



Primer Ingenio Azucarero en
Latinoamérica en obtener la
triple certificación.



**BUREAU
VERITAS**

S. G. I.

ISO 9001:2000
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007







TRABAJAR Y PRODUCIR CON RESPONSABILIDAD SOCIAL ES NUESTRO PERMANENTE OBJETIVO

◆ IDENTIDAD Y BREVE RESUMEN HISTÓRICO DE VIDA INSTITUCIONAL	4
◆ GOBERNABILIDAD DE SAN CARLOS: DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS	5
◆ INFORME GERENCIAL 2012: UN RECONOCIMIENTO Y UN COMPROMISO	7
◆ AREA INTERNA: ESTADÍSTICAS, COSTOS, INDICADORES.	
■ Características Sociolaborales del personal	10
■ Convenios colectivos vigentes	18
■ Servicios Sociales para trabajadores y familiares	20
■ Servicio de alimentación y hospedaje del personal	22
■ Servicio de Comisariato	23
■ Trabajo Social	24
■ Capacitación	25
■ Centro de capacitación de aprendices	27
■ Educación	28
■ Deportes y recreación	29
■ Comunicaciones	30
■ Seguridad Industrial	31
■ Gestión Ambiental	33
◆ AREA EXTERNA: NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA COLECTIVIDAD	
■ Aportes a la comunidad	37
■ Plaza San Carlos	38
■ Pasantías Estudiantiles	40
■ Relaciones Interinstitucionales	41
◆ BALANCE SOCIAL 2012: INFORME ANUAL	42

IDENTIDAD Y BREVE RESUMEN HISTÓRICO DE NUESTRA VIDA INSTITUCIONAL

Nuestra principal actividad es la agroindustria azucarera, de la cual somos líderes, los resultados así lo señalan. Nuestros productos finales se han ido diversificando, pues además de azúcar, desde el 2005 somos generadores de energía eléctrica en base a bagazo de caña. Con domicilio principal en Guayaquil, Provincia del Guayas, calles Elizalde 114 entre Pichincha y Malecón Simón Bolívar. Todas nuestras marcas y productos se encuentran legalmente registrados. Somos una empresa que cuenta con un sistema Integrado de Gestión, ISO 9001:2000; ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007 debidamente calificado y aprobada su certificación por los Organismos Internacionales respectivos.

Fundado en 1897 el Ingenio San Carlos, asienta su parte industrial y agrícola en el Cantón Marcelino Maridueña, ubicado a 62 kilómetros de la ciudad de Guayaquil. Su área cultivable es de aproximadamente 22.979 hectáreas ubicadas en los cantones Marcelino Maridueña, Naranjito, El Triunfo, todos ellos pertenecientes a la Provincia del Guayas.

Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S.A. se constituyó en 1937 en la ciudad de Guayaquil, siendo su objetivo primordial el de administrar los negocios y actividades del Ingenio San Carlos. Actualmente cuenta con 921 accionistas.

Desde su creación en 1897, el Ingenio San Carlos tiene como principal socio estratégico a su personal, un liderazgo basado en trabajo, esfuerzo, constancia, dedicación y estructurado en base a estrictos valores éticos y fiel cumplimiento de las normativas legales vigentes, son sus principales cartas de presentación.

Nuestros líderes son, el Ing. Mariano Gonzáles Portés, quien desde 1980 hasta la presente fecha se desempeña como Presidente del Directorio con enorme eficiencia, y el Lic. Xavier E. Marcos quien con la prodigación, experiencia y profundo conocimiento de la industria, destaca en la Gerencia General desde su ingreso a la empresa el 01 de julio de 1960.



Ing. Mariano González Portés
Presidente del Directorio

DIRECTORES PRINCIPALES

Dr. Miguel Macías Hurtado
Ing. Juan González Portés
Sr. Antoine De Castellane
Sra. Verónica Reyes Tous

DIRECTORES SUPLENTE

Sr. Stanley Wright Roggiero
Sr. José Altgelt Kruger
Sr. Pedro Isaías Bucaram
Ing. Oscar Orrantia Vernaza
Ing. Carlos Andrade González



Lic. Xavier E. Marcos
Gerente General

PRINCIPALES EJECUTIVOS

GERENTE GENERAL

Lic. Xavier E. Marcos

GERENTE

Sr. Russell Crawford Johnson

GERENTE ADMINISTRATIVO

Ing. Augusto Ayala Ayala

GERENTE FINANCIERO

Ec. Angel Zurita Albán

SUBGERENTE DE OPERACIONES

Ing. José Antonio González

RESULTADOS DE LA ZAFRA 2012

Producción de azúcar ISC	4,009,510 Sacos de 50 Kg
Galones de melaza producidos	12,439,384 Galones
Toneladas métricas de caña molidas	2,028,780.83 T.M.C.
Hectáreas cosechadas	22,971,130 Ha
Rendimiento: lb Azúcar / T.M.C	218.00 lb / T.M.C
Generación de energía eléctrica	87,715,630 kW /h
Importación de energía	576,720 kW /h
Generación + importación	88,292,350 kW /h
Exportación de energía	43,082,412 kW /h
Consumo interno	45,209,938 kW /h.





UN RECONOCIMIENTO Y UN COMPROMISO



Augusto Ayala Ayala
Gerente Administrativo
Marzo de 2013

El año que cerramos será recordado indudablemente como uno de los más gratos en la vida de la Empresa. No siempre se alcanzan metas tan importantes y de características históricas en la parte productiva, ampliamente analizadas en los Informes del Presidente y el Gerente General a la Junta de Accionistas y reseñadas también en este documento.

Simultáneamente, se ha producido durante el 2012 un reconocimiento importante y no menos histórico por parte del Estado Ecuatoriano a la labor que realizamos en el área de la salud al haberse suscrito el 23 de octubre un Convenio entre el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y nuestra Empresa permitiendo que el Hospital San Carlos pase a convertirse en prestador de servicios médicos para brindar atención especializada ya no sólo a nuestros trabajadores y familiares sino también a todos los afiliados que nos sean remitidos.

Hace más de sesenta años, el Hospital abrió sus puertas como una necesidad de brindar la única cobertura existente de salud para quienes laboraban en la Empresa así como para sus familias. Sus servicios se fueron extendiendo y mejorando a lo largo de muchas décadas para llegar a ser, en los actuales momentos, el único Hospital con características modernas y servicios de muy amplia gama en un radio de cincuenta kilómetros a la redonda abarcando los cantones de Marcelino Maridueña, Naranjito y El Triunfo.

A pesar de que su inicial razón de ser siempre fue atender a trabajadores y sus familias, la falta de servicios de salud en toda esta amplia zona del país fue – en la práctica – suplida con creces por nuestro Hospital. En muchos casos por razones humanitarias y

en otros por el criterio de Responsabilidad Social Empresarial con que San Carlos ha actuado desde los albores de su existencia.

En las últimas dos décadas, el Hospital empezó a abrir sus puertas vendiendo servicios a la comunidad con tarifas preferenciales generando ingresos marginales que permitían cubrir parte de los altos costos que requiere su operación.

El IESS vio con buenos ojos y con sagacidad que nuestras instalaciones y la calidad de servicios constituían su mejor aliado para atender a sus afiliados lo que llevó a la firma de este Convenio que puede significar en el futuro una ruta más segura y sostenible para el mantenimiento del Hospital.

También los prestadores de salud privados han descubierto esta pequeña joya escondida en Marcelino Maridueña y – en la misma línea que el Seguro Social – la compañía de medicina prepagada HUMANA S.A. nos propuso firmar un convenio para que sus clientes puedan ser atendidos por nosotros. Hablamos aquí de algunos cientos de trabajadores de otras empresas de estos Cantones e incluso de Guayaquil que viven en la zona de influencia ya señalada.

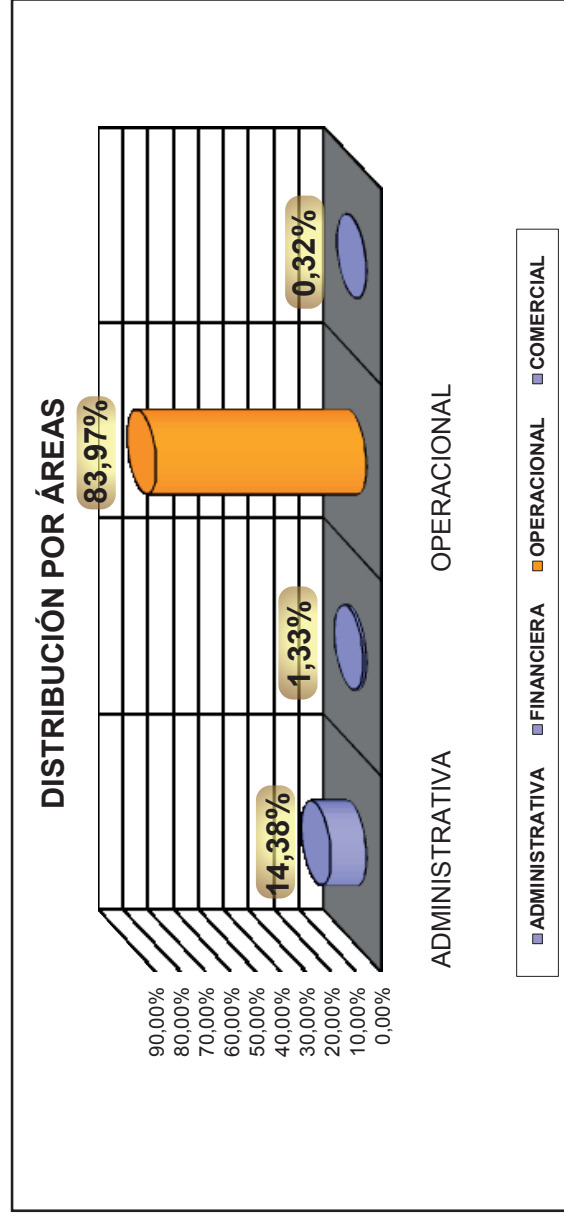
Seguramente se trata de un ejemplo muy raro – sino el único – en que el esfuerzo de una empresa privada termina complementando de modo eficiente el de un Estado que busca la meta siempre deseable – aunque difícil – de otorgar salud universal a sus habitantes, uno de los derechos fundamentales consagrados en la Constitución. Nos sentimos agradecidos por la confianza pero también estamos concientes del compromiso que ello representa. Un camino inédito en nuestra marcha que aspiramos caminar con ética, certeza y eficiencia.





CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES DEL PERSONAL

ÁREAS	ESTABLES	TEMPORALES					TOTAL	%
		EVENTUALES	DE TEMPORADA	APRENDICES	PLAZO FIJO	TOTAL		
ADMINISTRATIVA	225	3	261		52	541	14.38%	
FINANCIERA	43	0	1		6	50	1.33%	
OPERACIONAL	351	0	2,779	14	14	3,158	83.97%	
COMERCIAL	11				1	12	0.32%	
TOTAL	630	3	3,041	14	73	3,761	100.00%	

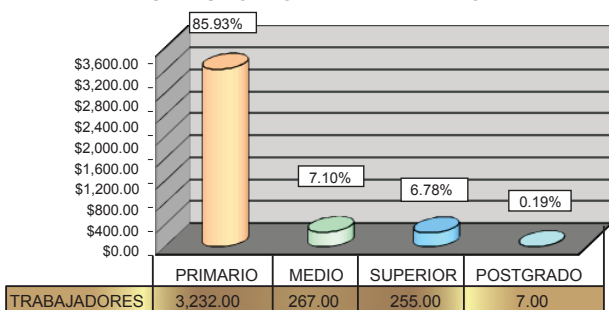




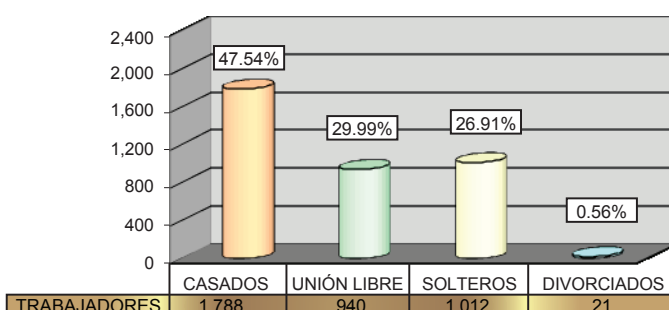
ÁREAS	DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TRABAJADORES												
	ESTABLES			EVENTUALES			TEMPORALES			PLAZO FIJO		TOTALES	
	EMPLEADOS	OBREROS		EMPLEADOS	OBREROS		EMPLEADOS	OBREROS		EMPLEADOS	OBREROS	EMPLEADOS	OBREROS
ADMINISTRATIVA	204	21		3			48	213		40	12	295	246
FINANCIERA	42	1					1			6		48	2
OPERACIONAL	148	203			14		28	2,751		14		190	2,968
COMERCIAL	9	2								1		10	2
	403	227		3	14		76	2,965		61	12	543	3,218
	630			17			3,041			73		3,761	



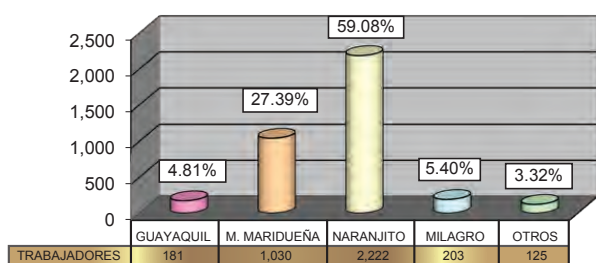
DISTRIBUCIÓN POR NIVEL ACADÉMICO



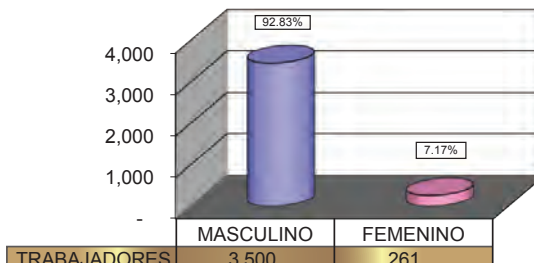
DISTRIBUCIÓN POR ESTADO CIVIL



DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE RESIDENCIA



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO



TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD CALIFICADA POR EL CONADIS 2012

2012 Meses	Total Trabaj. Empresa(**)	No. Trabajadores por Tipo de Discapacidad					Total de Discapacit.	
		Fisica	Visual	Auditiva	Intelect	Psicológ.	Número	Porcentaje
Enero	2801	88	28	32	5	0	153	5.46%
Febrero	2670	82	28	32	4	1	147	5.51%
Marzo	2680	80	29	35	4	1	149	5.57%
Abril	2187	68	26	29	4	1	128	5.85%
Mayo	1616	55	19	20	3	1	98	6.07%
Junio	3022	82	21	36	4	1	144	4.76%
Julio	3504	93	25	36	4	1	159	4.53%
Agosto	3688	97	31	35	5	1	169	4.58%
Septiembre	3716	96	31	35	5	1	168	4.51%
Octubre	3714	96	31	35	5	1	168	4.52%
Noviembre	3761	95	29	35	5	1	165	4.39%
Diciembre	1080	45	11	9	2	1	68	6.29%

ÁREA Interna

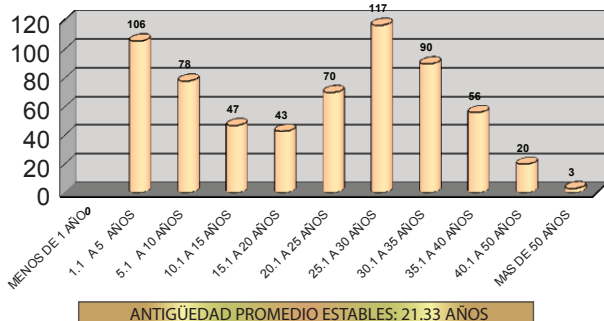
REMUNERACIÓN BÁSICA UNIFICADA EN ECUADOR
AÑO 2012 FUE: \$ 292.00

SUELDO BÁSICO SECTORIAL EN NUESTRA INDUSTRIA
AÑO 2012 FUE: \$ 292.00

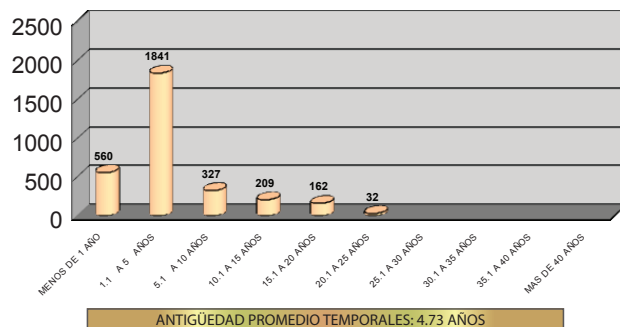
ESCALA DE SUELDOS Y SALARIOS		
VALOR MENSUAL	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
DE \$292.00 A \$300.00	4	0.11%
DE \$300.01 A \$320.00	750	19.94%
DE \$320.01 A \$420.00	1,209	32.15%
DE \$420.01 A \$520.00	1,231	32.73%
DE \$520.01 A \$770.00	395	10.50%
DE \$770.01 A \$1,000.00	53	1.41%
DE \$1,000.01 EN ADELANTE	119	3.16%
	3,761	100.00%

No se incluyen los beneficios de ley, los de origen contractual, ni el sobretiempo laborado.

TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL ESTABLE



TIEMPO DE SERVICIO PERSONAL TEMPORAL



LUGAR DE NACIMIENTO DEL PERSONAL

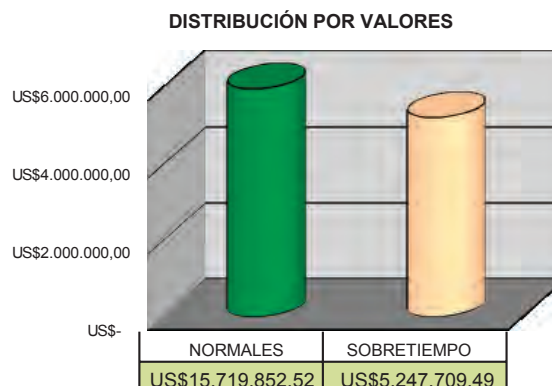
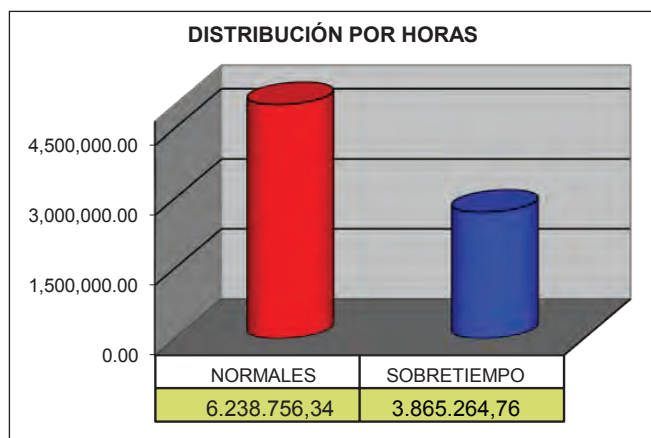
PROVINCIAS	TRABAJADORES	%
AZUAY	71	1,89%
BOLÍVAR	9	0,24%
CAÑAR	90	2,39%
CARCHI	3	0,08%
CHIMBORAZO	653	17,36%
COTOPAXI	3	0,08%
EL ORO	24	0,64%
ESMERALDAS	17	0,45%
GUAYAS	2629	69,90%
IMBABURA	2	0,05%
LOJA	7	0,19%
LOS RÍOS	79	2,10%
MANABÍ	95	2,53%
MORONA SANTIAGO	1	0,03%
PASTAZA	2	0,05%
PICHINCHA	17	0,45%
TUNGURAHUA	52	1,38%
SANTO DOMINGO	1	0,03%
ZAMORA CHINCHIPE	1	0,03%
EXTRANJEROS	5	0,13%
TOTAL ==>	3.761	100.00%

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES

RANGO DE EDADES	TRABAJADORES	%
DE 15 A 18 AÑOS(*)	19	0,51%
DE 19 A 20 AÑOS	59	1,57%
DE 21 A 30 AÑOS	981	26,08%
DE 31 A 40 AÑOS	970	25,79%
DE 41 A 50 AÑOS	846	22,49%
DE 51 A 60 AÑOS	626	16,64%
DE 61 A 70 AÑOS	248	6,59%
DE 71 O MAS	12	0,32%
TOTAL ==>	3.761	100.00%

(*) En este rango se encuentran menores de edad que están realizando labores de aprendizaje en el Centro de Capacitación de Aprendices.

