa, proveedores, asesores, amigos o familiares nuestros.

Mientras tanto en Guayaquil también se cuenta con una agradable cafetería donde durante los días laborables quienes laboran en estas oficinas reciben su alimentación diaria. Los datos de estos servicios son los siguientes:

CASA DE HUÉSPEDES INGENIO SAN CARLOS					
ALIMENTACIÓN AÑO 2017					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
ENERO	309	2,518	131	97	3,055
FEBRERO	452	3,394	218	76	4,140
MARZO	453	2,611	288	98	3,450
ABRIL	497	2,601	363	114	3,575
MAYO	478	2,526	332	50	3,386
JUNIO	553	3,247	356	84	4,240
JULIO	655	3,719	516	88	4,978
AGOSTO	519	2,996	318	113	3,946
SEPTIEMBRE	433	2,878	297	137	3,745
OCTUBRE	491	2,740	338	127	3,696
NOVIEMBRE	468	2,769	354	155	3,746
DICIEMBRE	501	3,277	382	210	4,370
<b>TOTAL</b>	<b>5,809</b>	<b>35,276</b>	<b>3,893</b>	<b>1,349</b>	<b>46,327</b>

COSTO SERVICIO HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN INGENIO:	\$ 366,338.34
COSTO ALIMENTACIÓN PERSONAL GUAYAQUIL:	\$ 117,747.34
COSTO ALIMENTACIÓN ZAFREROS INGENIO:	\$ 22,222.53
<b>COSTO TOTAL ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE</b>	<b>\$ 506,308.21</b>

HOSPEDAJE AÑO 2017		
MES	# PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS HOSPEDAJE
ENERO	50	1,250
FEBRERO	65	1,391
MARZO	68	1,262
ABRIL	75	1,520
MAYO	78	1,484
JUNIO	77	1,488
JULIO	87	1,412
AGOSTO	79	1,428
SEPTIEMBRE	65	1,390
OCTUBRE	69	1,377
NOVIEMBRE	66	1,356
DICIEMBRE	52	1,473
<b>TOTAL</b>	<b>831</b>	<b>16,831</b>



## SERVICIO DE COMISARIATO. (401-2)

Nació como una obligación legal laboral, tener un Comisariato para vender a precios de costo a los trabajadores de la empresa, pero este servicio se extendió a toda la comunidad del Cantón Marcelino Maridueña y se lo hace desde hace algunos años en un moderno Centro Comercial denominado “Plaza San Carlos” donde encontrará no solo alimentos, embutidos, cárnicos, gaseosas, vestimenta en general, zapatos, útiles escolares y más de 800 items, razón por la cual recibe un importante número de visitantes, además hay otro tipo de locales comerciales y un patio de comidas, todo esto en beneficio de este Cantón. En Guayaquil a través de cadenas especializadas nuestros empleados reciben el servicio de Comisariato.



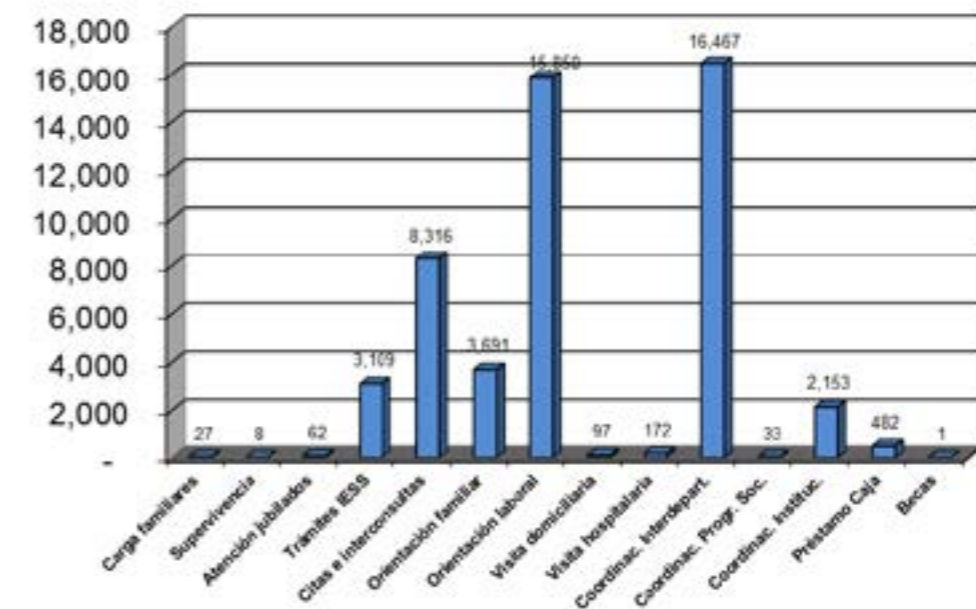
SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 433,953.03
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ 12,584.07
<b>COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO</b>	<b>\$ 446,537.10</b>

## TRABAJO SOCIAL

### Orientación y Guía para el trabajador Sancarleño (401-2)

Siempre habrán razones para encontrar en este equipo de Trabajadoras Sociales el consejo apropiado para resolver temas familiares, laborales o de seguridad social, una labor compleja pero llena de satisfacciones, esta labor fortalece el ambiente de trabajo y lo torna más cálido pues se robustece el sentido de pertenencia no solo del trabajador sino también de su familia.

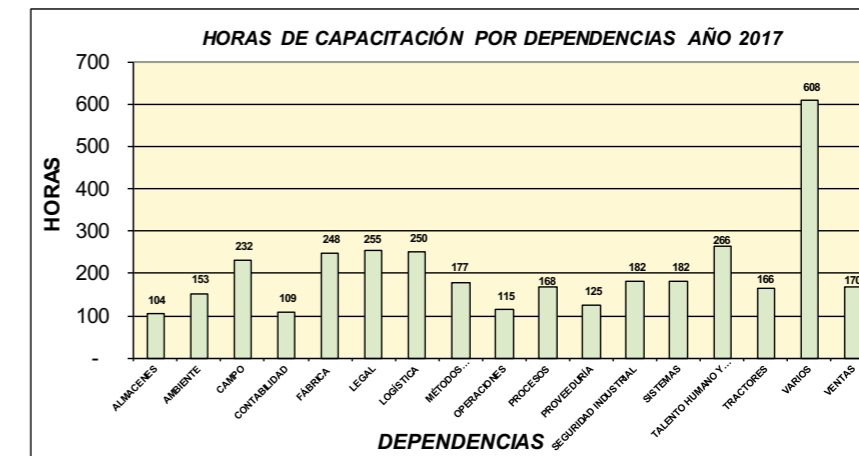
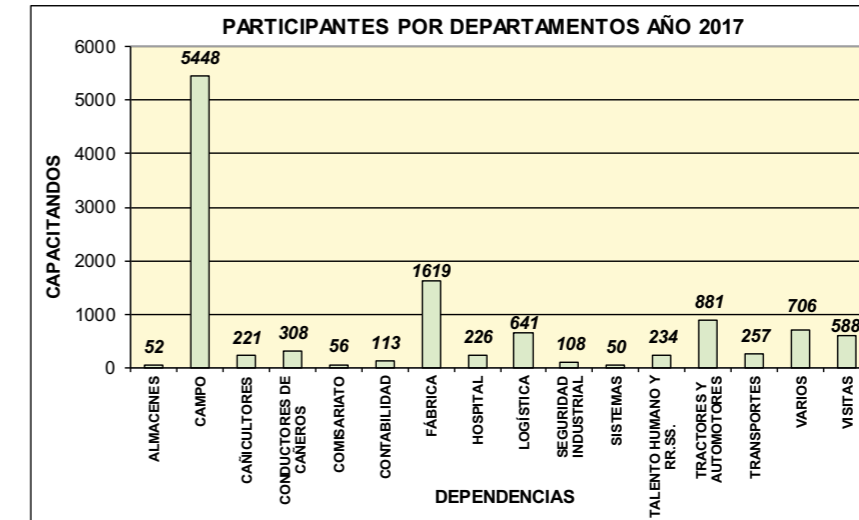
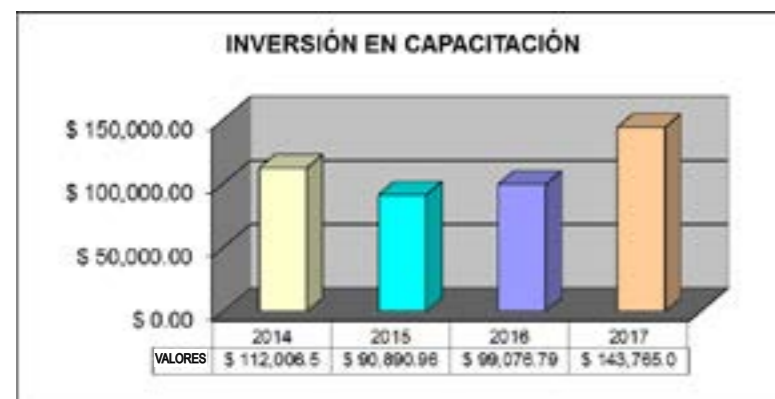
Actividades Trabajo Social año 2017



## CAPACITACIÓN: DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

(404-1, 404-2)

La eficiencia se logra solo cuando el personal encargado de los procesos de una empresa, está debidamente capacitado y adecuadamente motivado para realizar su trabajo. Con un plan anual concebido en forma conjunta con los Jefes departamentales, conociendo las necesidades de cada una de las áreas y buscando el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, San Carlos trabaja incesantemente en otorgar a su personal la adecuada capacitación y a través de ella sentir que el trabajador realiza sus labores con la alegría que lo caracteriza en la consecución de los objetivos empresariales.



RESUMEN DE CAPACITACIÓN DURANTE EL 2017

TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
TÉCNICA	145	2,101	3,134.00	9,770.00
HUMANÍSTICA	92	9,407	376.00	31,527.00
<b>TOTALES</b>	<b>237</b>	<b>11,508</b>	<b>3,510.00</b>	<b>41,297.00</b>

Indicador de Capacitación

Determinación del cumplimiento de nuestro objetivo anual

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personal X Horas Meta en Capacitación}} \times 100 =$$

$$\frac{41,297.00}{3236 \times 7 \text{ Horas Meta}} \times 100 = \frac{4,129,700}{22,652} = 182.31\%$$

Promedio anual de horas de capacitación recibidas por persona	2015	2016	2017
	8.72	11.40	12.76

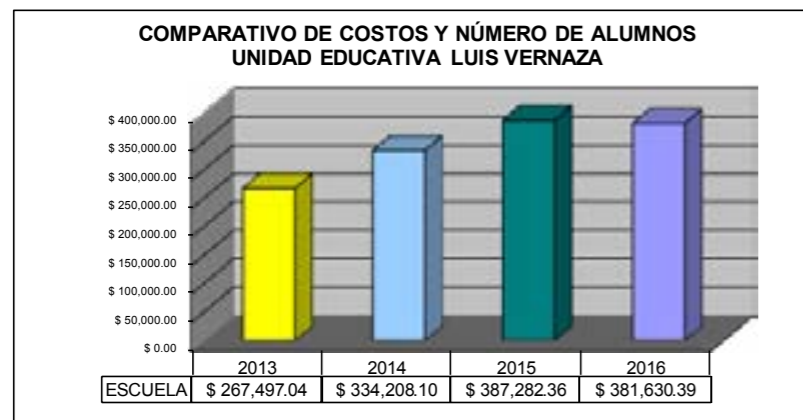
## EDUCACIÓN PARA LA COMUNIDAD

### JARDÍN DE INFANTES Y ESCUELA DE E.B. LUIS VERNAZA – COLEGIO NOCTURNO SAN CARLOS – CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRÉNDICES (413-1)

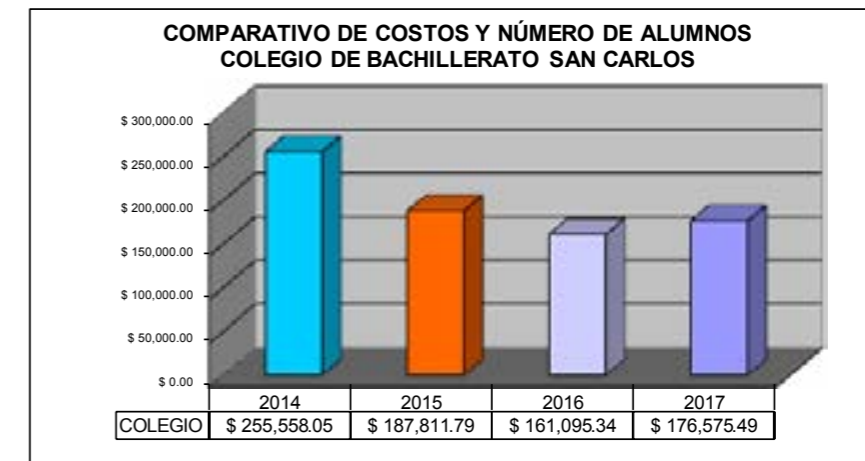
La inversión social en educación y formación técnica para la comunidad sancarleña y para los miembros de la colectividad marcelinense durante el año 2017 fue de \$ 689,805.26 mayor en 3.13% con respecto al año 2016 que fue de \$ 668,866.21. La educación es seguramente uno de los grandes eslabones de nuestra actividad en Responsabilidad Social pues consideramos que una comunidad con bases educativas sólidas permite el crecimiento, fortalecimiento y sostenibilidad de una población pero que a su vez nos permite nutrirnos de personas formadas en valores y con los conocimientos tecnológicos suficientes para responder a los requerimientos laborales no solo de nuestra Industria sino del mercado laboral en general.



	2014	2015	2016	2017
# de Alumnos	95	56	89	75
Costo Anual por Alumno	US\$ 241.90	US\$ 552.88	US\$ 372.06	US\$ 464.18



	2013	2014	2015	2016
# de Alumnos	544	925	919	822
Costo Anual por Alumno	US\$ 491.72	US\$ 361.31	US\$ 421.42	US\$ 464.27



	2014	2015	2016	2017
# de Alumnos	196	236	255	215
Costo Anual por Alumno	US\$ 1,303.87	US\$ 795.81	US\$ 631.75	US\$ 821.28

#### RELACIÓN ALUMNOS VS. PROFESORES

JARDIN DE INFANTES	$\frac{75}{6}$	12.50
ESCUELA	$\frac{822}{26}$	31.62
COLEGIO	$\frac{215}{11}$	19.55

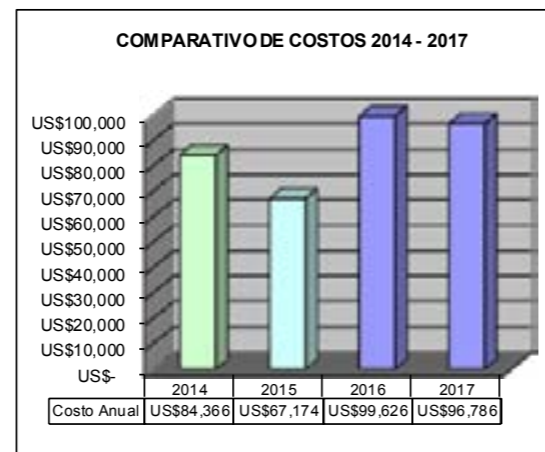
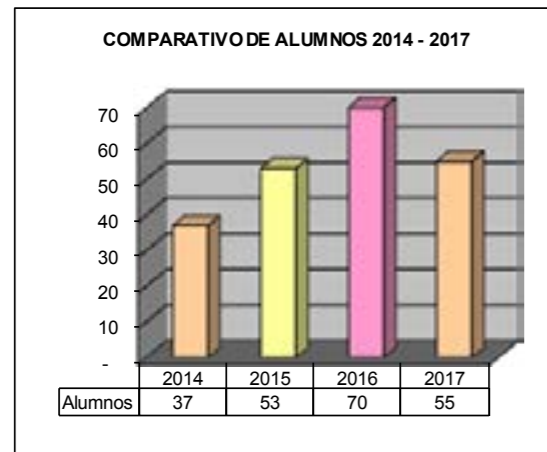


## CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES

### Jóvenes con talento y habilidades técnicas (413-1)

Bajo el sistema de Educación dual, donde combinamos el conocimiento teórico con el conocimiento práctico formamos a un grupo de jóvenes quienes con esfuerzo y dedicación han querido formarse técnicamente en diferentes especialidades bajo la atenta mirada de profesionales especializados en la formación técnica.

AÑO LECTIVO 2017				
ESPECIALIDADES	1ER. AÑO	2DO. AÑO	3ER. AÑO	TOTAL
MECÁNICA INDUSTRIAL	6	3	5	14
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	7	10	4	21
ELECTRICIDAD	7	8	5	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>55</b>



## DEPORTES Y RECREACIÓN PARA TRABAJADORES

### (401-2)

Siempre destinamos recursos y tiempo para apoyar y organizar torneos deportivos que fortalecen el compañerismo y permiten momentos de sana distracción para nuestros trabajadores y sus familias.

EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREACIONALES	VALOR
CAMPEONATO INTERDEPARTAMENTALES	\$ 4,645.55
DPTO.DE CAMPO	\$ 1,382.52
DPTO.DE FABRICA	\$ 2,634.00
DPTO.DE TRACTORES	\$ 675.00
DEPORTE ONCE AZUCARERO	\$ 8,090.25
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 17,427.32</b>

### ESCENARIOS DEPORTIVOS

San Carlos para beneficio de sus trabajadores y de la comunidad en general mantiene algunos escenarios deportivos tales como el estadio San Carlos, las canchas del club San Carlos, etc., su mantenimiento y control en el año 2017 fue de \$28,653.20.