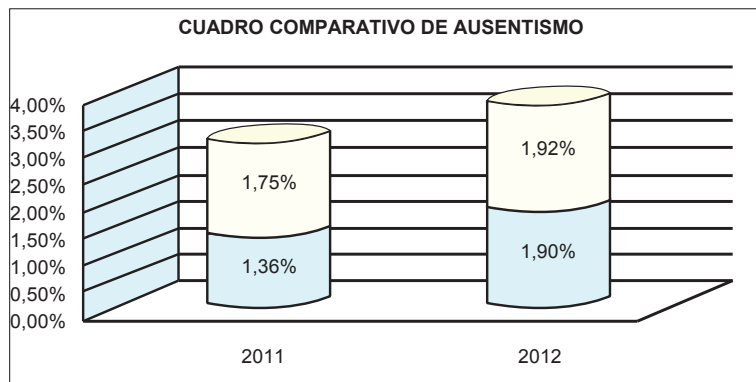
JORNADA LABORAL						
ÁREAS	JORNADA ORDINARIA		JORNADA EXTRAORDINARIA		TOTALES	
	HORAS NORMALES	VALORES NORMALES	HORAS SOBRETIEPO	VALORES SOBRETIEPO	HORAS	VALORES
ÁREA ADMINISTRATIVA	1.465.435,25	\$ 4.851.709,73	282.030,80	\$ 411.513,51	1.747.466,05	\$ 5.263.223,24
ÁREA FINANCIERA	228.976,00	\$ 797.846,54	4.405,50	\$ 8.834,10	233.381,50	\$ 806.680,64
ÁREA OPERACIONAL	4.441.952,09	\$ 9.675.518,48	3.509.187,71	\$ 4.739.152,02	7.951.139,80	\$ 14.414.670,50
ÁREA COMERCIAL	102.393,00	\$ 394.777,77	69.640,75	\$ 88.209,86	172.033,75	\$ 482.987,63
	6,238,756.34	15,719,852.52	3,865,264.76	\$ 5,247,709.49	10,104,021.10	\$ 20,967,562.01



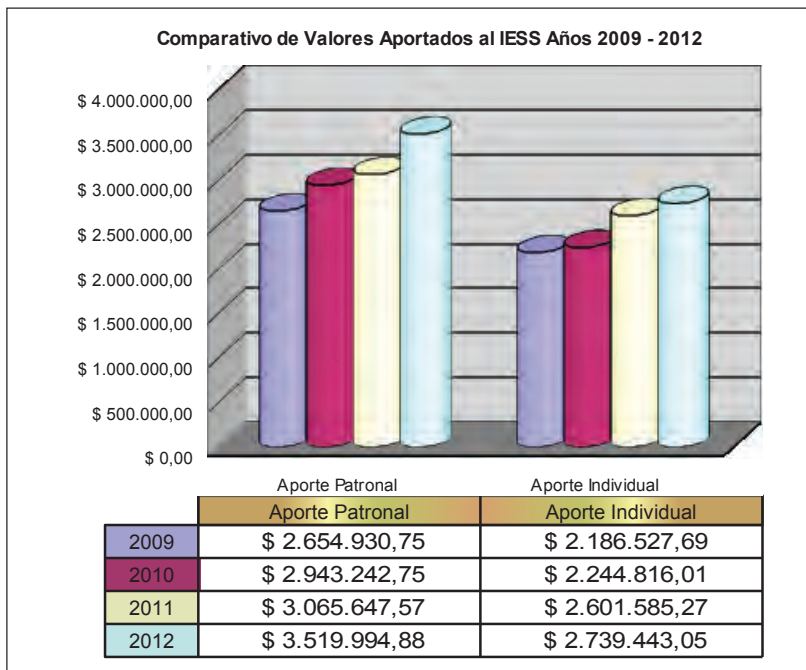
BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL ESTABLE				
DE LEY	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
VACACIONES	1,039,782.64	463,584.22	1,503,366.86	10.18%
XIII SUELDO	1,775,054.44	557,461.20	2,332,515.64	15.79%
XIV SUELDO	763,577.87	37,079.98	800,657.85	5.42%
XV SUELDO (*)	26.00		26.00	0.00%
XVI SUELDO (*)	600.59		600.59	0.00%
COMPONENTE SALARIAL EN P.U.	6,005.72		6,005.72	0.04%
FONDOS DE RESERVA	1,651,940.83	560,138.76	2,212,079.59	14.98%
SALARIO DIGNO	1,937.56		1,937.56	0.01%
10 % UTILIDADES	2,554,422.23	116,046.21	2,670,468.44	18.08%
5 % UTILIDADES	1,290,724.93	42,199.07	1,332,924.00	9.02%
SUBTOTAL	9,084,072.81	1,776,509.44	10,860,582.25	73.53%
CONTRACTUALES	INGENIO	GUAYAQUIL	TOTAL	%
GRATIFICACIÓN	490,153.30	1,257,978.63	1,748,131.93	11.84%
AYUDA ESCOLAR	38,150.00	7,332.00	45,482.00	0.31%
SUBSIDIO FAMILIAR	64,611.63	6,318.00	70,929.63	0.48%
SUBSIDIO DE LUZ	15,500.00	137.36	15,637.36	0.11%
SUBSIDIO DE ANTIGÜEDAD	107,869.39	15,085.00	122,954.39	0.83%
CONFECCIÓN UNIFORMES CORT.	48,256.00		48,256.00	0.33%
UNIFORMES	452,744.88	46,028.35	498,773.23	3.38%
BONO DÍA DE SAN CARLOS	21,786.74		21,786.74	0.15%
BONO VACACIONAL	32,622.68	163,352.50	195,975.18	1.33%
VIÁTICOS IESS	73,894.00		73,894.00	0.50%
BONIFICACIÓN ESPECIAL	33,924.58	828,160.25	862,084.83	5.84%
SUBSIDIO DE TRANSPORTE	12,177.17	92,944.00	105,121.17	0.71%
TARJETA COMISARIATO CORT.	99,702.60		99,702.60	0.68%
SUBTOTAL	1,491,392.97	2,417,336.09	3,908,729.06	26.47%
TOTAL	10,575,465.78	4,193,845.53	14,769,311.31	100.00%

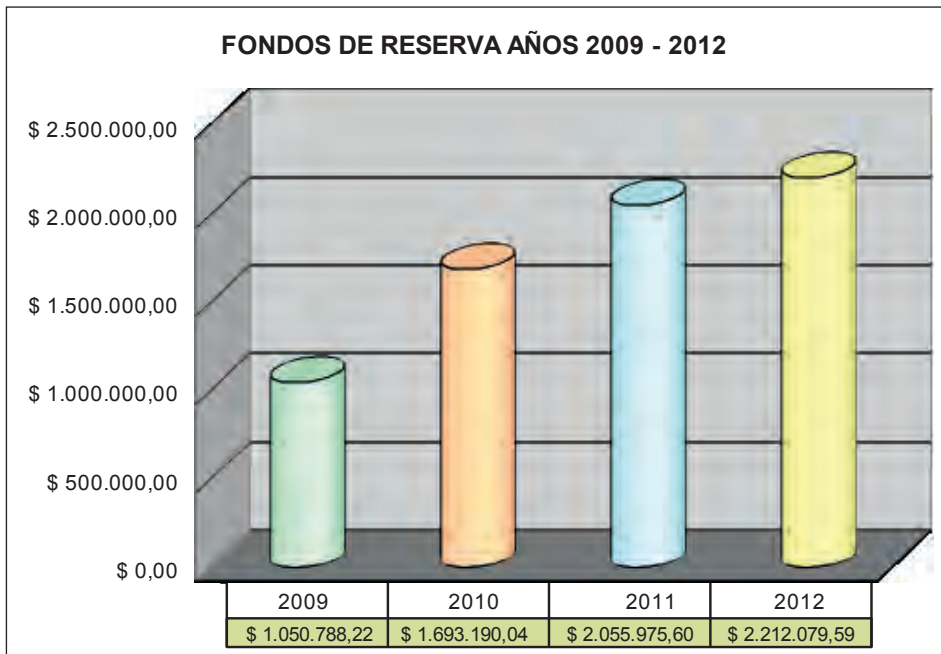
(*) NOTA: Sólo se pagan a profesores de escuela y colegio del Ingenio por así determinarlo su régimen laboral

AUSENTISMO DEL PERSONAL		
CAUSAS	HORAS	%
1 . INCAPACIDADES MÉDICAS		
A. POR ENFERMEDAD COMÚN	76,616	27.61%
B. POR MATERNIDAD	2,840	1.02%
C. POR PATERNIDAD	10,444	3.76%
D. POR ACCIDENTE DE TRABAJO	49,312	17.77%
	139,212	50.17%
2. CONTRACTUALES, LEGALES Y PERSONALES		
A. PERMISOS SINDICALES	38,896	14.02%
B. FALLECIMIENTO DE FAMILIARES	4,161	1.50%
C. PERMISOS VOLUNTARIOS	95,199	34.31%
	138,256	49.83%
TOTAL HORAS	277,468	100.00%
COSTO DEL AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS	US\$ 235,558.31	
COSTO DEL AUSENTISMO POR PERMISOS CONTRACTUALES LEGALES Y VOLUNTARIOS	US\$ 233,939.83	
COSTO TOTAL DEL AUSENTISMO	US\$ 469,498.14	
INDICE DE AUSENTISMO POR INCAPACIDADES MÉDICAS	1.92%	
- Total de Horas perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas laborables ordinarias		
INDICE DE AUSENTISMO POR OTRAS CAUSAS	1.90%	
- Horas perdidas por varias causas comparadas con el total de horas laborables ordinarias		
INDICE GENERAL DE AUSENTISMO	3.82%	
- Total de horas perdidas en general comparadas con el total de Horas laborables ordinarias		



CAUSAS DE AUSENTISMO	2011	2012
INCAPACIDADES MÉDICAS	1.75%	1.92%
OTRAS CAUSAS	1.36%	1.90%
TOTAL	3.11%	3.82%





NOTA:

Por reformas laborales, aplicables a los denominados Fondos de Reserva, publicadas en el Registro Oficial No. 644 de Julio 29-2009, a partir del mes de Agosto del 2009, estos valores son pagados directamente al trabajador o con su autorización depositados en su cuenta personal del IESS.

JUBILADOS				
	NÚMERO DE JUBILADOS			
	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012
JUBILADOS	892	873	917	846
	VALORES PAGADOS			
	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012
PENSIÓN JUBILAR	506,041.96	565,678.82	566,814.98	586,680.02
AYUDA VOLUNTARIA	2,730.43	2,549.34	2,519.16	2,503.71
XIII PENSIÓN JUBILAR	41,319.15	44,533.38	45,917.06	47,975.80
XIV PENSIÓN JUBILAR	188,340.65	208,781.62	228,167.64	246,530.72
XV PENSIÓN JUBILAR	1,727.97	2,003.17	1,711.87	3,132.28
XVI PENSIÓN JUBILAR	34,578.11	36,274.48	34,870.52	34,511.83
TOTAL ==>	774,738.27	859,820.81	880,001.23	921,334.36

PENSIÓN JUBILAR	NÚMERO DE JUBILADOS	%
MENOS DE \$50.00	642	75.89%
DE \$ 50,01 A \$100,00	78	9.22%
DE \$100,01 A \$300,00	112	13.24%
DE \$300,01 A \$500,00	7	0.83%
DE \$500,01 A \$1000,00	5	0.59%
MAS DE \$1000.00	2	0.24%
	846	100 %



CONVENIOS COLECTIVOS CON TRABAJADORES VIGENTES EN EL 2012

Al culminar el año 2012, los convenios colectivos suscritos con las diferentes Asociaciones de Trabajadores del Ingenio San Carlos, determinan una serie de beneficios adicionales a las establecidas por las leyes laborales tales como incrementos salariales, valores por cargas familiares del trabajador, subsidios de vacaciones, antigüedad, jubilación, retiro voluntario, educación pre primaria, primaria y secundaria, ayudas para la educación superior, seguros por accidentes del trabajador, ayudas por fallecimiento del trabajador y de sus familias, etc., que individual y familiarmente les permite mejorar el estandard de vida, estos pactos colectivos son los que a continuación detallamos:

XXIII CONTRATO COLECTIVO: Vigente hasta Octubre 15 del 2012, pero prorrogado por determinación del mismo convenio hasta la culminación de las negociaciones y suscripción del XXIV Contrato Colectivo, es el pacto colectivo más importante y se suscribe con la organización más representativa de los Trabajadores, esto es con el Comité de Empresa, siendo sus beneficiarios todos los trabajadores de la empresa afiliados o no a esta institución sindical.

XV ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO GENERAL DE ZAFREROS: Sus beneficiarios son los Trabajadores de Temporada de Corte de Caña manual, agrupados en este sindicato. Este documento tiene vigencia desde el 02 de agosto del 2012 hasta el 01 de agosto del 2014

XV ACTA SALARIAL CON SINDICATO DE OPERADORES Y MECÁNICOS DE EQUIPOS PESADOS – SOMEP: Determina a favor de los trabajadores especializados en estas ramas agremiados en esta institución, una serie de beneficios no contemplados en el contrato colectivo. Actualmente su vigencia expiró el Octubre 30 del 2012, pero por determinación del mismo convenio se encuentra prorrogada hasta la culminación de las negociaciones y suscripción de la XVI Acta salarial.

XVI ACTA SALARIAL CON EL SINDICATO DE OPERADORES DE MAQUINARIA AGROINDUSTRIAL, AFINES Y ANEXOS: Cuyos beneficiarios son los trabajadores especializados en este tipo de labores, actualmente su vigencia feneció en Octubre 30 del 2012, pero por determinación del mismo convenio se encuentra prorrogada culminar las negociaciones y suscripción de la XVII Acta salarial que tendrá vigencia hasta el 30 de octubre del 2014.

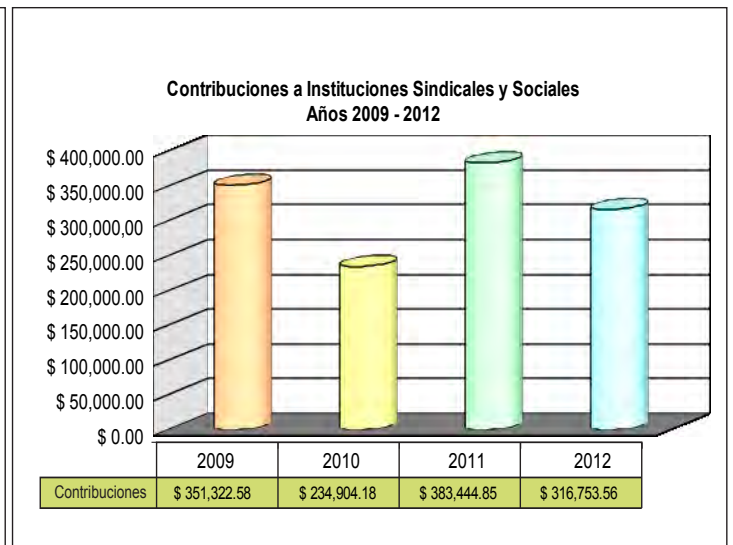
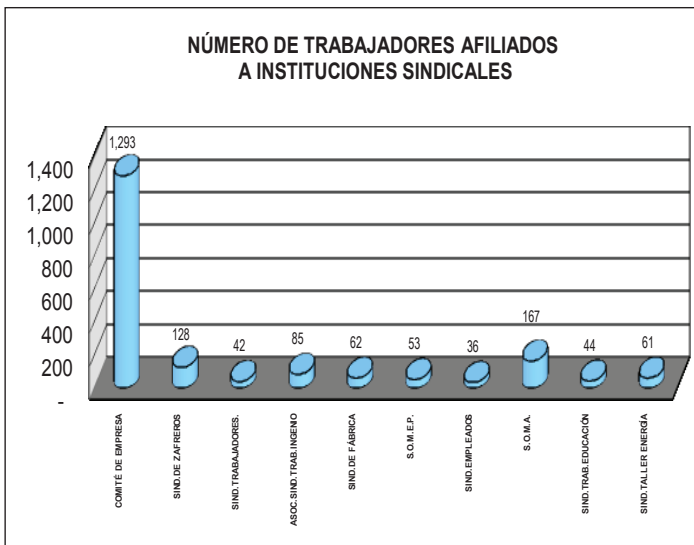




RELACIONES LABORALES

AFILIADOS	1513
NO AFILIADOS	2248
TOTAL	3761

% PARTICIPACIÓN SINDICAL:	# de afiliados	1513	40.23%
	total trabajadores	3761	



(*) Algunos trabajadores pueden estar afiliados a más de una institución.

CONTRIBUCIONES A INSTITUCIONES SINDICALES Y SOCIALES	
Comité de Empresa	213,903.81
Asociación de Trabajadores Azucareros	12,026.30
Sindicato de Empleados	11,136.70
Sindicato de Trabajadores	7,853.68
Sindicato de Trabajadores de la Educación	4,935.82
Sindicato de Taller de Energía y más Dptos.	3,404.69
Sindicato de Trabajadores de Fábrica	13,805.87
Sindicato General de Zafreiros	35,722.38
Sociedad Protectora de los Trabajadores	2,381.53
S.O.M.A.	5,989.78
S.O.M.E.P.	5,412.36
Club de Empleados	180.64
TOTAL ==>	316,753.56



SERVICIOS SOCIALES PARA TRABAJADORES Y FAMILIARES

SALUD OCUPACIONAL

Un extenso y variado programa de control médico especializado basado en los factores de riesgo observados en nuestras actividades diarias, chequeos pre y post ocupacionales, intensiva campaña de capacitación en el cuidado integral de la salud de nuestros trabajadores apoyados en un software especializado adquirido para este propósito son las actividades del Área de Salud Ocupacional. Sin lugar a dudas este es uno de los factores básicos para el efectivo cumplimiento de la normativa OHSAS 18000 y las que dispone la Ley de Seguridad Social y sus reglamentos.

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL			
REHIDRATACIÓN ORAL VARIAS DEPENDENCIAS	11,850	SOBRES	\$3,080.00
LEVANTAMIENTO DE FICHAS OCUPACIONALES DIF. DPTOS	378	FICHAS	\$3,780.00
LEVANTAMIENTO FICHAS PRE-OCUPACIONALES DIF. DPTOS	3,292	FICHAS	\$32,920.00
LEVANTAMIENTO FICHAS POST-OCUPACIONALES DIF. DPTOS	68	FICHAS	\$680.00
EXAMENES DE AUDIOMETRÍA PERSONAL FÁBRICA-BODEGAS	500	TRABAJADORES	\$5,000.00
ESPIROMETRÍAS SOLDADORES Y APLIC. AGROQUÍMICOS	334	TRABAJADORES	\$6,012.00
CONTROL EPIDEMIOLÓGICO TRABAJADORES AGROQUÍMICOS	146	TRABAJADORES	\$1,460.00
CAPACITACIONES VARIOS TEMAS	3,860	TRABAJADORES	\$3,000.00
INMUNIZACIONES CONTRA TÉTANOS Y DIFTERIA	5,280	TRABAJADORES	\$26,000.00
EXÁMENES LABORATORIO POR CHEQUEOS PREOCUPACIONALES	286	TRABAJADORES	\$1,430.00
EXÁMENES LABORATORIO POR CHEQUEOS POST OCUPACIONAL	233	TRABAJADORES	\$3,495.00
EXÁMENES LABORATORIO POR CHEQUEOS OCUPACIONALES	1,890	TRABAJADORES	\$9,450.00
ENTREGA INSUMOS PARA BOTIQUINES PRIMEROS AUXL.	38	BOTIQUINES	\$710.00
TOTAL			\$97,017.00

LEVANTAMIENTO DE FICHAS PREOCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
DEPARTAMENTO DE CAMPO	2,140
FÁBRICA	240
ALMACEN	24
TALLERES	256
BODEGAS AZÚCAR	183
COMISARIATO	18
BATEY	40
PASANTES	12
SANIDAD Y SEGURIDAD	43
VARIOS DEPENDENCIAS	336
TOTAL GENERAL	3,292

LEVANTAMIENTO DE FICHAS POST-OCUPACIONALES	
DEPARTAMENTOS	FICHAS MÉDICAS
CAMPO	21
FÁBRICA	18
TALLERES	18
JUBILADOS	6
DIRECCIÓN GENERAL INGENIO	5
TOTAL GENERAL	68



HOSPITAL SAN CARLOS

Servicio eficiente para toda la comunidad.

Caracterizado por su servicio a la colectividad, a nuestros trabajadores y a sus familias, ahora ha incrementado sus servicios pues atiende a toda la fuerza laboral activa y pasiva (jubilados) del Cantón Marcelino Maridueña y cantones cercanos debido a la suscripción el pasado mes de Octubre del convenio de servicios médicos y hospitalarios suscritos con el IESS. Una red de profesionales de la Salud externos e Instituciones Hospitalarias en Guayaquil, nos dan el complemento apropiado para entregar un servicio integral y eficiente.



COSTOS Y ESTADÍSTICA GENERAL DE SERVICIOS HOSPITALARIOS			
SERVICIOS	NÚMERO DE ATENCIONES	TIPO	VALORES
EMERGENCIA	2.473	CONSULTAS	127,307.00
CONSULTA EXTERNA			
MEDICINA GENERAL	3.478	CONSULTAS	53,348.00
MEDICINA INTERNA	72	CONSULTAS	48,498.00
PEDIATRA	1.176	CONSULTAS	36,374.00
GINECO-OBSTETRA	2.342	CONSULTAS	42,436.00
ODONTÓLOGO	490	CONSULTAS	41,223.00
CARDÍOLOGO	814	CONSULTAS	46,073.00
EXÁMENES DE LABORATORIO	5.652	PRUEBAS	72,747.00
RAYOS X	440	PLACAS	30,311.00
ECOGRAFÍA	39	EXPLORACIONES	14,549.00
HOSPITALIZACIÓN	82	PACIENTES	152,769.00
FISIATRÍA	3.062	TERAPIAS	60,623.00
CIRUGÍA	55	CIRUGÍAS	84,872.00
AMBULANCIA	681	VIAJES	54,560.00
ATENC. ESPECIALIZADA	2.822	INTERCONSULTAS	301,879.00
DISPENSARIO ANEXO	1.961	CONSULTAS	43,648.00
MEDICINAS			303,116.00
TOTALES			1,083,910.00



SERVICIO DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL Y VISITANTES

Que se sientan como en casa es el propósito que tiene la Casa de Huéspedes para los profesionales no residentes en el Cantón Marcelino Maridueña y para visitantes que nos proporcionan diversos servicios externos, sus cómodas habitaciones, un acogedor y amplio comedor con capacidad para 80 personas, una funcional sala de juegos y otra de lectura, un equipo de personal debidamente capacitado y entrenado en estos menesteres, son entre otros los principales servicios de estas instalaciones ubicadas en un hermoso y apacible lugar de nuestro Ingenio.

Mientras tanto en Guayaquil una Cafetería con todo el confort necesario cubre las necesidades de alimentación de nuestro personal.

Las estadísticas que se exponen y sus respectivos costos demuestran la preocupación constante por este servicio: donde quienes laboran en la ciudad de Guayaquil son atendidos de una manera cordial.