### CLUB DEPORTIVO E.F. ONCE AZUCARERO

La Comunidad marcelinense disfruta siempre de los éxitos de este Club dedicado especialmente a mantener en competencia a los niños y jóvenes de nuestra comunidad, sin embargo no son pocos los éxitos de este club en torneos provinciales siempre con el auspicio de nuestra empresa.



## GESTIÓN AMBIENTAL

### MATERIALES

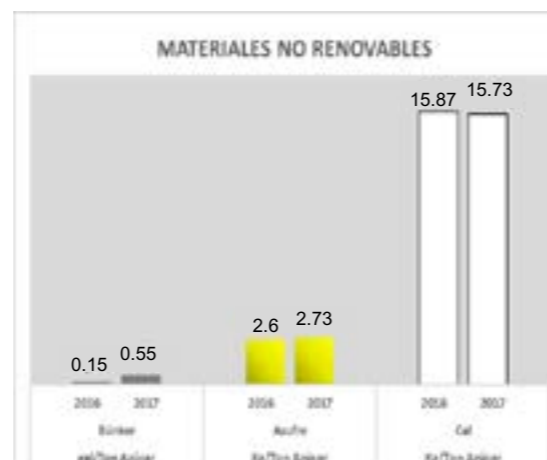
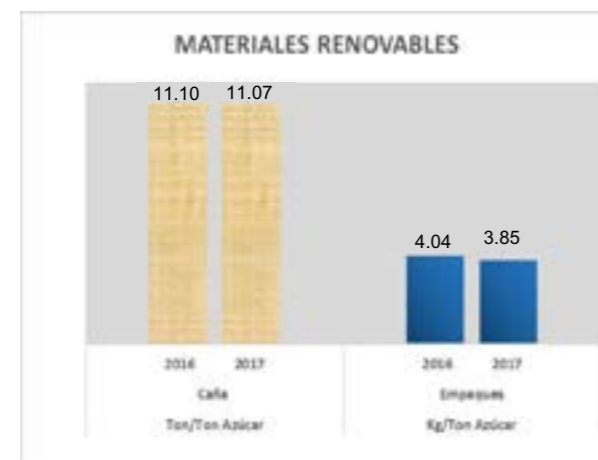
#### Materiales utilizados por peso o volumen (301-1)

En el proceso productivo, las principales materias primas fueron la caña de azúcar proveniente de las plantaciones, el azufre, la cal, el búnker para el arranque de la caldera 8, el papel y el polipropileno como empaque de las diferentes presentaciones de los productos terminados. De estos materiales la caña, el papel y el polipropileno son renovables y el combustible, el azufre y la cal son no renovables.

En los siguientes cuadros se presentan las cantidades utilizadas y el indicador expresados en términos de las toneladas de azúcar producidas en la zafra del 2017.

Materiales Renovables	Peso		Indicador	
Material 1: Caña	2,284,617.47	Ton	11.07	Ton caña/Ton Azúcar
Material 2: Empaques	710.63	Ton	3.85	kg/Ton Azúcar

Material no Renovable	Peso		Indicador	
Material 6: Búnker	113,474.00	gal	0.55	gal/Ton Azúcar
Material 7: Azufre	564.00	Ton	2.73	kg S/Ton Azúcar
Material 8: Cal	3,246.10	Ton	15.73	kg cal/Ton Azúcar



Considerando el año 2016, por cada tonelada de azúcar producida se redujo la utilización de un 0.3% de caña y un 4.7% de material de empaque, ambos materiales renovables, y en un 0.9% la utilización de cal, material no renovable.

Debido a las intensas lluvias tardías acompañadas de una baja luminosidad se perdieron dos semanas de molienda por lo que no se pudo disponer de suficiente bagazo durante el arranque de las calderas lo que produjo en comparación con el año 2016, el incremento de tres veces y media más en el consumo de búnker. En este año también se incrementó el consumo de azufre por tonelada de azúcar producida en un 5%.

### INSUMOS RECICLADOS UTILIZADOS (301-2)

Las fuentes de combustión para la generación de energía eléctrica fueron bagazo de caña resultante del proceso de molienda y búnker utilizado en las operaciones de arranque de la caldera 8. El bagazo es un residuo que se recicla usándolo como fuente de energía renovable, permitiendo generar energía limpia para el consumo interno y para exportar al sistema nacional interconectado.

Total materiales reciclados (Ton)	665,965.99
Total materiales empleados (Ton)	666,360.88
Porcentaje de materiales reciclados	99.94%

Del total de materiales empleados como fuente energética para la cogeneración de energía, el 0.06% provino de fuente no renovable y el 99.94% de fuente renovable (residuo de la molienda de caña), logrando reciclar y disminuir la generación de residuos sólidos.

#### Programa de reciclaje de desechos comunes en Fábrica

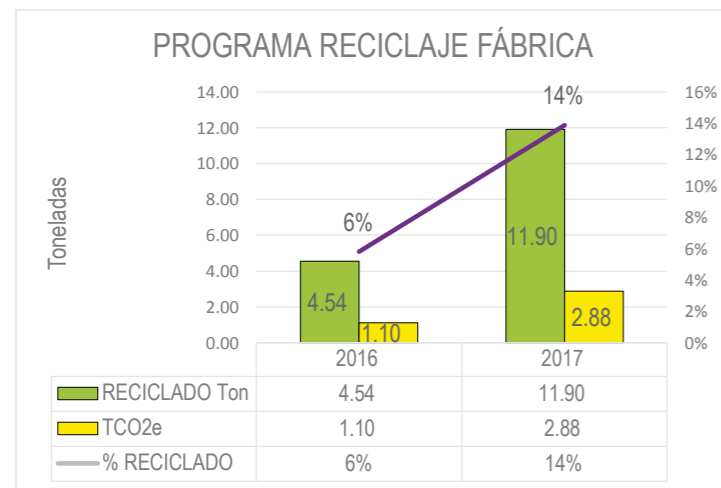
De enero a diciembre se continuó con el proyecto de reciclaje, participando principalmente la cuadrilla de fábrica clasificando, separando, pesando y transportando a la bodega temporal de residuos reciclables las botellas plásticas y cartones generados en el área.

Como resultado de la ejecución del proyecto se logró reciclar 11.90 toneladas que representa un 14% del total de desechos comunes que se generan en fábrica y cogeneración y se dejó de emitir a la atmósfera 2.88 toneladas de CO2 equivalente.

PROYECTO DE RECICLAJE EN FÁBRICA 2017

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
GENERADO T	1.92	3.88	11.23	5.56	5.40	13.38	7.91	9.56	6.93	4.62	9.84	5.56	85.80
RECICLADO T	0.17	0.17	0.17	0.26	0.26	0.26	0.89	1.76	3.08	2.10	1.92	0.86	11.90
%	9%	4%	2%	5%	5%	2%	11%	18%	44%	45%	20%	15%	14%
TCO2e	0.043	0.043	0.043	0.064	0.064	0.064	0.217	0.425	0.739	0.504	0.468	0.210	2.883

Comparando con el 2016, la ejecución del proyecto de reciclaje en el 2017 incrementó en ocho puntos porcentuales el reciclaje de desechos y se dejó de emitir a la atmósfera 2.6 veces más, toneladas de CO<sub>2</sub>e.



## ENERGÍA

### Intensidad Energética (302-3)

En el año 2017 para la producción de 206,411 toneladas de azúcar se consumieron 68,086 Mw-h de energía eléctrica por lo que el consumo energético interno en la elaboración de 1 tonelada de azúcar fue de 0.33 Mw-h/Ton.

Consumo energético total dentro de la organización Mw-h	68,086
Toneladas de azúcar	206,411
Intensidad energética Mw-h / Ton	0.33



En el año 2017 la zafra inició veinte días después que la zafra del año anterior, lo que originó un menor consumo e intensidad energética.

## AGUA

### Extracción de aguas por fuente (303-1)

Para el cálculo se ha determinado los volúmenes de captación de agua según las diferentes fuentes y se lo ha relacionado con los datos de producción considerados en toneladas de azúcar producida. Se consideró que, del total de las aguas requeridas para riego de cultivos, el 30% es de origen superficial y el 70% subterráneo. La principal fuente de agua superficial es el río Chimbo.

Aguas superficiales procedentes de ríos (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	138.52
Aguas subterráneas (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	323.21
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	0.00
Aguas residuales de otra organización (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	3.38
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0.00
Volumen total de captación de agua (m <sup>3</sup> /Ton azúcar)	465.11

Si se considera el volumen total de agua de fuentes superficiales utilizadas en el proceso de molienda, desde el año 2009 hay continuas reducciones de consumo de este recurso. En el siguiente gráfico se presenta la curva de tendencia histórica tomado como línea base el año 2009 en donde no se implementaban en su totalidad proyectos de Producción más Limpia (P+L) orientados a reducir los consumos de agua.

En la zafra del 2017 la reducción de consumo de agua por tonelada de caña molida por hora, fue del 6.9% con relación a la zafra del 2016 y del 29.2% con relación a la línea base.