CASA DE HUÉSPEDES INGENIO SAN CARLOS					
ALIMENTACIÓN AÑO 2012					
MES	DESAYUNOS	ALMUERZOS	MERIENDAS	DIETAS HOSPITALARIAS	TOTAL COMIDAS
ENERO	411	2,307	207	145	3,070
FEBRERO	517	2,541	291	101	3,450
MARZO	491	3,138	306	81	4,016
ABRIL	476	2,773	224	98	3,571
MAYO	484	3,027	277	134	3,922
JUNIO	494	3,438	298	154	4,384
JULIO	552	3,059	288	135	4,034
AGOSTO	688	3,637	461	205	4,991
SEPTIEMBRE	539	3,081	374	174	4,168
OCTUBRE	547	3,066	363	171	4,147
NOVIEMBRE	583	3,196	384	215	4,378
DICIEMBRE	591	3,533	377	206	4,707
TOTAL	6.373	36.796	3.850	1.819	48,838

COSTO SERVICIO HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN INGENIO:	\$ 269,824.74
--	---------------

COSTO ALIMENTACIÓN PERSONAL GUAYAQUIL:	\$ 95,758.21
--	--------------

COSTO ALIMENTACIÓN ZAFREROS INGENIO:	\$ 99,942.28
--------------------------------------	--------------

COSTO TOTAL ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE	\$ 465,525.23
---	----------------------



HOSPEDAJE AÑO 2012		
MES	# PERSONAS HOSPEDADAS	DÍAS HOSPEDAJE
ENERO	72	1,093
FEBRERO	59	1,116
MARZO	56	1,147
ABRIL	66	1,123
MAYO	51	1,106
JUNIO	69	1,101
JULIO	64	1,103
AGOSTO	77	1,075
SEPTIEMBRE	66	1,145
OCTUBRE	60	1,132
NOVIEMBRE	61	1,135
DICIEMBRE	61	1,004
TOTAL	762	13,280

SERVICIO DE COMISARIATO: Mejorando la economía familiar

Un moderno, cómodo y amplio local dentro del Centro Comercial “Plaza San Carlos “ en el cantón Marcelino Maridueña, es el lugar donde funciona el Comisariato del Ingenio San Carlos, donde cerca de 8200 items, incluyendo artículos de ferretería, alimentos de primera necesidad, artículos de tocador, carnes y embutidos, etc., se expenden a precio de costo, a favor de los usuarios de este servicio, un sistema de crédito apropiado que les permite manejar de la mejor manera su presupuesto familiar es uno de los beneficios de este servicio. En Guayaquil se otorga el mismo a través de las cadenas de comisariatos que tiene esta ciudad. De manera que, este requerimiento legal es entregado con creces a nuestros trabajadores para beneficio de su familia y de su economía.

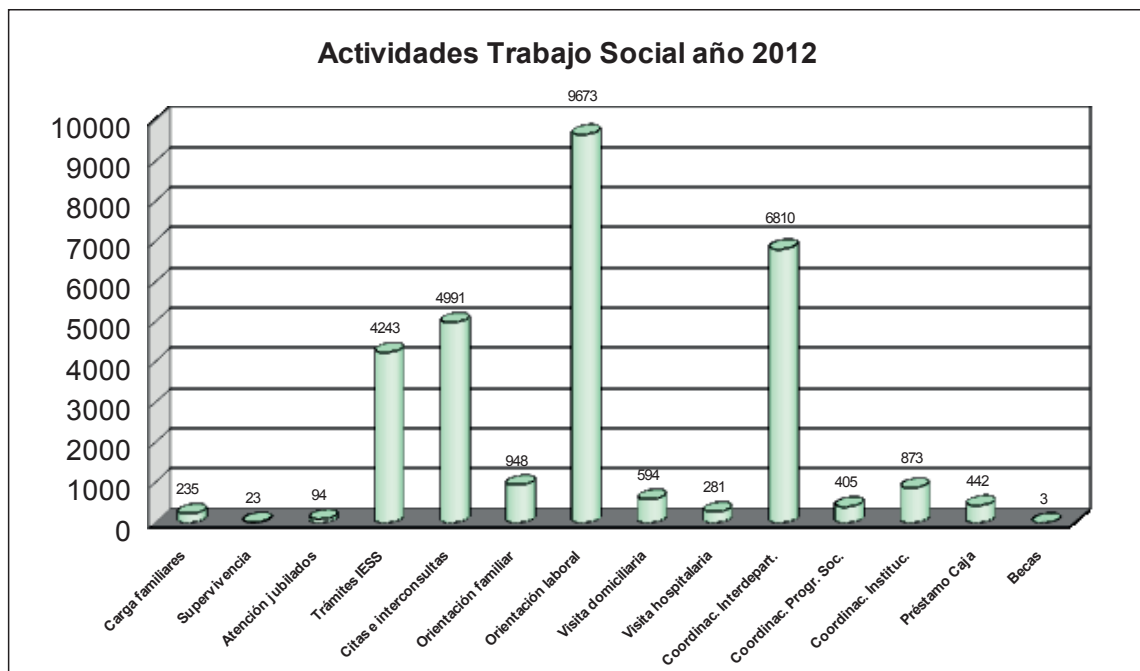
SERVICIO DEL COMISARIATO DEL INGENIO	\$ 407,091.19
SERVICIO DE COMISARIATO PARA GUAYAQUIL	\$ 17,078.67
COSTO TOTAL DE ESTE SERVICIO	\$ 424,169.86



TRABAJO SOCIAL

Preocupación constante y orientación permanente al Trabajador y sus familiares

Encontrarlas en el momento en que son requeridas para obtener de ellas un consejo personal o familiar, orientación laboral, guías para atenciones médicas, etc., hacen de este equipo de profesionales en Trabajo Social, el mejor soporte para el trabajador Sancarleño, ellos confían en su trabajo pues los resultados obtenidos son la mejor prueba. Las actividades de Trabajo Social, permiten fortalecer y acrecentar el buen ambiente laboral que tenemos.



CAPACITACIÓN

Fortalecimiento y desarrollo de destrezas y habilidades de nuestro Personal

Para su ejecución en el año 2012, se elaboró previamente, en conjunto con las Jefaturas Departamentales, el Plan de Capacitación anual estructurado conforme la detección de necesidades de cada una de las áreas, su aplicación nos permite constantemente generar mayores oportunidades de crecimiento para nuestros trabajadores, incrementar la productividad de sus departamentos y conseguir en conjunto Mejorar continuamente nuestros procesos.

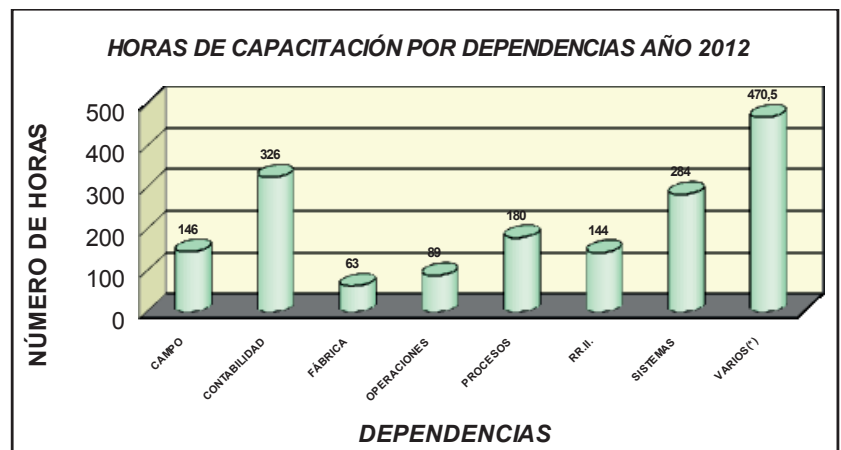
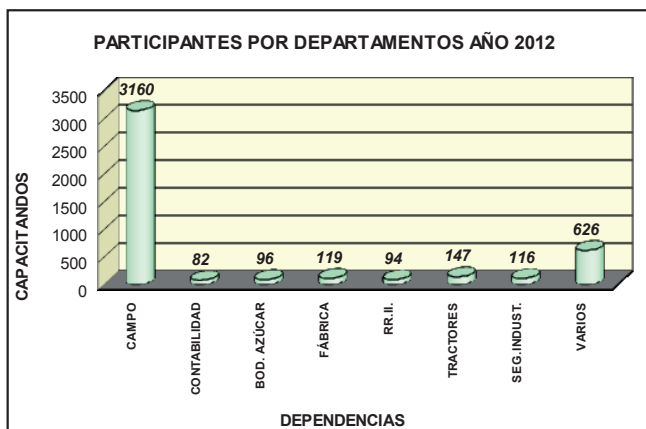
Indicador de Capacitación

Determinación del cumplimiento de nuestro objetivo anual:

$$\frac{\text{Total de horas hombre realizadas}}{\text{Total de personal X Horas Meta en Capacitación}} \times 100 =$$

$$\frac{13,097.50}{3,761 \times 4 \text{ Horas Meta}} \times 100 =$$

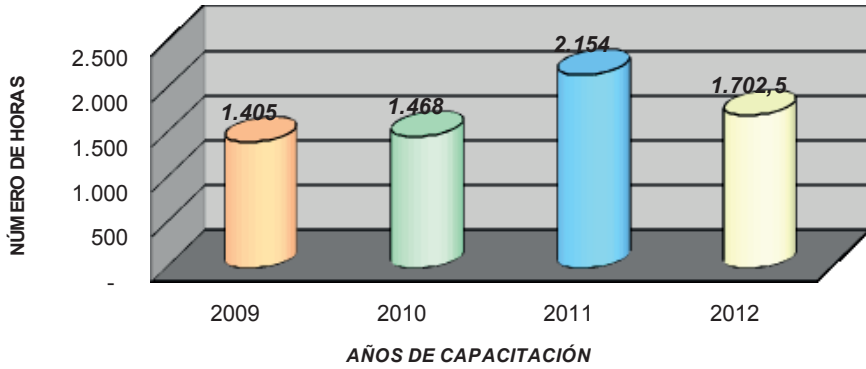
$$\frac{1,309,750}{15,044} = 87.06\%$$



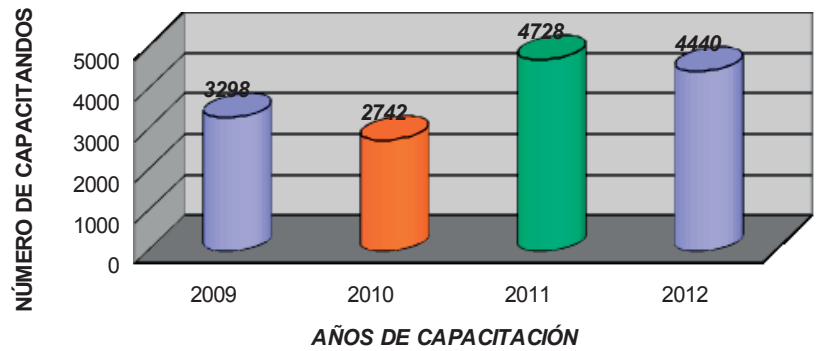
RESUMEN DE CAPACITACIÓN DURANTE EL 2012

TIPO DE CAPACITACIÓN	CURSOS Y CHARLAS	PARTIPANTES	HORAS	HORAS HOMBRE
TÉCNICA	90	1,121	1,194.00	6,627.00
HUMANÍSTICA	101	3,319	508.50	6,470.50
TOTALES	191	4,440	1,702.50	13,097.50

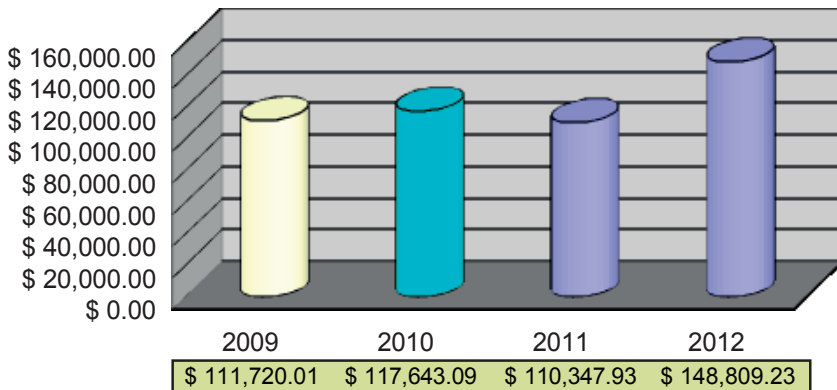
COMPARATIVO DE HORAS DE CAPACITACIÓN



COMPARATIVO DE NÚMERO DE CAPACITANDOS



INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN



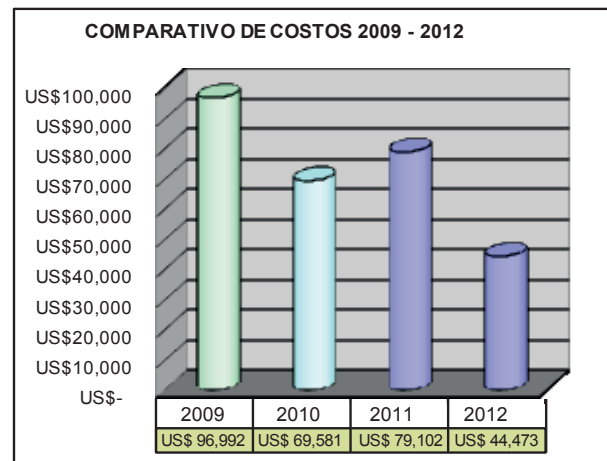
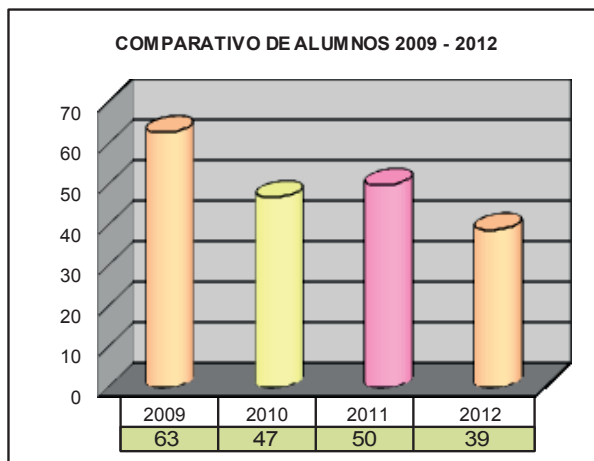
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE APRENDICES

Juventud con vocación y futuro

Durante 17 años, esto es desde 1997, este Centro de formación técnica para jóvenes entre los 15 y 18 años domiciliados en las comunidades circundantes a San Carlos, ha venido preparando un importante contingente de jóvenes para que con la adecuada capacitación y guía de destacados instructores y contando con una infraestructura física apropiada y el presupuesto necesario, los convierta en personas de éxito ya sea en la parte laboral como en la estudiantil, los frutos de esta labor ya las familias sancarleñas están recibiendo.



AÑO LECTIVO 2012				
ESPECIALIDADES	1ER. AÑO	2DO. AÑO	3ER. AÑO	TOTAL
MECÁNICA INDUSTRIAL	2	2	3	7
MECÁNICA AUTOMOTRIZ	7	2	6	15
SOLDADURA ELÉCTRICA			1	11
ELECTRICIDAD	6	6	4	16
TOTAL	15	10	14	39



EDUCACIÓN

Sólida formación para el desarrollo de nuestra comunidad

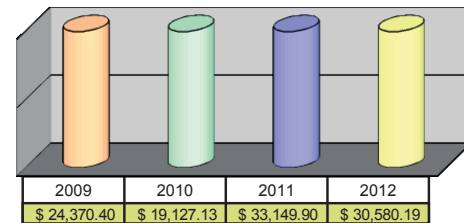
JARDÍN DE INFANTES Y ESCUELA PARTICULAR LUIS VERNAZA - COLEGIO PARTICULAR SAN CARLOS

1139 alumnos y 52 profesores generan un promedio de 21,90 alumnos por cada profesor ubicada a nuestras instituciones educativas dentro de los estándares internacionales en que se debe proporcionar educación, hacen que esta gestión educativa que promueve y regenta nuestra empresa, esté llena de éxitos, complementados con una sala de cómputo debidamente equipada con acceso directo a internet, una educación donde predominan los valores éticos y morales y un equipo de educadores con la entrega, responsabilidad y suficiencia necesarias, garantizan la formación de los niños y adolescentes Sancaleños.

RELACIÓN ALUMNOS VS. PROFESORES

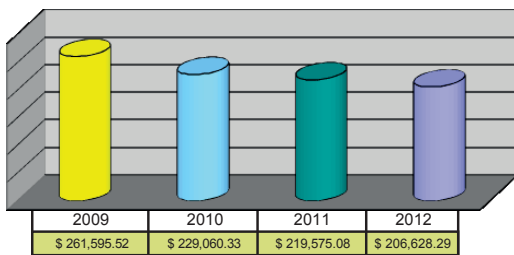
JARDIN DE INFANTES	$\frac{139}{6}$	23.17
ESCUELA	$\frac{535}{24}$	22.29
COLEGIO	$\frac{465}{22}$	21.14

COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS
JARDIN LUIS VERNAZA



	2009	2010	2011	2012
# de Alumnos	134	133	150	139
Costo Anual por Alumno	US\$ 181,87	US\$ 143,81	US\$ 221,00	US\$ 220,00

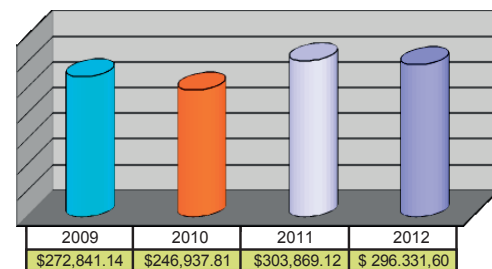
COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS
ESCUELA LUIS VERNAZA



	2009	2010	2011	2012
# de Alumnos	547	565	563	535
Costo Anual por Alumno	US\$ 478.24	US\$ 405.42	US\$ 390.01	US\$ 386,22



COMPARATIVO DE COSTOS Y NÚMERO DE ALUMNOS
COLEGIO SAN CARLOS



	2009	2010	2011	2012
# de Alumnos	361	370	415	465
Costo Anual por Alumno	US\$ 755,79	US\$ 667,40	US\$ 732,21	US\$ 637,27



DEPORTES Y RECREACIÓN

Cuerpo, espíritu y unidad se fortalecen

Varios torneos deportivos departamentales, intersindicales y otras actividades recreacionales generadas con la finalidad de entregar momentos de sano esparcimiento y recreación a nuestros trabajadores y sus familias se reseñan en el siguiente cuadro:

INVERSIÓN EN EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREACIONALES

EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREACIONALES	
Depto. Fábrica	\$ 2,414.72
Depto. Tractores	\$ 1,693.44
Depto. Seguridad Física	\$ 2,922.08
Once Azucarero	\$ 6,447.90
Varios Departamentos e Instituciones	\$ 8,191.26
TOTAL	\$ 21,669.40

Mantenimiento de Escenarios Deportivos: Su cuidado y mantenimiento en forma apropiada recibió una inversión anual de \$ 28,653.27

ONCE AZUCARERO, CLUB DEPORTIVO FORMATIVO

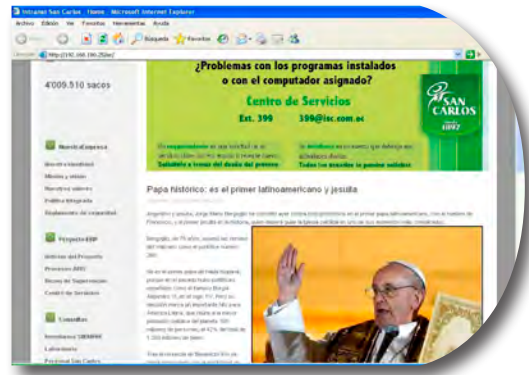
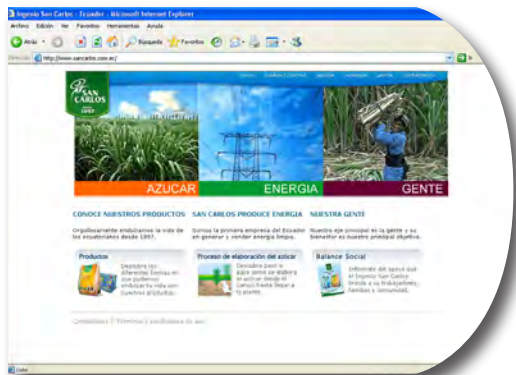
Entidad deportiva que cuenta con el patrocinio de nuestra Empresa y de los socios cotizantes se especializa en impulsar el deporte del fútbol de las categorías menores conformada por niños y adolescentes de Marcelino Maridueña, participa en forma permanente en varios torneos locales y nacionales, entre ellos el Torneo Interbarrial auspiciado por Diario "El Universo", donde hemos obtenido varios Campeonatos, en este año 2012, la categoría sub-15 fue finalista alcanzando el Título de Vicecampeón de este torneo.



COMUNICACIONES

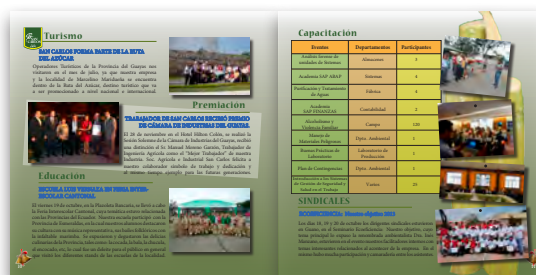
PÁGINA WEB, INTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO

Sitios electrónicos que permiten a nuestros usuarios internos y externos conocer sobre nuestra organización, sus procesos y acciones de responsabilidad social; temas de interés internacional, nacional, local, además mantener una comunicación rápida y eficiente.



NOTICIERO CAÑA VERDE

Revista de carácter interno que es distribuido entre todos nuestros trabajadores con la finalidad de que conozcan los eventos que se han desarrollado, los seminarios y cursos que se han dictado o el calendario en que se desarrollarán, ingreso de nuevos profesionales y otros temas de actualidad Sancarleña.



CARTELERAS DEPARTAMENTALES

En cada departamento existe una cartelera que manejada por nuestras Trabajadoras Sociales permite informar a nuestros Trabajadores de temas de actualidad y disposiciones generales para su cumplimiento.