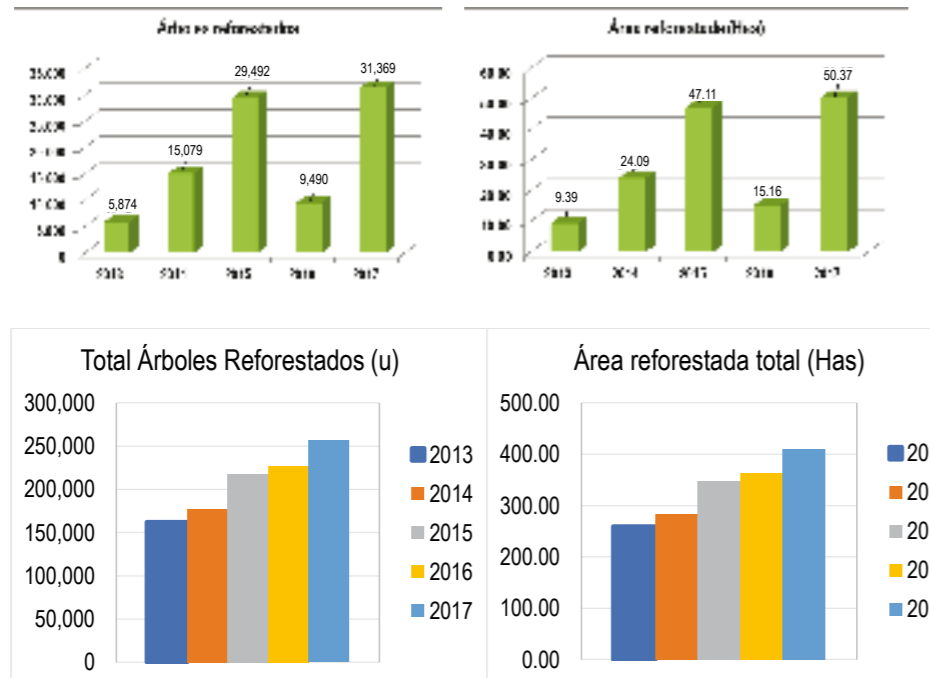
## BIODIVERSIDAD

### Hábitats protegidos o restaurados (304-3)

La actividad agroindustrial de San Carlos se desarrolla en superficies que no intersectan con zonas de influencia de Áreas Protegidas o Bosques Protectores.

En el año 2017 y dentro de sus predios, San Carlos reforestó 50.37 hectáreas utilizando 31,369 plántulas de diferentes especies entre las que se tiene: teca, guayacán, Fernán Sánchez, Ceibo Macho, Amarillo y Beldaco, esto es una superficie y cantidad de especies tres veces mayor que la del año pasado. Estas áreas son mantenidas y verificadas por el personal técnico del ingenio.

Globalmente la existencia de árboles y las hectáreas reforestadas se incrementaron en un 13%.



	TIPO DE ÁRBOLES	ÁRBOLES	HECTÁREAS
SEMBRADOS 2017	TECA	31,135	49.74
	Guayacán	65	0.63
	Fernán Sánchez	62	
	Ceibo Macho	30	
	Amarillo	38	
	Beldaco	39	
	TOTAL	31,369	
EXISTENCIA	Teca	227,003	362.62
	Caoba	1,247	1.99
	Cedro	24,071	38.45
	Laurel	469	0.75
	Guayacán	339	0.54
	Pachacos	188	0.30
	F. Sánchez	862	1.38
	Frutales	726	1.16
	Ceibo Macho	30	0.05
	Amarillo	1,369	2.19
	Beldaco	39	0.06
Total Árboles ===>>		256,343	409.49



Reforestación con niños de la Escuela Luis Vernaza

## EMISIONES

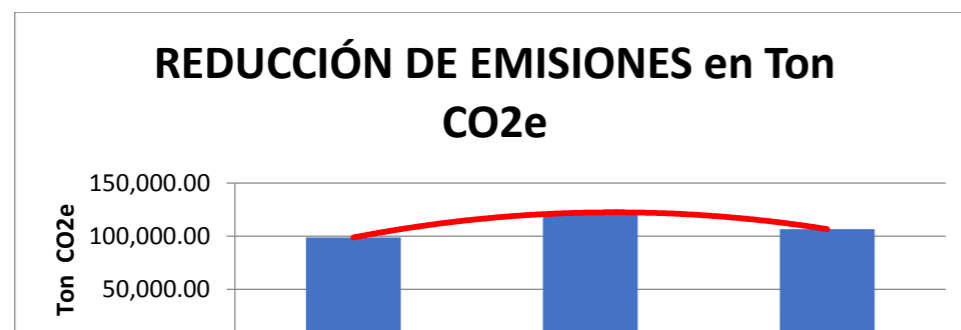
### Reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI (305-5)

En el año 2017, como resultado de iniciativas directas de utilización de fuentes de energía renovables, como los residuos de la molienda de caña, se logró reducir la emisión de 106,638.29 toneladas de CO<sub>2</sub>e. Para el cálculo de reducción de emisiones se consideró el total de energía generada con biomasa en el año de reporte, esta energía se la multiplicó por el último factor de emisión de CO<sub>2</sub>e del Sistema Nacional Interconectado del Ecuador, establecido por la Autoridad Ambiental Nacional correspondiente al año 2013, que fue de 0.5076 Ton CO<sub>2</sub>e / Mwh.

Estas reducciones según la metodología de medición de Gases de Efecto Invernadero corresponden a emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2).

Del 2015 al 2017 se logró un incremento en la reducción de emisiones de Ton de CO<sub>2</sub>e del 7.98% esto es 15.78 puntos porcentuales menos que en año 2016 debido a la menor generación de energía durante la zafra del año pasado.

En el 2017 se logró un incremento en la reducción de emisiones de Ton de CO<sub>2</sub>e del 7.98% esto es 15.78 puntos porcentuales menos que en año 2016 debido a la menor generación de energía durante el año pasado.



## CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

### Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (307-1)

Se presentó al Ministerio del Ambiente las respectivas Auditorías Ambientales de Cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental, condicionantes de las Licencias Ambientales y cumplimiento de la normativa ambiental vigente, del Proyecto de Cogeneración primera y segunda etapa. Se entregaron a las respectivas autoridades ambientales, los reportes semestrales de cumplimiento del Programa de Monitoreo Ambiental y las Declaraciones Anuales de Generación de Desechos Peligrosos.

Se obtuvo la segunda validación de las cuatro Certificaciones Punto Verde y de empresa Ecoeficiente. Por lo expuesto durante el año 2017 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de la legislación o de la normativa ambiental vigente.

VALOR MONETARIO TOTAL DE LAS SANCIONES SIGNIFICATIVAS	0
NÚMERO DE SANCIONES MONETARIAS	0
PROCEDIMIENTOS PLANTEADOS ANTE INSTITUCIONES DE ARBITRAJE	0

### DESGLOSE DE LAS INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones ambientales han sido agrupadas en dos grandes rubros, aquellas destinadas a la gestión de desechos y reforestación con un monto de \$338,687.26; y las de prevención con un monto de \$1,461,780.24.

Con respecto al año 2016, las inversiones en actividades de gestión de desechos y de reforestación en conjunto tuvieron un incremento del 19.6% y las de prevención una reducción del 6.7%.

INVERSIONES AMBIENTALES	A. Tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración	1. Gestión de desechos peligrosos	\$ 40,071.82
		2. Reforestación y mantenimiento de bosques	\$ 298,615.44
	B. Prevención y gestión ambiental	1. Prevención y vigilancia de ecosistemas	\$ 8,233.00
		2. Control biológico de plagas	\$ 348,118.55
		3. Mantenimiento y fertilización orgánica	\$ 743,775.00
		4. Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos	\$ 233,480.89
		5. Uso de desengrasantes biodegradables	\$ 8,021.93
		6. Uso de Octapol en los laboratorios	\$ 14,705.54
		7. Estudios, Auditorías y Certificaciones Ambientales	\$ 20,173.92
		8. Monitoreos ambientales	\$ 34,092.75
		9. Prevención y eliminación de vectores	\$ 18,156.72
		10. Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. – Ingenio San Carlos	\$ 15,834.46
11. Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana	\$ 3,366.20		
12. Saneamiento Ambiental	\$ 13,821.28		
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1,800,467.50</b>	

## EXÁMENES OCUPACIONALES

Los controles pre ocupacionales, ocupacionales y post ocupacionales son actividades frecuentes de nuestros profesionales especializados, al igual que charlas, visitas de carácter técnico y monitoreos en los sitios de labor y de alto riesgo, permiten minimizar riesgos relativos a la salud de nuestros trabajadores.