SEGURIDAD INDUSTRIAL

Prevención y protección una labor constante.



ESTADÍSTICA DE ACCIDENTE	TOTAL
Total de Accidentes Registrables	1,250
Total de Accidentes Reportados al IESS	157
Horas Trabajadas	10,104,021
Días Perdidos y cargados	5,207
Índice de Accidentes Registrables	35
Índice de Accidentes Reportados al IESS	4
Índice de Gravedad	146
Número de trabajadores	3,761
Accidentabilidad (%)	33,24

EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL			
Tipo de Protección	Entregas totales	Costo Total	%
Protección general	4,996	64,175.50	32,30%
Protección de miembros superiores e inferiores	20,242	51,393.70	25,87%
Equipos de protección para cortadores de caña	4,492	23,460.27	11,81%
Protección auditiva y visual	10,203	29,442.50	14,82%
Protección respiratoria	22,900	21,513.69	10,83%
Protección craneana	1,693	8,689.33	4,37%
TOTAL GENERAL	64,526	198,674.99	100.00%

SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD	
Actividades	# de Inspecciones
Supervisión y control de seguridad en trabajos de riesgo realizados en fábrica (Permisos de trabajo seguro)	5,110
Inspecciones a maquinaria agrícola y estado de extintores en los despachos de caña	521
Inspecciones del estado mecánico, eléctrico, señales y extintores en camiones cañeros durante la zafra	180
Inspecciones del estado mecánico, eléctrico, señales y extintores en vehículos de transporte de personal - Cosecha	7
Inspecciones del estado mecánico, eléctrico, señales y extintores en vehículos de transporte de personal (SIEMBRA)	6
Inspecciones del estado mecánico, eléctrico, señales y extintores de volquetas (Desalojo de Cachaza)	13
Supervisión del cumplimiento de normas de seguridad para vehículos de transporte de caña	zafra



CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL		
Charlas	Dirigido a	Horas Hombre
Inducción de seguridad en el trabajo y prevención de accidentes	Personal de Cuadrilla	10
Formación de brigadas, uso de extintores y primeros auxilios	Personal de Envase	40
	Personal de Bodega de Azúcar	9
	Personal de Taller Eléctrico	17
	Personal de Tractores y Automotores	6
	Personal de Bodega Doconsa (Duran)	48
	Personal de Trapiche	4
	Personal de Elaboración	14
Prevención de accidentes en el trabajo	Personal de Envase	72
Manejos de extintores y formación de brigadas	Personal de Seguridad Industrial	13
Manejos de extintores , primeros auxilios, rutas de evacuación	Personal de Comisariato	44
Rutas de evacuación, riesgo en el trabajo y manejos de extintores	Personal de Taller General	12
Manejos de extintores y primeros auxilios	Personal de Agroservicios (planta de herbicida)	44
Prevención de accidentes en el trabajo y uso de protección personal	Personal de Campo	1.284
Organización de brigadas	Personal de Seguridad Industrial	240
Formación de inspectores	Personal de Seguridad Industrial	225
Total Horas / Hombre		2.082

ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	
Trabajos Realizados	Horas Trabajadas
Supervisión de Trabajos de alto riesgo	17,949
Servicios de limpieza, pintura y adecuaciones en fábrica	11,923
Servicios de limpieza y desalojo de Desechos Peligrosos	5,796
Limpieza de Techos, conductores, pozos, piscinas en Fábrica	4,204
Mantenimiento de Extintores	3,856
Limpieza de puentes, colocación de señales y barreras (tanques) en campo	3,501
Limpieza, pintura y adecuaciones en exteriores	2,868
Limpieza, pintura y adecuaciones - Campo	1,773
Mantenimiento Exteriores Área Industrial	1,155
Servicios de Mantenimiento y Fabricación de carteles de seguridad	821
Servicios de Incineración de desechos Biológicos	664
Limpieza y mantenimiento en la Gasolinera	559
Limpieza, pintura y adecuaciones en Campo	498
Limpieza, pintura y adecuaciones en Tractores	432
Limpieza, pintura y adecuaciones en Transporte	402
Limpieza, pintura y adecuaciones - Hospital	380
Inspecciones de Maquinaria Agrícola - Tractores	235
Inspecciones de seguridad - Vehículos Cañeros	230
Limpieza, pintura y adecuaciones en Fabrica	200
Limpieza, pintura y adecuaciones área Bodega de Azúcar	177
Mantenimiento de señales y carteles de seguridad - Transporte	104
Servicios de limpieza, pintura y adecuaciones en tractores	96
Limpieza, pintura y adecuaciones en Almacén	24
Servicios de limpieza, pintura y adecuaciones en Campo	16
Limpieza, pintura y adecuaciones - Laboratorio	8
Total =====>	57,871

GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el año 2012 se intervino en una serie de talleres, conferencias y congresos en donde se dio a conocer a los participantes y asistentes, la experiencia del Ingenio San Carlos en diferentes temas como la utilización de recursos renovables no convencionales en la generación de energía eléctrica, agricultura de precisión y responsabilidad social empresarial.

Se fortalecieron las relaciones con Organismos y Ministerios Sectoriales como el CONELEC, Ministerio del Ambiente, Dirección Regional 5 y Oficina Técnica Naranjal, así como con los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Municipio de Marcelino Maridueña y Prefectura del Guayas.

La Autoridad Ambiental de Aplicación Responsable –Prefectura del Guayas-, aprobó la Segunda Auditoría Ambiental de Cumplimiento año 2011 y el reporte de monitoreo de aire, ruido y efluentes del Ingenio.



A continuación los principales programas con impacto socio-ambiental, que se ejecutaron durante el 2012.

1. Control y reducción de material particulado por tránsito y por quema de caña

Se continuó con el humedecimiento de las principales vías de Marcelino Maridueña con el objetivo de reducir la generación y levantamiento de material particulado y prevenir posibles afectaciones respiratorias por éste tipo de partículas. De las mediciones realizadas de partículas sedimentables, la concentración obtenida durante los treinta días de medición fue de 0,20 ug / m³, valor cinco veces inferior a la norma.

Durante el 2012 se cosecharon en verde 2.546 Has. y mediante quema 11.752 Has., que representan el 18% y 82% de la superficie cosechada mecánica y manualmente respectivamente.

	Has	%
Superficie cosechada	14,299	100%
Superficie Cosechada en verde	2,546	18%
Superficie Cosechada con quema	11,753	82%

Porcentaje de Has cosechadas en verde y con quema



2. Conservación de Bosques y Humedales.

Cumpliendo con la normativa ambiental vigente, se registraron en el Servicio de Administración Forestal –SAF- del Ministerio del Ambiente, las siguientes áreas: 232.14 Has. de Bosques Nativos, 361.44 Has. de plantaciones forestales comerciales, 236.42 Has. reforestadas y 499.29 Has. de bosques nativos

para conservación, estos últimos corresponden a las zonas de humedales o vegas en donde se tiene el registro de algunas especies endémicas de flora y fauna.



3. Reforestación y mantenimiento de bosques.

Durante el 2012 se forestaron 5.162 árboles de teca en 8,26 hectáreas, además se continuó con las actividades de mantenimiento de áreas reforestadas limpiando, regando y fertilizando los terrenos, podando y reponiendo especies vegetativas según las tasas de sobrevivencia.

TIPO DE ÁRBOLES	NÚMERO DE ÁRBOLES	
	SEMBRADOS	HECTÁREAS
TECA	5,162	8.26
TOTAL	5,162	8.26

4. Mantenimiento y fertilización de cultivos de caña orgánica

Se continuó con el mantenimiento y la aplicación de fertilizantes orgánicos como la pollinaza y residuos obtenidos del proceso agroindustrial de la caña de azúcar (cachaza). En total durante el 2012 se cosecharon 76,85 hectáreas de caña orgánica.

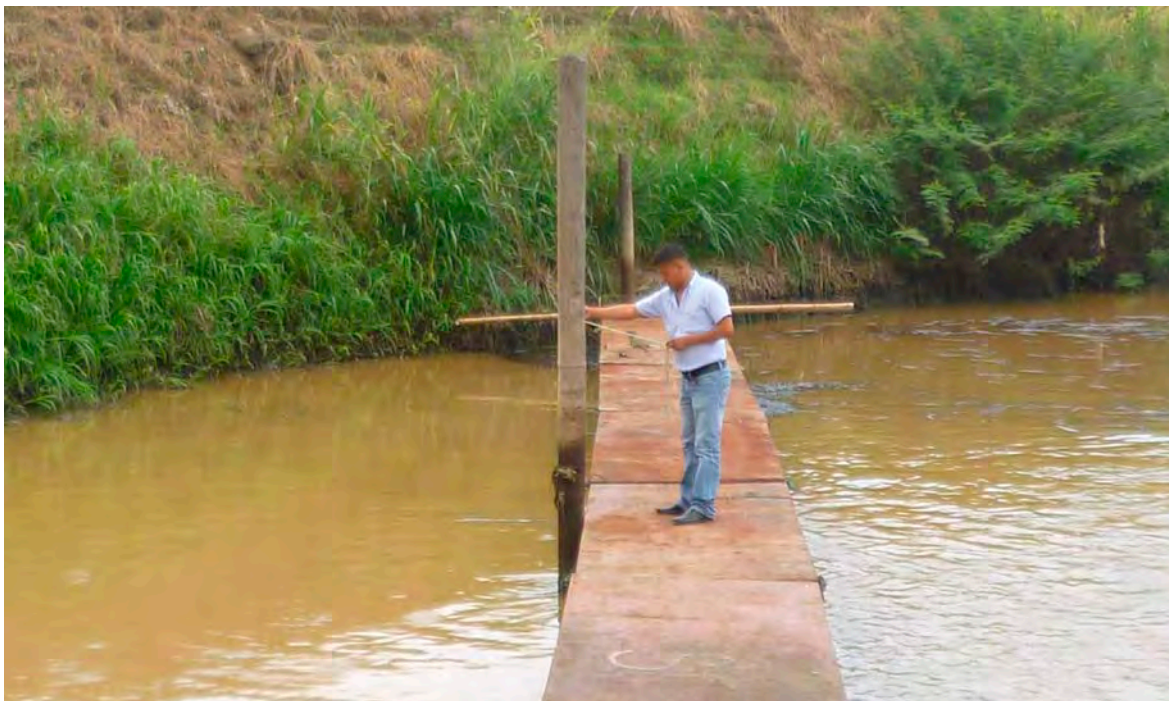


5. Uso de desengrasantes biodegradables

Se consumieron 1.748 litros de desengrasantes biodegradables en la limpieza de componentes y partes de maquinarias agrícolas.

6. Monitoreos Ambientales

Durante el año 2012 y de acuerdo a lo establecido en los Planes de Manejo Ambiental del proyecto de Cogeneración y del Ingenio, se realizaron monitoreos de emisiones de fuentes fijas, aguas residuales, aguas para riego agrícola, suelo, ruido (diurno y nocturno), calidad de aire ambiente, campos electromagnéticos y calidad de agua en cuerpos hídricos.



7. Mantenimiento de la certificación del S.G.I. Ingenio San Carlos

A inicios del año 2012 Sociedad Agrícola e Industrial San Carlos S. A. obtuvo la recertificación de su Sistema de Gestión Integral (SGI) que comprende los requisitos establecidos en las normas internacionales de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008), Gestión Ambiental (ISO 14001:2004) y Gestión de Seguridad & Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007), ratificando su compromiso, conciencia, responsabilidad y vocación por cumplir y mejorar continuamente, satisfaciendo los requerimientos de los clientes, realizando las operaciones con una filosofía de respeto y cuidado al medio ambiente, e implantado una cultura de seguridad y prevención de riesgos a la salud de sus trabajadores.

La recertificación obtenida es la ratificación y evidencia, desde la ejecución de un proceso de auditoría externa basada en requisitos internacionales y con reconocimiento de validez mundial, del liderazgo, enfoque al cliente y partes interesadas, trabajo en equipo y mejora continua del Ingenio San Carlos.



8. Concienciación ambiental, información y participación ciudadana

Se dictaron charlas sobre las medidas de prevención que se deben ejecutar durante las actividades de transporte de caña y sobre el plan de manejo ambiental del ingenio

INVERSIONES AMBIENTALES – Año 2012

CONCEPTOS	(\$)
Control biológico de plagas	310,597
Reforestación y mantenimiento de bosques	95,811
Mantenimiento y fertilización de cultivos de caña orgánica	73,343
Sustitución de grasas asfálticas en la lubricación de molinos	166,104
Uso de desengrasantes biodegradables	5,801
Uso de Octapol en los laboratorios	15,685
Prevención y eliminación de vectores	15,622
Estudios y auditorías ambientales	87,528
Monitoreos ambientales	41,585
Mantenimiento de la Certificación del S.G.I. – Ingenio San Carlos	26,637
Tasas Ambientales	2,382
Concienciación Ambiental, Información y participación ciudadana	7,859
TOTAL	848,954

APORTES A LA COMUNIDAD

1. Impuestos y Contribuciones Fiscales, pagadas en el 2011

IMPUESTOS 2011	GUAYAQUIL	M. MARIDUEÑA	DURAN	NARANJITO	EL TRIUNFO	TOTAL
PREDIOS URBANOS	5,215.69	52,233.07	521.63	5,766.40		63,736.79
PREDIOS RÚSTICOS		59,300.58		68,930.56	12,451.25	140,682.39
PATENTE DE COMERCIO	15,394.92	25,510.00				40,904.92
1,5 X 1000 ACTIVPS TOTALES	16,599.36	53,951.12				70,550.48
MUELLES Y MUROS	738.56					738.56
JUNTA DE BENEFICIENCIA DE GYQUIL	200.00					200.00
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2X1000	170,005.29					170,005.29
CUERPO DE BOMBEROS	287.00	2,148.00				2,435.00
IMPUESTO A SALIDA DE DIVISAS	5,888.37					5,888.37
IMPUESTOS ACTIVOS EN EL EXTERIOR	2,064.80					2,064.80
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS	174,515.58					174,515.58
REGALIAS EXPLOTACIÓN DE MINERALES	55.65					55.65
IMPUESTOS A LAS TIERRAS	180,066.19					180,066.19
SECRETARÍA NACIONAL DEL AGUA	20,516.76					20,516.76
MINISTERIO DE AMBIENTE	150.00					150.00
MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS	5,101.10					5,101.10
MINISTERIO DE SALUD PERMISO FUNCIONAMIENTO	560.64					560.64
IMPUESTO A LA RENTA	5,404,863.69					5,404,863.69
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	3,678,972.22					3,678,972.22
TOTAL GENERAL	9,681,195.82	193,142.77	521.63	74,696.96	12,451.25	9,962,008.43

2. Contribuciones Sociales

CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD	
DONACIONES	VALORES
POLICÍA LOCAL	6,788.48
IGLESIA	15,826.79
CRUZ ROJA	643.00
CUERPO DE BOMBEROS	2,670.00
MUNICIPIO M.MARIDUEÑA	4,088.00
LIGA CANTONAL	269.12
ESCUELA DE BALONCESTO	8,400.00
TOTAL ===>	38,685.39



PLAZA SAN CARLOS





Plaza
**San
Carlos**
CERCA DE TI



PASANTÍAS Y PRÁCTICAS ESTUDIANTILES

Experiencia práctica y necesaria para los estudiantes

CONVENIOS DE PASANTÍAS ESTUDIANTILES

NIVEL SECUNDARIO		
INSTITUCIONES	# ALUMNOS	TOTAL DÍAS PRACTICA
Unidad Educativa San José	2	48
Colegio Fiscal Mixto Naranjito	10	200
Academia Naval Almirante Illingworth	2	42
Colegio Fiscal Pdte. Otto Arosemena Gómez	1	30
Colegio Fiscal Técnico Milagro	5	97
Colegio Fiscal Mixto Marcelino Maridueña	10	257
Unidad Educativa Albert Einstein	1	80
Colegio Fiscal Guillermo Durán Arcentales	3	72
Colegio Fiscal Técnico Industrial La Alborada	6	140
SECAP	1	90
Colegio Fiscal Pdte. Diego Noboa	1	24
Colegio Fiscal Técnico Agrop. Galo Plaza Lasso	1	20
Colegio Santa Mariana de Jesús	1	55
Colegio Santa María Mazzarello	1	55
Colegio Jacarandá	1	22
Unidad E. Gil Gilbert	1	43
Colegio Francisco de Orellana	1	21
Colegio Francisco Huerta Rendón	1	45
Colegio Dr. Luis F. Borja	1	43
TOTAL	50	1384

NIVEL SUPERIOR		
INSTITUCIONES	# ALUMNOS	TOTAL DÍAS PRACTICA
Universidad Católica (sistema dual)	1	40
Universidad Estatal de Milagro	5	248
Escuela Superior Politécnica del Litoral	5	246
Universidad de Guayaquil	4	361
Universidad de Cuenca	2	46
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo	1	68
Instituto Tecnológico Superior Aeronáutico (FAE)	1	89
Universidad EARTH (Costa Rica)	1	75
TOTAL	20	1173



RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Fortalecen nuestros vínculos y generan beneficios mutuos

GREMIALES



Chamber
Of Industry & Commerce
Ecuador & Great Britain



Cámara
De Industrias y Comercio
Ecuatoriano-Británica



Deutsch-Ecuadorianische
Industrie-und Handelskammer
Cámara de Industrias y Comercio
Ecuatoriano-Alemana

DE INVESTIGACIÓN Y APOYO PROFESIONAL



DE APOYO SOCIAL



S.E.R.L.I.



SOCIEDAD AGRÍCOLA E INDUSTRIAL SAN CARLOS S.A.

BALANCE SOCIAL 2012

ACTIVIDADES	FACTOR DE PONDERACIÓN	META CUANTITATIVA	VALOR REAL EN EL 2012	DIFERENCIA % ENTRE LO REAL VS. META	RESULTADO OBTENIDO	RESULTADO POSIBLE	RESULTADO FINAL
AREA INTERNA:							
Trabajadores							
1. Capacitación del Personal	5	15,044 Horas	13,097.50 Horas	-12.94%	-64.70	500	435.30
2. Ausentismo	5	3.10%	3.82%	-23.23%	-116.15	500	383.85
3. Accidentabilidad	5	230	146	36.52%	182.60	500	682.60
3.1 Indice de Gravedad	5	50	35	30.00%	150.00	500	650.00
3.2 Indice de Frecuencia (*)	5	30	33.24	-10.80%	-54.00	500	446.00
3.3 Indice de Accidentes							
AREA EXTERNA:							
Colectividad + Familia							
4. Inversiones en Control Ambiental	4	\$ 900,000	\$ 848,954	-5.67%	-22.68	400	377.32
5. Inversiones Sociales	4	\$ 1,050,000	\$ 1,083,910	3.23%	12.92	400	412.92
5.1 Servicios Médicos	4	\$ 550,000	\$ 578,013	5.09%	20.36	400	420.36
5.2 Servicios Educativos							
					TOTALES	3.700	3,808.35
					RESULTADO DEL EJERCICIO		
					SUPERÁVIT = 108.55 PUNTOS = 2.93%		

* Accidentes por cada 1'000.000 horas laboradas

M.A.E. Carlos Mayorga J.
DIRECTOR DE RELACIONES INDUSTRIALES

Ing. Augusto Ayala A.
GERENTE ADMINISTRATIVO

Xavier E. Marcos
GERENTE GENERAL

BALANCE SOCIAL 2012: INFORME ANUAL

A nuestros Stakeholders:

El año 2012 representó romper una vez más el récord nacional de producción, 4.009.510 sacos de 50 kilos, pero esta vez superamos con una importante diferencia a los otros Ingenios de nuestro país, cifra que demuestra que la naturaleza, la nueva tecnología implementada, pero por sobre todo nuestra gente, tuvo la enorme predisposición de que en base a trabajo y esfuerzo, muchos objetivos se puedan cumplir, pero paralelamente este resultado no es sino consecuencia de la gran inversión social que nuestra empresa realiza a favor del trabajador, de su familia y por supuesto de la colectividad.



En este documento exponemos el hecho singular de que consideramos que la capacitación constante es necesaria y vital para obtener mano de obra por demás calificada, lo señalan las **13.097 horas** de capacitación técnica y humanística que les proporcionamos. Continuamos trabajando incesantemente en Seguridad y Salud Ocupacional, los resultados son palpables pero debemos seguir mejorando, en esto estamos empeñados y seguro que estos indicadores mejorarán para el bienestar de nuestra gente. La inversión en Educación y Salud - **\$ 1,600,000** – deja entrever ese enorme sentido de solidaridad y servicio a la Familia, a nuestra colectividad, de velar por su desarrollo armónico y de compartir su bienestar. El cuidado del Ambiente donde la inversión alcanza los **\$ 848,954.00** y el esfuerzo innegable de todos en San Carlos de contribuir a su preservación, permitirá a Ustedes Señores Stakeholders determinar nuestra enorme preocupación y responsabilidad por este tema. Continuar fortaleciendo el Sistema de Gestión Integrado, bajo las Normas ISO 9000/14000 y OHSAS 18000 es una garantía de que nuestros procesos se cumplen con parámetros altos de eficiencia y eficacia a favor de nuestros consumidores.

Se dice que el éxito macroeconómico de un país, se fundamenta en el hecho de que sus microeconomías sean sanas y se fortalezcan con productividad, buenos resultados y líderes comprometidos con la ética y el trabajo, bajo estos parámetros consideramos que nuestra empresa hace su aporte, los resultados, las cifras, los impuestos, nuestro sentido de responsabilidad social, lo señalan con absoluta claridad. Contribuimos a fortalecer la economía de Nuestro Ecuador y por supuesto nuestro permanente compromiso de seguir haciéndolo.

Expuestas cuantificadamente nuestras acciones de Responsabilidad Social en este Balance, estructurado en base a las normativas de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.), ustedes podrán evaluarlas y sentir la misma complacencia que nuestro Directorio y sus Funcionarios sienten en la ejecución de las mismas.

Carlos A. Mayorga Jaramillo, MAE.
Director de Relaciones Industriales