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL			
PROGRAMA	CANTIDAD		VALORES
CONTROLES MÉDICOS OCUPACIONALES.	1,926	CHEQUEOS	\$23,112.00
CONTROLES MÉDICOS PRE-OCUPACIONALES.	4,043	CHEQUEOS	\$48,516.00
CONTROLES MÉDICOS POST-OCUPACIONALES.	134	CHEQUEOS	\$1,608.00
CAPACITACIONES DIVERSOS TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD	1,760	ASISTENTES	\$14,080.00
ESPIROMETRÍAS A TRABAJADORES EXPUESTOS AL RIESGO QUÍMICO	689	EXÁMENES	\$6,890.00
AUDIOMETRÍAS A TRABAJADORES EXPUESTOS A RUIDO	502	EXÁMENES	\$5,020.00
INMUNIZACIONES CONTRA ( TÉTANOS, HEPATITIS B- INFLUENZA)	2,012	VACUNAS	\$20,120.00
TOMAS RADIOGRÁFICAS CHEQUEOS PRE-OCUPACIONALES	134	PLACAS	\$1,072.00
TOMAS RADIOGRÁFICAS CHEQUEOS POST-OCUPACIONALES	110	PLACAS	\$880.00
EXÁMENES DE LABORATORIO CHEQUEOS PRE-OCUPACIONALES	1,317	PRUEBAS	\$10,536.00
EXÁMENES DE LABORATORIO CHEQUEOS POST- OCUPACIONALES	624	PRUEBAS	\$4,992.00
EXÁMENES DE LABORATORIO CHEQUEOS OCUPACIONALES	3,844	PRUEBAS	\$30,752.00
ENTREGA DE INSUMOS PARA BOTIQUINES	40	BOTIQUINES	\$1,100.00
PROGRAMA DE REHIDRATACIÓN	1,780	SOBRES	\$1,500.00
	<b>TOTAL</b>		<b>\$170,178.00</b>

LEVANTAMIENTO DE FICHAS OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
FÁBRICA	650
TRACTORES	12
ADMINISTRACIÓN	226
AGROSERVICIOS	117
HOSPITAL	52
CAMPO	616
INGENIERÍA AGRÍCOLA	44
VARIAS DEPENDENCIAS	209
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1,926</b>



DETALLE DE CHEQUEOS PREOCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
CULTIVO Y RIEGO	2,246
FÁBRICA	658
TRACTORES	351
AGROSERVICIOS	146
INGENIERÍA AGRÍCOLA	69
BODEGA DURÁN	124
TRANSPORTE (BATEY)	64
CULTIVO DIVERSIFICADO	66
VARIAS DEPENDENCIAS	319
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4,043</b>

LEVANTAMIENTO DE FICHAS POST-OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
COSECHA MANUAL	17
FÁBRICA	17
CULTIVO Y RIEGO	22
TRACTORES Y AUTOMOTORES	7
HOSPITAL	7
SIEMBRA	5
C.C.A.	12
VARIAS DEPENDENCIAS	47
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>134</b>



## REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN COMITÉS FORMALES TRABAJADOR - EMPRESA DE SALUD Y SEGURIDAD (403-1)

### COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La estrategia implementada hace tres años de mantener una representación mayor en toda la empresa para que este organismo apoye a la gestión preventiva, ha resultado un gran acierto, puesto que, en este 2017 hemos logrado importantes avances en términos de cultura preventiva en nuestra organización; 132 personas pensando en mejorar condiciones de trabajo hacen que los objetivos propuestos sean menos difíciles de cumplir.

#### Estructura y Organización:

Nuestro Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo cumple con creces lo solicitado por la normativa legal vigente; este Comité se conforma de la siguiente manera: 1 Comité Central, 2 Subcomités según normativa y 8 Subcomités Departamentales, siendo asesorados por el Médico Ocupacional y el Jefe de Seguridad Industrial. (b)

Este Organismo en su conjunto, funcionó de forma periódica con reuniones mensuales, además con un número importante de inspecciones planificadas según el análisis de la accidentabilidad hecho en las sesiones ordinarias, en las cuales se verifican las condiciones de trabajo en los puestos de trabajo, recomendando acciones correctivas o preventivas tendientes a reducir los riesgos laborales y por otro lado dar cumplimiento a la meta de reducción del 5% de accidentabilidad en relación con el año 2016.

La meta propuesta ha sido superada con creces, pues el total de reducción de la empresa fue del 26,04 %, siendo el año con mayor disminución de este indicador. Cabe mencionar que, a partir de la reorganización de los Comités, el compromiso y liderazgo demostrado por cada uno de ellos se ha logrado una reducción acumulada de 41.82 % en los último tres años.

#### a) Programas de control y medición de accidentabilidad por departamentos.

En este 2017, el Comité realizó la sugerencia a los directivos de la empresa de incentivar a los departamentos y/o secciones que hayan tenido mayor porcentaje de reducción de accidentes; premiando a secciones campo y fábrica principalmente por los logros alcanzados.

#### b) Campañas de Reducción de accidentabilidad sea esta laboral o In-itinere

El Comité promovió concursos en los departamentos de Campo (Reducción de Accidentes) y en Tractores y Automotores (Puntos verdes-Puntos rojos) principalmente para mejorar las condiciones de trabajo y reducir la accidentabilidad en la empresa, estos concursos fueron denominados e impulsados por los subcomités correspondientes.

Además, hay que recalcar que se ha trabajado en campaña de reducción de accidentes de tránsito en alianza estratégica con la Agencia Nacional de Tránsito, quienes realizaron las denominadas "Activaciones" en diferentes puntos de nuestra empresa, donde con folletos y pequeñas charlas los agentes de tránsito motivaban a nuestros colaboradores a respetar las leyes de tránsito y utilizar los sistemas y equipos de seguridad de los vehículos en los que se transportan a diario.

A continuación, un resumen de las actividades de este Comité:

Descripción	2016	2017
Inspecciones planeadas	62	65
Campaña de Prevención	5	4
Reunión de Ordinaria / Extraordinaria	5	115
Capacitaciones	16	13
Simulacros Recomendados	8	2
Implementaciones	58	26

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos



### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL:

Durante el 2017 se realizaron programas de capacitación y entrenamiento en diversos temas, resaltando en gran manera la Inducción a visitantes, pues durante este periodo se incrementó el número de visitas a nuestra planta con el objetivo de conocer nuestros procesos; estudiantes de Escuelas, Colegios y Universidades, así como Instituciones de diversa índole recibieron Inducción en Prevención de Riesgos para que su visita a más de placentera se desarrolle de forma segura. Otros temas impartidos y recibidos tienen que ver con emergencias, uso de extintores, simulacros y gestión de altos riesgos, eventos realizados de manera interna y externa.

Descripción	Área	Horas Hombre
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente en época de Zafra	Administrativa, Financiera Y Operacional	5,410
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente en época de Mantenimiento	Administrativa, Financiera Y Operacional	4,816
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Unidades Educativas	Visitas	467
Seguridad en el Uso y Manejo de Agroquímicos y Disposición de Desechos Grupo	Operacional	252
Inducción de Seguridad para Transportistas de carros Cañeros	Proveedores	154
Primeros Auxilios	Administrativa	147
Simulacro de Evacuación General por Sismos	Administrativa, Comercial, Financiera, Operacional Y Varias	79
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Contratistas	Contratistas	78
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Instituciones Publicas	Visitas	53
Uso y Mantenimiento de los Equipos para Trabajos en Espacios Confinados.	Administrativa	42
Uso de Equipos Especializados para Trabajos en Altura	Administrativa Y Operacional	40
Congreso Preveccionar	Administrativa	20
Formación en materia de Prevención de Riesgos laborales a Estudiantes del Centro de Capacitación de Aprendices	Administrativa	20
Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional Basado en OSHAS	Administrativa	16
Uso correcto de Guantes de Protección	Administrativa	16
Manejo Correcto de Extintores	Administrativa	15
Congreso Riesgo de Trabajo	Administrativa	8
Curso IRATA (Trabajos en altura)	Administrativa	8
Inducción de Seguridad Salud y Ambiente a Auditores Externos	Auditores Externos	4
Uso Correcto y Mantenimiento del EPP en Operación de Máquinas y Herramientas.	Administrativa	1
	Total Horas / Hombre=>	11,646

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

## GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL:

Tipo de Protección	2016		2017	
	Entregas Totales	Costo Total	Entregas Totales	Costo Total
Equipos de protección para cortadores de caña	4,935	39,169.62	3,076	21,461.07
Protección auditiva y visual	5,896	20,737.32	10,886	26,836.77
Protección craneana	1,048	10,590.38	1,403	11,385.59
Protección de miembros superiores e inferiores	15,454	64,118.18	22,714	86,203.34
Protección general	12,222	72,275.39	12,271	106,009.78
Protección respiratoria	21,549	30,774.74	25,896	42,026.47
<b>Total general =====&gt;</b>		<b>237,665.63</b>		<b>293,923.02</b>

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

## GESTIÓN PREVENTIVA EN LA SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

Actividades	Cantidad	
	2016	2017
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Fábrica (Permisos de trabajo seguro)	8,116	11,821
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Tractores Automotores (Permisos de trabajo seguro)	1,412	831
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Áreas Administrativas (Permisos de trabajo seguro)	57	184
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Bodegas de Azúcar Ingenio y Durán (Permisos de trabajo seguro)	260	90
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo en Campo (Permisos de trabajo seguro)	89	12
Inspecciones a maquinaria agrícola y estado de extintores en los despachos de caña	527	396
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	146	142
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	40	19
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	119	111
Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	2,192	2,048

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

## GESTIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

Trabajos Realizados	Horas Trabajadas	
	2016	2017
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Fábrica)	17,431	17,010
Varias labores administrativas (Oficina de Seguridad Industrial)	8,870	7,604
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Campo)	2,426	2,534
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega de Azúcar)	2,139	1,972
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Tractores)	1,508	1,645
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Departamento de Ambiente)	849	761
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Transporte)	952	725
Limpieza y adecuaciones en exteriores (Mantenimiento)		652
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bodega Doconsa)	959	550
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Bomba Contra Incendios)	186	168
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Almacén)	140	168
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Oficina Guayaquil)	184	152
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Administración)	268	141
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Hospital)	10	136
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Casa de Huéspedes)	50	99
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Plaza San Carlos)	72	94
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Escuela)	50	29
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Colegio)	10	15
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Seguridad Física)	4	10
Supervisión de Trabajos de alto riesgo (Centro de Capacitación de Aprendices)	2	2
<b>Total =====&gt;</b>	<b>36,109</b>	<b>34,464</b>

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

## ACCIDENTABILIDAD LABORAL Y ENFERMEDADES PROFESIONALES (403-2)

### INDICADORES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

Durante el año 2017 Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos ha seguido trabajando de manera ardua en la Cultura Preventiva, esto se refleja claramente en la importante reducción de número de casos de Incidentes/accidentes ocurridos en este año, sin embargo, nuestra Tasa de Riesgo ha aumentado en comparación al año 2016, pues este Indicador se ve directamente afectado por las Horas hombre trabajadas, mismas que ha disminuido en este periodo; por otro lado vemos que los Indicadores de Frecuencia y Gravedad han sido menor. Nuestra Organización trabaja permanentemente en iniciativas y campañas con el fin de disminuir situaciones de riesgo en sus procesos y operaciones, es una tarea titánica que estamos dispuestos a seguir hasta alcanzar la meta propuesta. (a)

#### Tipos de accidentes (empleados / obreros)

TASA DE ACCIDENTABILIDAD	2016			2017		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	502,862.00	6,478,622.65	6,981,484.65	484,393.50	6,145,355.77	6,629,749.27
Incidentes	12	722	734	12	514	526
Accidentes	3	58	61	0	62	62
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	87	3,365	3,452	14	3,077	3,091
Índice de Frecuencia (IF)	5.97	24.08	22.77	4.95	18.75	17.74
Índice de Gravedad (IG)	34.60	103.88	98.89	5.78	100.14	93.25
Tasa de riesgo (TR)	5.80	4.31	4.34	1.17	5.34	5.26
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

#### Tipos de accidentes (obrero)

TASA DE ACCIDENTABILIDAD	2016			2017		
	F	M	Total	F	M	Total
Horas hombre trabajadas	95,998.50	5,322,240.90	5,418,239.40	92,848.00	5,022,635.27	5,115,483.27
Incidentes	8	706	714	9	498	507
Accidentes	2	57	59	0	60	60
Accidentes con Baja	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	54	3,290	3,344	12	2,988	3,000
Índice de Frecuencia (IF)	20.83	28.67	28.53	19.39	22.22	22.17
Índice de Gravedad (IG)	112.50	123.63	123.43	25.85	118.98	117.29
Tasa de riesgo (TR)	5.40	4.31	4.33	1.33	5.35	5.29
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

#### Índice de frecuencia (IF)

El índice de frecuencia se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IF = \# \text{ Lesiones} \times 200.000 / \# \text{ H H/M trabajadas}$$

Donde:

# Lesiones = Número de accidentes y enfermedades profesionales u ocupacionales que requieran atención médica (que demande más de una jornada diaria de trabajo), en el período.

# H H/M trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período anual.

**Índice de gravedad (IG)**

El índice de gravedad se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$IG = \# \text{ días perdidos} \times 200.000 / \# \text{ H H/M trabajadas.}$$

Donde:

# Días perdidos = Tiempo perdido por las lesiones (días de cargo según la tabla, más los días actuales de ausentismo en los casos de incapacidad temporal).

# H H/M trabajadas = Total de horas hombre/mujer trabajadas en la organización en determinado período (anual).

**Tasa de riesgo (TR)**

La tasa de riesgo se calculará aplicando la siguiente fórmula:

$$TR = \# \text{ días perdidos} / \# \text{ lesiones}$$

o en su lugar:

$$TR = IG / IF$$

Donde:

IG= Índice de gravedad

IF = Índice de frecuencia

Fuente: RESOLUCIÓN No. C.D.513, Art. 57.

Los resultados logrados indican la importancia de seguir trabajando para mejorar el desempeño, sobre todo en la concientización acerca de que la SEGURIDAD ES TAREA Y COMPROMISO DE TODOS.

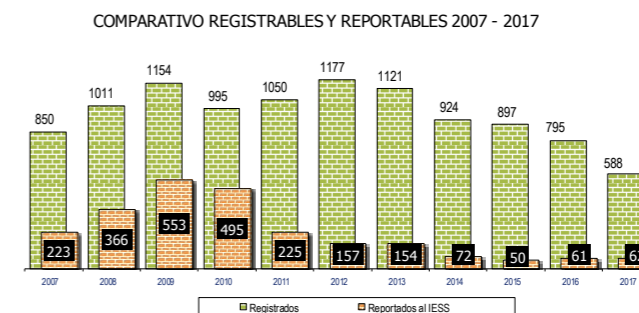
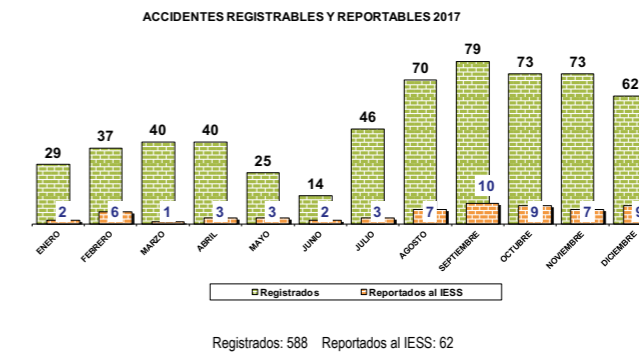
Como parte de nuestra corresponsabilidad mantenemos controles operativos en materia de Prevención de Riesgos Laborales para nuestros contratistas y proveedores, verificando el cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos y exigidos en la legislación nacional vigente y controlando la seguridad en la ejecución de las tareas. (b)

Haciendo la comparación entre los indicadores de mayor representación observamos que existe un incremento importante en los Permisos de Trabajo Seguros para trabajos de alto riesgo en este año en relación con el 2016 y en menor proporción una disminución en el control de vehículos cañeros.

Gestión preventiva contratistas	2016	2017
Supervisión y control de seguridad en trabajos de alto riesgo de trabajos contratados (Permisos de trabajo seguro)	3,358	5,888
Inspección de camiones cañeros para contratación de zafra	146	142
Inspección en vehículos de transporte de Azúcar (Bodegas)	40	19
Inspección de volquetas (Desalojo de Cachaza)	119	111
Control de condiciones de seguridad de vehículos Cañeros	2,192	2,048

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

Nuestra organización cumple con lo establecido en la normativa nacional vigente para el registro y comunicación de accidentes, enmarcado en el Decreto Ejecutivo 2393 Reglamento “REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO” y la Resolución C.D. 513 del IESS “REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO” (c)



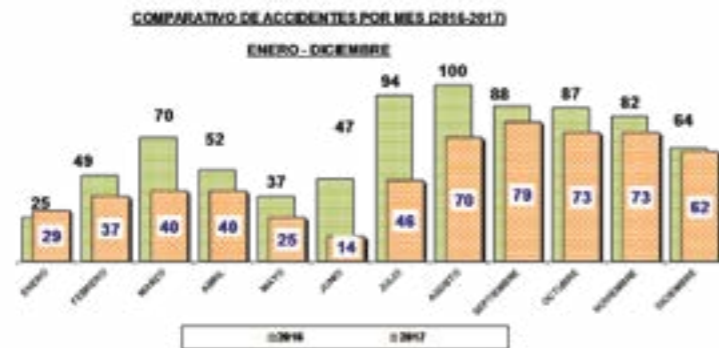
**COMPARATIVO ENTRE AÑOS 2016-2017, ACCIDENTES POR MES.**

DEPARTAMENTOS	CASOS DE ACCIDENTES										AUSENTISMO					
	TOTAL HORAS TRABAJADAS		REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		IN ITINERE		FATALES		DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		DÍAS ITINERE	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
ENERO	293,039	292,291	25	29	1	2	2	3			72	103			4	8
FEBRERO	354,707	378,156	49	37	5	6	2	6			207	269			5	9
MARZO	442,165	406,666	70	40	7	1	3	6			385	189			30	43
ABRIL	371,532	331,025	52	40	5	3	3	3			234	280			2	17
MAYO	344,329	334,881	37	25	3	3	3	2			109	113			5	1
JUNIO	511,913	255,677	47	14	4	2	2	4			168	62			124	217
JULIO	749,745	663,268	94	46	3	3	5	6			307	160			45	51
AGOSTO	804,511	798,217	100	70	7	7	5	8			447	352			28	159
SEPTIEMBRE	805,490	788,908	88	79	11	10	12	12			413	507			57	179
OCTUBRE	806,452	817,436	87	73	5	9	8	6			361	463			395	7
NOVIEMBRE	802,435	814,004	82	73	2	7	3	8			232	252			141	19
DICIEMBRE	695,167	749,221	64	62	8	9	4	1			517	341			39	1
<b>TOTAL GENERAL ==&gt;</b>	<b>6,981,485</b>	<b>6,629,749</b>	<b>795</b>	<b>588</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,452</b>	<b>3,091</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>875</b>	<b>711</b>

Fuente: Seguridad Industrial - Ingenio San Carlos.

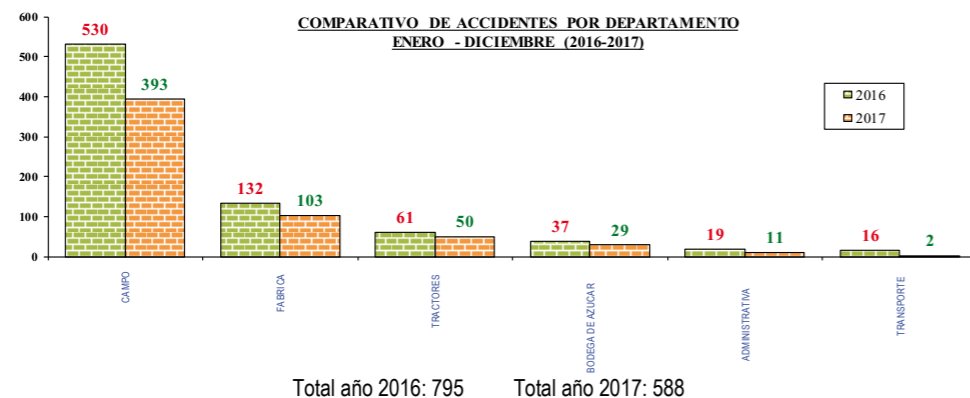
### Análisis comparativo de la Accidentabilidad total:

- Año 2016 ocurrieron 795 incidentes/accidentes
- Año 2017 ocurrieron 588 incidentes/accidentes
- Existe una reducción del 26.0 % en el año 2017, con relación al año 2016
- Ausentismo año 2016 3,452 días
- Ausentismo año 2017 3,091 días
- En el 2017 se logró disminuir 361 días de ausentismo (10.5% con referencia al 2016)

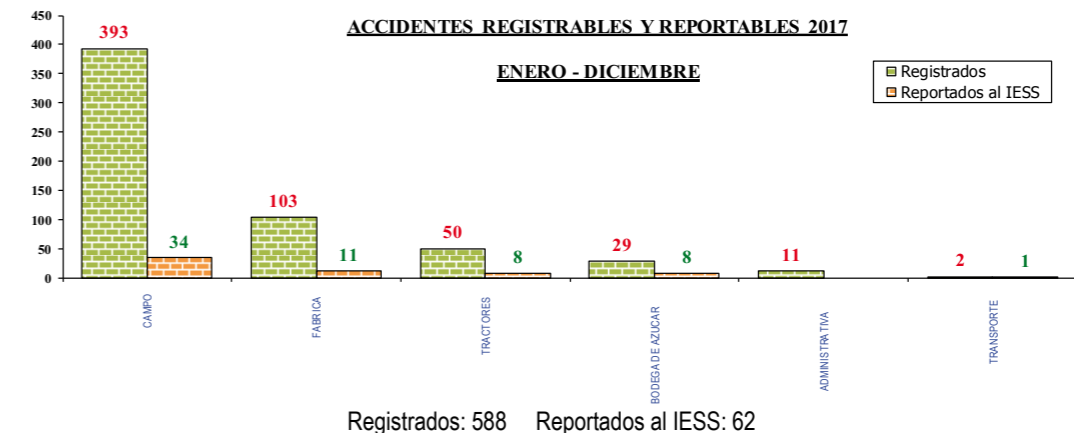


### COMPARATIVO ENTRE AÑOS 2016 - 2017, ACCIDENTES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTOS	TOTAL HORAS TRABAJADAS		CASOS DE ACCIDENTES							AUSENTISMO					
	2016	2017	REGISTRABLES		REPORTADOS AL IESS		IN ITINERE		FATALES	DÍAS PERDIDOS		DÍAS CARGADOS		DÍAS ITINERE	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
ADMINISTRATIVA	1,028,860	990,865	19	11	2		8	10		73	10			53	18
BODEGA DE AZÚCAR	274,290	255,852	37	29	10		8	4		340	517			16	10
CAMPO	3,798,510	3,557,888	530	393	33	34	24	27		2283	1632			225	439
FÁBRICA	1,174,179	1,149,924	132	103	13	11	6	12		546	506			407	71
TRACTORES	561,635	541,071	61	50	3	8	5	9		185	408			170	165
TRANSPORTE	144,011	134,150	16	2			3	3		25	18			4	8
<b>TOTAL GENERAL ==&gt;</b>	<b>6,981,485</b>	<b>6,629,749</b>	<b>795</b>	<b>588</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>3,452</b>	<b>3,091</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>875</b>	<b>711</b>



### ACCIDENTES 2017, POR DEPARTAMENTO.



### TRABAJADORES CON ALTA INCIDENCIA O ALTO RIESGO DE ENFERMEDADES RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD (403-3)

#### TRABAJADORES DEL AREA DE AGRO-SERVICIOS EXPUESTOS A AGROQUÍMICOS EN EL CULTIVO DE LA CAÑA DE AZÚCAR AÑO 2017

##### Población y Muestra.

En el área de Agro-servicios laboran 70 trabajadores y dentro de sus puestos de trabajo están provistos de todos los Equipos de Protección Personal (EPP), se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 18 trabajadores en la mezcla de agroquímicos, 6 trabajadores en la preparación de fertilizantes y 32 trabajadores en el proceso de fumigación, de los cuales 32 de ellos realizan fumigación manual y 14 en fumigación mecanizada; en los últimos la exposición es mínima, ya que los trabajadores rotan por esta área, lo cual reduce el tiempo de exposición en la labor.

Procesos	Número de trabajadores de Agro-servicios
Mezcla	18
Preparación	6
Fumigación Manual	32
Fumigación Mecanizada	14
<b>Total</b>	<b>70</b>



Los controles médicos para la vigilancia de la salud de los trabajadores expuestos a agroquímicos son: los controles médicos pre-ocupacionales, ocupacionales, de salida, de reingreso y post-ocupacionales, con la realización de exámenes de laboratorio como examen de sangre: biometría hemática completa y colinesterasa cada 6 meses y complementarios como espirometrías para valorar los volúmenes y capacidades pulmonares que determinan de manera temprana posibles afectaciones por la exposición a agroquímicos.

Exámenes de Control de Biometría Hemática y Colinesterasa Año 2017					
Meses	B. Hemática		Colinesterasa		Total
	Normal	Alterada	Normal	Alterada	
Enero	21	0	21	0	21
febrero - Marzo	7	0	7	0	7
Abril	25	0	25	0	25
Junio - Julio	6	0	6	0	6
Diciembre	81	0	79	2	81
Total:	140	0	138	2	140

Controles de Exámenes de Espirometría año 2017			
Controles	Espirometrías		Total
	Normales	Alteradas	
70	70	0	70

Fuente: Salud Ocupacional Ingenio San Carlos.  
Elaboración: Lizandro Cuadrado.



## TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD TRATADOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS

(403-4)

Durante la revisión y estructuración del Contrato Colectivo que suscribe la Empresa y el Comité de Empresa de los Trabajadores se tratan temas relacionados a Seguridad y Salud Ocupacional. En el Vigésimo Sexto Contrato Colectivo se establecieron los siguientes artículos como parte de los acuerdos entre las partes:

### CAPÍTULO X: SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Art. 64.- Declaración

Art. 64.- Equipos de Seguridad

Art. 66.- Herramientas: Declaración

### CAPÍTULO XIII: DE LOS RIESGOS DEL TRABAJO

Art. 75.- Asistencia médica, Odontológica y Botica para Trabajadores y Familiares

Art. 76.- Vigilancia de hospital y Botica

Art. 77.- Responsabilidad de Riesgos de Trabajo para Trabajadores "En Camino"

Art. 78.- Seguro por Accidentes de Trabajo

Fuente: Vigésimo Sexto Contrato Colectivo 2016-2018.

## SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

(416-1, 416-2)

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., consciente de la importancia de liderar el desarrollo sustentable en el sector azucarero, innova sus procesos productivos y los mejora continuamente para ofrecerle a sus clientes y a la comunidad en general productos que cumplen los más exigentes estándares de calidad y seguridad alimentaria aplicables. En este ámbito la empresa durante el año 2017 ha mantenido su tradicional cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios, normativos, de clientes y voluntarios aplicables a sus productos. La empresa tiene implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado bajo los siguientes estándares: ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental), OHSAS 18001:2007 (Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional), FSSC 22000:2013 (Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria), ISO 22000:2005 (Gestión de Seguridad Alimentaria) y HACCP - Códex Alimentarius (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control). Hemos sido la primera empresa azucarera en Ecuador en obtener las certificaciones ISO 9001 (Gestión de Calidad), en el año 2002, y FSSC 22000 (Seguridad Alimentaria), en el año 2016. En diciembre del 2017 se realizó la Recertificación del SGI bajo los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 por tres años más.

## PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS CUYOS IMPACTOS EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD SE HAN EVALUADO PARA PROMOVER MEJORAS

Hemos determinado las oportunidades de mejora desde la óptica del seguimiento, medición y análisis de todos sus productos, la evaluación de los procesos, auditorías internas y externas, y la revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Dirección, e implementa las acciones necesarias para cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos, de cliente y voluntarios de Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente y Seguridad & Salud Ocupacional.

La gestión de la mejora continua incluye, entre otros aspectos:

- Incrementar la calidad de los productos y servicios para cumplir los requisitos, así como considerar las necesidades y expectativas futuras,
- Prevenir, corregir y/o minimizar situaciones no deseadas,
- Mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A., durante el año 2017, ha mantenido su tradicional cumplimiento del marco legal vigente, reglamentario, normativo, de clientes y/o voluntario aplicable a la calidad, seguridad alimentaria, información y rotulado, suministro y uso de productos, así como el referente a seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente.



## MARKETING Y ETIQUETADO



(417-1)

San Carlos, como un componente de su Sistema de Gestión Integrado (SGI), tiene implementados procedimientos para identificar y evaluar el cumplimiento de los requerimientos legales, reglamentarios y normativos referentes a identificación y etiquetado de todos sus productos, así como para identificar y evaluar el cumplimiento del marco legal general aplicable a Calidad, Seguridad Alimentaria, Ambiente y Seguridad & Salud Ocupacional asociado a sus productos y procesos productivos. Estos procedimientos son revisados y verificados durante la Revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Gerencia, los procesos de auditorías internas y externas al Sistema de Gestión Integrado empresarial, y durante las auditorías realizadas por clientes.

### RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Las encuestas de satisfacción realizadas a clientes y el resultado de las auditorías recibidas de clientes durante el año 2017 indican que existe satisfacción por parte de ellos respecto a la calidad de nuestros productos y el desempeño empresarial de Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A. en las áreas social, ambiental, de Seguridad & Salud Ocupacional, y de Seguridad Alimentaria. La satisfacción de los clientes es revisada y verificada durante la Revisión del Sistema de Gestión Integrado por la Gerencia, los procesos de auditorías internas y externas al Sistema de Gestión Integrado empresarial, y durante las auditorías realizadas por clientes. El nivel de satisfacción del cliente, al momento de generar este informe es de 98.96%. Cuando se implementó inicialmente el Sistema de Gestión de Calidad y se lo certificó bajo el estándar ISO 9001:2000, en noviembre el año 2002, dicho nivel era de 81.9%.

### INDICE GRI (102-55)

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
GRI 102	Contenidos Generales	102-1	Nombre de la organización	Pág. 8
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9
		102-3	Ubicación de la sede	Pág. 8
		102-4	Lugares de operación	Pág. 8
		102-5	Naturaleza del régimen de propiedad	Pág. 8
		102-6	Mercados atendidos	Pág. 9
		102-7	Tamaño de la organización	Pág. 12
		102-8	Información sobre los empleados	Pág. 21
		102-9	Cadena de suministros	Pág. 16
		102-10	Cambios significativos en la cadena de suministros	Pág. 12
		102-11	Principio de precaución	Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos aplica el principio de precaución a través del estricto cumplimiento de la legislación ambiental ecuatoriana. Pág.15
		102-12	Iniciativas externas	Pág. 15
		102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 15
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	Pág. 6
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ver la contraportada
		102-18	Estructura de gobierno	Pág. 10, 11
		102-40	Listado de los grupos de interés	Pág. 20
		102-41	Convenios de negociación colectiva	Pág. 30
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 20
		102-43	Enfoque de los grupos de interés	Pág. 20
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	Pág. 20
		102-45	Entidades incluídas en el balance financiero	En el balance financiero solamente se incluye información referida a Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	Pág. 17
		102-47	Listado de asuntos materiales	Pág. 18, 19
		102-48	Reformulaciones de la información	No se han presentado reexpresiones de información
		102-49	Cambios en el reporte	No ha habido cambios en el reporte. Pág. 17
102-50	Periodo reportado	2017		
102-51	Fecha del último reporte	2016		
102-52	Ciclo de reporte	Anual		
102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	<a href="mailto:cmavorga@isc.com.ec">cmavorga@isc.com.ec</a>		
102-54	Conformidad con el Estándar GRI	Pág. 9		
102-55	Índice de contenido GRI	El presente índice ha sido elaborado en conformidad con GRI 102-55. Pág. 63		
102-56	Verificación externa	No hay verificación externa		
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 17
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 8
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 8
GRI 301	Materiales	301-1	Materiales usados por peso o volumen	Pág. 42
		301-2	Materiales reciclados usados	Pág. 43
GRI 302	Energía	302-3	Intensidad energética	Pág. 44
GRI 303	Agua	303-1	Consumo de agua por fuente	Pág. 45
GRI 304	Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 46
GRI 305	Emisiones	305-5	Reducción en los gases de efecto invernadero	Pág. 48
GRI 307	Cumplimiento Ambiental	307-1	Cumplimiento regulatorio ambiental	Pág. 49
GRI 401	Empleo	401-1	Rotación de personal	Pág. 22
		401-2	Beneficios de los empleados	Pág. 27, 33, 34, 35, 42
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	Pág. 52
		403-2	Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Pág. 29, 55
		403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades, relacionadas con su actividad	Pág. 59
		403-4	Temas de salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pág. 60
GRI 404	Formación y enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación por empleado	Pág. 36, 37
		404-2	Programas para el mejoramiento de habilidades	Pág. 36, 37
GRI 407	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	407-1	Centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazados	Pág. 30
GRI 413	Comunidades Locales	413-1	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	Pág. 32, 38, 39, 40
GRI 416	Salud y Seguridad de los Clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág. 61
		416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Pág. 61
GRI 417	Marketing y Etiquetado	417-1	Información requerida sobre etiquetado de productos	Pág. 62



**Dulzura y Energía**  
*De toda la vida*



# Valores

## *Conciencia de Costos*

Considerar que en sus acciones y en las de su equipo de trabajo hay un costo implícito, ser racional en su uso y buscar el mejor aprovechamiento de los mismos, tomando en consideración el valor de retorno a la organización.

## *Eficiencia*

Cumplir a cabalidad las tareas encomendadas. Hacer lo que se debe y estar en lo que se hace, debe ser nuestra labor constante en la empresa.

## *Lealtad con la Organización*

Mantener discreción sobre temas sensitivos, respaldar las ideas y programas de la organización y responder positivamente a la confianza que la institución ofrece.

## *Trabajo en Equipo*

Integrar los esfuerzos de los trabajadores hacia las metas institucionales en un ambiente de confianza y de exigencia.

## *Delegación y Responsabilidad*

Promover en los miembros de los equipos un sentido de responsabilidad, autonomía y proactividad con la finalidad de cumplir con los objetivos de la organización.

## *Equidad*

Dar un trato igual a todos los miembros de su equipo, a sus colegas y superiores, sin demostrar favoritismos o prejuicios.

## *Desarrollo Personal Continuo*

Mantenerse al día en conocimientos técnicos y seguir un proceso de mejoramiento de sus capacidades y destrezas.

## *Creatividad e Iniciativa*

Ofrecer permanentemente ideas y transformarlas en acciones para mejorar los procesos y productos.

## *Honestidad y Franqueza*

Actuar conforme a normas éticas y en un clima de total apertura para compartir ideas y sentimientos.

## *Alegría y Motivación*

Trabajar con satisfacción y transmitir a los demás ese igual sentido de complacencia y desenvolvernos como empresa altamente positiva.

## *Respeto*

Para todos los integrantes de la organización, como personas, como funcionarios y como compañeros de labores.

## *Imagen personal*

Proyectar una imagen profesional de confiabilidad y solvencia, tanto dentro como fuera de la organización.



[www.sancarlos.com.ec](http://www.sancarlos.com.ec)